

兰州

让文明之花在黄河之滨美丽绽放

李琳



“都说江南好，黄河之滨也很美嘛，很舒服。”这是2019年8月21日习近平总书记在甘肃兰州黄河岸边考察时对兰州的称赞。习总书记的评价让兰州人备感自豪，也因为拥有这样一个美好的生活环境而感到幸福。近年来，随着文明城市创建工作不断深入，兰州的生活环境不断美化，公共场所变得干净整洁，背街小巷焕然一新，老旧小区变成美丽家园，道路上乱张贴、乱涂写、乱设广告牌等违规现象逐渐消失，老旧的公共设施、城市绿化等得到提升改造……这一系列的变化让市民感到惊叹。

文明旅游 扮靓城市风景

随着兰州经济社会的发展，越来越多的人走出家门，亲近自然，感受田园生活。很多外地游客也纷纷走进兰州，感受黄河文化，品味丝路风情。为了让广大市民和游客文明旅游，无论身处兰州，还是远游他乡，都时刻把文明记在心里，落实在具体行动中，展示兰州文明旅游新形象，兰州市发出了《兰州市文明旅游行动倡议书》，倡议广大市民和游客开展“文明旅游”行动，培育文明旅游观念、提升文明旅游素质、改善城市旅游形象。同时，倡议广大市民和旅游行业从业者从自我做起，讲公德、讲礼仪，文明游览，安全出行，摒弃不良习惯，注意言谈举止；自觉遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》和《中国公民出境旅游文明行为指南》，遵法规、守秩序、讲卫生、爱护环境和公共设施，争做文明的传播者。通过广播电视、报纸和兰州文明网等平台加大文明旅

游宣传力度，同时对不文明旅游行为进行曝光。有关部门也发出倡议书，组织开展形式多样的文明旅游志愿服务活动。

“我是一名志愿者，我承诺：践行奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，竭尽所能、帮助他人、服务社会，促进文明旅游、优化旅游环境，为兰州创建全国文明城市贡献力量！”6月23日下午，参加兰州市文化和旅游局“我们的节日·端午”文明旅游志愿服务活动的志愿者杨楠说。

活动上，兰州市导游志愿者们兰州水车博览园开展了旅游咨询、景区讲解、文明告知、文明提醒、文明劝诫和环境卫生整治、旅游秩序维护等志愿服务活动。通过倡导爱国主义精神，提醒、规劝不文明行为，积极引导广大市民及游客从自我做起，从现在做起，从点滴做起，摒弃不良习惯，抵制不文明行为。

文明出行 维护城市秩序

“一次礼貌让行与点赞回敬的互动行为，让我感受到这座城市的文明和温度。”正在过马路的张女士看到这一幕后连连称赞，她告诉笔者，在路上，我们可以是司机，可以是行人，但无论是哪种身份，我们都是交通的参与者，都应文明出行。

“这两年，我市大多数司机已具备礼让意识，在车辆通过斑马线时，基本没有鸣笛催促或是加速抢过的现象发生，且都能做到减速慢行、文明礼让。”在十字路口执勤的交警表示，礼让斑马线，文明过马路，看似简单，却反映了机动车驾驶人、行人的交通安全与文明出行意识在不断加强，也反映了一个城市的文明程度，马路上的一言一行，是一座城市文明的窗口。

兰州市交警支队宣传科负责人告诉笔者：“2020年是兰州市创建全国文明城市的大考之年，也是兰州市道路交通文明畅通提升行动计划的收官之年，当前，全市正在全力开展全国文明城市创建活动，深入贯彻落实全市创建全国文明城市工作领导小组会议精神，对标《全国文明城市测评体系》及“一月一主题”方案要求，全面推动创建全国文明城市工作，全面动员全市各有关部门迅速行动，以坚决的态度、超常的措施、过硬的担当，通过为期一个月的集中整治，力争打造常态长效治理机制，实现城区交通秩序明显改善的预期目标，以更加文明、平安、畅通、和谐的交通秩序，助推全国文明城市创建，服务‘都会城市、精致兰州’建设。”



文明防疫 改善城乡环境

为了进一步巩固扩大城乡环境卫生整治成果，全面营造卫生整洁、文明健康的工作生活环境，助力新冠肺炎疫情防控，推进创建全国文明城市工作，在今年第32个爱国卫生月，兰州市精心组织开展了以“防疫有我 爱卫同行”为主题的爱国卫生月系列活动。

