

# 四川都江堰：“zhi在社区”让老旧院落“焕新颜”

杜文婷

2019年以来，四川省都江堰市在建设全国文明城市的过程中，瞄准老旧院落治理这个短板，坚持“党建引领+文明实践+社区发展治理”的工作思路，创新推出了“zhi在社区 文明实践”主题社会实践志愿服务项目。“zhi在社区”的“zhi”包含着：稚气、志愿服务、智慧、治理四层含义，具体来讲就是充满稚气的青少年以志愿服务的形式运用智慧才华参与老旧院落治理。自该项目启动以来，2019年首批50个院落通过社区、学校积极组织志愿者共同参与志愿服务150余次，带动了6万多院落居民、学生、家长和教师志愿者参与整治，清运垃圾200余车，丰富公益广告近500幅，补划停车位1500余个，直接服务群众达8万余人，受到了社会各界的一致好评，成功地破解了老旧院落治理难的问题。

## 红领巾志愿者带动5支力量参与院落整治

在都江堰市文明办、社工委、教育局、妇联的联合倡议下，都江堰各学校成立了以班级为单位的红领巾志愿服务队，并就近就便与老旧院落结对。在治理过程中，红领巾志愿服务队还吸引了老师、家长、院落居民的加入，“以小带大”形成了老旧院落治理的大队伍。据统计，在前期的试点工作中，每个红领巾志愿者约带动了1.5个成人志愿者参与活动，每个院落的志愿服务队平均人数超过50人。按照每两周开展一次活动计算，全年每个院落就有1300余人次参与院落治理的志愿服务。

根据院落整治方案，红领巾志愿者、家长志愿者、教师志愿者、社区党员志愿者、院落业户代表5支

力量瞄准院落的脏、乱、差，整体联动开展整治行动，打扫卫生、清理垃圾和杂物、设置晾晒区、划定停车线、张贴公益广告、绘制文创小品、拟定院落文明公约、劝导不文明行为等等。积土成山，汇流成河，通过集中整治，老旧小区院落的整体面貌焕然一新。

## 居民积极主动参与 打造后的院落各具特色

在院落整治过程中，幸福街道阳光家园小区出台了该院落的文明公约，修建了居民议事亭，动员居民自愿捐献花盆摆放在院落，形成公共花园，营造了优美的小区环境；奎光塔街道恬园小区把反映都江堰、青城山自然风光和文化底蕴的诗词嵌入院落，形成了“诗词大道”；银杏街道高桥枫林小区以枫叶为主题在

墙面、地面、井盖、管井箱进行了美化，打造了独具特色的小区环境；灌口街道建兴社区的静馨苑通过改造，设立了居民休息空间和活动室，为居民提供了更加舒适安逸的生活环境。

通过“zhi在社区”项目的开展，全市的院落环境卫生、管理秩序、文明氛围得到了大力提升，院落居民的归属感、幸福感和满意率得到了大幅提升。院落居民也感受到了该项目开展带来的巨大变化，纷纷走出家门共同关注关心院落的治理，生活院落变得整洁有序、祥和安适，处处弥漫着文明和谐的氛围，“心气”更顺了，邻里关系也更和睦友善了。

## 社区“搭台” 家校“唱戏” 老旧院落成青少年实践基地

在“zhi在社区”项目的开展过

程中，社区院落为青少年社会实践提供了切实可用的空间场地，学生在校学到的知识技能有了用武之地，社区搭建的志愿服务平台充分给予了学生个性化发展和兴趣养成的舞台。在老旧院落治理的“新课堂”里，青少年以志愿服务的方式参与社会实践，用切身的体会来感受文明城市创建的荣誉感和艰巨性，收获了勤劳奉献带来的成就感和获得感。红领巾志愿者展现了“美德”，老旧院落收获了“美颜”。

接下来，都江堰市将在充分总结“zhi在社区 文明实践”主题社会实践活动试点工作的基础上，切实将该项目作为发动群众积极参与新时代文明实践、全国文明城市创建和老旧院落整治的重要抓手，以提升城市品质、市民文明素养和群众满意度为工作追求，全力推进40个院落的“微提升”。

近日，笔者从山东省菏泽市民政局获悉，为进一步激发社会组织活力，提升社会组织的工作水平，促进公益慈善事业健康发展，今年5月至6月，共青团菏泽市委、菏泽市民政局将在全市社会组织中开展菏泽市社会组织公益项目大赛。本次大赛将评选出15个获奖项目，其中金奖项目2个，银奖项目5个，铜奖项目8个，每个获奖项目将获得奖励资金。

