

多国加快推动电子政务建设

信息短波

核心阅读

2020 年是全球电子政务发展过程中的重要一年。在共抗疫情过程中,各国政府比以往任何时候都更加认识到电子政务的重要性。许多国家加快出台政策措施,推动电子政务转型与创新,以期让数字化在政务服务乃至全球治理中发挥更大作用。

联合国秘书长古特雷斯日前公布“数字合作路线图”,呼吁各国推动数字通用连接,促进数字技术成为公共产品,保证数字技术惠及所有人。当前,越来越多国家正大力推进数字政府战略,整合线上线下渠道,提升电子政务水平。电子政务服务公众取得积极进展。后疫情时代如何继续推进电子政务创新与发展成各界关注的重要课题。

◎ 全球电子政务水平持续上升

最新发布的《2020 联合国电子政务调查报告》显示,65%的联合国成员国电子政务发展水平处于“高”或“非常高”的发展指数组别。《联合国电子政务调查报告》每两年发布一次,已连续发布10次。报告主要从电子政务和数字化参与两个维度进行评估,其中电子政务又包含三个方面的评价指标,分别是在线服务、人力资本和电信基础设施。

丹麦被认为是目前全球电子政务发展指数最高的国家。丹麦政府推出“数字政府战略2016—2020”,致力于淘汰纸质表格使用、促进公共部门数据方案共享。统计显示,当前丹麦民众使用互联网处理公共事务的比例高达86%,人们可直接通过网络提交政务表格。同时,企业也可通过数字平台实现业务自动化上报,为企业消除运营时的行政障碍。

韩国从2007年起开始实施《推进电子政务战略》。去年10月,韩国公布了《数字化政府创新推进计划》,旨在适应以人工智能、云计算等尖端信息通信技术为主导的数字

化转型趋势,改善现有的电子政务服务。根据该计划,韩国将在居民中心等4万个地点增设无线网络、利用人工智能技术构建综合安保管制系统等。

非洲电子政务发展水平也在快速提高。南非自2017年起实施“国家电子政务战略和路线图”,打造数字化政府,包括设立中央服务中心,建立“一站式”服务门户,利用云计算、物联网、大数据等技术创新系统等。为推进政府远程办公,摩洛哥数字化发展署搭建了面向公共业务往来群体的数字平台“数字控制办公室”,开通行政通信电子服务、行政管理电子流程、行政文件电子签名等服务,在保证安全传递信息的基础上促进政府数字化转型。目前,南非、毛里求斯、塞舌尔等国的电子政务发展水平已从“中等”迈入“高”的行列。

◎ 多国推进政务电子化助力抗疫

新冠肺炎疫情袭来,不少国家将数字化技术用于抗疫。《2020 联合国电子政务调查报告》显示,在疫情防控期间,大多数国家和城市政府通过门户网站、移动应用程序和社交媒体平台公开防控信息,快速响应公众需求,采取了许多创新举措。

在此次共同抗疫过程中,法国政府上线了全面细致的疫情信息公开平台,并推出追踪新冠肺炎患者的手机应用程序。法国《巴黎人报》称,电子政务系统及时分享信息、提供在线服务,政府借助这一平台与民众保持联系并及时分析数据、作出决策,“公共服务部门也将因此进一步调整

机构运转方式,提供更高效、更可靠的数字服务”。

今年6月底,韩国提出将在更多领域推广无接触服务、个性化服务系统,以适应疫情常态化下保持防控的要求。为缓解疫情冲击,日本政府促使所有行政手续都能在线办理,以防破产、保就业、刺激内需为目的设立的各种救济发放业务都有赖于该国政务电子化水平的不断提高。

在加纳、肯尼亚、乌干达等非洲国家,“开放式创新中心”这一数字化服务形式逐渐建立起来,民众、社区、企业、非政府组织及政府部门可以共享包括疫情在内的各类信息,共同利用数字平台商讨公共政策。它们还会举办各种有奖活动激励民众提供建设性意见,帮助政府解决社会问题。

中国疫情防控阻击战取得重大战略成果,电子政务的快速发展发挥了重要作用。中国利用大数据、健康码等一系列数字化手段,公开、及时向社会公布最新疫情动态,相关经验受到关注。《2020 联合国电子政务调查报告》显示,中国电子政务发展指数排名比2018年提升了20位,升至全球第四十五位,特别是在“在线服务”这一评价指标上大幅提升至全球第九位,达到“非常高”水平。这标志着中国电子政务整体水平步入世界先进行列。

