

先行先试，奋力探索具有首都特色的「延庆样本」

张辉 杨澜

北京延庆区蹄疾步稳走出新时代文明实践新路径



冬奥知识竞赛

聚焦思想引领，推进“三个中心”贯通融合；“村民说事”制度，筑牢基层发展的根基；“乡村课堂”将党的方针政策原原本本地传递给群众……在北京市延庆区，新时代文明实践每天都在以不同的方式进行着，形成了全域推进、满城开花的生动局面。

文明贵在养成，文明重在实践。自2018年成为全国50个新时代文明实践中心试点之一以来，延庆区认真贯彻落实中央和市委决策部署，突出首善标准，站在服务首都“四个中心”建设高度谋划落实任务，集全區之力，形成“一个主线、两条路径、三个结合、四个聚焦”的工作思路，构建“3+3+3+4”工作格局，渐次拉开了全区新时代文明实践蓬勃发展的序幕。

如今，遍布城乡的理论宣传，精彩纷呈的志愿服务，主题突出的实践活动、包罗万象的惠民举措……一颗颗文明实践的种子在延庆发芽开花，新思想、新文化、新理念“飞入寻常百姓家”，浸润着百姓生活。

顶层设计

绘就文明实践发展蓝图

新时代文明实践中心建设，党的领导是根本，顶层设计是关键。作为首都唯一的先行试点区，延庆区充分挖掘区域资源和优势特色，边实践边总结，取得了阶段性进展，初步探索形成了具有首都特色的“延庆样本”。

为进一步深化试点成果，创新推动试点向“示范点”转化，延庆区紧紧围绕学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻把握新时代文明实践中心的定位，在强化党建引领凝聚人心、“三个中心”贯通建设、盘活资源统筹志愿服务、满足基层公共服务需求等方面狠下功夫，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，使之成为全区上下尤其是农村地区学习传播科学理论的大众平台、加强思想政治工作的坚强阵地、弘扬时代新风的精神家园、开展中国特色志愿服务的广阔舞台，凝聚起35万延庆人民服务保障冬奥会筹办、推动延庆高质量发展绿色发展的广泛群众基础和强大精神力量。

在顶层设计上，聚焦思想引领，打破资源条块分割，认真谋划“一个核心、两项基本原则、三

个目标”的贯通融合思路和路径，依托“北京延庆”APP手机端平台，助力新时代文明实践中心建设，努力打造新时代文明实践中心、融媒体中心、政务服务中心“三个中心”贯通的“延庆”样本。

在制度创新上，坚持问题导向、需求导向，出台了《延庆区深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作的实施方案》，从疫情防控到基层思想政治建设，从建设以人民为中心的精准化服务体系到完善“延庆乡亲”志愿服务体系，详细地安排了5大项、21项工作内容。

在排兵布阵上，先后为大庄科乡、张山营镇、延庆镇等乡镇、街道的18个新时代文明实践所挂牌，并陆续成立423个新时代文明实践站，50个新时代文明实践基地。

为引导全区积极稳妥、富有成效地开展文明实践，延庆区还不断强化绩效考核，将新时代文明实践工作纳入月度点评会、年度党建考核和意识形态专项检查的重要内容，将基层党建和群众满意度作为最重要的考核标准。

盘活资源

推进“三个中心”贯通融合

“贯通‘三个中心’是走好新时代群众路线的生动实践，是巩固壮大基层宣传阵地的基础工程，是宣传工作融入基层社会治理的重要途径。”在北京市贯通“三个中心”建设现场推进会上，北京市委常委、宣传部长杜飞进如是说。

在推进新时代文明实践中心建设的过程中，延庆区认真贯彻落实贯通“三个中心”建设现场推进会精神，聚焦思想引领，依托“北京延庆”APP手机端平台，将新时代文明实践中心、融媒体中心、政务服务中心的服务功能延展到网络空间，推动“三个中心”技术平台、转办流程、传播渠道、融媒体媒体的整合融合，实现线上线下协调联动，新闻资讯“一端送达”，服务群众“一网通办”，群众诉求“一键办理”，网上网下协商共治，汇聚起贯通“三个中心”的强大合力，努力打造“三个中心”贯通的“延庆样本”。

