

奋力描绘与时俱进新画卷

——青海省玉树市全力创建全国文明城市掠影

吕正楷

青绿的巴塘草原、清澈的通天河、雄伟的格萨尔广场、环保的“三江源”……一座矗立于海拔4493.8米的高原首府，一座震后十年蝶变的新兴城市，青海省玉树市如今正奋力描绘着青藏高原上一幅幅与时俱进的新时代画卷。

2018年，青海省玉树市吹响创建全国文明城市号角，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行“一优两高”战略，把“规范提高城市管理运营水平，以提升城市发展竞争力”作为创城的出发点，以建设“高原智慧管理示范城市、现代高原生态农牧业示范城市、国内知名旅游城市”为落脚点，着力解决在基础设施、城市环境和市民出行、医疗、就业、教育等方面的突出问题，让市民享有更均衡优质的公共服务、更优美宜居的生态环境、更高品质的文化服务，进一步推进文明城市创建工作向更宽领域、更深层次、更高水平迈进。

爱卫运动

营造文明健康氛围

时代的变迁赋予了爱国卫生运动不同的内容，人居环境、饮食习惯、社会心理健康、公共卫生设施等多个方面都成为其题中应有之义，玉树市也在与时俱进，广泛普及健康知识，倡导健康行为，营造文明健康氛围。

今年，玉树市召开爱国卫生运动暨国家卫生城市复审迎检工作动员大会，把国家卫生城市复审迎检工作作为当前创建全国文明城市的重要措施，查找巩固国家卫生城市成果中的问题和矛盾症结，找到解决问题的方法，针对“脏乱差”“散乱污”等突出问题，解决一批卫生城镇复审复检工作中的痛点、堵点、热点问题。4月，以“防疫有我，爱卫同行”为主题的玉树市第32个爱国卫生月宣传活动拉开帷幕。同时，举办了以“保护青少年远离传统烟草产品和电子烟”为主题的第33个“世界无烟日”宣传活动，累计发放各类控烟及健康宣传折页、手册等600余张(份)。按照整治常态化、管理长效化的工作要求，在扎西科及结古松朵区域开展以“六乱”为抓手的环境卫生综合整治突击行动。组织卫健局执法人员及环卫公司工作人员共90余人，划分成2个市容环境整治突击小组，出动2台装载机、4辆垃圾车、10辆执法车，针对结古松朵及扎西科区域背街小巷及居民区内的杂物进行地毯式综合整治清理。截至目前，清理城市小广告37张，清除乱涂乱画15处，整治乱堆乱放54处。

“志愿红”

擦亮城市文明底色

除了身边的感动故事外，“志愿红”那些让老百姓感到温暖的故事，也擦亮了玉树市的城市文明底色。“大手拉小手、志愿服务进养老院、环境整治志愿服务活动……”如今，千千万万市民群众自觉加入了志愿服务活动，构筑了玉树市文明建设的高地，提升了玉树市百姓的精气神。

玉树市深入贯彻落实中央文明委和省、州文明委关于推进志愿服务制度化的实施意见，健全完善志愿者招募注册管理制度、服务记录制度等，推动志愿服务制度化、常态化。建立健全普法和法律服务志愿者队伍，大力开展普法宣传、法治教育、法律咨询、法律援助等志愿服务活动。加大扶持力度，促进志愿者、服务对象、活动项目有效对接，着力打造志愿服务品牌。按照“六有一落一实”标准，高质量推进“文明使者”志愿服务站建设，实现全市社区志愿服务站全覆盖。围绕普及文明礼仪、维护公共交通秩序、提升社会服务水平、改善城乡环境等内容，组织各级文明单位的志愿者到社区开展活动。以“邻里守望”为主题，把困难群众作为服务重点，在社区广泛开展家政服务、心理疏导、医疗保健、家电维修、文化娱乐等志愿服务活动。坚持每月开展学雷锋志愿服务活动，并将学雷锋志愿服务活动延伸到全市党群服务中心，推进全市学雷锋志愿服务长效化。



高原城市

打造亮丽风景线

近年来，玉树市开展了文明交通创城宣传活动，吸引全市志愿者、志愿服务组织、志愿服务活动纳入，积极助力全国文明城市创建，开展了一系列文明交通整治综合行动，加强对重点路段、重点时段的管控力度，做好交通堵点、乱点、盲点的集中治理；增加主要交通路口警力，重点治理酒驾、机动车乱停乱放、开远光灯等违章违规行为，对不文明交通行为实行严管重罚并曝光。让驾校学员、机动车违章人员至少用一天时间做文明交通劝导员，开展文明交通志愿服务活动。进一步完善城市道路交通标志标线、行人过街通行设施、路口渠化设施、出行引导与指向设施及学校、幼儿园、医院等门前路段警示、提示标志和减速设施；科学规划建设市内停车场，完善电子监控设备。

今年4月份，玉树市组织辖区三江源出租公司企业负责人及驾驶人，积极助力全国文明城市创建，开展“文明交通计划行动”、文明交通创城活动，组织辖区农村、客运、新玉树等六所驾校，深入开展文明交通安全宣传进驾校活动。