◎ 让数字化在政务服务中发挥更大作用

当前,许多国家正采取更多措施,推动电子政务转型与创新,以期让数字化在政务服务中发挥更大作

用。为进一步提升政府数字能力,不少国家正努力解决包括用户接受率低、公民隐私和信息安全保障等问题。

针对电子政务用户接受率低的问题,一些国家开始推行“传统方式的数字化”战略,启动相应培训指导项目,为困难群体提供在线政务服务。例如,在意大利普拉托市,社区图书馆安排专人,协助不能或不会上网的市民完成电子政务服务,并有针对性地推出电脑知识培训。

为降低公众对个人信息安全的担忧,欧盟近年来先后出台《通用数据保护条例》、《非个人数据自由流通条例》和《网络安全法案》等多项法规和文件,在电子政务中个人数据的收集和存储方式、公民隐私保护等诸多方面进行了规范。

为防止黑客攻击及信息泄露,韩国互联网振兴院通过开展信息保护咨询、模拟黑客攻击寻找政务服务系统弱点、支援核心安全设备等方式来加强各电子政务系统预防和应对网络攻击的能力。

目前,基础设施及人力资源的欠缺仍严重制约非洲国家电子政务发展。非洲多国为此发起成立“智能非洲联盟”,旨在通过区域数字化合作的形式加强协作,改善数字基础设施。非洲电子贸易集团推出专门应用程序,为非洲各国政府、中小企业提供个性化电子政务解决方案。

“国际社会应该确保利用新兴数字技术带来的机遇,推动全球可持续发展目标加速实现。”第七十四届联合国大会主席穆罕默德·班迪表示。

（《人民日报》刘玲玲 吕强 马菲 沈小晓）

海湾国家5G建设不断提速

全球移动通信系统协会发布的最新报告显示,2019年海湾国家有近50万5G移动用户;到2023年底,这一数字将达到2186万,占该地区移动用户总数的21.2%;到2025年,海湾阿拉伯国家合作委员会(海合会)成员国范围内,超过16%的通信数据有望通过5G网络实现传输。

据了解,目前海合会成员国均已大规模部署5G网络设施,并启动商用。华为等中国企业积极参与。

眼下,5G技术极大助力海湾国家防控疫情。华为与沙特麦那发展局就5G技术应用于抗疫一线展开了卓有成效的合作。华为向麦那捐赠多个基于5G技术、人工智能和云科技产品及解决方案,为多家医院和重点院校安装了体温监测摄像头。多个人工智能摄像头被应用于监测人流,防止人员聚集。“5G技术是我们抗疫的好帮手。”麦那发展局负责人伊布拉欣·贾鲁迪表示。

在阿联酋沙迦,数十台雪糕柜大小、写有“请待在家中”醒目字样的无人驾驶车穿梭于人员密集的社区,向有需要的民众分发口罩、手套、消毒液等抗疫物资。这是华为与沙迦卫生部门基于5G技术的合作成果。“5G智能小车的应用大大降低医护人员感染的风险,更节省了分发物资占用的宝贵时间,让医护人员能将更多精力用于救治病患。”阿联酋卫生和预防部官员阿明·埃米里表示。

疫情防控期间,在科威特首都科威特城出现了数十辆印有“科威特国民银行”的厢式载货车。这些车辆每天轮流停在城市的重要街口,客户既可通过车上的ATM机存取现金,又可通过视频与银行客户经理对话办理业务。所有客户接受服务前,都会被自动检测体温,他们还可以从ATM机上免费领取口罩和手套,这大大降低了感染风险。

德勤公司近日与华为联合发布研究报告称,海湾地区多国基于5G技术的高速传输、高可靠性及低时延特点,建立起信息化、智能化、基于云技术与大数据的创新型公共事件应急系统平台,这将在疫情结束后为多技术领域、商业模式创新提供基础条件。

（《人民日报》曲翔宇）

近日,匈牙利最古老的医科大学塞梅尔维斯大学向社区医生帕尔库·尤迪特颁发了“大学特别贡献奖”,以表彰她为匈牙利抗击新冠肺炎疫情作出的贡献。

帕尔库1994年从塞梅尔维斯大学毕业后,没有选择进入大医院和研究所工作,而是成为布达佩斯九区的一名社区家庭医生。在匈牙利,大批优秀的全科医生下沉到社区工作,成为维护民众健康和公共卫生安全的第一道防线。

帕尔库很早就关注全球疫情。今年3月初,她接诊了塞梅尔维斯大学的一名伊朗留学生,这名留学生表现出高度疑似新冠肺炎的症状。帕尔库及时将相关信息上报给了匈牙利检疫机构。随后,匈牙利宣布确诊该国首例新冠肺炎病例,并于3月11日宣布进入国家紧急状态。

“匈牙利确诊的首例新冠肺炎病例来自于相对封闭的大学社区,由于帕尔库医生迅速准确的诊断,塞梅尔维斯大学避免了一场严重的

与花草“谈情说爱”——疫情下萨拉热窝老城区评选“最佳花园与阳台”

