

用心弹好“三部曲” 奏响文明新乐章

——东山县人民法院开展文明单位创建工作纪实

林惠娟 翁洋洋



全省首创“执来执网”APP上线运行

近年来,福建省东山县人民法院始终坚持将文明创建融入法院工作,按照“荣誉共创、责任共担、成果共享、品牌共护”的思路,积极开展“省级文明单位”创建活动,用心浇灌出一朵朵芬芳美丽的司法文明之花,先后荣获“省级文明单位”“福建省三八红旗集体”“福建省青年突击队”“省级青少年维权岗”“省级巾帼文明岗”等称号。

厚植司法文明之基 弹好“党建引领”主题曲

以党建为引领,抓好文明创建“主心骨”,是东山县人民法院始终坚守的重要理念。走进东山法院,一股浓郁的红色文化气息扑面而来,立案大厅的党员先锋岗、党员干警身上佩戴的党徽、党员活动室室内悬挂的党旗等党建符号随处可见,时刻警醒着干警们向先进典型学习、向优秀共产党员看齐,催生积极向上、团结奋进的磅礴力量。

近年来,该院坚持把党建工作融入文明创建活动的各环节、全过程,扎实推进“两学一做”学习教育常态化、制度化,深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育等,引导干警增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。持续深化“星级党组织”“先进基层党组织”等创先争优工作,组织开展重温入党誓词、参观谷文昌纪念馆、“亮身份、践承诺”等活动,引导党员干警勇担当、善作为,积极参与文明创建活动,切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,被福建高院评为“全省法院系统先进基层党组织”,被漳州市委评为“先进基层党组织”,被漳州中院评为“全市法院党建工作先进集体”。

党建引领文化,文化凝聚人心。东山法院注重加强党建文化建设,积极打造“文化铸魂、文化育人”工程,搭建廉政微课、文化讲堂、法律沙龙等政治业务学习交流的平台,开辟先进榜样、党风廉政、书画作品等文化长廊,引导干警将党建文化内化于心、外化于行,有效推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。

蓄积司法文明之力 弹好“改革创新”协奏曲

全国首个四级法院环境资源审判庭共同管护的“法官生态林管护区”、全省首创“全域网格化执行”工作、全省首创“海砂回填”海洋修复模式、全省首设“军地司法协作诉非联动中心”……在东山法院,“向创新要活力”不仅仅是一句口号,更是落在具体行动上,成为推动法院各项工作科学发展的“加速器”。

多年来,该院坚持以文明创建为牵引,持续在创新上“补短板”“做文章”,挖掘出一批审判执行精品工程,为推动法院向上向好发展打好基础。2018年以来,有1个案例入选全国妇联公布的依法维护妇女儿童权益十大典型案例、3个案例入选福建法院典型案例。

为进一步发挥品牌亮点带动作用,东山法院充分运用大数据、互联网等手段,率先在全省法院系统创新设计出“执来执网”APP,有效地推进了网格化力量与法院执行工作深度融合,构建起“精准打击、全面治‘赖’”综合治理执行难新格局。“APP”的正式运行,对于提高执行质效带来了很大的助力。此外,APP具备全程留痕、即时沟通功能,也有利于推动更加规范、更加文明地开展执行工作。”东山法院院长林跃跃介绍道。



组织党员干警开展重温入党誓词活动

多年来,东山法院不断总结工作经验,探索创新工作机制,推动一项项品牌亮点工作释放新动能,实现整体工作有提升、重点工作有突破、特色工作有创新的预期目标,形成服务优质、文明和谐的机关新风貌。

传递司法文明之声 弹好“担当为民”进行曲

“没想到在春节前能拿到这笔救助款,真的很感谢你们!”在东山法院集中发放执行救助款现场,困难申请执行人林某激动地向法院干警表达谢意。

民生无小事,一枝一叶总关情。2018年以来,东山法院坚持以“法律扶贫”助推“精准扶贫”,不断加大对困难群体的司法救助力度,为贫困群众减免免交诉讼费17.76万元,发放司法救助资金60.12万元;并常态化开展敬老爱幼、帮困助残、无偿献血等一系列志愿服务活动50余场次,一对一精准帮扶5户贫困户家庭脱贫摘帽,为特困户办好事、办实事17件。2019年4月,该院司法警察大队被福建省委宣传部命名为“全省学雷锋活动示范点”,是全省政法系统、全市唯一获此殊荣的单位。

近年来,东山法院以创建省级文明单位为契机,积极开展案件质量评查、技能竞赛和岗位练兵等活动,不断提高干警的履职能力和服务水平,实现文明创建与业务工作“两促进”“双丰收”。2018年以来共受理各类案件11271件、办结10585件,同比分别上升34.8%、46.36%。

把更多服务“搬”到网上,让服务更加便捷高效。东山法院进一步完善诉讼服务中心、诉讼服务网、12368服务热线等平台建设,优化网上立案、网上缴费等功能设置,努力实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。尤其是新冠肺炎疫情暴发以来,东山法院积极推行网上开庭、线上调解等一系列“不见面”举措,保障了人民群众的诉讼权益。

