

老

社区里的“新故事”

本报记者 漆世平 实习记者 李林珺

“老张,去活动中心下棋。”“下午三点准时到!”7月9日下午两点,家住四川省成都市郫都区郫筒街道奎星楼社区南大街的罗祥安拨通了棋友张天才的电话,邀请他去下棋。退休后,去社区党群服务中心的活动室下棋成了张天才和朋友们日常的娱乐活动。“下棋是个脑力活儿,能锻炼思维能力。”下午两点半,张天才前往社区党群服务中心,准备与棋友会面,开启幸福悠闲的生活,“我还带了一件衣服,前两天衣服开线了,拿到‘十八匠’点位那里让老兰给我免费缝补一下。”张天才笑呵呵地说。

张天才所在的郫筒街道奎星楼社区由原郫筒镇东大街社区、南大街社区、奎星楼社区部分区域组成,是典型的复合型老旧小区,辖区有三无院落60个,安置小区4个,城中村1个。面对基础设施老化、社区公共服务需求大的现实,奎星楼社区以“党建引领”为核心,坚持“四化”(即区域化、可视化、品牌化、专业化)工作理念,从细节着手为居民服务,让老旧小区焕新颜,让居民乐享幸福生活。

「老城活化」展魅力

漫步在奎星楼社区街巷,宽阔的马路、新栽的绿植、亮丽的门面相互映衬,勾勒出一幅恬适的画面。走进社区的居民院落,绚丽的彩绘墙、修葺一新的庭院休息区让人感到舒心惬意。近年来,奎星楼社区以“老城活化”为理念,通过“微更新”的方式,让越来越多的老旧院落“化蛹成蝶”,焕发出时代气息。

对于社区从“旧”到“新”的转变,76岁的社区老居民杨树夏颇有体会。杨树夏居住在红源教师公寓。十年前,小区长期处于无人管理的状态。“到处都乱糟糟的,小区外围就是用铁丝网随便围住,并且很矮,经常遭小偷。”杨树夏回忆道,“我们使用的电表只有一个总表,没有分户,用电也特别不方便,屋子还经常漏水。后来,我就手写了一封院落改造申请书,递交给了社区两委,他们看了信后积极联系我了解具体情况后,就开始大力整改了。”

杨树夏告诉记者,在社区的推动下,红源教师公寓原本坑坑洼洼的水泥路被重新铺设成了柏油路,下水管道也重新安装了,围墙也装上了防盗网。“现在感觉特别好,改造结束后我们小区居民就联合给社区送去了一封感谢信。”杨树夏不住地称赞社区两委。

随着红源教师公寓的成功改造,其他老旧院落的居民也纷纷表达了院落改造的意愿。为此,奎星楼社区因地制宜、综合施策。“老旧院落改造虽然不起眼,但是关系到居民生活的方方面面。我们本着努力留住老百姓城市记忆的原则,主要是用‘修’代替‘拆’,对院落进行‘微改造’,营造一个具有传统韵味的生活环境。”奎星楼社区党委书记李蓉说。

针对“如何修”,李蓉认为,必须充分征求居民的意见,围绕居民的需求、吐槽点,“我们不能光做表面功夫,一定要为老百姓办实事。”就这样,奎星楼社区经过收集居民意见,依据各个院落特色及实际情况,全面“升级”老旧院落。“比如教师公寓,我们会在墙面绘社会主义核心价值观内容,粮食局家属院内道路窄,我们对道路进行了扩建,还重新规划了院内车位。”李蓉告诉记者,目前社区已经完成30余个老旧院落的改造,自从老旧院落整治工作开展以来,院落的环境变好了,居民的幸福感和提升了。



下棋的社区居民



社区党群服务中心十八匠点位



街巷景观

老旧院落改造、匠人便民服务是奎星楼社区焕发新活力的两项重要举措,此外,为全面促进社区和谐发展,推动社区各项工作再上新台阶,奎星楼社区还致力于丰富居民的精神文化生活,提高居民的精神追求,持续增强居民的幸福感和获得感。