在系列宣传活动中，发放《深入开展爱国卫生运动 抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情防控倡议书》《致全体市民的一封信》和温馨提示等共36万份，制作了6种音视频宣传电子资料，有针对性地进行播放，提高宣传的覆盖面和实际效果。从一句口号到戴口罩、勤洗手、少聚集、不扎堆的共识，从一句标语到实实在在的垃圾清理、厕所革命等全民行动，爱国卫生运动的目的是让更多市民养成讲文明、讲卫生、讲科学的健康生活方式，摒弃不良卫生习惯。

根据全市统一安排，各区县结合实际，制定具体工作方案，开展了切实可行、具有特色的活动，依次推进落实各项任务。兰州市城关区深入开展以“三清”（清房前屋后、清卫生死角、清孳生环境）为主的城乡环境整治活动，全区共有5万多名志愿者参与活动，清理卫生死角3460处、垃圾1240.8吨；整治楼群院落1600

处、垃圾440.5吨；清理背街小巷2660处，面积17722平方米；清理城乡接合部610处、垃圾507.5吨，铁路沿线31处、垃圾16.38吨。兰州市七里河区在各村组织召开“厕所革命”工作推进会，通过LED显示屏、宣传横幅、微信和倡议书等形式，广泛宣传普及“厕所革命”、环境整治、卫生健康等知识，引导群众养成健康文明的生活习惯，大力改善农村环境卫生状况。兰州市西固区各乡镇街道干部深入居民家中，广泛宣传健康科学知识和家庭文明理念，引导群众树立健康意识，培养形成科学健康文明的生活习惯和方式，使每位居民认识到“爱国卫生人人参与，健康生活人人享有”的健康生活理念。兰州市安宁区各街道加大“门前三包”的每日巡查力度，安排专人不定期对门前三包单位进行抽查和督查。

全市111个街道（乡镇）、1093个村（社区）全面开展爱国卫生运动，广大干部群众从家庭做起、从自身做起，开展卫生大扫除，共建卫生家园。坚持专业队伍与群众参与相结合，采取综合治理措施在住宅小区院落、集贸市场和公共场所等区域开展卫生消毒和灭“四害”活动，为广大城乡居民群众营造了一个干净、整洁、卫生的工作生活环境。

文明志愿 引领城市风尚

近年来，兰州市的志愿者队伍日益壮大，无论是在疫情防控、社区服务、扶残救弱、环境保护，还是在文明城市创建、重大节会、应急救援等领域，都以特有的坚定、自信、认真和热情赢得了全社会的喝彩。

周日早晨9点左右，在正宁路十字路口，兰州市委政法委的在职党员已经开始进行文明劝导活动。志愿者们分站路口的几个方向，按信号灯的指示，举着礼让斑马线的旗子和牌子，认真地引导。通过手势、言语劝导等方式，对行人不走人行道、横穿马路、不按指示灯行走及闯红灯等行为，非机动车走机动车道、逆向行驶等现象，进行劝阻和引导。协助交警维持交通秩序，并对过往行人宣传交通安全知识，劝导大家遵守交通规则，提高交通安全意识。

参与活动的市委政法委机关党总支专职副书记对笔者说道：“文明交通不仅是一种交通规则，也是司机与行人之间的一种社会互动关系，更是城市文明的体现。我们希望发挥党员干部的带头模范作用，通过这样的活动能够感染更多的人加入到文明创建的行列中，共同维护

文明有序的交通秩序。”

截至目前，兰州市招募注册志愿者实名认证60多万人，在各机关、企事业单位、高校、社区等先后建立了青年志愿者、巾帼志愿者、党员志愿者、红十字会志愿者、大学生志愿者、老年志愿者等多层次的志愿服务组织3000多支，发布项目2万多个，志愿服务总时长长达600多万小时，逐渐形成了完善稳定的志愿服务体系，不断壮大志愿服务力量。

在今年新冠肺炎疫情防控中，兰州市志愿服务联合会及时找准定位、主动担当作为、靠前砥砺前行，凝聚了全社会的志愿力量，毅然“逆行”支援抗疫一线，共同筑起了疫情防控阻击战的坚实壁垒。

据统计，疫情发生以来全市投入到抗疫一线的志愿服务队和组织共计2300余支，涉及党员、青年、文化艺术及社会志愿者10余万人次。开展了“齐心抗疫，文明同行”爱心物资捐赠等活动，并协调中国人寿兰州分公司为一线志愿者购买了特定保险，全力为志愿服务保驾护航。全市志愿者以“最美逆行者”的形象在兰州经济社会发展的历史上留下了浓墨重彩的一笔。