凡益之道,与时偕行。今后,东山法院将继续以“咬定青山不放松”的拼劲,当好求真务实、创先争优的表率,在司法文明的路上勇立潮头担正义,谱写司法为民的新篇章。

税苑绽放文明花

——国家税务总局东山县税务局文明创建撷英

许南陵



党委书记、局长曾一平(右二)带队深入企业,了解企业生产情况

近年来,国家税务总局东山县税务局始终牢记“为国聚财,为民收税”的职责,着力完善各项工作机制,深化文明创建,打造基础工程、素质工程、阳光工程,促进文明创建开花结果。县局扎实做好法治创建、纳税服务、税源管理、税收宣传等工作,取得了良好的成效,同时连续八届被评为省级文明单位,先后荣获“全国模范职工之家”,省级“青年文明号”“文明行业创建竞赛活动示范点”,市级“五星级行业示范窗口”“先进基层党组织”,县级“先进基层党组织”“人民满意单位”等称号。

筑牢基础工程 夯实文明创建实力

为确保文明创建有力有序推进,该局制定多项措施、制度,夯实组织基础、制度基础。成立了由党委书记、局长曾一平为组长,党委成员为副组长,各部门负责人为成员的文明创建领导小组,将精神文明建设的重要事项列入县局党委会议事内容目录清单,将文明创建工作列入党委的重要议事日程,形成党委统一领导、主要领导带头抓、分管领导具体抓、各部门齐抓共管的创建领导体制和工作机制。

梳理文明创建系列工作制度,健

全日常管理制度,制定创建活动的工作标准、实施办法和长效管理措施;推行动态评估制度,定期对创建工作自查自评,及时查缺补漏;落实经费保障制度,投入精神文明建设经费。同时,定期对各部门、各分局文明创建工作进行检查、指导,定期召开文明创建工作专题会议,推动创建工作步入规范化、制度化、常态化的良性发展轨道。

落实素质工程 增强干部队伍实力

“文明创建,素质先行。”基于这一理念,该局党委书记、局长曾一平在抓好税收工作的同时,注重提升干部队伍素质,探索完善队伍建设各项机制,加强人才培养,着力建设一支忠诚、干净、担当的干部队伍,更好地为税收工作保驾护航。

注重教育培训工作。强化思想政治教育、理想信念教育,局党委带头加强理论学习、开展研讨交流,党委书记曾一平定期为全体党员上党课;深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,落实“三会一课”,组织开展“减税降费党旗红”“党建引领促发展 减税降费同心圆”“追寻谷文昌足迹 争做四有税务人”等多项主题活动,提升党性意识;开展廉政专题教育、警示教育、“纪律教育月”等一系



组织党员前往谷文昌纪念馆参观学习

列活动,警醒教育干部知敬畏、明底线、守纪律、讲规矩;开展社会主义核心价值观教育,邀请省、市道德模范进行宣讲,弘扬正能量;定期组织开展税收业务学习培训,根据工作实际、业务需求制订培训计划和方案,提升干部的政策法规、税收业务水平。

注重提升综合素质。建设税工之家、党建活动室、税务文化展厅,配置阅览室、学习交流中心、健身房等,定期扩充阅览室图书数量,进一步丰富干部职工的业余生活。组织干部职工观看“福建税务大讲堂”,拓展知识面。开展有益身心的文体活动,组建东山税务羽毛球队、乒乓球队,举行趣味运动会、环保登山、羽毛球赛、乒乓球赛、读书日活动、趣味知识竞赛等文体活动,请老税务干部作“不忘初心话税史,牢记使命再出发”主题宣讲,激励和引导干部职工积极向上,深入践行中国税务精神。

实施阳光工程 传播温暖和谐能量

该局成立志愿服务队,定期组织开展助残敬老、交通劝导、义务献血、义务植树等志愿服务活动。今年新冠肺炎疫情暴发期间,局党委书记带队到挂钩村埕垵村走访慰问,并送去口罩、酒精等防疫物品以及进行资金支持,传递抗疫正能量。

倾情服务暖人心。牢固树立“以纳税人为中心”的服务理念,深入开展“便民办税春风行动”,优化办税服务厅管理制度,努力提升纳税人、缴费人的满意度。“办税服务厅是面向纳税人的第一线,是联系税务部门和纳税人的桥梁。”曾一平介绍道,为加强办税服务厅管理,县局出台了《办税服务厅考核办法》,以“量化考核”作为考核形式,从工作规范、纳税人满意度、业务水平、工作量、工作质量五个维度展开,并将考核结果与年度绩效考核、评优评先等挂钩,激发工作潜力,提升人员作风显著改善,业务能力大幅提升。