据了解，此次大赛面向全市各级民政部门或行政审批部门登记的社会组织。其它热心公益事业的单位或个人提出的公益项目可与上述社会组织合作并以该组织名义申报方获得申报资格。每个社会组织只能申报一个项目，参加社会组织等级评估，评估等级在3A以上的社会组织在同等条件下享有优先权。

根据菏泽市社会组织发展资金使用的相关规定，社会组织公益项目申报范围主要包括针对老年人、残疾人、孤儿、流浪乞讨人员、贫困家庭等特殊群体开展的具体服务；按照社会工作专业理念和方法开展的社会服务项目；帮助有特殊困难的人群；为困境儿童、留守儿童、社区边缘青少年、困难家庭子女等青少年开展帮教助学服务；在社区落地的公益服务居住环境优化、邻里关系维护、学生课后托管等社区服务类项目；促进社区和谐发展、提升社区自治水平、推进社区发展进步；其他事关民生，有利于加强社会建设、完善公共服务、宣扬公益理念、促进社会和谐的公益项目。

据了解，本次大赛将通过定位公益性、需求广泛性、受众针对性、方法创新性、项目示范性和机构专业性等方面对申报项目进行评审，最终评选出获奖项目15个，其中金奖项目2个，每个项目获得奖励资金15000元；银奖项目5个，每个项目获得奖励资金12000元；铜奖项目8个，每个项目获得奖励资金8000元。

（《慈善公益报》王学军）

50个获奖项目将获得奖励资金  
山东菏泽开展社会组织公益项目大赛

## 浙江海宁有一群「银发」志愿者 服务社会 温暖居民

“菜叶、水果皮这种东西腐烂的应该放在易腐垃圾桶里。”近日一大早，72岁的退休党员沈如华就忙开了，在浙江海宁市长安镇（高新区）虹桥社区，她带领垃圾分类“监督员”志愿者们挨家挨户地指导居民进行垃圾分类。

与普通的志愿者队伍不同，这支服务队的队员平均年龄都在65岁以上。“我退休二十多年了，看到社区在招募志愿者，虽然自己年纪大了但还有余力，于是马上就报名了。”沈如华说，他们的队伍现在有60多人，里面有老党员、有退休工人还有热心居民。

“社区宣传资料发放、入户垃圾分类指导，都是我们的工作。”该服务队每月都会多次上门，帮助社区居民学习垃圾分类知识，引导居民自觉参与到垃圾分类当中。“我们现在还在做宣传公筷的工作，想让社区变得更好一点儿。”

在虹桥社区，像这样的老年志愿服务队有十几支，包括为老助乐志愿者服务队、党员志愿者服务队、微网志志愿者服务队等等。虹桥社区的党委书记唐月华介绍，虹桥社区的常住人口有1万多人，其中60岁以上的退休老人比例就占到了40%至50%。“我们社区构成比较复杂，老年人多，新居民也多，让老年人参与到社区治理中来，不仅发挥了他们的余热，也减轻了我们管理的压力。”唐月华说道。

“从今年5月开始，我们将每月25日作为虹桥社区多支志愿者服务队的固定服务日，每个月都会安排丰富的演出内容。”由社区越剧协会、旗袍协会、太极拳协会等组成的文体志愿者服务队在十几支队伍中格外亮眼，他们通过每月在运河公园为老年人演出，创造了社区与居民谈心话家常的机会，也便于文化宣传和收集民情民意。

社区的另一支为老助乐志愿者服务队，以退休老人为主，平时会上门探访慰问辖区内无子女、高龄、空巢、低保等老人，同时在日常助乐、助医、便民、助餐等大型活动中，为维护秩序、保健品防骗宣传、老年人防跌倒宣传等方面提供志愿服务，志愿者们以自己的所学和专业有针对性地去服务老年人。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。正是有了这些可亲可爱的老人持之以恒地做好事，越来越多的居民也在他们的带动下主动参与到美丽社区建设中，共建文明和谐家园。“能形成一种良好的社会风尚，值得我们学习和鼓励。”社区居民王女士说道。

据了解，今年，长安镇（高新区）运营了25个村（社区）的居家养老项目，根据各村实际需求进行摸排，培养了多支品牌老年志愿服务队。志愿者队伍的服务内容涵盖了垃圾分类、为老助乐、环保倡导、文明劝导、邻里关怀等。志愿者中有退休教师、退休医生、热心村民、老党员等。

