

抗击疫情 为奉献者奉献

——20万名青年志愿者“手拉手”服务4.2万户医务人员家庭

王姗姗

“我希望自己像动画片里的超人一样,这样就能看到不在身边的爸爸妈妈在干什么。”听了小研(化名)的感慨,陈可觉得能陪着她看动画片也是一种“拥抱”。

陈可是复旦大学临床医学专业的大二学生,小研是她参与的“手拉手”专项志愿服务帮助的孩子,小研的父母都是抗击疫情的医务人员。

在各地医疗队“逆行”湖北的同时,像陈可一样守护“逆行者”的防疫志愿者纷纷行动。2月11日,共青团复旦大学委员会和武汉大学青年志愿者协会发起为战疫前线医务人员子女开展线上辅导的倡议。2月12日,经团中央书记处批准,中国青年志愿者协会发出“与抗疫一线医务人员家庭手拉手专项志愿服务”的工作建议和指引,动员高校青年志愿者们以抗疫一线医务人员家庭中的“一老一小”为重点对象,为他们提供生活用品采买、学业辅导、读书交流等家庭服务。

2月28日,团中央青年志愿者行动指导中心面向支援湖北防控疫情的医务人员家庭及其子女,参加

本地防控疫情的医务人员家庭及其子女、感染疫病或牺牲的医务人员家庭及其子女等三类群体,开展“为奉献者奉献”志愿关爱行动。

4个多月来,“手拉手”专项志愿服务招募青年志愿者20.13万余名,组建了1.9万余支志愿服务团队,为4.2万户医务人员家庭开展生活服务、陪伴交流、心理疏导、防疫宣传、出行服务等精准化、专业化志愿服务。

精准摸排 暖心帮扶

“组织专人对医务人员及其家庭建构联系渠道,需要精准摸排。既不能过分打扰也不能有所遗漏,既要建立亲密关系又要尊重对方意愿,做起来并非易事。”重庆市青年志愿者协会工作人员表示,“‘精准化’‘专业化’是‘关爱行动’的两大特色,贯穿整个志愿服务始终。”

在前期,为实现“精准化”摸排服务对象及需求,各级团组织采取部委协作、小程序统计、问卷登记、专班对接等多种方式,统计援鄂医

务人员数及其需求来招募志愿者。广东通过“智慧团建”系统数据,沟通三大运营商,向279.77万在社区及农村的团员团干部发送公益短信,最大范围发动团员和志愿者到社区报到,开展“第一响应人”社区(村)疫情防控志愿服务行动。

团干部和青年志愿者们化身“守群人”,与前线医疗队直接建立起62个紧密联系的微信群,并与守信联合激励计划合作企业,累计募集或直接购买医用防护、生活办公等物资及提供教育课程、旅游购物等优惠福利共计价值约1.03亿元,按照“一家一策”原则切实解决医务人员及其家庭的实际需求和生活难题。

据悉,32个省级团委为医务人员家庭累计完成服务需求9.7万余条,累计提供服务13.07万次,服务时长达124万余小时。

争做“第一响应人”,任何时候都“在线”,成为志愿者的目标。团江苏省委招募18204名青年志愿者,重点围绕全省2830名赴湖北防疫一线的医务人员家属及子女,推出“五心”服务举措,即为每个家庭配

备一名热心志愿者,每周赠送一份生活用品暖心礼包,为每家赠送一套爱心保险,配备一位贴心老师辅导孩子学习,组建一支省心顺风车车队,竭尽全力守护好援鄂医务人员后方的家。

