

湖南韶山

入村入户入民心
新时代文明实践工作全覆盖

2018年12月，韶山市被确定为湖南省第一批新时代文明实践试点市，2019年10月上升为全国新时代文明实践试点市。

自试点工作开展以来，湖南省韶山市全力整合资源，打造阵地，宣传发动，推动志愿服务，探索出了一系列有益有效的工作经验，扎实推进了文明实践工作在韶山落地生根。

资金资源投入基层
工作重心下沉一线

每逢周末，清溪镇火车站社区新时代文明实践站都十分热闹，58岁的理论宣讲员文清胜雷打不动在这里开展“微宣讲”。从脱贫攻坚到美丽乡村建设，从植树添绿到垃圾分类，从平安创建到乡风文明，文清胜娓娓道来，用“家乡话”解读“大政策”，用“小故事”阐释“大道理”，用群众语言让党的政策理论飞入寻常百姓家。

清溪镇是湘潭市新时代文明实践创建示范点。为推动文明实践工作，镇里不仅实施了一个阵地、一个平台、一支队伍、一系列活动的“四个一”为民服务举措，充分整合综合文化站、服务平台、农家书屋、文体小广场等资源，进一步完善软硬件条件，还将火车站社区定位于“连心联民”新时代文明实践站、花园村定位于“向上向善”新时代文明实践站，以点带面，促进其他村（社区）新时代文明实践活动的开展。

不仅清溪镇，韶山市银田镇、韶山乡、杨林乡的新时代文明实践站也是村民们经常去并且喜爱去的地方。银田镇“草根名嘴”谢铁罗讲述的家风家教故事、韶山村“理论宣讲队队长”毛雨时宣讲的党的十九大精神，都成为当地响当当的宣传品牌。

宣传文明理念，必须时时讲、处处讲、事事讲。韶山市坚持资源要素全聚合、阵地建设全覆盖，将资金投入基层，工作重心放在一线，把文明实践工作推向了最基层，也推进了人心的最深处。

有困难找志愿者
有时间做志愿者

今年的假期，韶山本该如往年一样游人如织，但因仍处新冠肺炎疫情防控期间，景区游客承载量有所控制，游客数量减少了许多。尽管如此，韶山的志愿者们初心不改，岗位不变，服务不减！在核心景区、游客中心、交通要道，在小红帽志愿服务岗、党员志愿服务岗，人们总能看见头戴小红帽、身穿红马甲的志愿者的身影。

韶山村因地理位置特殊，村部便民服务大厅多年来一直实行全年无休制度，在毛泽东广场，村里设立了党员志愿服务岗，不但开展便民惠民服务，更为来韶游客排忧解难。一张张笑脸、一杯杯茶水、一包包纸巾、一个个口罩、一片片创可贴……志愿者们贴心周到的服务，让来韶游客真切感受到毛主席家乡的热情，也充分展示出韶山互助、友爱的文明风尚。在韶山，“有困难就找志愿者”已经成为人们的共识。

多年来，韶山市建立健全招募制度，不断壮大志愿服务队伍。目前，已经形成了市级层面的“理论宣讲、法治宣传、便民惠民、科技科普、文化卫生、文明倡树”6支专业志愿服务队，乡、村级层面则通过党员干部带头，新乡贤、农村能人、爱心人士、普通村民加入的志愿服务队伍。现在，韶山全市注册志愿者已达1.89万人，一颗颗滚烫的爱心汇聚成强大的力量，促进了文明实践的全面深入。

为志愿者积分评星，让志愿者受到优待，是韶山市调动志愿者积极性，彰显志愿服务价值的有力举措。

从事美发工作的庞红亮，从2010年起为困难老人或需要帮助的人义务理发，10年来，他义剪服务3500余人次，其精湛的理发技术、优质的服务、奉献的精神，赢得了群众纷纷点赞。不仅如此，庞红亮还主动向家人、朋友讲述做志愿者的心路历程，感召更多的人参与到志愿服务中来。今年，庞红亮与其他23名志愿者一道被授予湘潭市“星级志愿者”称号。

