

# 党建引领立标杆 文明服务助创建

## ——中国农业银行南充分行创建全国文明城市工作纪实

强勇 唐银波

### ● 单位基本情况及文明创建主要成效

中国农业银行南充分行(以下简称“农行南充分行”)现下辖9个县级支行,82个营业网点,2019年末在岗员工1283人。市分行机关内设14个部室,员工165人,2017年获得“四川省最佳文明单位”称号。分行党委高度重视文明创建工作,近年来,在巩固省级最佳文明单位创建成果的基础上,将创建全国文明城市作为促进业务经营发展、提升干部队伍素质、提高内部管理水平的内生机制和重要动力。市分行新一届党委班子成立以后,持续强化组织领导,健全创建机制,动员全员参与,强力推进文明创建,各项工作取得了显著成效——

2019年内控综合评价被农行四川省分行评定为“一类行”,人行南充市银行业金融机构综合评价为A类行,省公安厅、银保监会第六轮安全评估为先进单位;全行无案件事故发生。2018年至今,全市农行获地市级以上的先进集体、先进个人荣誉76个,市分行机关部室获得荣誉52个。截至2020年5月末,各项存款余额432.55亿元,较年初净增34.45亿元,增量列全省系统第一,存量、增量均列当地工农中建四行第一。各项贷款余额189.34亿元,较年初净增20.77亿元,增量列四行第一。



党委中心组学习



积极服务地方经济发展



开展献血活动

2018年以来,农行南充分行对照全国文明城市创建工作的要求和考评标准,坚持以人为本、重在建设的方针,强化领导,着力教育,注重实干,不断巩固提升文明创建的层次和水平,各方面工作均取得了让人民满意的业绩。

### 健全创建机制 营造浓厚氛围

农行南充分行先后成立全国文明城市创建工作领导小组和迎检工作领导小组,召开专题会议,研究部署文明创建工作,并抽调精干力量负责创建工作的日常事务。按年制订创建工作方案,对照《全国文明城市测评体系》,制订创建工作进度表,针对创建工作细化时间进度和责任部门、责任人。同时,强化督导检查,按年实施考评兑现奖惩,评定“文明部室”等先进单位,进

一步强化全员参与创建的使命感和责任感,并利用内部网站、户外广告牌等载体,持续开展文明建设宣传,在全行营造出浓厚的创建氛围,做到创建人人知晓,人人参与。

### 强化党建引领 坚定理想信念

以深入开展“两学一做”学习教育和“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机,2018年以来,农行南充分行深入推进思想教育。采取党委中心组集中学习、“三会一课”支部日常学习、个人自学等方式,对党的十八届、十九大



定期开展道德讲堂

精神,习近平总书记系列重要讲话精神,社会主义核心价值观及上级行的重要文件进行全面系统的学习。组织开展领导干部上党课、观看先进人物影片等主题党日活动,举办“迎七一·强党建·促发展”知识竞赛等红色教育活动,使主题教育常态化、制度化。按照有关要求及时开展领导干部民主生活会,支部组织生活会,通过批评和自我批评,不断加强党员、干部的党性修养,坚定理想信念,增强“四个自信”“四个自觉”,做到两个“维护”,经验做法得到了总行巡回指导组的充分肯定。

立足“围绕党建抓业务,抓好业务促党建”的要求,农行南充分行机关设立党委,14个部室全部设立独立党支部,完善机关党支部量化考核评价体系,结对共建办法,设立党员示范岗,切实做好新党员的发展工作,推动党建工作质量不断提高。每年制订印发机关部室党风廉政建设责任考核方案,梳理完善党风廉政建设责任清单,认真落实主体责任,切实履行“一岗双责”。组织开展多项警示教育活动,通过召开宣讲会、参观监狱、观看警示教育片等方式,筑牢干部员工反腐倡廉的思想防线。组织落实纪委派驻机制改革,全市农行全部实现纪委书记专职化,坚持用好“四种形态”,提升“三线一网格”监督效能,做好日常监督、靠前监督。深入贯彻上级行关于作风建设的有关要求,出台《中国农业银行南充分行党委贯彻落实中央八项规定实施细则的实施办法》,认真抓好作风建设,扎实做好总行、省分行脱贫攻坚、主题教育等巡视巡察发现问题整改,定期组织开展常规巡察和专项巡察工作,推进党风廉政建设持续深化,党风廉政建设连续两年获得省分行考核二等奖。

### 加强教育引导 提升员工素质

着力于社会主义核心价值观教育,坚持利用墙上展板、经营网、LED屏等媒介,努力使社会主义核心价值观深入人心,将培育和践行社会主义核心价值观贯穿指导企业文化建设和业务经营的全过程,落实到业务经营的多方位、多环节,积极开展争创“一先双优”“青年文明号”和“青年岗位能手”等活动,引导全行职工在实践中深入理解社会主义核心价值观的要义,力求入脑入心。