“你们在一线不计生死,我们在后方力所能及。”河南省一名基层社区防疫志愿者这样诠释志愿者精神。

线上结对辅导 网课从有到优

“手拉手”专项志愿服务行动中有6万余名青年志愿者服务2.5万医务人员子女,其中,“线上结对辅导”是一项主要工作。看似简单的“上网课”,其实是个技术活。

“要让网课实现‘从有到优’,而不仅仅是‘上课’。”上海中医药大学95后志愿者沈智灵和李凡莲说。

沈智灵和李凡莲服务的是光华医院医生汪荣盛的两个孩子,她们需要了解孩子的基本学习情况、建立信任、确定辅导课程重点、制定辅导计划……在“上课”前,她们没想到,

教两个小学生有这么多的案头工作要做。

“爸爸妈妈加油干,我在家里有人管。”孩子跟爸爸视频时说。

“从第一次连线迟到,到后来提前提醒我记得上课,孩子的积极主动,让我在每晚备课时充满动力。”沈智灵和李凡莲觉得在志愿服务的同时,自己也收获了爱与成长。

为提高志愿服务专业化水平,26个省级团委还制定推出了包括开展援鄂医务人员及其家庭服务在内的防疫应急志愿服务相关工作指引提示,27个省(区市)制作了防疫志愿服务培训资料。

团湖南省委组织省级应急志愿服务总队重点服务中南大学湘雅医院、湘雅二医院、湘雅三医院,创新实施“一个社会组织+一家企业+一所高校”服务一家医院模式。

疫情发生以来,青年志愿者广泛参与疫情防控各项工作,志愿服务已成为青年在实践中成长的重要途径。随着疫情防控工作需要,各地也持续发力,推动应急志愿服务向常态化转变。(据中国青年网)

激励志愿者为文明注入强劲力量

为进一步弘扬志愿服务精神,健全志愿服务激励保障机制,推进福建省福州市社会信用体系建设,提升市民文明素质,巩固全国文明城市创建成果,福州市委文明办和市信用办联合推出志愿者信用积分试行制,志愿者从事志愿服务可获取个人信用积分“茉莉分”。

志愿服务不但标注着一座城市的文明程度和发展水平,也是保障重大活动、重要会议、重点赛事等重要支撑。在新冠肺炎疫情期间,有很多志愿者积极为前线工作者和后方群众提供各方面周到的志愿服务,奔跑不息的“红马甲”成为抗疫战场上的一道美丽风景线,持续带给人们温暖 and 希望,更加坚定了人们战胜疫情、守卫家国的决心和信心,也让全社会更进一步认识到志愿服务的精神与力量。

授人玫瑰,手留余香。志愿服务的精神在于奉献,寻求的是精神上的快乐与满足。很多志愿者都是利用自己的休息时间来参与志愿服务,不会索要报酬贪图回报。正因如此,我们更不能够忽略他们的奉献与付出,让“德者有得”不但是感恩和回馈志愿者的应有之义,也是对社风民风的正向引导,有助于营造浓厚的志愿服务氛围,让更多人愿意参与和服务社会、服务他人的事业中去,不断推动社会文明的发展进步。

礼遇志愿者,不仅是给一个笑容、道一声谢谢,更需要建立规范的激励保障机制,形成长效化的激励效果,放大“德者有得”的示范效应。福州市推出志愿者信用积分试行制,将志愿服务与个人信用积分“茉莉分”挂起钩来,可在旅游、医疗、教育、金融、文化娱乐、公共交通、行政服务等领域享受便民、优惠等联合激励措施。通过把志愿服务与城市的个性化评价体系结合起来,既让志愿者获得了实实在在的激励,也让志愿服务带上了浓浓的城市色彩,由此增强市民对城市的归属感和主人翁意识,让市民参与志愿服务的热情更加充沛。

志愿服务是奉献精神、利他主义的体现,但要让志愿精神持续绽放光彩,不能仅依靠志愿者的善念和善举,而需要构建制度化的保障机制,让志愿者能够感受到被社会尊重和认可,解决他们参与奉献的后顾之忧,增强他们的归属感和荣誉感,营造尊重和热爱志愿服务的社会风气,才能持续向社会播撒善良的种子,放大人与人之间互相尊重、互相帮助的友爱之光,为社会文明进步注入强劲的精神力量。



成都禁毒宣传志愿服务活动走进工地

本报讯(记者 胡桂芳)近日,由成都市总工会主办的“关爱农民工助力脱贫攻坚”暨禁毒宣传志愿服务活动在中建一局成华区崔家店上盖TOD(一期)项目工地举行。活动

现场为项目员工送去了防暑降温慰问品,开展了禁毒宣传,并组织职工书画家进行现场书法表演及采风创作活动,进一步丰富农民工的精神文化生活。参加活动的农民工纷纷

表示,活动既贴心又精彩,让大家感受到了工会的热情。

据了解,下一步,成都市总工会将继续深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神,持续开展送文化、送

