

内铸城市之魂 外塑城市之形

——铜川市让广大群众在文明城市创建中拥有更多获得感幸福感

王璐 李鑫 赵芳琳



2018年,陕西省铜川市被中央文明办确定为2018—2020年创建周期全国文明城市提名城市。三年来,铜川市以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,聚力建设“崇德向善、和谐宜居、人民满意”的文明城市,经全市上下不懈努力,城市服务功能不断完善,人居环境持续改善,城市品质、市民文明素质进

一步提升,让市民拥有了更多的获得感和幸福感,“德润铜川·好人之城”品牌更加亮丽。

弘扬凡人善举 打造崇德向善之城

铜川把“德润铜川·好人之城”道德建设作为文明城市创建和推动城市转型的重要抓手,广泛开展“我推荐、我评议身边好人”活动,设立铜川市公民道德建设基金,出台《铜川市道德模范和身边好人礼遇办法》,“当好人、受尊重、有好报”蔚然成风。1人荣获全国道德模范,2人荣获全国道德模范提名奖,37人(群体)荣获“中国好人榜”,33人荣获

陕西省道德模范及提名奖,81人(群体)荣登“陕西好人榜”。同时,铜川承办了2019年9月“中国好人榜”暨全国道德模范与身边好人现场交流活动、陕西好人榜发布仪式、陕西省第五届道德模范颁奖典礼、陕西520公益季等重大活动,提升了城市的美誉度和影响力。深入贯彻习近平总书记给照金北梁红军小学学生的回信精神,传承红色基因,广泛开展“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动,涌现出了“全国最美孝心少年”李新颖,“全国媒体最关注孝心少年”赵梓涵、王遇雨,“陕西省新时代好少年”王天娇等一大批道德典型,使未成年人学有榜样、行有楷模,赶有目标。

坚持以人为本 打造和谐宜居之城

铜川市把创建全国文明城市作为践行“以人民为中心”发展思想的实际行动,将创建工作纳入区县、部门年度目标责任考核,连续两年以市委、市政府名义表彰了56个创建先进集体,发放奖励资金795万元。实行“联创联建包片包抓”工作机

制,32名市级领导联系包抓4个区、建成区22个镇办,162个市级部门及文明单位包抓建成区内149个社区、小区、城中村,常态化对建成区沿街经营户进行网格化拉网式检查,发现问题、解决问题、立行立改。投资近30亿元,统筹推进81个老旧小区改造提升,打通十多条“断头路”,建成城市运动公园、工人文化宫、休闲文化广场、体育馆等,城市交通更加通畅,城市服务日趋完善。开展“文明健康·有你有我”“铜享文明·健康你我”文明新风宣传教育“五进”活动,弘扬社会主义核心价值观“六进”文艺演出等宣传活动,营造了浓厚的创建氛围。坚持城乡联动,“美丽乡村·文明家园”建设覆盖面达80%,县级以上文明村镇占比达54%,创建的实效性和群众获得感得到了大幅提升。

推进志愿服务 打造人民满意之城

铜川市把志愿服务制度化常态化建设作为文明城市创建的重要内容,以社区志愿服务为基点,活跃在街头巷尾的“志愿红”已成为铜川市

一道亮丽的风景线。广大志愿者深入小区,面对面向群众宣讲“公勺公筷”“垃圾分类”“拒食野味”“文明用餐”的重要性,每天在城区113个主次干道路口开展“车让人·人遵规”文明劝导服务,引导市民养成文明健康的卫生习惯,城市交通文明礼让之风日渐浓厚。新冠肺炎疫情暴发期间,广大志愿者积极投身社区,做好疫情知识宣传、体温监测、心理咨询等工作,成为疫情防控的重要力量。截至目前,铜川市有志愿团队867个,注册志愿者100988人,占建成区常住人口的17.57%。铜川市连续三年被评为“全国最具幸福感城市”,连续两年荣获“陕西正能量城市”。据统计,广大群众对文明城市创建的支持率为97.87%、满意率为96.2%。让城市更文明、让生活更美好,已成为每一名铜川人的共同心愿和追求。



多措并举常态化开展疫情防控计划生育服务中心

本报讯(高锐华 陈雪娇)今年以来,四川省宜宾市叙州区妇幼保健计划生育服务中心多措并举常态化开展疫情防控工作。

一是加强发热门诊管理。设置发热门诊、留观室、医务人员和患者通道;及时更新发热门诊、留观室、预检分诊制度及工作流程;24小时值班值守,保持电话畅通。二是规范通道设置。设立医务人员及小区住户专用通道,设立体温监测点,对入院人员进行详细流行病学问诊,查看健康码及完善相关登记。三是落实首诊医师负责制。严格执行“一人一诊一室”,优先接诊危急重症患者,引导分时段就诊,减少患者聚集。四是强化医院感染预防与控制措施。建立感控督查员制度,明确工作职责,随时对医院环境物表清洁消毒、医务人员手卫生、个人防护措施落实及医疗废物管理进行监督考核,建立纸质台账;严格落实陪护和探视人员管理制度,住院患者及家属均需签署陪护管理告知书,落实陪护卡使用,每日对陪护人员进行3次体温监测及信息登记。