着力于员工思想道德教育。坚持以道德讲堂为平台,在分行机关11楼会议室设置道德讲堂,按照“六个一”规范流程制定《南充分行道德讲堂活动实施方案》,以此为平台,将道德知识宣传、道德经典诵读和道德模范、先进典型学习融为一体。2018年以来,先后以爱岗敬业、诚实守信、孝老敬亲等为主题,在机关和支行举办道德讲堂8期,通过现场和视频会议形式进行道德教育1000余人次,引起广大员工的共鸣。积极参与社会道德宣传。组织员工积极参与市、区文明办统一开展的道德宣传教育和自我实践活动,结合本行业务开展反诈骗、反非法集资宣传、文明宣传下乡等活动。坚持开展争先创优评比和先进表彰宣传活动,表彰先进集体24个,先进员工180名,优秀共产党员30人,优秀党务工作者18人,青年五星60人、最美女员工45人。

着力于法治诚信与合规教育。坚持围绕建设法治农行,以“七五”普法活动和三年合规文化建设为载体,扎实开展普法诚信、合规宣传教育等活动,2018年以来先后开展普法宣讲90余场,开展“知法、守法、敬法”典型案例学习教育近10次。多次开展诚信教育、“歧路年华”警示教育、合规知识学

习演讲、合规文化巡讲等活动,印发合规倡议书,制作员工合规座右铭,将合规教育融入经营管理的每个环节,全行员工依法办事、合规经营意识进一步增强。分行领导班子成员带头学法、讲诚信、用法规,2018年在南充银保监分局举办的南充银行业合规文化知识竞赛中,5位行领导总分位列28家银行之冠,带领代表队进入决赛并荣获二等奖。

### 传播文明风尚 提升服务水平

开展文明新风行动。坚持抓好机关文明新风传播,在机关办公场所制作悬挂传统文化、文明道德标语,农行企业文化理念。开展办公环境6S打造工作,设置党员示范岗、青年示范岗、志愿者服务岗,播放文明新风LED标语,营造浓厚的文明服务氛围。积极配合做好南充市文明城市创建工作,坚持在公共场所禁烟,坚持开展“学雷锋、学焦裕禄、行业树新风”活动和文明出行、文明旅游、文明餐桌、勤俭节约主题活动。

开展文明家庭建设活动。引导员工注重传统文化的传承,培育优良家教家风,持续开展“好家风、好家规”“好家风故事”评选活动,近三年,共表彰最美家庭45个,推选文章获得省分行“培育好家风—女职工在行动”主题读书活动征文三等奖。选树先进典型,发挥榜样引领作用,文明家庭荣获总行“和谐文明家庭”荣誉称号,邓文明家庭荣获“南充市文明家庭”荣誉称号,蒋鹏家庭荣获“感动顺庆”十大文明家庭荣誉。

开展学雷锋志愿服务活动。成立了农行南充分行志愿服务队,出台《南充分行志愿服务队管理办法》,建立志愿者交流微信群,加强对志愿者的管理与培训。积极开展学雷锋志愿服务月、“学雷锋”敬老爱老志愿者服务、“小积分·大梦想”公益活动、无偿献血、关爱留守儿童、文明劝导、清除“牛皮癣”、温暖返乡路等社会志愿服务活动,服务800余人(次),赢得了社会各界的一致好评。

加强文明优质服务。开展机关作风整治专项活动,深入推进网点服务转型,完善功能分区,提升大堂服务质效,强化科技产品支撑,建立服务反馈和责任追究机制,聘请行风监督员定期开展行风问卷和评议,使“机关为基层服务,后台为前台服务,全行为客户服务”意识进一步提升。2019年,农行南充分行营业网点优质文明服务在农行四川省分行考评中名列前茅。

### 做实人文关怀 打造家园文化

优化办公环境,营造“家”的温馨。统一规划,更新大楼标识、展板,定期开展“大扫除”,及时更新陈旧办公设施,重建大楼给排水系统,设置道闸、改造装修地下停车场,规范停车,美化、亮化办公大楼,促使机关办公条件进一步改善。

做实关心关爱,体现“家”的温暖。坚持开展“农情相伴 携手同行”和员工生日、生病慰问活动。关爱员工身心健康,每年组织在职和退休员工参加健康体检,邀请川北医学院专家开展送心理健康进基层主题活动。实行工作午餐补助制度,建立和完善基本医疗与补充医疗相结合的员工医疗保障机制,实行职工直系亲属医疗补贴。开展向困难员工“送温暖”活动,2018年以来累计慰问困难员工437人,发放慰问金187.9万元,让员工切实地感受到了“家”的温暖。



南充分行“学雷锋”青年志愿者合影

保障职工权利,维护“家”的稳定。加强职代会建设,认真落实总行行务公开管理办法,对涉及员工切身利益的重大事项,采取专门会议、行务公开栏等形式及时予以解决、公布,保障职工的知情权、参与权、表达权。坚持每年召开职代会,审议行长工作报告、工会工作报告和其它重大事项,市县行职代会、工会组织健全率达到100%。2018年,农行南充分行被省总工会评选表彰为四川省厂务公开民主管理先进单位。