为传播新思想、引领新风尚，延庆区在北京延庆APP开发“延庆号”模块，以延庆传媒联盟为基础，有序组织区内各政务单

位和社会新媒体集体入驻，成为权威声音发声的重要阵地以及群众获取区内资讯最便捷的渠道，实现新闻资讯“一端送达”。目前，已有92个街乡和部门、63个社会新媒体入驻“延庆号”。

同时，坚持以人民为中心，开设“你说我办”栏目，链接“我需要”“网上12345”等群众诉求收集渠道，为群众主动提供便利的诉求表达渠道。此外，还搭建起群众参与社会治理的线上渠道，通过“创城随手拍”栏目，用镜头劝阻不文明行为。该栏目自2020年4月25日上线以来，共曝光乱停车、垃圾随处扔、闯红灯、占用车位等问题1788项，其中800条相关问题已得到整改和解决。

此外，延庆区还加强线上政务服务资源的整合，聚焦群众需求，打造“指尖上政府”，优化公共服务，接入便民地图、预约挂号等多项便民服务和吃住行游购娱等旅游服务信息库，实现服务群众“一网通办”，有效提升群众的参与度和获得感。

党建引领

创新基层社会治理模式



疫情期间冒着风雪值守的志愿者



刁千营村街巷长例会“村民说事”

记总牵头、“两委”干部包片包楼，党员包街联户”工作模式，形成“网格长—二级网格长—街巷长”的金字塔式结构，是“村民说事”制度的强有力后盾，让村民想说事时，知道找谁说。

为进一步搭建党组织党员联系服务群众的桥梁，畅通群众利益诉求表达渠道，延庆还制定了《关于推行党员联系服务群众网格化党建工作模式的实施意见》，对组织架构、职责、任务、推进方式方法等进行了明确。

同时，延庆区还建立长效机制，提炼和归纳出乡亲议事“四步工作法”，要求各村、社区结合民情信息征集，做好日常“村民说事”，结合“六个一”工作任务，开展固定议事。结合“点亮微心愿”，诚心高效办事。结合民情信息大数据库，让群众身边关键小事”的工作方案，建立健全新时代文明实践与“吹哨报到”“接诉即办”等基层治理工作的协调联动机制，以来诉先办的暖心成效切实增强群众的幸福感、获得感。

区还充分发挥区、乡镇（街道）、村（社区）三级党组织的领导核心作用，用党的创新理论指导解决工作中遇到的具体问题，在解决群众具体问题的过程中加强思想引领。同时，构建了民情信息大数据库，出台《关于推动开展“办好群众身边关键小事”的工作方案》，建立健全新时代文明实践与“吹哨报到”“接诉即办”等基层治理工作的协调联动机制，以来诉先办的暖心成效切实增强群众的幸福感、获得感。

以文化人

润物无声凝聚精神力量

“各位村民注意了！最近应急响应级别从二级调到三级了，有人准想着，没啥事儿了，那不行，戴口罩勤洗手，肺炎不会主动找……”炎炎夏日，延庆区沈家营镇下花园村的大喇叭”里，响起村干部地道的延庆方言。

“村书记播报”在延庆区村村都有。今年年初，延庆区新时代文明实践中心已成为疫情防控、防汛、垃圾分类等重点工作的“硬核”宣传平台。用老百姓喜闻乐见的方式进行思想引导，是文明实践中心的重要功能之一。作为北京新

时代文明实践中心建设试点区，2018年10月以来，延庆在18个乡镇街道建立文明实践所，在423个村和社区建立文明实践站，全面展开思想引导、志愿服务、爱心公益、乡风文明等各类实践。