2018年,奎星楼社区将占地1700平方米的两层商铺打造成社区党群服务中心,搭建活动平台,丰富居民业余生活。党群服务中心囊括了便民服务大厅、烘焙室、舞蹈室等。每天,党群服务中心的教室里都会举办各式各样的文化活动。记者在党群服务中心看到,一楼的活动室里,社区居民围成一圈下围棋,“十八匠”点位排起了长队,二楼的舞蹈室里年轻居民欢快地跳舞……大家的脸上都洋溢着笑容。“我们希望将党群服务中心最大限度地让给居民,让这里成为居民开展各类活动的主要场所。”李蓉表示,社区还引进优秀的社会组织,依托党群服务中心开展公益课堂,培育社区合唱团、舞蹈队等。而在有效利用党群服务中心举办文化活动的同时,社区还会利用节假日开展包饺子、汉服展示等精彩活动,并定期举办友邻街市等公益活动。

社区还积极培养居民养成健康向上的生活方式和道德情操。据社区工作人员王媛介绍,社区多举措开展社会主义核心价值观宣传活动,通过在墙面绘制社会主义核心价值观内容、在电子屏滚动播放社会主义核心价值观知识、开展知识竞赛等方式,让社会主义核心价值观融入居民生活,引导居民深入理解社会主义核心价值观理念,感悟正能量。“除此之外,我们还会号召党员向居民宣传文明就餐、文明旅游等文明理念,助力提升居民文明素质。”王媛向记者介绍。

如今,奎星楼社区居民的精神文化生活越来越丰富,行为习惯越来越文明,邻里之间也更加和睦了,这个老社区正逐渐焕发出新光彩。



社区党群服务中心一角

“十八匠”让社区更温暖

每月8号,烘焙师郭虹都会准时出现在奎星楼社区党群服务中心的烘焙室,教居民做糕点。同一时间,瑜伽教练雪儿会在隔壁的瑜伽教室里耐心地为一位学员准备好瑜伽垫,等待他们的到来。郭虹和雪儿都是奎星楼社区的“匠心合伙人”,也是奎星楼社区“十八匠”匠人队伍的新兴匠人。

2018年,李蓉在社区转悠时发现,奎星花园长期杂乱地停放着汽车、电瓶车,还有不少流浪动物在这里聚集,这给周边居民带来了不少困扰。“不能长期这样下去。”“得想想办法让这里变个样。”……无数个想法从李蓉脑海里浮现,回去后,她与社区两委成员开会商讨,决定从为居民提供更多的贴心便民服务出发,重新打造奎星花园。

“我们经过走访、调查,了解到社区的许多剃头匠、补鞋匠等老匠人希望有个落脚点做生意,还有一些居民希望奎星花园能够更美一些。”根据居民需求,奎星楼社区不仅发动居民共同参与奎星花园卫生大扫除活动,还创建了社区治理品牌项目——“十八匠”,将剃头匠、木工等10余位走街串巷的老匠人聚集在一起,组成“十八匠”匠人队伍,允许他们在奎星花园摆摊设点,为居民提供便民服务。

社区工作人员李紫汶告诉记者,社区还以便利居民生活、提升社区质量出发点,鼓励匠人为居民提供公益服务。“我们在党群服务中心也设置了匠人服务点位,居民可以去党群服务中心找匠人师傅理发、缝补。同时,我们还会根据居民的需求,安排不同职业的匠人进社区为居民服务,让居民足不出户就能修鞋等。”李紫汶说,2020年,社区将“十八匠”品牌升级,通过引进社会组织、企业,衍生出“匠心合伙人”,并发展了一批新兴匠人,包括瑜伽师、烘焙师等。与此同时,为给居民提供更加优质、类型多样的服务,社区通过“线上+线下”的形式,链接了“匠人一居民一社区”三方匠人支持网络。“这不仅解决了居民的便民服务需求,还保留了传统技艺,给匠人提供了舒适的工作空间,这样我们的社区也变得温情了许多。”居民尹献贵说。

“我就是想为社区做点事儿。”彭开富说,只要自己身体硬朗,就还要继续为社区服务。

在家门口断“家务事”

解情况后,彭开富仔细查看监控,发现物业车牌号输入有误。通过他的协调沟通,物业和业主的矛盾得到了解决。

“我就是想为社区做点事儿。”彭开富说,只要自己身体硬朗,就还要继续为社区服务。

“多亏了咱社区的和谐解忧队,上次的麻烦事儿解决了,谢谢你们啊。”“洪姑婆,多谢你了,我儿子和儿媳重归于好了。”……走进社区和谐解忧队的办公室,就常常能听见社区居民的道谢和称赞。和谐解忧队是奎星楼社区成立的一支志愿服务队伍,有7名成员,主要负责调解奎星楼社区居民之间的矛盾、摩擦以及家庭纠纷等。

