

扎根小平故里的光明使者

——国网广安供电公司巩固全国文明单位创建成果纪实

谢庆华 敬怀超

始终坚持“人民电业为人民”服务宗旨的国网广安供电公司，在2011年获评“全国文明单位”殊荣之后，坚守初心，牢记“为美好生活充电，为美丽中国赋能”的企业使命，积极服务地方经济社会高质量发展，精神文明创建水平持续提升。近年来，公司以巩固全国文明单位创建成果为重要工作内容，进一步内强素质、外塑形象，先后荣获全国模范职工之家、全国职工职业道德建设先进单位、四川省五一劳动奖状、国资委先进基层党组织、四川省五四红旗团委等荣誉称号，持续保持国网四川电力一流企业、广安市文明行业、广安市突出贡献企业、广安市诚信经营示范单位等荣誉称号。公司1人被评为四川省劳动模范，2人被评为国家电网公司劳动模范，1人当选共青团十八大代表。

立足本职 肩挑央企责任

齐抓共管塑形象。公司坚持把巩固全国文明单位创建成果与公司中心工作同规划、同部署、同考核、同奖惩。党政主要领导挂帅，党政工团齐抓共管，全体员工共同参与。实行目标管理，完善创建工作激励机制，层层落实工作责任制。完善文明单位建设和管理办法，分专业制订

考核标准和考核实施细则。深入开展文明单位系列创建活动，扎实开展文明细胞建设。广泛开展形势任务、思想政治、文明有礼等宣传教育，激发广大员工参与创建活动的积极性和主动性。实现思想认识、组织领导、任务责任、工作落实、资金投入“五到位”，共塑全国文明单位的良好形象。

优质服务赢赞誉。始终坚持“立足广安、根植广安、服务广安”，主动服务政府工作大局和地方经济社会发展。公司上下锐意进取、勇担责任，高效完成一级保电任务100余次。全市38个供电营业窗口全部实行无午休、无双休日制度，开设“96598”服务热线和网站全天候地受理客户的用电申请、咨询查询、故障报修、电费充值等业务。积极推行办事公开，利用城乡营业窗口、服务热线、网站以及新闻媒体、小区电力宣传栏等载体，广泛公开和及时宣传供电服务内容、服务时限、业务流程、资费标准以及相关的政策法规等，主动接受社会监督。不断拓宽服务渠道，创新服务载体，切实解决群众关心的电压低等问题。督促落实员工服务“十个不准”和供电服务规范，大力改进工作作风。组织一线人员参加服务礼仪和沟通技巧培训，进一步规范一线人员的服务行为。

多措并举 深化文明创建

党建工作务实高效。以“旗帜领航 三年登高”为主题，结合电力体制和国有企业改革，及时调整、完善公司党群组织设立，确保工作全覆盖。深入推进党委标准化和党支部标准化建设，持续开展党支部评级及“电网先锋党支部”创建活动。严格执行新党员发展委员会预审批制度，严把党员入口关。结合公司重点工作和急难险重任务，大力实施“党建+安全生产”“党建+优质服务”“党建+脱贫攻坚”等“党建+”工程。充分发挥党委、党支部和党员“三个”作用，组建党员先锋队12支，选树优秀党员110人。

思想道德建设深入扎实。公司以习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、“不忘初心 牢记使命”主题教育、国家电网公司企业文化等为主要内容，弘扬主旋律，传播正能量。采取中心组学习、形势任务宣讲、举办专题培训和读书班、评选表彰先进典型等多种形式，广泛深入开展员工思想道德建设。每月定期开展“道德讲堂”，深入推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。成立网络文明传播志愿者小组，组织志愿者经常

性地开展网络和新媒体文明传播行动，营造浓厚的道德氛围。

“以人为本”塑造一流员工队伍。开展“大培训、大比武、大提升”活动，加强供电所长、班组长、施工队长三支一线骨干队伍建设，培养后备梯队。制订年度业务学习培训和技能竞赛计划，大力推广以赛促学、网络自学、结对互学、对标比学等新型学习模式。举办“卓越杯”系列竞赛，激励和引导青年员工立足岗位提升业务能力。开展“三维对标、夺旗争星”活动，挖掘、宣传农电工作和农电员工先进典型，使农电员工队伍的素质得到迅速提升。近年来，共培养国家电网公司、国网四川省电力公司各类专家人才30余名。

供电为民 助力地方发展

全身心服务经济发展。公司始终坚持“地方经济高质量发展的热点就是供电优质服务重点”，全力服务地方重点工程和重大项目。不断加大电网建设和城市配电网改造的力度，为地方经济社会持续、快速、协调、健康发展提供了安全、可靠的能源保障，为广安GDP保持年均10%以上的增速提供了强劲的动力。公司领导分头带队，走访“两代表一委员”、政府部门和大客户，共商供用电工作；

