

# 发扬五大精神 全面提升质效 共建文明和谐的家园

——漳州市中级人民法院以精神文明建设助推法院工作纪实

林娟娟 吴柏林



2020年漳州法院文化建设座谈会

木棉飘飘漫天舞，凤凰花开别样红。2017年，福建省漳州市中级人民法院被中央文明委授予“第五届全国文明单位”荣誉称号。多年来，漳州中级人民法院积极培育和践行社会主义核心价值观，以精神文明建设为龙头，以思想政治建设、司法能力建设、党风廉政建设 and 制度建设为抓手，不断规范司法行为、改进司法作风，践行“忠诚担当、公正为民、中立谦抑、廉洁守纪”的新时代人民法院文化，助推文明执法，队伍建设焕发强大生机活力，孕育文明花开满园芬芳。

## 公正为民 打造司法文明新坐标

一台智慧法院诉讼自助服务终端，一个智能云柜，一套桌椅，看似简单的一间移动屋，开启了漳州中院24小时自助立案服务。5月6日，这个位于漳州中院诉讼服务中心右侧的“24小时自助立案服务”正式投入使用，确保了当事人可以在无工作人员辅助的情况下，随时立案、查询、递收材料，无需受到工作日时间限制，也无需进入法院机关，在拓展诉讼服务平台的同时，有效提高了诉讼效率，提高了当事人的办事效率。

这是漳州中院落实以人民为中心的发展思想，今年为民办实事之一。2020年，该院出台《关于干在实处、争创一流，赢在2020的实施方案》，明确了“做好20项重点工作、办成20件实事”目标任务，通过开展全面质效提升行动，积极争创第六届全国文明单位，推动新时代全市法院工作高质量发展。

让诉讼服务更便捷、更高效。早

在2018年，漳州中院便启动对诉讼服务中心的升级改造，历时5个月。2019年3月，设有17个功能区40个服务项目的新诉讼服务中心投入使用，并在福建省率先引入一体化人脸识别系统和智能云柜，首创集中送达中心，推行线上线下一体化智能服务，打造建设集约、服务集聚、数据集中、管理集成的现代化诉讼服务体系，努力做到让当事人“最多跑一次、最好不跑”。

除健全完善的一站式诉讼服务中心外，2019年12月，在市政府的大力支持和推动下，漳州中院牵头成立的漳州市多元解纷平台顺利搭建。平台聚集市民政局、市自然资源局、市生态环境局等市直33家单位的行业调解力量，在诉前、诉中、诉后对矛盾纠纷开展调解。半年来成功调解200件，成效初显。

2020年6月，漳州市多元解纷平台、漳州市中级人民法院诉非联动中心、漳州市行政争议调解中心同时在漳州中院诉讼服务中心揭

牌。建立健全矛盾纠纷预防和化解体系，促进行政争议实质性化解，让更多矛盾纠纷化解在萌芽状态。“一平台两中心”成为漳州中院推进“两个一站式”建设的重要内容，也是优化法治化营商环境，助推漳州市域社会治理现代化试点工作的重要举措。

让法治化营商环境更优化。“您好，在法庭就可以申请执行立案了。”漳州台商投资区法庭的诉导员告诉前来咨询执行程序的张大叔。不到10分钟，张大叔手里便多了一张《执行案件受理通知书》。若在以往，在法庭领到生效裁判文书后，原告要申请执行需到距离辖区较远的龙海法院立案大厅，而如今在家门口便可以申请。

2019年9月，为适应开发区“区地合一”改革，漳州中院根据漳州台商投资区发展实际需要及台商企业的司法需求，首选漳州台商投资区法庭，探索建立刑事、民事、行政和执行案件的“3+1”审判机制，新增立案功能及审理刑事、涉台民商事、行政（非诉）案件和案件执行职责，并将在全市经济开发区、工业集中区推广，以更高效率便捷的诉讼服务推动优化法治化营商环境。

(下转B2-B3版)

根据《操作手册》，将从119条测评标准中筛选部分作为实地考察现场审核材料，通过说明报告(500-800字)、活动照片、媒体宣传截图、统计表格、文件等方式提供。实地考察将按照地点类型统一、考察主体统一、考察方式统一的原则采集数据，主要以暗访方式进行，随机抽取考察点。问卷调查方式为随机街访，测评人员按照随机偶遇原则选取符合条件的调查对象，现场独立填答问卷。



精神文明网



报社官方微信



茅台集团  
MOUTAI GROUP

全国文明单位

全国精神文明建设  
经验·交流征文

片仔癀杯

漳州片仔癀药业股份有限公司联办

青海省海东市召开创建  
全国文明城市工作推进会

本报讯(旦正措)近日，青海省海东市召开创建全国文明城市工作推进会，会议总结部署了工作。

会议指出，今年是海东创城决定成败的关键之年、大考之年，全市各级各部门要高度重视，树立信心、坚定信心，以志在必得的勇气，全力打好全国文明城市创建攻坚战。

会议要求，要打好夯实基础攻坚战，持续强化城市基础设施建设力度，加快城市功能配套建设。全面深化“三绿”建设，持续推进植树造林“大会战”，全面落实“河湖长制”，抓好黄河、湟水河流域的生态环境综合整治，坚决打好污染防治攻坚战。要打好全民动员舆论战，加大舆论宣传力度，引导群众牢牢把握社会价值取向和公民价值准则，自觉践行、模范遵守。要切实抓好《海东市移风易俗促进条例》的宣传普及工作，推动移风易俗工作向纵深发展。