据奎星楼社区党委书记李蓉介绍,奎星楼社区人口结构较为复杂,居民矛盾较多,院落治理和管理的难度较大。由于院落改造、硬件设施设备更新等,居民与居民之间、居民家庭内部的矛盾时有发生。对此,社区成立了和谐解忧队,“队伍的调解员都是社区的老居民,他们处理起问题来办法多、让人信服,能够实实在在地帮助群众解决问题,后期



和谐解忧队成员为居民调解邻里矛盾

我们还为队伍引入了法官和律师,使调解工作更加专业化、规范化,而这也开辟了参与基层治理的新路径。”

和谐解忧队成立后,为居民办了不少实事。“后续有什么问题,你们都可以找我们调解。”7月10日下午,在奎星楼社区的和谐解忧室里,一场调解会正在进行。原来,社区居民钟奶奶因病生活不能自理,他的三个子女在由谁监护老人的问题上产生了分歧。和谐解忧队队长张太康告诉记者,老人的二儿子和三女儿主动申请担任监护人,依照判

决,三女儿成为了钟奶奶的指定监护人。但大儿子对结果有在异议,因而与三女儿产生了争执,来到社区要求调解。为有效解决问题,张太康和队员将钟奶奶的三个子女叫到和谐解忧室,向他们讲解相关法律法规,并进行了耐心细致的解释和开导,经过近两个小时的调解,钟奶奶的三个子女最终和解了。

“和谐解忧队主要化解邻里矛盾纠纷这种小事情出发,成立两年来,在他们的调解下,邻里关系更和谐了。”社区居民丁朝秀说。

志愿服务传递爱与暖

本报记者 漆世平 实习记者 李林珺

老党员奉献在社区,义务服务居民;退休老教师走上街头,倡导垃圾分类;青年干部走进敬老院,助老敬老……在四川省成都市郫都区郫筒街道奎星楼社区,总能看到身穿红马甲的志愿者活跃在街巷、院落,犹如一个个流动的温暖坐标,让整个社区暖意充盈。

近年来,为助力社区营造向上向善的和谐氛围,奎星楼社区相继成立了“姑婆·姑老爷两事”志愿服务队、和谐解忧队、“安全环保卫士”志愿服务队,涌现了一批又一批居民志愿者。他们积极投身于形式多样的志愿服务活动,为身边人提供贴心服务,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,推动社区精神文明建设。“如今,在志愿者的带动下,越来越多的居民自愿加入志愿服务活动,社区志愿服务氛围愈发浓厚。”社区党委书记李蓉说。

热心肠的彭书记

7月9日上午,在郫都区奎星楼社区时代花城二期小区里,院落党支部书记彭开富正在和社区网格员一起挨家挨户地宣传院落防洪防汛安全知识。“雨季来了,你们一定要注意安

全。”1个小时后,彭开富和社区网格员总算走完了所有院落住户。

彭开富是社区的一名热心志愿者。几年前,退休后的他从都江堰搬迁到郫都区奎星楼社区时代花城二期小区。原本就是个热心肠的彭开富决定继续发扬助人为乐的精神,为社区献爱心、作贡献。今年4月,小区成立了党支部,彭开富会票通过当选党支部书记,大家都亲切地称呼他“彭书记”。

“彭书记做志愿服务‘上瘾’,自从当了书记后,他更关心社区居民了,为我们办了不少好事。”社区居民张大妈笑着说。小区党支部成立后,彭开富不仅通过入户扎实掌握了党员情况,还对生活困难的党员给予了帮助。夏季来临前,彭开富会提前检查小区消防安全设施等,确保居民用火安全。小区内老人多,彭开富积极协调为院落楼栋安装电梯,“许多老人住的楼层比较高,上下楼梯太不方便了,所以提出要给他们安装电梯,提升生活品质。”彭开富向记者说道。

居民都称赞彭开富是一位细心的书记。今年6月,彭开富通过业主微信群发现业主与物业发生矛盾,随即喊来了双方进行调解。原来,业主的车子开到大门处,自动开门机无法自动开门,物业也找不到问题所在,所以业主产生了情绪。了