与重点、骨干企业建立了“点对点”的联系制度，实行“一对一”的保姆式服务。公司优化业扩流程，推行业扩报装“班车制”，业务办理“集团化”，缩短报装时间，为招商引资企业早供电、早投产提供电力保障。强化服务监督，通过深化窗口“首问负责”“一次告知”“业扩新政”等制度，不断提升窗口的服务质量。

公益事业彰显国网爱心。公司建立常态化志愿服务机制、网格化服务体系，创新打造“爱心连蓑”志愿服务品牌，并广泛开展主题志愿服务，服务内容涵盖电力设施保护宣传、安全用电知识宣传、电力服务进社区、关爱留守儿童、帮扶贫困群众和孤寡老人、义务检修用电线路（设施）等。公司党员服务队数十年如一日地穿梭于广安市的大街小巷，是老百姓交口称赞的“电力110”；青年志愿者依托14所“川电留守儿童之家”，深入开展结对帮扶活动，惠及城乡未成年人3200余名，“川电留守儿童之家”获评广安市为民服务十大惠民工程；创新开展“360度体检”、社区党员“心连心”服务站、困难员工项目帮扶等特色工作。截至目前，公司开展的志愿服务共处理电力故障4万余次，走访社区126个，义务帮扶及慰问孤寡老人、残疾人、特困户等5600余人次。

长州市潞州区积极探索新时代文明实践全面激发『三社联动』活力

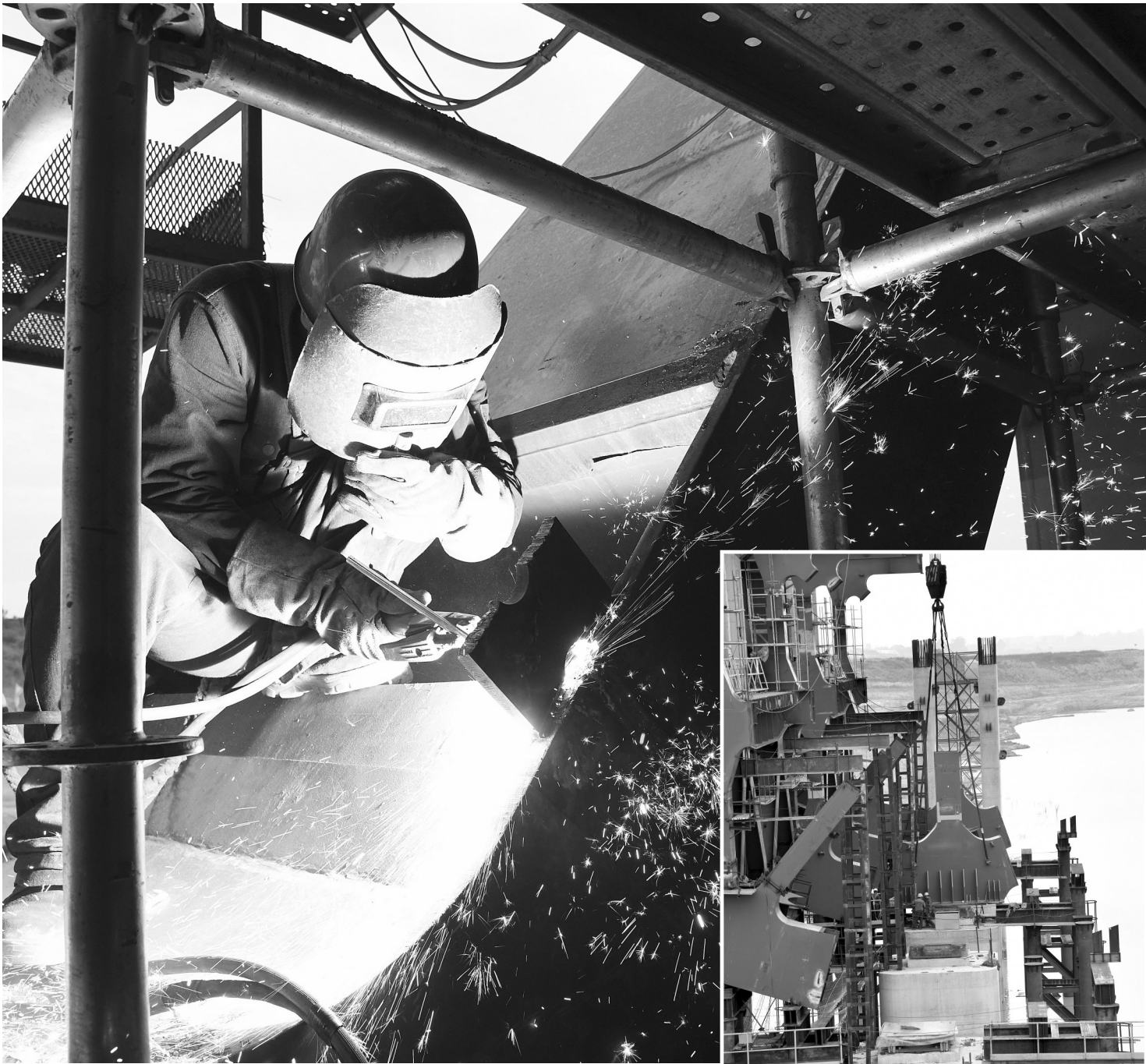
如何让新时代文明实践“动”起来、“活”起来，更富活力、更有成效？如何让新时代文明实践可持续开展？如何让群众乐于参与、易于参与、勤于参与？山西省长州市潞州区的答案是：积极探索新时代文明实践管理运行的工作机制，依托资源、项目、平台、信息化等方式进行联动，着力构建新时代文明实践的组织保障体系，全力实现“社区+社工+社团”的“三社联动”。

