

# 奏响“疫情防控”和“医疗服务”双旋律

## ——攀枝花市中心医院全力做好疫情防控和日常诊疗救治工作实录

徐文豪 张月辉



医院援助市新冠肺炎定点医院救治医疗队凯旋



疫情防控期间院领导班子成员带头献血



医生跪地抢救早产儿

四川省攀枝花市是国家“三线建设”中一张闪亮的名片，城市发展日新月异。攀枝花市中心医院的发展，也与这个城市同频共振。如今，该院已建设成为集医疗、教学、科研为一体的三级甲等综合医院，先后获得全国先进基层党组织、全国文明单位、全国党务公开先进集体、全国卫生系统先进集体、国家级五星级高级卒中中心等国家级认可，目前正努力为实现四川省卫生健康委员会提出的“攀西地区医疗中心领头医院”目标定位不懈奋斗。

疫情当前，防控之弦必须紧；生命至上，健康之音不能少。如何奏响“疫情防控”和“医疗服务”双旋律？攀枝花市中心医院做出了响亮的回答：迅速行动，主动作为，全面贯彻落实中央、省委、市委的决策部署，一手抓疫情防控，一手抓医疗服务。通过“五项行动”保证疫情防控工作力度不减，全力以赴打好疫情阻击战；采取“四大举措”有序推进医疗服务的各项工作，切实满足群众的就医需求，谱写出“疫情防控”和“医疗服务”的动人乐章，彰显了攀西地区医疗中心领头医院的责任与担当。

### 科学防控佑生命

#### 全面打响疫情防控阻击战

疫情就是命令，防控就是责任。面对疫情，攀枝花市中心医院立即行动，科学安排，精准部署，全面打响疫情防控阻击战。

统筹规划行动，做好组织保障。该院第一时间成立由院党委书记和院长为双组长，其他领导班子成员为副组长，相关科室为工作成员的领导小组。同时，成立疫情防控指挥部，负责疫情防控、救治等方面的各项领导工作，制定《攀枝花市中心医院新型冠状病毒肺炎防控方案》《攀枝花市中心医院新型冠状病毒肺炎防控指南》等20余份医疗及院感相关制度，汇编《攀枝花市中心医院应对新型冠状病毒肺炎疫情的

临床、医技科室预案流程》。全院医务人员随时待命，医院各职能部门紧急调配应急物品、药物和设备，全面落实各项防治要求。

持续学习行动，夯实理论基础。该院先后组织开展10余次新型冠状病毒肺炎相关知识培训及防控培训，并在医院微信公众号、各类工作群实时发布最新诊治、防护知识。依据岗位职责确定针对不同人员的培训内容，尤其是对高风险科室如预检分诊、发热门诊、简易门诊、全科门诊、儿科门诊、急诊、ICU和呼吸病房的医务人员开展重点培训，使其熟练掌握防控疫情的知识、方法与技能，做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗、早控制。

锻造队伍行动，随时准备驰援。2月9日凌晨，该院接到市卫生健康委员会的通知后，迅速从医院赴武汉支援预备队中择优派遣6名临床经验丰富的医护人员，随攀枝花市首支驰援湖北医疗队一同出发。医院呼吸与危重症医学科、ICU派出业务骨干，携攀西地区唯一的ECMO及其它高级生命支持设备赴市第四人民医院组建的新冠肺炎重症患者救治病房。该院先后派出10余名医务人员奔赴湖北省武汉市、市第四人民医院、盐源县人民医院，奋战在抗

疫最前沿，医院5名市级专家积极参与全市疫情防控工作，累计开展疫情救治及会诊工作200余次。

后勤保障行动，解决后顾之忧。该院职能后勤全体职工舍小家顾大家，主动放弃春节假期，第一时间返回工作岗位与一线医务人员共筑抗疫防线。物资采供部提前谋划，及时启动应急预案，按照“宁可‘备而未用’，也不能‘需而未备’”的工作原则，提早与院感科、医务部、护理部、药学部等部门沟通，紧急联系货源，保障医院防控工作各项物资的供给。食堂工作人员及时增加采购肉、蔬菜、蛋类、面粉等食材，在全市餐饮场所停止营业的情况下，放弃休息加班加点，以“价格不能涨，口味不能差，菜品不能少”为要求，保障病员和医务人员安全就餐。

