

城市治理提升品质 文明实践温暖家园

——山西省太原市迎泽区为民、惠民、利民创城纪实

薛京 芦蕊

习近平总书记在山西省太原市考察时指出,要加强社区建设和管理,加强社区环境整治,大力开展精神文明建设和爱国卫生运动;要坚持治山、治水、治气、治城一体推进、持续用力,再现“锦绣太原城”的盛景,不断增强太原的吸引力、影响力,增强太原人民的获得感、幸福感、安全感。如今,“三清”“五治”和爱国卫生季活动在太原市蓬勃开展,人人争做文明有礼太原人,奋力谱写文明、开放、富裕、美丽太原新篇章。

在创建过程中,太原市迎泽区把创建全国文明城市和新时代文明实践相结合,坚持以人民为中心,贯彻新发展理念,把人民对美好生活的追求摆在城市建设和治理的第一位。初心课堂、公益一小时活动、修建立体停车位、智慧垃圾分类……这些都是迎泽区从难处入手,从细节用心的具体举措,都是新时代文明实践活动的生动体现,都是抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题,让创建成果惠及百姓民生,持续增进民生福祉,推动全国文明城市创建工作走在实处。

“初心课堂” 初心教育凝聚党群一心

“我们这代人经历了很多磨难,打过仗,挨过饿,经历过生死。你们出生在新时代,不愁吃不愁穿,要感恩党和政府。作为党员干部,更要拿出吃苦精神为百姓办实事。”6月11日下午,老军营街道党群服务中心的初心课堂上,参加过抗美援朝的吕良老人为大家讲述当年的峥嵘岁月。

“初心课堂”以“党课+”的形式,针对党员干部和居民群众的实际需要,开设了“建芳谈治理”“党课周周见”“老兵讲故事”“居民展风采”“基层书记论坛”五个专题,通过专题党

课、体验教学、现场互动等形式,融合了“三会一课”、民主议事、实践锻炼、社会服务等内容,让广大党员干部、居民群众在接受党性教育的同时,学到对推进工作有帮助的内容。

不忘初心方能行稳致远,牢记使命才能开辟未来。面对新时代新挑战新任务,迎泽区探索建立了“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化机制,全面落实管党治党主体责任,持续加强基层党组织建设,全力推进全国文明城市创建,深入开展新时代文明实践中心建设试点工作,体现中心城区的品质品位。

“党建微帮站” 社区党员争做群众“圆梦人”

“只要群众提出微心愿,我们就帮他们实现。实在没有人对接,我们就自己掏腰包。”并州三社区的王海燕主任说。“这是参加中考的一个贫困学生想要一双体测鞋,我们帮他实现了心愿。”她指着墙上的一张照片说。

同样,老军营街道新时代文明实践所从居民需求出发,成立了10个党建微帮站,重点解决居民生活中的小问题、小纠纷、小麻烦、小矛盾等,并以社区党总支为互助志愿服务中心,院落互助志愿者为服务队、单元互助志愿者为服务点、驻地商家互助志愿服务站,打造

了一套由点到面、从上至下的网络体系。目前,在老军营10个社区的“党建微帮站”都已经有了自己的特色服务,有“女儿团”等微帮互助队95支,有教师、律师、心理咨询师等互助志愿者1213人,开展了为居民修纱窗、疏通管道等微帮互助活动3600余人次。

作为太原市新时代文明实践中心建设试点,迎泽区依托五大载体(学讲帮乐评)、突出项目引领、统筹线上线下,推动新时代文明实践中心试点工作在迎泽落地生根,努力实现服务群众“零距离”。

“公益一小时” 党员干部争当志愿服务“排头兵”

6月5日,迎泽街道青年路一社区、青年路二社区、青年路三社区的工作人员和区检察院的志愿者,在青年路13号院开展了清理楼道小广告和楼道杂物行动;区应急管理局的志愿者与桥东街道建铁社区的工作人员沿街宣传垃圾分类,并对建南12号院的垃圾进行了清理分类;区人大、区残联的志愿者与南巷社区的工作人员向建设南路126号院的居民宣传引导垃圾分类,并帮助社区居民清理了垃圾和废弃物……这些都是迎泽区开展“志善迎泽·公益一小时”志愿服务的一个缩影。

自开展“志善迎泽·公益一小时”志愿服务以来,迎泽全区70余家机关企事业单位积极行动,下沉到90个社

区,社区每周四在“迎泽发布”公众平台的“志善迎泽”专栏发起活动招募志愿者,干部群众积极报名,利用每周五下班后的时间开展志愿服务。各单位结对各社区,对辖区内的垃圾、杂物、小广告、车辆乱停放等严重影响居民生活环境与秩序的问题进行集中整治。同时,深入到辖区的商铺,针对“门前五包”不到位、出店经营、占道摆放、乱扔垃圾等不文明行为进行劝导和政策宣传,改善沿街的环境卫生。

通过机关干部带头、党员示范、干部参与,以点带面,促进了迎泽区志愿服务的发展,推动了志愿队伍向制度化、规范化、专业化发展。“志善迎泽·公益一小时”志愿服务活动已成为迎泽区干部群众创文的一道亮丽风景线。