强核心，党的建设统领“三社联动”。潞州区委、区政府强化党的建设在新时代文明实践工作中的引领作用，各社区新时代文明实践站由党组织主要负责人担任站长，统筹协调社区事务和新时代文明实践。各社区把辖区内最优秀的资源投入到新时代文明实践中，加大资金投入，提档升级基础设施，为“三社联动”筑牢基础。每个社区通过党员到社区报到的方式，充分发挥23000余名共产党员在8小时以外的先锋模范作用，广大党员及时收集社情民意，开展菜单式、订单式服务，成为新时代文明实践服务的生力军。

搭平台，社会团体活动同步嵌入。为社区慈善超市、养老服务中心提供场地、办公设备等；为各类社会团体免费提供办公场地和活动场地，以及水、电、通信等保障……各街道充分发挥“孵化中心”的作用，帮助社会组织协调登记注册，提供合法性支持。在社会团体的带动下，社区内生的枢纽型社会组织逐渐成熟，各类公益性社会组织逐步集聚。这些社会团体孵化于社区，又反哺于社区，为社区居民享受专业化、个性化、精细化的服务提供了保障。

抓队伍，人才保障激活服务动力。潞州区把人才作为创新、引领和落实“三社联动”工作的“原动力”，注重提升社工的专业能力，坚持采用“持证社工带项目”的工作模式，提高社区开展新时代文明实践的专业水准。建立健全定期培训、目标考评、社工激励等机制，出台提升社工待遇、拓展社工晋级渠道的政策，初步建成了一批思想觉悟高、服务能力强、专业素质优、居民满意认可的人才队伍，为开展新时代文明实践、加强和创新基层治理提供了人才和政策保障。

新时代文明实践之花，盛开在寻常百姓家。潞州区开展的各项新时代文明实践，让社区治理焕发生机、朝气蓬勃，让经济社会发展动能强劲、一路繁花。



引江济淮工程沟通长江、淮河两大水系，是国家172项重大水利工程之一，也是目前安徽省重大基础设施建设“一号工程”。面对当前汛情，工程施工单位边排水抢险，边抢抓晴好天气抢工抢时，部分标段日夜施工，力争将耽误的工期进度夺回来，确保如期完成全年计划目标任务。7月22日是二十四节气中的大暑，图为工人在引江济淮安徽省肥西县高店乡滢河总干渠钢渡槽工程施工。

方好 摄

注人文于归老 建公园立新风

——走进静安民俗文化园系列报道之三

郭志国 葛卫利

“列宿雨三天台立正，群流归海四溟可分”。这是静安民俗文化园门口悬挂的对联，字句间透出文雅之气。入园后，顺着蜿蜒小径向北走，就到了静安墓园。“应天风水地，归德静安园”，这里是许多市民的百年归老之地，文化氛围十分浓厚。

2003年，为响应国家“投资公益福利项目”的倡议，河南静安民俗文化园有限公司总经理郭富海开始着手建设静安墓园。静安墓园是

河南省民政厅批准的招商引资建设的殡葬改革重点项目，占地150亩，坐落于商丘市古王集乡刘小庙村南、310国道和济广高速交汇处北侧，毗邻商丘新区，从市区出发只需20分钟车程即可到达，交通十分便利。墓园由国内知名专家学者根据中华传统文化设计格局，集建筑艺术、雕塑艺术、园林艺术、民俗民情为一体，以节约土地、保护环境、推行文明丧葬为己任，整体布局做到了情、景、文的天然融合，环境、

建筑、地形的和谐统一，极具个性化、艺术化的墓碑掩映在花树之中，园内林木森森，行走其间，令人追思久远。

在郭富海看来，经营墓园不是一门生意，而是一种追求，更是一种实现自己理想价值的平台。他说：“每一座墓园都应该是一个真正的公园，风景怡人、文化气息浓厚。只有这样，人们才能理性地看待生死，活着的人才能在墓园里心情淡然地去阅读每一块墓碑的故事。”怀着这