今年以来,湖南省新宁县加大了县城夫夷江河道生态环境治理力度,并投入资金在沿河两岸集中绿化植树,修建凉亭、步道,打造绿色长廊休闲风光带,成为市民休闲娱乐的好去处,每天都有大量市民到沿江绿色长廊散步。图为8月9日傍晚,夫夷江岸绿色长廊,成群结队的市民选择来这里休闲散步。 郑国华 陈小苗 摄

砥砺前行抓创建 追赶超越立潮头

——中国工商银行韩城市支行文明单位创建十年发展纪实

薛小军



以弘扬中华优秀传统文化为基础,组织丰富多彩的文化活动,充分展现企业风采和员工精神面貌,增强文化自信,以中国梦和社会主义核心价值观为观照,以企业文化为载体,举办宣讲报告会、道德讲堂、读书演讲、知识竞赛等活动,不断加强全员“四德”建设;以“两学一做”学习教育和“不忘初心、牢记使命”主题教育为载体,不断加强和改进支行党员干部的党性修养和作风建设;以开展创先争优活动为载体,选树一批在行内外产生强烈反响的“最美网点(科室)”“最美员工”“最美家庭”“中国好人”,并进行宣传,讲述身边的“感动”,营造了爱岗敬业、崇德向善的工作氛围;以“我们的节日”为载体,广泛开展丰富多彩的员工文化体育活动,进一步推进全行企业文化建设,先后培育出总行级服务先进个人1名、优秀共青团员1名、合规标兵1名、工银成就奖1名、“最美家庭”1户,省级优秀共产党员2名、百佳服务标兵2名、五四青年奖章1名、工银成就奖1名、先进个人10名,在全行内形成了人人争先的良好局面。



中国工商银行韩城市支行自2011年被授予“全国文明单位”以来,一直按照“重在常态,贵在坚持,珍惜荣誉,再创佳绩”的总思路,秉承“以客户为中心”的服务理念,致力于打造百姓首选银行,持续奏响深化文明创建的最强音。近年来,该行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,强化落实党的十九大精神,坚持以党建为引领推进社会主义核心价值观融入经营发展全过程,通过不断探索、创新,逐步形成“四个四”工作模式,在文明创建的道路上续写新的篇章。

四项重点,窗口行业有内涵。该行认真贯彻落实国家金融方针政策,坚持以服务支持地方经济社会发展为己任,担当作为。以党风廉政建设和内控案防为重点,充分发挥文化正面引导和示范引领作用,深植传播工行廉洁文化和合规文化理念,推进干部员工强化廉洁从业理念、提高拒腐防变能力,自觉用制度规范行为,连续多年被省行授予“党风廉政建设先进单位”称号;以服务社会经济发展为重点,坚

持把支持实体经济发展作为本源,切实发挥融资主渠道作用,截至目前,累计发放普惠贷款近35.5亿元,为支持韩城市地域经济发展作出了积极贡献;以建设人民满意的银行为重点,深入推进服务提升四大活动,常态化开展“岗位技能大练兵”“学服务礼仪,做文明员工”“讲身边故事,赞普通员工,展一线风采”“服务明星评选”等活动,按照中国银行业协会优质服务规范,构建起一套标准化服务体系,使得客户办理业务平均等候时间在8分钟以内,群众体验和口碑稳步提升;以履行社会责任为重点,坚持“社会效益与经济效益同等重要”的理念,倾情服务社会,积极开展扶危济困、助学助教、公益环保、助老助残等主题活动,先后投入20万元用于扶贫帮困工作,开展各类学雷锋公益志愿服务活动100余次。

四个结合,品牌工程得实效。该行在近十年的文明创建进程中,逐步确立了“四个结合”的服务文化,全力打造秦东地区金融系统“品牌银行”。一是“党建引领”与“行业宗旨”相结合的工作目标,打造“有高度的银行”。二是“文化底蕴”与“行业精神”相结

合的工作理念,打造“有温度的银行”。三是“顾客至上”和“行业规范”相结合的工作标准,打造“有深度的银行”。四是“廉洁自律”和“行业准则”相结合的工作要求,打造“有品质的银行”。多年来,该行始终把加强精神文明建设作为激发员工奋发进取、促进企业全面发展的强大动力,先后在职工大院、网点设立了丰富多彩的企业文化墙、精神文明建设专栏、优秀员工激励墙、专属文化活动室、荣誉墙等,进一步激发员工“追赶超越、自加压力、勇于争先、顽强拼搏”的团队精神,持续深化品牌建设,文明单位创建工作取得了明显成效。该行先后被工商银行总行命名为“先进基层党组织”“百佳服务机构”“模范职工之家”,连续两年跨入总行“百强县支行”行列。