中心吹哨，部门报到
群众吹哨，志愿者报到

韶山市为打通服务群众的“最后一公里”，设立了志愿服务“五单”运行机制，满足了群众多元化需求，让文明实践志愿服务更精准、更有效。“五单”制度即发动群众“点单”，中心组织“供单”，根据需求“派单”，志愿队伍“接单”，最后组织群众“评单”。在韶山市每个村的便民大堂里，均设立了文明实践受理台，群众可通过微信扫码、拨打电话、现场登记等三种方式，提出个人的服务需求。文明实践中心在受理后，会将需求进行梳理，分门别类，形成群众需求的各种清单。如2019年，共收到困难群众的“微心愿”893个，文明实践中心全部实行了清单化管理。

从群众点单情况来看，韶山市“圆梦微心愿”“60后邻里互助”“文艺下乡”“户帮户亲帮亲、互助脱贫奔小康”等特色志愿服务项目最受欢迎，累计接单1258次，全部派单成功。

韶山市“五单”运行机制，强化服务供给，突出需求导向，推动供需对接，形成了“中心吹哨，部门报到；群众吹哨，志愿者报到”的服务局面，文明实践精准化、常态化程度得到进一步提高。

战高温，安吉县综合行政执法局打磨城市管理的细节

本报讯（李于丹）近日，浙江省湖州市安吉县综合行政执法局立足城市治理痛点，打磨城市管理的每一处细节，跑出高温下城市管理的高速度。

为消除高温带来的安全隐患，该局持续对辖区内餐饮商户开展燃气安全专项检查执法检查，重点检查气瓶放置是否符合规范、灶具连接燃气管道的胶管是否老化、是否安装了通风设备和燃气报警器等情况，发现隐患就要求立即整改。

开展防汛防台风专项检查安全工作，对大型户外广告和在建工地进行拉网式查验，对主体松动、半脱落等存在安全隐患的户外广告设施，及时联系相关产权单位限期整改，并对在建工地项目部、工人宿舍、临时工棚等处进行安全稳固性排查。

加大对露天焚烧的管控力度，对辖区进行“全覆盖、不间断、不定期”巡查，对城郊接合部、道路沿线以及居民小区附近等重点焚烧区域加强执法巡查力度，做到早发现、早制止、早处置。推行执法所中层干部包片、执法队长包网格、执法人员包路段的三级管理模式，发现一起，查处一起，达到处理一个教育一片的效果。

合理调整执法队员的路面巡查工作时间，实行错时、延时巡查，增加早晚高峰时段执勤力量，保障市容秩序。按照巡查、监管、执法三位一体的要求，采取定人、定岗、定时、定责的方式对主干道沿街店面进行立面整治，开展违规灯箱广告专项整治，取缔违规的各类店外堆放，集中整治车辆乱停乱放，确保车流人流顺畅通行。自整治活动开展以来，累计劝导占道经营1200余起，拆除违规户外广告1322处，市容执法管控取得显著成效。

西宁市通海路街道表彰“五星级文明户”示范户等先进典型

本报讯（林洛）近日，青海省西宁市城西区通海路街道党工委、办事处举办了“讴歌美好新时代 共享文明新生活”主题文艺汇演暨表彰大会，积极引导辖区党员群众以实际行动积极投身幸福西宁和“两富”西区建设。街道社区干部群众200余人参加了活动。

活动在秧秧飘飘的《青春脚踏》中拉开帷幕，随后上演的《牧民欢歌》《快乐的青海人》《下四川》等歌舞节目表达出了街道社区干部群众对美好生活的追求。情景朗诵剧《讴歌美好新时代 共享文明新生活》把整场演出推向高潮。

文艺汇演后，通海路街道党工委表彰了一批优秀党组织、优秀党员、道德模范、“五星级文明户”示范户、“战役”最美志愿者以及手抄报竞赛优胜者。

陕煤集团双龙煤业“每月一考”构建学习型矿井

本报讯（彭兴仓）今年以来，陕煤集团黄陵矿业双龙煤业高度重视职工教育培训工作，不断创新学习和考试内容，推行“每月一考”办法，以学习促提高，以考试找不足，努力构建学习型矿井，全面提升职工的业务能力等多种素质，确保矿井安全生产。

