

## 湖南株洲天元区探索志愿服务积分制,发起志愿活动8000余个 有心服务 有爱相传

在湖南株洲天元区,有一群“蓝马甲”志愿者。大街小巷,寒来暑往。他们将点滴爱意化为日常的志愿服务,温暖着人们。

### 善行有积分

通过手机报名可参加志愿服务活动,并按照服务效果累积积分

“刘奶奶,我们来看您啦!”一声招呼,开启了泰山路街道文家冲社区老人刘红芝家热闹的上午。8月5日,社区志愿者协会会长林勇,连同其他几名身穿蓝色马甲的志愿者,来到了刘奶奶家。

今年83岁的刘奶奶,瘫痪多年,老伴年事也高,胳膊不方便,女儿在外地工作,回家次数有限。“不管是生活上,还是心理上,两位老人都需要更多陪伴。”林勇说,前一天,他在志愿服务平台“新区志愿”APP上刚一号召,立刻就得到在附近居住的“蓝马甲”们热烈响应。

擦桌子、拖地板、择菜做饭……志愿者们一边忙活,一边陪着老人拉家常,还推着轮椅,带刘红芝出门晒太阳。

两个小时过得很快,与老人惜别,志愿者们婉言谢绝了老人“留下来吃饭”的邀请。“做志愿活动,不光帮助别人,我们也有收获。”林勇笑着说。在“新区志愿”APP上,每名参

与活动的志愿者,都已经攒下新的积分。

2019年,株洲天元区推出了志愿服务积分办法:参加志愿服务,就可以获得积分,并且可以终身有效。爱心不好度量,善行可以积分。一步根,激发了整个辖区居民参与志愿活动的热情。

通过“新区志愿”APP报名参加志愿服务,按时长积分,1小时积1分;不能以时长量化的志愿服务,如见义勇为、无偿献血、“励志创业品牌一帮一”等,则实行案例制积分,并参考服务程度计分,比如,献血最低积3分、最高积20分。

“根据规定,党员干部每年积分不得低于20分,中学生参加志愿服务积分纳入学生综合素质评价体系中。”文家冲社区党总支书记李思说,在办法的引导下,株洲天元区志愿服务活动蔚然成风。

在新冠肺炎疫情防控期间,林勇挺身而出,坚守在防控一线,在“新区志愿”APP上多次发起志愿服务报名。在林勇的带动下,文家冲社区30多名志愿者报名参加社区联防联控工作,发挥了重要作用。

### 服务项目制

精准对接群众需求,解决志愿者“有心做,无处做”难题

早上7点半,68岁的刘喜华身穿蓝色马甲,挂着口哨,手举文明劝导牌,在黄河路参加交通文明劝导志愿服务。

退休后,刘喜华担任了老年舞蹈艺术团的团长。虽然悠闲快乐,但总觉得生活少了点什么。用她自己的话说,就是“退休前,为生活奔忙,感觉没能为社会和别人作出大的贡献。现在就想做点公益服务,只是常常无处着手。”

今年5月11日,刘喜华终于找到了合适的平台。

株洲天元区推出一路有“礼”志愿服务活动项目,在全区200个交通要道开展文明出行劝导,需要大量的志愿者。项目在“新区志愿”APP上一经发布,老刘和热心的团员们一拍即合,立刻加入其中。目前,已有1000余名志愿者围绕该项目开展常态化志愿服务。

为了更好地服务群众,株洲天元区积极打造项目化品牌志愿服务活动。围绕案例积分,重点打造无偿献血、“一约四会”移风易俗、见义勇为等一批品牌案例;围绕群众生活,全面打造“三点半课堂”志愿服务、“一路有‘礼’文明劝导”、餐桌有“礼”、爱心护学、平安巡逻、居家养老、国学大讲堂等一批品牌服务项目。

随着志愿服务项目制运行,白

鹤小学一级教师张艳春找到了服务社区的着力点。在“暑假公益课堂”上,她给孩子们讲授课外知识,推荐阅读书目。张艳春旁征博引、生动风趣的授课风格,受到家长和孩子们的欢迎。8月10日,“暑假公益课堂”第二期开班,她应邀再次走上讲台。

“和百姓需求精准对接,与社区治理深度融合,既解决了志愿者们‘有心做,无处做’的难题,又提升了志愿服务的社会效益,便民更惠民。”白鹤社区党总支书记郭新宇说。

截至8月8日,株洲市天元区注册志愿服务队伍330余支,注册志愿者达2.7万人,发布志愿服务活动达8000余个,志愿服务时长超过30万小时。

### 激励可持续

探索建立“贡享联盟”,志愿者可用积分兑换多种服务

接受完中医推拿服务,张艳春腰酸背痛的症状减轻了不少。掏出手机,她付的不是钱,而是“新区志愿”APP上的10个积分。

作为志愿服务“达人”,她的积分可不少。仅暑假期间在白鹤社区开展“公益课堂”完成的10小时志愿服务,就够兑换这次服务了。“在服务别人的同时,我也享受到相应

的礼遇。”张艳春说,互相尊重、互相服务让她感觉自己的付出又额外收获了一份获得感。

张艳春的获得感不止于此。天元区回馈志愿者无私付出的,是一份持续性激励。今年4月8日,天元区发布《株洲高新区(天元区)志愿服务终身积分、星级评定、礼遇褒奖办法(试行)》,给志愿者星级礼遇,建立“贡享联盟”,形成了更大范围的正向激励,培育“人人贡献,人人享有”的志愿服务氛围。