宣传引导行动，营造良好氛围。院内LED屏滚动播放宣教片，候诊大厅护士主动巡视，各病区医护人员对就患者及陪同人员普及疫情防控知识，公共区、各门诊分诊区及各病区重点区域专刊全部换刊，常规发放疫情防控宣传资料等。临床第二党支部与普达社区党支部联合开展“联防联控战疫情”主题党日，为一线安保人员、社区居民、春耕百姓、企业复工工人送去科普知识。

### 有序医疗守护健康

#### 全力保障人民群众就医需求

5月7日一大早，一篇名为《跪地抢救婴儿 女医生：弯不下腰只有跪着》的推文刷爆了攀枝花人的微信朋友圈，文内的女医生正是攀枝花市中心医院新生儿科的医生张菊。身怀六甲的张菊在医院跪地抢救一名早产儿时，被同科室的护士拍下并传到网上，之后她的事迹被央视新闻频道报道。面对群众的健康需求，攀枝花市中心医院主动作为、主动担当，始终不忘治病救人的初心，牢记守护群众健康的使命，全力保障人民群众的就医需求，为群众健康保驾护航。

加强服务管理，确保日常就医秩序。该院科学研判疫情防控形势，梳理当前面临的主要困难和突出问题，有序推动、逐步加强日常医疗服务管理。通过“三通道”管理，严格对接就患者的预检分流流程，将发热患者与普通患者区分开来，发现发热患者后及时地引导至发热门诊。门诊党支部成立“发热门诊坚守先锋队”，组织支部党员利用休息时间积极参与发热门诊和预检分诊工作。同时，该院按照

疫情防控的相关要求，结合患者的就诊需要，科学有序地开放口腔门诊、眼科门诊、耳鼻喉科门诊、健康体检科。

落实分级诊疗，高效利用医疗资源。该院充分发挥医疗集团优势，进一步推进分级诊疗工作，慢性病、常见病者可就近选择7家集团分院就诊，对分院救治困难的患者，通过绿色通道及时送到集团总院就诊，对危急重症患者灵活采取总院专家下沉的方式在分院进行救治。同时，充分发挥总院和社区卫生服务中心的作用，加强对慢性病患者日常管理，视患者病情将处方用量延长至3个月，对透析患者、肿瘤患者以及其他需要维持定期治疗的重症患者提供不间断的医疗服务。

严格分类救治，保障不同医疗需求。该院根据不同患者的医疗需求，进行分类救治，满足患者基本的就医需求。建立针对新冠肺炎患者的手术预案，配置过氧化氢空间消毒器等相关设备，多次演练，时刻准备。为方便患者远程咨询病情，该院还开展了远程视频问诊工作，多名医师在线接受患者的远程视频问诊。院前急救和院内急诊正常开放，细化疫情防控期间的急诊急救工作，进一步明确发热病人的转入院流程，专门配置隔离病房，确保急诊急救工作安全开展。严格落实相关医疗制

度，坚守母婴安全底线，成功救治了一名从其它医疗机构转入的高龄孕产妇，并为其实施了剖宫产手术，母子平安。此外，还及时诊治了多例从其它医院转来的伴有发热症状的危急重症患者。

强化防控防护，避免院内交叉感染。该院高度重视感染防控，加强对门诊急诊预检分诊、发热门诊等重点部门的管理，加强对其它非重点部门和普通病区的管理，合理设置通道，精确划分区域，加大对病区的消杀力度与频次，大力推行非急诊预约挂号、预约检查，引导患者分时段就诊，科学间隔每一名患者的就诊时间，严格执行“一人一诊一室”，保证医疗质量和安全。

此外，该院纪检监察部门采取多种形式督导重点岗位、重点人员的责任履行情况以及医疗防护物资和捐赠物资的管理、使用等情况，并及时进行通报，切实维护医院开展疫情防控工作的工作纪律，促进防控工作的各项制度落地落实。该院领导干部以身作则、率先垂范，院党委书记，党委副书记、院长带头献血，带动各科室的党员、医生、护士、后勤人员共101人，分批次分时段地进行无偿献血，共献血31110毫升。