该矿依托网络资源开辟在线课堂，将基本规章、安全业务知识、企业文化理念等内容纳入数据库，方便职工网上学习。利用“黄陵矿业公司全员考试”系统，每月开展职工全员安全考试一次，加大奖励力度，对考试低于85分的职工及时进行教育、处罚，对超过95分的职工进行奖励，从而激发了职工自觉学安全知识、业务知识的积极性和主动性，进一步规范了职工的安全行为，推动了安全工作持续稳定健康发展。



8月初以来，福建省华安县公安局持续开展文明志愿服务、文明交通专项整治等行动，为创建文明县城工作贡献力量。巡特警反恐大队响应县委文明办、团县委的号召，积极参与志愿服务活动，重点对江滨路菜市场周边车辆乱停乱放现象进行整治，对乱停、违停车主进行劝导，并帮助其将车辆停放至合理区域。交警大队联合各乡镇派出所等部门开展摩托车道路交通安全集中整治行动，并加强对驾驶人的警示教育，引导驾驶人自觉遵守交通法规、安全文明出行。



张懿王亚丽

国网成都市青白江供电公司创建省级最佳文明单位纪实之一

全程守护，确保优质供电

“张经理，您想查询每日用电量，我推荐您使用网上国网APP。这个APP不仅可以查询每天的用电量，了解阶段性电价优惠政策，还可以获取电费账单、电子发票，办理各种用电业务。让您足不出户就解决各种问题。”日前，国网成都市青白江供电公司（以下简称青白江供电）客户经理向用电客户推荐又贴心又便捷的网上国网APP。

一直以来，青白江供电秉持“你用电，我用心”的服务宗旨，工作人员穿行在大街小巷，竭诚提供优质的供电服务。

党员服务队先行 确保中高考供电无忧

“红外测温一切显示正常，有什么

么问题随时打我们电话。”7月6日，青白江供电共产党员服务队来到成都市高考考点之一大弯中学进行供电线路和设备特巡，再次确保考场供电安全。

今年高考时间正赶上度夏用电高峰期，对供电可靠性提出了更高要求。青白江供电成立了中高考保电工作领导小组，细化保电措施，强化协调联动。早谋划、早部署，提早开展电力线路、设备特巡和隐患整改治理工作，认真做好保电工作。6月17日，青白江供电共产党员服务队深入考点，主动与校方对接，对配电柜、计量柜、备用电源等进行了一次拉网式排查，确保电力设备正常运行。

中高考期间，全体保电人员坚守岗位，确保零停电、零故障、零投诉。

“红马甲”结对社区 护航夜间经济

最近，在青白江夜市里总能看到有一群流动“红马甲”，这是青白江供电公司党员服务队联合结对共建的华严社区在家乐福超市旁的夜市一条街、杨柳街夜市上联合开展保障夜间经济安全稳定用电专项活动。

党员服务队每晚派出三四名队员，对夜市进行全面用电检查。这一天，党员服务队走到一个摊子前，“老板，你这个灯线用了好多年了，绝缘层都裂了。拉线的时候人摸到了会触电的哦。我帮你换了哈！”队长董琦说。“收不收费哦？”摊主问。

“我们是服务地方经济发展，保障你们商家用电安全的，不收费哈！”董琦说完立即安排人员进行更换。更换完毕，摊主一再表示感谢，并说：“拿几个水果去吃，这么热的天。”董琦和队员们婉拒了，匆匆走向下一家。

“我们这样换线换开关是换不完的，我们把这几天查出的隐患汇总发一份给你们，请你们督促这些商家安全有序用电，对检查出来的问题进行整改。”董琦对社区陪同的工作人员说。青白江供电公司党员服务队在夜市中总共检查出隐患43处，当即整改完成37处，更换线路近百余米，安装漏电开关十余个。还有6处隐患，服务队请社区一道督促商家整改。

同时，每检查完一个地方，党员服务队都要给摊主发放安全用电知识、网上国网APP宣传资料，并提醒商家，不能只管做生意，安全用电别忘记。