每日确诊人数比此前高出几倍。在此背景下,市民仍然踊跃参赛,让活动组织方市政委员会颇感欣慰。

萨拉热窝人喜欢绿植。穿城而过的米利亚茨卡河两岸高耸的白杨,教堂、清真寺庭院里繁盛的植被,家庭院落中、阳台上的花草树木,历来是旅行者与诗人们驻足歌咏的对象。萨拉热窝的街道、市民的姓氏也不乏以花卉、水果与蔬菜命名。

在《时光中的萨拉热窝》一书中,作者、该国文化遗产研究学者塔季扬娜·奈德哈特写道,从15世纪起,绿植就成为萨拉热窝城市规划

流行病危机。塞梅尔维斯大学以及整个匈牙利范围内可以尽快追踪案例、采取防控措施,为抗击疫情赢得时间。”塞梅尔维斯大学校长贝拉·默克利说,匈牙利的疫情一直在可控范围之内,这正是大批像帕尔库这样的医务工作者努力工作的结果。

帕尔库的事迹被匈牙利媒体广泛报道,她也获得了很多荣誉。“我只是一名普通的社区医生。”帕尔库表示,她所做的是严格遵照世界卫

生组织和欧洲疾控中心的建议采取相关诊断和预防。“我所有的工作都是建立在中国和世界各国同行们的经验基础之上的。在疫情面前,人类除了合作团结别无他法。”

帕尔库对笔者说:“我的母校塞梅尔维斯大学与中国的医科学院校一直有长期合作,我也认识很多中国留学生,通过他们了解到中国的医务工作者和普通民众为抗击疫情所作的奉献,我非常感动和钦佩。”

（《人民日报》于洋）

自己的阳台与花园。“我赢得了阳台奖。但说实话,我住的房子实际上是一个花园。”她笑着说。

获得最佳花园奖第一名的纳米克·尤希奇,6年前从父母手上接过了花园的护理工作,其中包括照料他父母50多年前种植的一种体积庞大的绣球花。他的花园有着现代的外观——一座小喷泉,周围环绕柏树、绣球花、玫瑰与夹竹桃,所有

的花卉都以双层悬吊、陡坡状呈现。

“花草树木总会让人想起往昔的美好时光。”尤希奇说。

（新华社 张修智）

巴西各界呼吁加强博物馆维护

日前,巴西联邦警察公布了2018年国家博物馆大火事故的调查报告。调查结果显示,火灾是由于展馆内一处空调年久失修、短路漏电引发大火。巴西国家博物馆馆长亚历山大·凯尔纳发文称:“国家博物馆正和合作伙伴一起努力,希望将博物馆以更完善、更安全的状态重新呈现在民众面前。”

位于里约热内卢的巴西国家博物馆落成于1818年,曾是葡萄牙和巴西王室的官方宅邸,也是巴西首届制宪大会的召开地,后改建为博物馆。它是巴西最古老的科研机构之一,也是拉丁美洲馆藏最丰富的自然文化博物馆,保存超2000万件藏品,涉及地质、古生物学、植物学、动物学和考古学等类别。2018年9月2日,该馆发生火灾,所有藏品在

火灾后仅存10%,其中一副罕见的泰坦巨龙类恐龙化石和2000多部罕有著作均付之一炬。这栋建筑本身作为极具历史意义和艺术价值的“最大藏品”,其内部也被完全焚毁。

博物馆方面表示,由于资金不足,博物馆一直缺少维护,设备老化严重。政府财政预算削减使得该馆2018年仅获得4.5万雷亚尔(1美元约合5.3雷亚尔)的运营经费。警方调查也指出,博物馆运营方事发前已与巴西国家经济社会发展银行协商贷款,用于翻修建筑,使其符合消防法规的要求,但资金尚未到位时悲剧已发生。

目前,国家博物馆正在积极开展重建和藏品修复工作。截至今年3月,博物馆已经筹集到1.64亿雷亚尔,接近重建所需总费用的一半。一

些国家和机构也提供了资金和技术支持。凯尔纳表示,“重建已有一个良好的开端,不过要恢复博物馆往日的光彩还需要更多资金和政策支持”。

巴西博物馆等文化科研机构近年来事故频发。今年6月15日,巴西米纳斯吉拉斯州联邦大学的自然历史博物馆发生火灾,3间房屋以及其中收藏的生物标本和手工艺品等藏品受损。此前曾有调查报告指出,该博物馆存在消防设备不足以及部分建筑物超出使用寿命等问题。根据米纳斯吉拉斯州的一项调查,截至今年5月,该州约7500座文化建筑未安装消防系统。数据同时显示,要求改善消防状况的申请有所增加。