自2016年启动新一轮脱贫攻坚工作以来,农行甘孜分行认真践行党中央、国务院关于脱贫攻坚工作的方针、政策,按照总分行的统一部署,牢记服务“三农”使命,紧紧围绕四川省甘孜州资源禀赋和产业特色,探索出综合扶贫模式,靶向明确,精准发力,为甘孜州脱贫攻坚注入金融力量。

农行甘孜分行为甘孜州脱贫攻坚注入金融力量

扶贫贷款大幅增长。围绕项目、产业、贫困户三个主体,全行加快线上线下扶贫贷款投放。截至6月末,金融精准扶贫贷款余额130.6亿元,精准扶贫贷款带贫人数达30222人,分别较年初增加4.36亿元、1373人,有效支持和带动了贫困户脱贫致富。

消费扶贫支农惠农。该行搭建起“线上电商、线下展卖”双消费扶贫模式,线上实时销售,累计帮助全州20户带贫企业上线农行电商平台并实现销售,有力促进了全州的农产品增销、企业增产、农户增收。截至6月末,甘孜分行累计实现本地客户消费扶贫469.7万元,其中线上扶贫商城、线下分别销售69万元、400.7万元。同时,甘孜分行累计开展专场营销活动4场,帮扶企业16家,客户在扶贫商城累计实现销售5277笔、156.45万元。

新型渠道普惠康巴。该行探索出“物理网点+自助网点+惠农通服务点+互联网金融平台+流动金融服务”五位一体的新型渠道服务体系,让金融便民打通“最后一公里”。上半年,该行3台流动汽车银行共服务17个乡镇、运行24次。

定点扶贫纵深推进。该行全年多次到理塘县哈依乡濯绒村开展定点扶贫工作,解决百姓关切的问题,现该村已全部实现脱贫。积极引导贫困户自力更生,巩固脱贫成效,并要求村干部用好、管好农行援建的14个蔬菜大棚。同时,多次慰问贫困户,向贫困户捐赠了各种生活用品,向幼儿园捐赠了校服,新建了幼儿园厕所。

强化与广东分行的交流合作。广东分行、甘孜分行双方派驻交流干部9人次,致力于扶贫人才培养;成功引进广东中兴绿丰发展有限公司来甘孜州实施羊肚菌种植精准扶贫项目,已建成泸定、丹巴“羊肚菌”种植示范基地。在此基础上,广东中兴绿丰公司又在甘孜州内开展羊肚菌菌种培育基地和羊肚菌自营基地的选点工作,并初步确定在丹巴县建立基地;广东分行辖内二级分行和企业已实现购买甘孜地区扶贫产品135万元,有力地支持了甘孜州扶贫产品的销售。

扶贫工作获肯定。该行按照德才兼备、优中选优的原则,选派了13人担任第一书记、驻村干部,并加强管理,强化履职能力,深受党政认可、老百姓称赞。赵振华荣获九龙县委、县政府表彰的“优秀扶贫干部”,曹伟获甘孜县下雄乡优秀驻村队员;甘孜乡城支行扶贫干部泽仁拥中获“2019年全国金融系统优秀共青团员”称号;九龙支行赵发琴获2019年总行“金融服务脱贫攻坚先进个人”表彰;下雄乡俄措村向该行赠予“农行扶贫情义深携手共建新农村”锦旗;道孚县仲尼乡政府向该行发两次感谢信,感谢对贡拖村的大力帮扶和支持;近三年招收61名建档立卡贫困户子女到农行就业,直接带动了61户贫困户实现脱贫。

陕煤黄陵矿业一号煤矿智能调度指挥控制中心再升级

本报讯(孙飞)近日,在陕西陕煤黄陵矿业股份有限公司一号煤矿数字化调度指挥中心,该矿井下采煤、掘进、运输各个生产环节清晰地映射在监控大屏上,一旁的工作人员点击鼠标便可查看到任何一个工作面的视频画面。

作为矿井安全运行指挥中枢,各系统数据传输的稳定性非常重要,该矿结合矿井当前多系统、多平台、多区域的特点,通过对井下有线、无线及多传输方式进行重新整合,利用VIFM可视化控制软件接入传输数据,形成矿井调度指挥“一张网”;结合安全生产信息共享平台和矿井采掘、安全生产、电力调度、主运输、生产辅助、智能巡检六个区域控制平台,形成具有辅助决策意义的智能调度中心和集中控制中心;针对不断增多的各类信息化系统应用,依托先进的设备主机和大数据存储,具备多系统融合条件;全力打造具有智能化控制、透明化管理的智能化指挥调度中心。