“在长安镇（高新区）成立的老年志愿者队伍，在一定程度上也是促进老人们‘退休不褪色’，放下舒适的生活，投身志愿服务，尽自己所能，发挥余热，服务社会，传递社会正能量，传播文明新风尚。”长安镇（高新区）相关负责人说道。

## 绵竹市爱之援禁毒志愿者开展禁毒知识宣传



绵竹市爱之援禁毒志愿者开展禁毒知识宣传

本报讯（记者 胡桂芳）为进一步加大禁毒宣传教育的力度，提高群众的识毒、防毒、拒毒意识，近日，四川省绵竹市爱之援禁毒志愿者分队走进社区、村委会及学校开展了“绵竹市安全、禁毒知识宣传”主题活动，号召大家积极行动起来，坚决打赢新时代禁毒人民战争。

活动中，禁毒志愿者们向村民、学生播放了由绵竹市禁毒委员会牵头，检察院干警、志愿者自编自导自演的微电影《守护》，详细讲解了毒品的危害，并向村民发放了禁毒宣传资料，开展展示了防范新型毒品等知识，并告诫广大村民以及学生要谨慎交友，不要进入治安复杂的场所。

“今天我们第一次全面地了解了新型毒品，也知道了毒品的种类还在不断地更新，我们一定要远离毒品。”观看完微电影《守护》后，村民董先生感慨地说道，应该让更多的人看到微电影，提高广大群众对毒品危害的认识，坚决抵制毒品。因为孩子们在认真学习展牌上的防范新型毒品的相关知识。

## 长沙广电《公益长沙》频道正式启动

日前，由湖南省长沙市广播电视台（集团）与长沙市民政局共同主办的公益事业融媒体平台——长沙广电《公益长沙》频道正式启动，频道的成立将成为长沙市精神文明建设的重要宣传窗口。

长沙广播电视台（集团）党委书记、台长、董事长曾雄在启动仪式上表示：“多年来，长沙广电一

直致力于公益活动的宣传策划报道，现在举全台之力联合长沙市民政局携手打造《公益长沙》频道，力求树立‘公益长沙’的全国标杆，并通过务实行动、创新方式，让‘公益’融入到社会生活的方方面面。”

长沙市民政局党委委员、副局长何飞对《公益长沙》频道十分

看好，他说：“《公益长沙》频道为社会组织展示形象、发布信息、宣传推广、链接资源提供了很好的平台，可以预见，频道的开通将串联起社会组织、爱心企业和人民群众，为各方的交流、互联发挥积极作用。”

据了解，《公益长沙》将在智慧长沙APP中拥有专属频道，人

驻频道的公益组织及爱心企业可在频道中拥有专属的展示页面，并可进行公益活动直播。重大公益事业项目、重大亮点公益新闻、公益行动将在长沙广电新闻中心（政法报道、长沙新闻）播出；地铁、公交、磁悬浮等移动电视端同步播出《公益长沙》节目。

（《慈善公益报》王杰）

# “围裙妈妈”鲍静燕：点滴凝聚成大爱 志愿服务暖人心

胡建琛

提起鲍静燕，江苏省无锡市惠山区堰桥街道刘仓社区的干部群众都对她褒奖有加——她是社区居民身边的“阿喜姐”，敬老贴心的“好管家”，“围裙妈妈”志愿服务队的领头“燕”。

## 社区居民身边的“阿喜姐”

1996年，鲍静燕回到刘巷村工作，曾先后负责过村社的妇联、计生、民政等工作。多年来，她无私奉献、热心公益，大伙儿都亲切地称她为“阿喜姐”。（“阿喜”是无锡非遗项目“泥塑”人物，后引申为对自己喜欢的人的昵称）

为更好地服务社区居民，鲍静燕把退休或赋闲在家的理发师、修补匠、女护士、老中医等10余人吸收进了“围裙妈妈”志愿服务队，让他们发挥一技之长，为社区居民提供更多更快的惠民服务，得到了群众的一致好评：“鲍阿姨总是为我们办好事，她就是无锡人讲的‘阿喜’啊！”

为丰富社区居民的日常生活，鲍静燕每年都会积极组织开

## 敬老贴心的“好管家”

刘仓社区的老龄化程度较高，有老龄人口1200人左右，还有独居的空巢老人共50人，看到老人身边无人照顾，吃饭、看病等都成难题，鲍静燕很想为他们做些什么。

因社区内的老人基数大、分布散、出行难，失能老人的吃饭问题成了亟待解决的难题。于是，鲍静燕积极与当地的民政部门联系，让他们建立了社区老年人助餐中心，为社区的25名老人订餐、送餐，并一年四季、风雨无阻地准时送餐上门服务，数年里，她共送了“爱心餐”2500份（次）。