来自巴西博物馆学会的卡洛琳娜·博阿斯表示,2010年以来巴西至少有6座具有文化或科学价值的

建筑物遭遇火灾。巴西的博物馆通常安装了防火装置,但由于资金限制,这些装置往往得不到维护,“政策上的不连贯性和整体经济问题阻碍了长期计划的实施”。

巴西圣保罗大学建筑技术系教授罗萨里亚认为,许多博物馆缺少提供技术建议的专业人士,“不能指望政策和资金能解决一切问题,巴西需要改变管理文化资产的方式”。她表示,圣保罗一些博物馆采取政府和社会资本合作的方式,配备了专业的系统和人员,管理上更为有效。罗萨里亚建议,除了安装烟雾探测和热感应灭火装置,博物馆还应该建立专门保存展品的安全区域,在馆内建立防火墙等隔离措施,以及保证配备一般建筑物均有的防火设备。

（《人民日报》朱东君）

国际热核聚变实验堆重大工程安装正式启动

新华社巴黎7月28日电(记者陈晨)国际热核聚变实验堆(ITER)计划重大工程安装28日在位于法国南部圣保罗-莱迪朗斯镇的该组织总部正式启动。

本次启动的是国际热核聚变实验堆托卡马克装置安装工程。托卡马克装置是一种利用磁约束来实现受控核聚变的环形装置。它的中央是一个环形真空,外面围绕着线圈。通电时其内部会产生巨大螺旋形磁场,将其中的等离子体加热到很高温度,以达到受控核聚变的目

的。法国总统马克龙当日在视频致辞中说,ITER体现着和平与进步。通过核聚变,核能可成为未来的希望,为人类提供“无污染、无碳、安全、实际上不产生废料的能源”。

ITER是目前全球规模最大、影响最深远的国际科研合作项目之一,它旨在模拟太阳发光发热的核聚变过程,探索受控核聚变技术商业化可行性。欧盟、中国、美国、日本、韩国、印度和俄罗斯共同资助了这一项目。

2019年9月,中核集团牵头中法联合体团队正式与ITER组织签订了托卡马克主机TAC-1安装标段工程合同。作为该标段的一个重要工程节点,ITER于今年5月28日完成了杜瓦底座(托卡马克装置压力容器的底座)吊装工作。

ITER组织总干事贝尔纳·比戈在28日的启动仪式发布会上说,中国以快速的工程反应和科研进步,成为各合作方中兑现国际承诺的典范。

根据ITER此前发表的公报,通过对项目进展的评估,托卡马克装置有望在2025年获得第一束等离子体。

东京奥运会部分比赛场馆即将对公众开放

新华社东京7月28日电(记者王子江)东京都政府日前宣布,部分奥运会场馆即将对各运动协会和公众开放,最先开放的两个场地为皮划艇回旋中心和水球中心。

据透露,对外开放使用的场馆全部是永久性场地,不包括为东京奥运会修建的临时场馆。东京都政府特别指出,这些设施的对外开放使用不能影响奥运会的筹备工作,当然也要保证达到防疫标准。

皮划艇回旋中心对体育协会开放的时间为7月27日至12月28日,水球中心对相关协会的开放时间为8月21日至明年的3月31日。不过,想使用这两处设施的普通东京居民还需要等待一段时间,由于疫情原因,相关信息将在晚些时候公布。

东京奥运会共有43个比赛场馆,其中包括8个新建永久性场馆、25个现存场馆和10个临建场馆。

法兰克福大学孔院举行线上“体验中国”儿童活动周

新华社法兰克福7月27日电(记者左为)德国法兰克福大学孔子学院27日首次将“体验中国”儿童活动周“搬”到线上,为想要了解中国文化的德国孩子量身打造适合线上进行的交流活动。

据孔院德方院长王魏萌介绍,活动周为期五天。与往年相比,活动内容减少了歌舞节目比重,增加了与中国青少年实时在线聊天环节。孔院还为孩子准备了有趣的线下练习。

据介绍,受疫情影响,法兰克福大学孔院从3月底开始就陆续将常规教学活动转移至线上,并从4月开始组织了丰富的线上课外活动,包括太极拳、趣味中文、中文读书会等,其中最受欢迎的是线上汉语角。

“到目前为止,我们的在线课程反馈非常好。”王魏萌说。

中方院长金日说,一些线上活动比线下形式能集中更多参与者,特别是那些工作繁忙的上班族和住得较远的学员,“我们以后也想保留一些线上活动”。

据金日介绍,开展线上活动以来,孔院教师员工每周都会举行在线经验分享会,不断优化线上课程形式。他们加大了利用社交媒体平台发布活动信息的力度,各地孔子学院之间也互相支持,把各自优秀活动信息传递给更多受众。