为进一步规范机动车驾驶人礼让斑马线的文明交通习惯，提高机动车驾驶人的文明礼让意识和交通安全意识。玉树市公安局交警大队结合文明交通创城工作和“一盔一带”安全守护行动，积极开展机动车不礼让斑马线整治活动。同时，为全面加强学校周边道路交通安全管理工作，扎实推进“文明交通计划行动”的深入开展，竭力为广大师生营造安全、文明、畅通、有序的交通环境。玉树市深入开展“小手拉大手”活动，夯实文明交通护学岗安全管理工作的。与此同时，玉树市公安局交警大队组织警力严查严管机动车行经人行横道时，不按规定减速、停车、避让行人的违法行为，通过整治行动的深入开展，有效遏制了不礼让斑马线的不文明行为，净化了道路交通环境。

“榜样力量”

赋予城市温度

在玉树市，榜样模范成为市民日常生活中崇拜敬仰、争相学习的标杆。他们有的见义勇为，有的助人为乐，有的诚实守信，有的孝老爱亲，有的敬业奉献……越来越多的身边典型被发掘出来，向善、向美、互助、友爱的美德蔚然成风。

一个典型就是一面旗帜，一个榜样就是一根标杆。多年来，玉树市开展“五星级文明户”“玉树好人”“善行义举”“美德少年”等评选活动，组织道德论坛、道德讲堂、道德修身等活动，深化公民思想道德建设，开展经常性的孝老爱亲主题活动，宣传好家

风好家训，传承中华孝道和敬老之风，组织开展“节俭养德”“文明餐桌”等活动。目前全市社会主义核心价值观公益广告宣传栏覆盖率达到95%，在各行各业形成争做“好人”的浓厚氛围。创新开展爱国主义教育基地，将玉树周边的红色景点“串珠成链”，打造具有玉树特色的爱国主义教育平台。坚持示范引领，以试点建设取得的实效经验深化创新新时代文明实践中心建设。深化“好声音”“微课堂”“微喇叭”等线上线下互动式理论宣讲，潜移默化间，让社会主义核心价值观入脑入心。

精细化管理

增添市民幸福感

站在玉树市当代山观景台上，眼底皆是绚丽之美景，但最显眼的是“格萨尔广场”，它是玉树市十大民生建筑物之一，也是玉树地震后十年飞速发展的见证者。

玉树市创建文明城市始终坚持以人民为中心，将全国文明城市创建工作作为不断顺应民意、改善民生的过程。从群众反映强烈的突出问题抓起，大力实施交通便民、百姓安居和就业、社提升、教育强基、文化惠民、医卫利民、体育健身、食品放心、平安创建等“民生十大工程”，通过推进城市基础设施建设、整治市容环境卫生、优化城市公共服务，提升了市民群众的获得感和幸福感。近年来，玉树实施市政交通、城市门户、街容美化等6大类近千个城市环境整治提升项目，特别是抓好背街小巷、老旧小区城中村、农贸市场等区域的改造，让人民群众从文明城市创建中获得实实在在的在的好处，让文明城市更有温度。

除了注重公园、广场、景观大道等城市“面子”的光鲜亮丽外，更注重背街小巷、城中村、老旧小区、集贸市场等城市“里子”的整洁有序。

持续加大对背街小巷、老旧小区等重点区域的清洁保洁力度。稳步推进农村改路、改水、改厕、旧村改造、集贸市场综合治理、城乡环卫工作一体化，实现农村垃圾“户投、村收、镇运、市处理”。针对乱丢乱吐、乱张贴、乱冲闯等难题，持续加大执法检查力度。深入开展犬只管理、门前占道经营、严格卫生检验、确保食品安全等综合整治行动，严格落实门前三包制度。健全完善集

贸市场、农贸及肉类市场管理常态机制，拆除清理违规广告牌、横幅、乱搭建，查处乱张贴、乱涂写等行为，环境秩序显著改善。

玉树市按照“整治、美观、便民、实效”的工作思路，对市区主干道、背街小巷等硬化设施进行全面排查维修。截至目前，市区人车分离安装挡车石柱1258个；修复硬化路面2647.69平方米，人行步道及广场地砖修缮3362.55平方米；扎西科路、西同路、感恩路规划停车位513个；沥青路修复680平方米；护栏杆刷漆共计281米，维修公共卫生间20间。维修市区内路灯36盏、安装路灯78盏。7月，玉树市公安局交警支队、玉树市公安局交警大队、平安保险公司到市隆宝镇捐赠红绿灯及减速带等交通设施，扎实推进“千灯万带”活动的开展。对农村公路交通安全隐患点段的交通流量、交通违法事故等基础信息进行全面采集、梳理，科学研判，并对农村地区信号灯、减速带、警示提示标志牌等交通安全设施情况一一进行“马路会诊”，为扎实开展好“千灯万带”活动奠定了坚实的基础。

文明城市是不懈奋斗创建出来的。

玉树市坚持“两手抓”创建文明城市，一边持续大力培育和践行社会主义核心价值观，常态化开展精神文明建设，提升市民文明素质，一边科学建设、治理高原新城，将创建全国文明城市工作内化于心、外化于行，让人民群众有更多的幸福感、获得感、安全感，成功争创全国文明城市，给全体市民交上一份满意的答卷。