迎泽区决战决胜全国文明城市工作推进会

改造“老旧小区” 提升居民生活品质

踏上小斜坡,一大片绿色植物映入眼帘,走近了,可以看到树叶之间长着一颗颗青枣。这就是距离迎泽大街不远的枣园小区。小院落只有一栋楼,有134户住户,小区内有多棵枣树,还有花椒树、香椿树、葡萄藤,一共120多棵。小区内业主委员会办公室、车棚、葡萄架凉亭一应俱全,院墙上的水墨山水与院中绿色相映生辉。

“以前,我们这里没人管,脏乱残破,小偷频频光顾。在社区的支持下,我们先后成立了业委会、党支

部。社区还资助我们翻修了院落,安装了监控摄像头。现在院子美了,也安全了,旁边院里的人也爱过来玩。”枣园小区业委会主任赵卫平说。

在老旧小区改造中,迎泽区结合道路改造,统筹谋划、沿路整片推进,不仅注重美化外表,拆除违建、线缆入地、粉刷墙面、种植花草,更注重居民住得方便、住得舒适,更换管网、重铺路面、外墙保温、建设车库,甚至加装电梯。

老军营片区大多是上世纪80年

代建成的老旧小区,存在地下管道老化排污不畅、楼体老化保温性能差、道路坑洼出行困难、院落杂树丛生隐患多、网线交错凌乱等问题。2019年7月,老军营小区被列为迎泽区老旧小区改造的重点项目,第一期综合整治工作解决了地下管道老化排污不畅、网线交错凌乱等问题。今年以来,按期完成了违建拆除、雨污管网改造、道路硬化、更换窗户、加装保温层、规划停车位、拓展绿化空间等工作。

停车是如今居民头疼的问题。迎

泽区结合老旧小区改造,利用拆迁空地、开放内部停车场错时停车,设置夜间定时停车位等多措并举解决停车难题,去年建立了11个便民停车场,开放2个地下停车场,新增车位1430个,释放错时停车位2000余个,施划定时车位1000余个。今年以来,经民意调查,在老旧小区内拟建11个立体车库,可增加1444个停车位,已经选址、规划,正在筹建。

整洁的环境令人舒心,完善、方便的生活条件让人安心,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。



交警二大队在“初心课堂”开展主题党日活动



开展新时代文明实践礼仪宣讲



给居民讲解垃圾分类

垃圾分类:分投分运 争当垃圾分类示范小区

位于青年路湖滨丽景小区的可回收资源共享小屋的不锈钢架子上挂着两排服饰,有短袖、羽绒服、夹克、围巾等,旁边的桌子上摆着手工、小屋内的书架上摆着书籍、杂志,紧挨的金属架上有皮球、玩具和乐器,这些都是居民生活中的闲置物品,经消毒处理后摆放出来,供需要者取用。小屋西侧是暂存有害垃圾和可回收垃圾的库房,东侧是围起来的大件垃圾堆放点。湖滨丽景小区是迎泽区垃圾分类示范小区的其中一个。

整建制推进、全区覆盖是迎泽区垃圾分类的一大亮点。“我们负责的44个社区456个小区无一遗漏。”第三方服务公司绿持环境的工作人员

介绍道。“我们不仅进行垃圾分类投放,而且有害垃圾、可回收垃圾采用了分类运输,电动运输车也与相应的垃圾种类涂成了同种颜色。”

“老师,这是什么垃圾啊?”7月9日上午,社区工作人员到青年路二社区童话幼儿园开展“环境保护我先行,垃圾分类我能行”宣传活动中,一位小朋友举着小卡片提问。7月21日上午,老军营街办南新二社区举办了垃圾分类培训会,参加者有小区居民、物业后勤管理人员。现场不仅发放宣传手册、讲解垃圾分类的知识,还设立了游戏互动环节,在游戏中学习垃圾分类的小窍门,居民自愿签下了“垃圾分类承诺书”。

太原市作为全国46个垃圾分类先行先试的重点城市,在2018年就通过了《太原市生活垃圾分类管理条例》,2019年2月1日该条例正式实施。一年多来,迎泽区进社区、进家庭、进学校、进企业,通过发放资料、观看宣传片、做游戏,把垃圾分类思想和操作方法浸入居民心中。

具体运作中,迎泽区从基础设施建设、分类收运体系等方面入手,初步建立了大件垃圾、装修垃圾、废旧衣物、电池等收运体系。并按照“典型带动、示范引领、片区实施、全面推行”的工作原则,先后打造了22个试点小区和青年路、桃园路两个示范片区,通过示范片区创建工作先行先

试,积极探索适合全区的、在全市可复制、可推广的垃圾分类模式。

7月15日,迎泽区委书记李慧调研全国文明城市创建工作时强调,要提高政治站位,切实增强责任感紧迫感。牢固树立为民创建、惠民创建、利民创建理念,在环境整治、服务管理、宣传引导等方面持续用力,做到眼里有活、心中有数、手上有招、落实有果,以整治工作的新成效不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。迎泽区始终保持永远在路上的姿态,一路砥砺前行,不断刷新全区面貌,浸润文明底色,硬化生活条件,打造人民新生活,为“锦绣太原城”的盛景作出了新贡献。



改造后的老旧小区一角



老旧小区便民停车场



小小志愿者捡拾绿化带烟头



街边“口袋公园”