会议强调，要健全压力传导机制，加强指挥调度，抓好综合协调，层层传导压力，层层压实责任，确保工作有人抓、事事有人管。要健全协同联动机制，强化大局意识、协作意识，切实凝聚创城工作的强大合力。要健全督察问责机制，注重测评结果运用，切实做到创建工作进行到哪里，责任落实就跟进到哪里。全市上下要再鼓新干劲、再添新举措，齐心协力推进全国文明城市工作再上新台阶。

黑龙江：共享单车乱停放  
将被实施信用惩戒

本报讯(明文)为进一步规范共享单车停放秩序，黑龙江省住建厅近日施行新办法，对多次违规停放、信用评级低的不良信用信息，将可以会同运营企业推送至有关部门，实施个人信用联合惩戒。

《黑龙江省城镇共享单车停放秩序管理办法》近日正式实施，对共享单车投放和停放秩序、用户管理、应急处置等方面进行了明确规定，有效期三年。管理部门和运营企业按照停放协议，划定共享单车可停放区域。对违规停放的用户采取取消优惠政策、降低信用评价、收取违约金、限制车辆使用等措施，多次违规停放、信用评级低的将被实施个人信用联合惩戒。

出现大量堆积车辆未能及时有效处置，可能对重要节假日、重大险情及自然灾害期间生产生活造成影响，可由属地城市管理部门代为应急处置。



近日，浙江省桐庐县住建局组织30余名党员干部和市政园林工人一起对沿江公园退洪区域进行集中清淤，方便群众在富春江畔跑步、散步休憩。图为党员干部在桐庐县富春江水利风景区内清理淤泥。徐军勇摄

# 新时代文明实践春风化雨 农牧民素质提升润物无声

——阿拉善左旗温都尔勒图镇群众性文明实践综述

蒙文

在内蒙古阿拉善农村商业银行温都尔勒图支行，来往于营业大厅里的农牧民络绎不绝，当中许多人不时向工作人员咨询信贷服务，在场工作人员耐心地向每一位农牧民讲解政策。在阿左旗温都尔勒图镇，这只是群众性文明实践成果的一个缩影，新时代文明实践志愿服务正浸润着百姓的生活。

“守村规、改陋习、重诚信、讲互助”，围绕城乡文明建设，2020年，阿拉善左旗温都尔勒图镇将开展新时代文明实践志愿服务活动 and 提升农牧民素质作为重点任务，提前谋划、周密部署、积极引导，全力推动农牧民群众形成共同理想信念、价值理念、道德观念，为脱贫攻坚和乡村振兴提供强大精神动力。

文明实践志愿服务效果好不

好，关键看队伍。温都尔勒图镇着力探索镇级新时代文明实践所发展路径，发挥“桥梁”作用，搭建实践平台、引领农牧民群众参与、助力脱贫攻坚和乡村振兴。并由镇党委书记、嘎查村(社区)党支部书记担任新时代文明实践所(站)长，将镇机关各部门和驻镇单位工作人员纳入志愿服务队伍，以“1支总队+9支分队”的形式开展志愿服务。

文明实践志愿服务必须接地气，才有生命力，问需于民，必须及时掌握群众所思所想所盼。围绕农牧民素质提升工作要求，温都尔勒图镇定期组织专业志愿者和专家学者面对面进行政策宣讲、法律援助、医疗保健、科技科普、扶残助残等方面的业务指导，帮助各村(嘎查)建立专业志愿服务队伍，培训

新时代文明实践骨干力量，指导各村修订村规民约，健全村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌会。截至目前，全镇7个嘎查村和1个社区均修订完善了村规民约，持续开展农民素质提升，使农牧民亲身体会到志愿服务奉献爱心、凝聚人心的温暖，也深刻体会到人居环境日益提升的幸福感和获得感。上半年以来，通过开展理论政策宣讲、科普知识宣传、春季农牧业生产实用技术培训、移风易俗引导、文明新风倡树等活动，开展各类便民志愿服务活动30余次，帮助农牧民解决生产生活实际困难20多件，有效解决了服务农牧区党员群众“最后一公里”难题。新时代文明实践所(站)已成为理论学习的课堂、文明实践的阵地、便民服务的平台。

党建，是文明实践志愿服务的

基石。温都尔勒图镇创新推进群众性文明实践工作，将基层党建作为引擎，在“传播思想、实践文明”的道路上越走越深、越走越细。与基层党建、党建带群团等工作充分结合，形成了以点带面、连点成片的工作格局。通过整合资源，将中国工农红军西路军将士途经阿拉善遗址纪念碑、民俗文化展示厅、社会主义核心价值观主题广场和塔布呼都格嘎查文化广场作为群众性文明实践活动的阵地，大大提升了新时代文明实践的影响力。

营造浓厚社会氛围，增强全社会对文明实践志愿服务参与意识。在温都尔勒图镇主题广场、嘎查村主道、党群服务中心等地布置了许多村规墙、公示榜等，将“村规民约”“四会”取能张贴明示，鼓励农牧民讲卫生、树新风、除陋习，摒弃旧的

生活方式和不文明行为，引导农牧民实现自我约束、自我管理、自我提高。

各嘎查村加大农牧区环境整治力度，以建设美丽乡村为契机，各嘎查村实行垃圾集中处理、定点堆放、日产日清，使公共活动场所、农牧民的房前屋后无垃圾、无乱堆乱放杂物，棚圈搭建、污水处理等得到了有效治理，农牧民的“家园”意识有所提升，嘎查村整体容貌得到改善。

随风潜入夜，润物细无声。在温都尔勒图镇，群众性文明实践志愿服务已成为群众学习、活动、服务和助力发展的重要平台，打通了宣传群众、动员群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，农牧民有了更多的获得感、幸福感和安全感。