夏日的傍晚，井庄镇的村民们于晚饭后来到新时代文明实践所上“乡村课堂”。每晚6点到8点，夜读、夜话、夜校三项活动交叉开展，村民们隔桌落座，来自区里的老师、镇里的干部有时将各项方针政策向大家讲解，并和大伙儿谈心，聊聊生活中的烦心事，共

商解决方案。不止是乡村课堂，如今，一个个新时代文明实践站，所切切实实地为群众带来了实惠。“以前是我们的困难和问题有人管，现在有了新时代文明实践站后，我们的思想也有人管了，为乡村发展凝聚了力量。”一位村民说道。通过新时代文明实践，延庆区的街乡逐渐呈现出文明乡风、良好家风、淳朴民风，焕发出乡村文明新气象。

一年多来，延庆区积极培育群众性理论宣教特色品牌，将思想政治工作融入群众日

常生产生活，持续推出传播力广、时代感强、群众喜闻乐见、回应民生关切的融媒体产品，建好用好“延延提示”“村书记播报”“延之有理”“知识竞赛大比拼”等特色品牌载体，挖掘开设“十分钟知家乡事”“马克思主义理论学习小组”“基层治理课堂”等有意思、有意义的理论宣讲活动，推动基层思想政治工作实起来、强起来，第一时间将党的重大决策部署传达到村（社区），将习近平新时代中国特色社会主义思想送进千家万户。



文明实践组织社会大讲堂活动



延庆乡亲服务世园会

点单派单

打开文明实践新方式



统筹盘活资源，构建点单派单资源统筹平台，依托资源开展“陪你共享天伦”等主题志愿服务，利用点单派单平台资源举办广场舞等文艺培训……自延庆区新时代文明实践中心试点工作启动以来，全区依托文明实践站建设，在盘活资源、发挥志愿队伍作用方面下功夫，收到了大成效。

新时代文明实践站延庆村盘活闲置库房，将其装修成“三微、五室、一家、一讲堂”志愿服务平台，让大家活动有场地。“三微、五室、一家、一讲堂”，即：微博、微信、微课；党员学习室、村民电教室、益民图书室、村级卫生室、矛盾调

解室；村民之家和道德大讲堂。在场地建设中，延庆村特别注重以“走进新时代”为题，注重以文化人育新风，在有限的空间制作了宣传展画“党的光辉历程”，党的“一大至十九大大会主题及主要内容”及“两个一百年”的奋斗目标得以生动呈现。尤其是依托这些资源开展的“陪你共享天伦”“等你回家过年”“伴你共同成长”等系列志愿服务，真正让村里人看到了家乡的新变化和新农村。

此外，延庆村还通过村民点单的形式，组织志愿者开展广场舞、健身操、腰鼓、大鼓以及舞蹈等多种培训；村民反映老

人吃饭不方便，村里就把把建设老年餐桌的工作列入计划；村民想学一些业务知识，村里就积极与文化站、社保所等部门沟通，为村民开展电商知识、灯笼制作、衍纸画、葫芦烙烫、电工等技能培训，截至目前已有200多人参加培训，村里的助乐、助洁、助教、助医、助餐等志愿服务也已常态化开展。

延庆村的志愿服务只是全区开展新时代文明实践的一个缩影。在推进新时代文明实践的过程中，延庆区明确自身职责，围绕志愿服务不断提升基层治理与村民自治的复合效应。同时，健全完善延庆乡亲志愿服务体系以及三级联

动的志愿服务格局，统筹区、乡镇（街道）、村（社区）三级志愿服务力量，还开设了“我志愿”“志愿团体”“活动发布”及服务项目招募报名、扫码计时、服务评价等栏目和功能，通过技术手段实现志愿服务与群众需求的精准对接。

文明实践接地气才有生命力。在推进新时代文明实践中心建设的过程中，延庆区发挥首创精神，先行先试，勇于探索接地气、有特色的新路径，结合群众美好生活需求，将文明实践的触角延伸到基层，以不同的形式将文明实践落在实处，激发了文明实践的生命力。