丰富文体活动,增强“家”的活力。大力加强职工文体活动阵地建设,建成了职工健身房、练舞房、阅览室等员工文体娱乐场所,为基层一线网点配备了跑步机、乒乓球桌等文体设施,并积极开展文体活动,丰富职工的业余生活。

### 勇担社会责任 支持地方发展

全力支持全市大企业、大项目、大工程建设。围绕南充市300个重大项目及100件大事,梳理重点项目,强化信贷支撑,2018年以来累计发放贷款93.3亿元,其中对公贷款37.18亿元,个人贷款55.5亿元。积极支持国瑞棚户区改造、仪陇G245PPP项目,南充投四水厂建设等重点项目建设;支持个人住房及其它消费、生产经营、创业资金需求,助力全市经济发展。

竭力做好“三农”和普惠金融工作。围绕现代农业、新农村示范片建设、农村城镇化建设和小微企业,加大信贷投入,有力地支持了一批农业产业化龙头企业、专业合作社、家庭农场、种养大户,近三年涉农贷款净增22.43亿元,累计投放普惠贷款29.71亿元。加强产品创新和惠农通农村服务点建设,电子机具布放,以惠农通、银讯通、惠农卡、电子银行等产品为载体,让广大群众“足不出村”即可实现小额现金支取、社保医保缴费、水电气电视电话费等便捷金融服务。截至2019年底,农行南充分行“金融惠农通”覆盖全市399个乡镇、3441个行政村,其中助农取款服务点3317个,乡镇和行政村覆盖率分别为96.37%和62.05%。

奋力决战决胜金融扶贫攻坚战。制订金融精准扶贫规划、方案,大力推进产业扶贫、项目扶贫、移民扶贫等信贷支持工作和定点帮扶工作,截至2020年3月底,全行精准扶贫贷款余额33.35亿元,较年初净增4358万元。切实做好定点结对帮扶工作,派驻10名第一书记脱产驻村帮扶,扎实开展

“两关爱”送温暖、消费扶贫等活动。2018年以来,累计为定点帮扶贫困村捐赠物资款项40余万元,实现消费扶贫总额近100万元,帮扶的10个定点帮扶村全部退出贫困序列,被南充市人行评为2018年金融精准扶贫工作先进集体,在银保监分局开展的南充银行业机构2018年度助力脱贫攻坚工作考核中获得第一名,扶贫经验材料被媒体宣传报道60余篇。

倾力支持防疫抗疫和复工复产。新冠肺炎疫情期间,全行在保障员工安全的情况下,保持网点开门营业,保障防疫资金划转支付渠道畅通,累计为各级财政垫付48笔、金额4950万元,紧急办理购买应急物资资金18笔680万元;开辟绿色通道,及时为防疫抗疫提供信贷支持,累计为全市重点防疫企业发放贷款2亿元,主动对接28家医院的用款需求,为7家定点医院授信6.2亿元,发放贷款1.54亿元。在信贷规模紧张的情况下,通过支持债券融资、二级市场交易,购买地方政府专项债资金0.8亿元。同时,针对医护人员用款需求,创新推出纯信用、利率低至3.99%的线上产品“医护e贷”,目前已授信6.72亿元,为2000余名医护人员发放贷款3700万元。组织捐款及捐赠防疫物资,先后3次组织全行员工、党员、团员捐款共计24.36万元。同时主动向上级行申请专项资金,为全市医护人员捐赠银龄人寿抗疫情健康保险9.96万元,提供防疫金额达4.15亿元,为市中心医院、定点帮扶村捐赠一批防疫物资,得到各界好评;大力支持企业复工复产,充分利用线上融资渠道为小微企业提供融资金融服务,累计投放线上贷款52笔,金额4920万元,投放信用类贷款50笔,金额1911万元。灵活运用上级行支持复工复产相关政策,办理企业展期3笔,金额1824万元,个体工商户展期13笔,金额1047万元;对存量贷款到期发放新贷款的,不盲目抽贷、断贷、压贷,截至4月末累计续贷10户,金额3887万元。个人消费贷190户,3800万元利息延期支付;积极支持消费券2.62万张,发放金额63.22万元,促进消费订单1.63万笔,消费金额123.75万元,受到当地党政、社会各界的高度评价。

在省、市、区文明办的关心和指导下,农行南充分行在创建全国文明城市上做了大量工作,取得了显著成效。下一步,该行将继续加强文明创建工作,在促进自身业务经营、内控管理、班子队伍建设等方面不断优化,为南充社会经济发展和创建省级文明城市作出新的贡献。



农行南充分行党委书记、行长江宇东(右一)向定点帮扶村的贫困村捐赠春耕物资