温暖系列活动,既要送物质温暖职工,又要送精神食粮,引领、凝聚职工“听党话、跟党走”,真正让工会成为职工群众的贴心人、知心人、娘家人。图为活动现场。

积极扛起志愿担当 ——海口广大志愿者共同助力城市文明建设

曹华芳

近年来,海南省海口市志愿服务事业发展迅速。不仅先后推出了一批具有时代特征的志愿服务项目,还积极推动志愿服务法制化建设,有利于扩大志愿服务项目范围,规范志愿服务活动,全面保障志愿者权益,提升全民参与公益事业积极性。

在一条条明确的法律法规保障下,参与海口志愿服务活动的志愿者越来越多。通过开展一项项具体的志愿服务活动,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神不断深入人心,社会主义核心价值观也在一项项活动中得以践行,一批志愿服务项目也荣获国家级、省级志愿服务项目大赛奖项。如今,海口市的广大志愿者正积极扛起志愿担当,共同助力全市生态文明、社会文明、精神文明建设。

法律护航

全面保障志愿者合法权益

志愿服务,法律护航。在2020年海口市“两会”期间,《海口市人民代表大会常委会工作报告》《海口市人民代表大会常务委员会工作报告》当中均提到《海口市志愿服务条例》(下称《条例》)。

据介绍,为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,促进社会共建共治共享,进一步提升志愿服务的规范化、科学化和专业化水平,积极推动海口志愿服务事业长足发展,2019年7月1日,《条例》在全省率先制定施行。同期,《海口市志愿者礼遇办法(试行)》也开始施行。《条例》将社会主义核心价值观融入法治建设,明确了志愿服务的定义、范围、组织活动方式等内容,以及多项保障和激励条款,鼓励和支持专业队伍、专业人士开展专业志愿服务活动,鼓励和引导志愿服务与社区工作有效结合;特别提出,海口要以新时代文明实践中心建设和精神文明建设创建活动为载体,推动志愿服务融入乡村振兴、美丽中国建设,增强全社会的志愿服务意识。

《条例》还首次对志愿者的年龄进行了明确规定,要求8周岁以上的未成年人征得监护人同意或者由其监护人陪同,可以参加与其年龄、智力、身心状况相适应的志愿服务活动,并指出应对作出突出贡献的志愿者、志愿服务组织予以表彰、奖励。

“《条例》的出台施行,填补了海口市志愿法制保障方面的空白,

是对志愿服务规范化、制度化发展的保障与措施。”市志愿服务联合会副秘书长欧阳资说,《条例》提升了社会各方力量共同参与志愿服务活动的积极性,全面保障了志愿者的合法权益。

“我们开展的志愿服务活动更加科学化和专业化了,参与活动的志愿者的权益也更加有保障。”海口市初昕社会工作服务中心负责人李嘉帅介绍,在《条例》施行后,在组织开展志愿服务活动时志愿者的合法权益得以保障,活动报名、服务时长录入也更加规范,志愿者参与志愿服务活动的积极性不断提升,越来越多人愿意参与到该中心的志愿服务活动中来。

联动社会参与

共同推进城市文明建设

绿水青山就是金山银山,而志愿者就是绿水青山的守护力量之一。近年来,海口市积极开展生态环保志愿服务,不断推动城市生态文明建设。2020年海口市“两会”政府工作报告中专门提到了“美舍河变形计”志愿服务项目,该项目在

2018年荣获第四届中国青年志愿服务项目大赛金奖,2019年荣获第十二届中国青年志愿者优秀项目奖,充分肯定了志愿服务在生态文明建设中的重要作用。

“美舍河变形计”志愿服务项目,是以美舍河生态治理和湿地保护为主题,以提高海口市市民湿地保护意识、普及生态环保理念为出发点,从2017年4月开始至今,策划了形式多样、常态长效且方便群众参与的宣传教育志愿服务活动,通过系统性、高密度地开展活动,在维护美舍河湿地生态环境的同时,也有效提升了市民群众保护海口湿地资源的意识,推动了海口市生态文明建设。