今年,新冠肺炎疫情给东山县水产行业带来了冲击,东山县税务局主动服务,加快出口退税进度,对符合要求的企业开辟“绿色通道”,将出口退税的平均办理时间压缩至7个工作日内,支持企业复工复产。中港(福建)水产食品有限公司的财务负责人刘女士表示:“原来出口退税大概10天到账,疫情后平均2个工作日就到账了,资金周转顺畅了许多。”此外,该局还开展了“携手抗疫送税法”“进企业送税法”等活动,深入纳税人、企业进行宣传,赠送税收宣传资料,现场解答疑点和难题,宣传疫情期间出台的税收优惠政策,为复产复工保驾护航。

文明花开,香飘税苑。面对新的征程,东山县税务局将继续砥砺前行、奋进拼搏,让“精神文明之花”开遍东

金叶文明“蝶”变记

——福建省东山县烟草专卖局推动文明创建工作综述

黄璐 方文斌



金叶志愿服务驿站揭牌仪式

“天蓝水碧海湾美,沙白林绿岛礁奇。”地处海峡西岸的漳州市东山县,是福建第二大海岛县,其地形酷似一只展翅起飞的蝴蝶,故名“蝶岛”。

海岛上活跃着一群烟草人,他们秉承“管行业管文明”的理念,发挥烟草行业的特点和优势,持续深化拓展群众性精神文明创建活动;他们深入卷烟零售店,用文明理念带动全县零售户共同文明,助推东山岛文明“蝶”变,谱写出新时代文明实践新篇章。

抓德育,夯实文明根基

明德力行,成己达人。东山是“四有干部”谷文昌精神的发祥地,加强思想道德建设,弘扬谷文昌精神,是文明创建工作的题中应有之义。

东山烟草设立“文昌讲堂”,建设集党性锻炼、职工文明素养养成、业务技能培训为一体的教育实践大平台。该局充分利用这个平台,深入学习贯彻

彻习近平新时代中国特色社会主义思想,大力培育和践行社会主义核心价值观,积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党员干部政绩观专题教育,切实坚定干部职工的理想信念,提升文化素质,使谷文昌精神内化于心、外化于行、日用而不觉。

同时,东山烟草创新授课形式,搭建移动式讲堂,依托谷文昌精神现场教学点,实地、实情、实景开展教育;在卷烟零售店中建设文昌小讲堂,宣传政策法规,传播谷文昌精神,提升零售户的文明素养。此外,该局组织“谷文昌精神·我践行”竞赛活动,推动谷文昌精神融入日常工作实践,选树“四有”先进典型,促进“四德”建设,涵养职工文明素质。

“在谷文昌精神的感召下,我坚定帮扶零售户许阿姨走出意外失独、癌症缠身的阴霾,她经营的小食杂店逐渐成长为17档高端卷烟零售户。”“心中有民”先进典型客户经理谢鸿海说。重新燃起生活希望的许阿姨也经常为过往群众提供便民服务,传播谷文昌精神,用爱回馈社会。

建驿站,深耕文明实践

九层之台,起于累土。东山烟草积

极拓展文明创建外延,开展新时代文明实践,加强志愿服务工作系统化、规范化探索,并建立了服务驿站。

服务驿站按照“八个有”标准建设,即有统一标识、有办公场所、有专职工作人员、有志愿服务队伍、有管理制度、有志愿服务指南、有工作台账、有服务项目;着力凸显六大功能:传递漳州烟草企业文化,传播好声音,弘扬正能量;发布志愿者活动实时信息、志愿服务项目等;招募志愿者,为广大志愿者提供志愿服务社会实践平台;便民利民服务,提供生活信息咨询、手机充电等;应急帮助服务,提供常用药品、急救包、灭火器、工具箱等;开启县红十字会捐赠直通道,设立捐赠爱心码,方便社会爱心人士献爱心。

驿站还成立了金叶情志愿服务队,下设法律宣传、公益帮扶、文明宣导、志愿消防四支小分队,还招募了20多位卷烟零售户志愿者。驿站设定每月5日为志愿服务日,根据志愿服务项目,定期组织开展相应的志愿服务活动。驿站多次组织志愿服务活动,包括法律咨询、法律宣传、文明交通、文明餐桌和文明旅游劝导,进社区慰问孤寡老人、留守儿童、残疾人、贫困户,定期组织志愿消防队开展消防演练、普及消防安全知识等,积极参与文

明县城创建,带动了更多志愿者参与新时代文明实践。

如今,志愿服务已成为东山烟草员工的一种自觉行动。党员欧占慧还发动丈夫和孩子一起加入了海洋保育志愿者协会,经常参与海岛环保行动。

拓外延,遍撒文明火种

星星之火,可以燎原。文明创建的终极目标就是全民文明。东山烟草深入开展文明创建外延工作,联合文明办广泛开展群众性精神文明创建活动,发动卷烟零售户积极争创文明示范店。

文明示范店创建既是文明创建外延的有力举措,也是倡导讲文明树新风的有效载体,对提高全民文明素养具有重要意义。

在管理上,文明示范店突出“四融合”——融合文明单位创建管理,融合文明



为卷烟零售文明示范店授牌