样的初衷，郭富海立志要把静安墓园建设成一个风景怡人的旅游区、文化气息浓厚的寻根地。

把墓园建成公园的过程是孤独的。为了让墓园呈现出更佳的环境，郭富海始终勤俭节约，他和家人在墓园里种植了桂树、广玉兰、皂角树，并规划建设山楂园、樱花园、海棠园、木瓜园、枇杷园，还挖湖养鱼，搭建起一个紫藤花长廊。十多年过去了，如今，郭富海把墓园建成公园的梦想终于初步实现。

本报讯(向儒君)“之前这些地方又脏又乱，垃圾还把道路堵了。现在，每天都有工作人员向我们讲解随意乱倒垃圾的危害，还把之前堆积的垃圾都清理了，如今的街道干净多了。”近日，四川省广元市苍溪县江南半岛菜市场的商户张大姐指着干净整洁的街道说道。

自开展创建第五届四川省文明城市工作以来，苍溪县加大对经营秩序、市容市貌、建筑工地规范整治，以“依法行政、秉公执法、规范执法、礼貌执法”为原则，开展专项整治行动10次、检查工地20余个，并开展文明执法专项行动15次，为地方成功创建省级文明城市贡献力量。

“我们规范整治主干道(商业大街)、次干道和背街小巷等处的出店经营、占道经营、骑路经营500余处，清理城区废弃石墩等物品80余处，清理各类小广告‘牛皮癣’200平方米，拆除违规搭建3处共200余平方米，有效地提升了县容县貌。”苍溪县综合行政执法局相关负责人介绍称。

据悉，下一步该县各职能部门将加强配合、密切协调，形成合力，对全城区交通主干道和重点街道的环境卫生、市容秩序、交通秩序、建筑施工、美化亮化进行联合整治，建立长效市容管理机制，巩固集中整治取得的成果，全力打造良好的街面秩序和整洁的城市环境。

西宁市城中区加强管理 高质量发展城市绿化工作

本报讯(永志)近年来，青海省西宁市城中区持续加大城市绿化投入，不断提升规划建设管理水平，高质量发展城市绿化工作，打造“口袋公园”，营造花街景观、优化街头绿地，让绿色成为城市高质量发展的“底色”。

口袋公园，推窗观景。基于老城区空间饱和、难以单独开辟绿地的现状，城中区综合考虑周边环境、群众生活诉求等因素，在辖区后营街、新民家园、七一路等6处绿地打造“口袋公园”，以小而精、小而美的口袋公园实现“人在绿中行”。

街头绿地，一处一景。扎实开展精品街头绿地建设工作，持续优化翠南路、南川东路、南川西路等7处街头绿地种植结构。目前已完成绿化苗木种植和休息观景亭搭建工作，种植苗木进入养护管理阶段。

花卉街景，增添亮点。在长青园、昆仑路十字、南关街等街道营造花卉街景，通过搭配造景提升环境的景观效果，目前累计栽植各类花卉117.5万株。

护苗补植，升级绿化。抢抓“育苗增绿”的时机，细致排查辖区内绿地域缺株断档、虫害及枯死苗木的情况，全面开展苗木移栽归拢、土地平整施肥、补植补种等工作，不断提升绿化品质。截至目前，整理绿地近2万平方米，清理绿化带垃圾、渣土133立方米，归拢苗木8300余株，补植宿根植物103200株。同时，按照园林绿地养护管理质量标准，及时开展苗木整形修剪、绿地除草浇灌、绿植病虫害防治、枯枝落叶清理保洁等绿地管护工作，切实保证绿化成效。

今后，城中区将充分利用疏解腾退空间，持续加大规划建绿和城市增绿添彩力度，强化对城市道路、公园、广场的绿化环境整治工作，让百姓身边的绿色多起来、美起来。

陕煤集团黄陵矿业双龙煤业 强化精神文明创建

本报讯(彭兴仓)近年来，陕煤集团黄陵矿业双龙煤业公司通过“讲文明、树新风”活动开展，以道德讲堂为载体，掀起思想道德建设和精神文明创建活动新热潮。

该矿将精神文明建设作为企业一项重点工作，围绕创建总体目标，有计划、有步骤地安排好各项具体创建工作，从培育和践行社会主义核心价值观观到开展志愿服务，从不断强化道德阵地建设到积极开展网络文明传播。同时，该矿还围绕孝老敬亲、爱岗敬业、见义勇为等主题积极开展“道德讲堂”活动，用身边人讲身边事、身边事教身边人，进一步激发了全矿干部职工立足岗位敬业奉献、脚踏实地做好本职工作的热情。