2018年3月，刘仓社区将每周三确定为社区的“志愿日”，免费为

60岁以上的老人提供理发、量血压、健康咨询等10多项便民生活服务。每到“志愿日”，鲍静燕和志愿者们都会忙得不亦乐乎，截至目前，共服务老人4000余人（次）。

2019年8月，鲍静燕牵头成立了“围裙妈妈”志愿服务队，动员退休人员共15人，专为80岁以上的独居或空巢老人打扫清洁、代购物品、纾解困难等，并全权包揽了上门照顾老人饮食起居的重任；对空巢、患病的老人，“围裙妈妈”还会到他们家中聊天，纾解老人内心的寂寞。

## 抗疫中的领头“燕”

“鲍阿姨，请下达今天的防疫任务吧！”在新冠肺炎疫情防控的关键时期，鲍静燕带领“围裙妈妈”们主动请缨，始终冲在社区防疫的第一线，成为社区防疫工作的中坚“主力军”。

刘仓社区是拆迁安置小区，有27个居民楼道、2600多名住户。疫情暴发伊始，社区的许多居民照例与往常一样三五成群地在

楼道口晒太阳、聊天，不戴口罩。鲍静燕知道后，立刻与“围裙妈妈”们推着小推车，载着移动广播在小区内连续循环播放防疫知识80多天，并挨家挨户地上门发放防疫宣传资料、消毒用品共计3000多份（组），让防疫知识家喻户晓。

小区实行“封闭式管理”后，门卫实施24小时“二班倒”值勤制度。由于人手紧缺，鲍静燕与“围裙妈妈”加入到了门岗执勤小区保安和物业做好进出人员及车辆登记、查验工作，还参与了重点人口、出租户排查等工作，仅鲍静燕一个人就累计义务值守排查160余个小时。

为支持抗疫，在鲍静燕与“围裙妈妈”的积极倡议组织下，刘仓社区第一时间开展了捐款活动，全社区共收到防疫捐款40700元，全部用于防疫工作。

下一步，“围裙妈妈”还将壮大志愿者队伍，在社区新时代文明实践点开设“四点半”课堂、心理疏导课程等，不断充实志愿服务项目。

## 商丘市举行“志愿服务乡村行”系列活动启动仪式

本报讯（葛卫利）为进一步发挥志愿服务助力脱贫攻坚、助推乡村振兴的积极作用，近日，由河南省商丘市委宣传部、市文明办主办，市总工会、团市委、市妇联、市科协、市文联、市社科联等协办，市城乡一体化示范区党工委、管委会承办的“志愿服务乡村行”系列活动启动仪式在张阁镇张阁村举行。市人大常委会主任，市委常委、宣传部长，市政协副主席，市卫健委主任和全市的各志愿服务队以及相关人员参加了本次活动。

活动现场，市理论政策宣讲志愿服务队依托张阁村新时代文明实践站，围绕乡村振兴、乡风文明和信用建设等主题进行了宣讲；市青年志愿服务队和巾帼志愿服务队为20名留守儿童捐赠了书包、文具等学习用品；市职工志愿服务队现场征集了10名农民工的“微心愿”并认领；市扶贫帮困志愿服务队为10户贫困家庭捐赠了米、面、油等生活用品；市助残志愿服务队为5名残疾人适配了轮椅、盲杖等辅助器具；市普法和法律援助志愿服务队开展了普法宣传，为群众提供法律援助；市文化志愿服务队和文艺志愿服务队为现场献上了一场精彩的文艺演出，并现场书写赠送了十幅书法作品；市农业农村志愿服务队和科普志愿服务队为村民现场讲解了农业种植、养殖技术，发放了科普读本；市博爱联合会为群众开展了义务理发活动……丰富多彩的活动，受到了群众的热烈欢迎。

下一步，商丘市文明委将按照全省“志愿服务乡村行”的统一部署，紧紧围绕农村产业发展、美丽乡村建设、乡风文明建设、群众增收致富等方面，进一步推进志愿服务进农村、进基层，推动志愿服务“月月有主题、天天有活动”，为决战决胜脱贫攻坚和全面建成小康社会贡献更大的力量。