奏响“疫情防控”和“医疗服务”的双旋律，攀枝花市中心医院昂首阔步、笃定前行。

# 文明风来春潮涌 税务花开谱新篇

## ——国家税务总局漯河市税务局创建全国文明城市工作纪实

李付生 王桂林 李锐 徐婧一



漯河市税务局领导深入共建村调研脱贫攻坚工作



开展“扫雪除冰便民行”志愿服务活动

近年来，国家税务总局漯河市税务局按照“以全面从严治党为引领、以培育和践行社会主义核心价值观为主线、以丰富创建活动载体和平台为手段、以打造忠诚干净担当的税务铁军为目标”的文明创建总思路，科学组织，统筹推进，实现了文明创建与税收工作的双提升双促进——连续三届蝉联“全国文明城市”，先后荣获“全国五一巾帼标兵岗”称号，连年被评为“驻漯单位领导班子综合考核一等奖”“市政府完成责任目标优秀单位”“平安建设优秀单位”等，全市税务系统先后涌现出全国五一劳动奖章获得者1人，全省五一劳动奖章获得者6人，市级五一劳动奖章获得者24人，漯河市劳动模范8人。

精神文明建设领导小组，领导小组坚持每季度召开一次工作例会，研究工作进度，解决矛盾问题，制订落实举措；把绩效管理引入到文明建设工作之中，与科室评先评优、个人成长进步挂钩，奖优罚劣，树立鲜明导向；分解创建任务，细化创建措施，建立工作台账，把创建工作与税收中心工作同安排、同部署、同检查考核，形成了税收工作再繁重文明创建工作不放松，组织收入工作再艰巨文明创建步子不减缓的争先创优氛围。

宣传发动，凝聚共识。多渠道、多层次地开展宣传发动活动，使文明创建成为全体职工的自觉行动，形成人人关心、支持、参与精神文明创建的良好氛围。

### 搭建平台树新风

依托风清气正的政治生态环境，该局坚持以文明创建提升思想道德建设，积极培育和践行社会主义核心价值观，努力引领文明创建新风尚。

强化信念教育，夯实思想根基。开

展“不忘初心、牢记使命”主题教育。通过开展党委书记上党课、中心组扩大学习研讨会、先进典型演讲等一系列主题教育，实现全市税务系统67个党支部主题教育全覆盖。开展爱国主义教育活动；在全国爱国主义教育示范基地彭雪枫将军纪念馆开展清明节祭奠革命先烈活动；利用端午节开展“情系家·心系国”爱国主义主题教育讲堂、“中国心 端午情”爱国主义教育；开展“劳动筑梦新时代 文明服务我出彩”主题演讲比赛，筑牢中国梦、税务梦；组织演唱并录制“我和我的祖国”短视频，激发干部职工的爱国热情和工作干劲。

建设学习型机关，推进素质提升。落实党委学习制度。市局党委紧紧围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育坚持每月集中进行政治学习，做到思想上合心、工作上合力、行动上合拍，建强建好漯河税务建设发展“排头兵”。搭建“书香税务”学习平台。制定读书学习考核办法，下发读书清单，激发学习动力，采取多种形式营造全员学习、全程学习、终身学习的良好氛围，第一税务分局被中华全国总工会授予“模

范职工小家”。全面培训整体提升。根据2019年干部教育培训规划，全年共举办培训班26个，培训人员1200多人次；积极参加省局组织的各种培训，全年累计参加人员179人次；组织开展全省青年骨干高端人才培养对象的筛选报名和参训工作，推选4名同志参加为期3个月的培训。

丰富职工活动，打造特色品牌。开展“说文明解税”活动。将许慎文化和“互联网+”相融合，开设“说文解税”栏目，架起税企沟通的桥梁，打响综合服务品牌，现已播出35期，获总局转播推送，得到省局主要领导的批示肯定。道德讲堂引领风尚。开展“文明科室、文明家庭、文明职工、雷锋岗”评选活动，营造崇尚道德、学习先进的良好氛围，带动文明风尚不断提升。该局驻市行政服务大厅窗口被市总工会表彰为“职业道德十佳窗口”，被市文明办表彰为“文明服务示范窗口”。

会、回馈社会，传播文明正能量，树立起新时代文明税务新形象。

广泛开展志愿服务。在全局大力弘扬雷锋精神，坚持将宣传教育和实践养成相结合，扎实开展各种形式的学雷锋活动，不断汇聚正能量，为经济社会的全面发展提供道德支撑。市局机关志愿者网上注册162名，注册率达100%；2019年，平均每名志愿者累计完成志愿服务时长46个小时。注重发挥党员志愿服务队的骨干力量，机关4名党员领导干部与帮扶村6名困难党员开展“双结对”活动；组织党员志愿者到泰山路社区、居住社区“双报到”，开展“共建文明社区、共享美好生活”公益活动；在各个办税服务大厅设置学雷锋志愿服务站，耐心解答涉税咨询，认真进行资料审核，并为纳税人提供便民设施，使纳税人感受到暖心服务。