近年来,海口还积极联动社会各界力量参与志愿服务活动,全面推动海口市城市文明建设。欧阳资表示,当前正值海南自由贸易港建设开局之年,海口将积极扛起省会城市担当,以志愿服务为抓手,积极推动全民参与公益,通过联动社会各方力量参与志愿服务活动的方

本报讯(张嘉康)

在北京疫情防控的非常时期,结合党员“双报到、双积分”工作和新时代文明实践推动日活动,近日,北京市通州区集中开展“燃情七月 共战‘疫’线”党员志愿者新时代文明实践推动日活动。此次活动为期一个月,从6月27日开始至7月底结束,在此期间,每周六开展全区集中活动。

6月27日是首个集中活动日,在中仓街道莲花寺社区熊家胡同,党员志愿者们集体宣誓后,开始入户发放《疫情防控的一封信》并在胡同内的宣传橱窗张贴海报。同时,党员志愿者们根据南大街街面和门店人员集中情况,对不佩戴口罩、不注意安全距离等不文明行为进行及时劝导,提醒就餐人员别扎堆、别聚餐。此外,党员志愿者们还开展了爱国卫生大扫除,清理居民门口堆物堆料,指导居民进行正确垃圾分类等。

而在西上园社区,门口防疫岗上,担任值守员的党员志愿者们一丝不苟,询问、登记、测温、叮嘱……各个环节业务熟练、衔接紧凑;社区居委会内及楼门里,党员志愿者们通过电话、入户排查等方式核实重点人员信息;门面店里,也有他们的身影,认真对超市、餐厅从业人员信息进行排查。此外,党员志愿者们还担任了上门代办员,将服务送到群众家门口,为居家隔离人员取快递、扔垃圾,代浇暂放在楼道里的花卉等。

据了解,首个集中日活动,全区共有一万余名党员志愿者参加活动。

河南南阳举行“作志愿表率 为党旗争辉”党员志愿服务活动启动仪式

本报讯(邢有军 王德勇)近日,由河南南阳市委宣传部、市文明办主办,宛城区委宣传部承办的“作志愿表率 为党旗争辉”党员志愿服务暨“志愿服务乡村行”活动启动仪式在宛城区新时代文明实践中心举行,市区各行政事业单位、社会组织志愿者代表共100余人参加了启动仪式。

启动仪式上,党员志愿者、青年志愿者、社会组织志愿者代表先后发言,大家一致承诺,将积极参与志愿服务乡村行活动,倡导“学习雷锋 奉献他人 提升自己”的志愿服务理念,为助力全市脱贫攻坚、乡村振兴、创建全国文明城市作出贡献。

南阳市委宣传部副部长任史村表示,“志愿服务乡村行”活动是培养时代新人、弘扬时代新风的重要途径,是提升农村社会文明程度的重要载体,是推进农村社会治理现代化的重要方式,是争做出彩河南人的生动实践,对于丰富人民精神世界,增强人民精神力量,动员和激励广大群众积极投身全面建成小康社会和中原更加出彩的伟大实践具有十分重要的意义。

青海海西州：环保志愿者到基层“讲生态”

近日,青海省海西蒙古族藏族自治州环保志愿者深入到基层开展以“生态环保进农村,绿色风尚入人心”为主题的环保宣传活动。

在德令哈市民乐村的活动现场,精致的特色展板和志愿者深入浅出的讲解,吸引了不少村民驻足询问了解。本次活动通过现场讲座咨询、发放宣传单等方式,针对农村白色污染、生活污水、畜禽养殖污染、秸秆燃烧等农村环保突出问题进行宣传,呼吁村民们践行低碳、节俭的绿色生活方式和绿色消费理念,继而引导他们主动参与支持环境保护工作。

接下来,海西州还将充分利用宣传栏、微博、微信公众号等宣传平台,积极搭建全民参与环境保护的平台,带动更多的农民群众关注环保、热爱环保,引导农牧民群众自觉加入到保护环境的行列中来。(《青海日报》程富宁)