积极开展结对帮扶。认真开展“结对帮扶农村精神文明建设”活动，与召陵区老许村和舞阳县大郭庄村结成帮扶对子，累计拨付扶贫资金110.5万元。春节、端午、中秋等节日领导班子走访慰问困难户，为其送上米、面、油等生活用品和慰问金，鼓励他们振奋精神、努力劳动，争取早日脱贫。截至2019年12月底，老许村13户贫困户、39名贫困人口已经实现12户38人脱贫；大郭庄村162户贫困户、579名贫困人口已经实现152户562人脱贫。

深化文明实践。注重税务干部文明有礼培育，广泛开展“文明出行”“人人争当文明有礼的税务人”“践行价值观、守礼我先行”等系列主题活动，努力使“做文明人、办文明事”内化于心、外化于行。深化全民守礼行动，倡导税务干部职工践行文明礼仪规范，传承中华民族传统美德。围绕创建主题，精心打造“一层一主题、一院一风格”的楼层文化、庭院文化，让干部职工在耳濡目染中更加深刻地领会到社会主义核心价值观、雷

锋精神以及优良家风家训的真正内涵，将提高干部职工的综合素质工作向立体化、纵深化推进。

积极参与文明城市创建。文明城市创建工作领导小组认真按照市文明办的要求，扎实开展资料、设立便民服务台；积极组织开展各类志愿服务，为创建全国文明城市贡献力量；各纳税服务分局（办税服务厅）按照“窗口”行业实地考察测评标准完善各项工作；广泛设置、宣传播放社会主义核心价值观、“讲文明树新风”公益广告，营造浓厚的创建氛围。

组织收入持续增长。2019年，全年组织各项税费收入198.59亿元，增长8.1%，增收14.91亿元。

减税降费尽享尽享。2019年，全年累计减税降费13.56亿元，惠及26.8万户纳税人和缴费人。

营商环境持续优化。持续推进“便民办税春风行动”，深化办税便利化改革，积极整合优化服务资源，拓展服务形式，提升服务质效。推出5大类168项办税事项“最多跑一次”清单及办税指南，新出台4类13项62项便民办税服务措施，持续推进标准化、电子化，推进税（费）“一网通办”，不断优化“网上税务局”功能，80%的涉税事项实现网上办理；向金融机构推送纳税信用信息10279条。“银税互动”项目累计发放贷款40217万元，税银合作授信753户，有效地缓解了企业融资难的问题。

荣誉与歌声相伴，漯河税务人高歌猛进；喜悦与艰辛同行，漯河税务人继往开来。沿着历史的征程，踏着文明的鼓点，漯河税务人将始终保持改革创新锐气，攻坚克难的勇气、法治引领的底气、昂扬向上的士气，为全市经济社会高质量发展谱写更加壮丽的诗篇。

### 聚焦任务结硕果

组织收入持续增长。2019年，全年组织各项税费收入198.59亿元，增长8.1%，增收14.91亿元。

减税降费尽享尽享。2019年，全年累计减税降费13.56亿元，惠及26.8万户纳税人和缴费人。

营商环境持续优化。持续推进“便民办税春风行动”，深化办税便利化改革，积极整合优化服务资源，拓展服务形式，提升服务质效。推出5大类168项办税事项“最多跑一次”清单及办税指南，新出台4类13项62项便民办税服务措施，持续推进标准化、电子化，推进税（费）“一网通办”，不断优化“网上税务局”功能，80%的涉税事项实现网上办理；向金融机构推送纳税信用信息10279条。“银税互动”项目累计发放贷款40217万元，税银合作授信753户，有效地缓解了企业融资难的问题。

荣誉与歌声相伴，漯河税务人高歌猛进；喜悦与艰辛同行，漯河税务人继往开来。沿着历史的征程，踏着文明的鼓点，漯河税务人将始终保持改革创新锐气，攻坚克难的勇气、法治引领的底气、昂扬向上的士气，为全市经济社会高质量发展谱写更加壮丽的诗篇。