据介绍,志愿者可同时通过积分兑换和星级礼遇两种方式,体现自己的服务价值。志愿者的志愿服务积分,累计达到100分、300分、600分、1000分、1500分时,将被分别认定为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级志愿者。每两年,株洲天元区将评选新区志愿十大人物,评选期内的五星级志愿者,可以申报该荣誉。

“贡享联盟”调动了全社会的资源,截至8月8日,覆盖鲜花、茶饮、零食连锁品牌等各行各业100多家商家,向志愿者们提供数量不等的免费产品或服务;心理咨询师、中医、老师、维修家电维修师等各行各业的从业者参与进来,形成了“我为人人,人人为我”的良好社会风气。

(《人民日报》申智林)

山东烟台:以志愿服务为载体  
让文明实践从“纸面”落实到“地面”

陈曦 缪学振

“这是我们村的爱心超市,村里的志愿者做完志愿服务活动可以兑换洗洁精、抽纸等生活用品,大家参与志愿服务活动的积极性更高了。”在山东省济宁市鱼台县李阁镇李楼村,作为“稻花香”新时代文明实践志愿服务队伍中的党员巾帼志愿者,李秋香感慨地说,“在村里志愿者们看来,虽然‘爱心超市’里的东西谈不上多值钱,却是对志愿服务活动的本身的一种肯定。”“爱心超市”“爱心积分榜”等,在“新时代文明实践”这股新风的吹拂下,鱼台县以多种形式的志愿服务活动为载体,让文明实践从“纸面”落实到“地面”,有力支撑了“乡村振兴”战略的深入实施。

“大美鱼台,鱼米之乡。我们以‘稻花香’命名新时代文明实践志愿服务队伍,就是旨在推动新时代文明实践更具生命力、更接地气。”鱼台县委宣传部副部长朱圣娟表示,截至目前,该县累计组建志愿者服务队42个,深入社区、村居开展志愿服务活动720次,取得了良好的社会效益。

“点单式”志愿服务,是鱼台县在新时代文明实践中的创新做法。群众列出“心愿清单”,志愿者根据自身情况认领清单,实现“点对点”精准对接,使志愿活动更加精准高效。

在城市社区,新时代文明实践结合“两双一微”志愿服务架起党群连心桥,设置志愿服务项目“菜单”,采取“居民点单、单位接单”的志愿服务活动模式,让驻社区帮扶单位与社区群众之间形成良性互动。志愿者们深入社区主动了解居民诉求,积极开展扶贫济困、爱老敬老、卫生防疫、法律援助等志愿服务活动310余次;普法宣传活动170余次;参与解决矛盾纠纷170件;志愿者为社区居民发放环保购物袋6300余个,水杯1900余个,围裙1600余个。在乡镇村居,通过“群众点单、志愿者接单”的模式,各镇街组织开展“家庭好角色”“邻里助老”“给婆婆晒被子”“给父母洗洗脚”“温暖重阳”等参与性、互动性较强的活动,让孝老敬老、和谐邻里的文明理念深入人心。

在新时代文明实践活动中,鱼台县各镇街充分运用新时代文明实践分中心及村级文明实践站,打造出一批有特色、有亮点、有影响的品牌。在全县开展“我们的节日”新时代文明实践16场次,参与人数1600人次;开展文化生活新时代文明实践惠民演出活动,为群众送上“戏曲大餐”32次;举办专题讲座活动,全县已举办各类培训班13期,600余个家庭受益。开展宣传系列活动,普及公众防灾避险知识,提高应对突发事件的能力,开展烟花爆竹燃放倡议活动,发放宣传彩页500余份。

近日,湖北宜昌夷陵区开展“无偿献血传递爱心”活动,当地众多志愿者纷纷挽起袖子献热血,为医疗救治用血献上自己的一份爱心,为宜昌争创全国文明城市“四连冠”助力。志愿者们通过献血这种方式传递爱心,帮助到更多的人。图为志愿者在宜昌市夷陵区献血屋献血献爱心。  
张国荣 李重庆 摄



## 贵阳花溪区青年志愿者 探访整改攻坚成效

本报讯(詹燕)近日,共青团花溪区委启动“网络青年看花溪”之文明城市专题活动,进一步增强青年对文明城市建设的责任意识,营造关心、支持、服务全国文明城市整改攻坚的良好氛围。

贵州贵阳市花溪区辖区内有贵州大学、贵州民族大学等多所高等院校,紧邻花溪大学城,拥有丰富的科教文化资源和青年人才资源。为充分发挥区位优势,更好地联系青年、凝聚青年、服务青年,团区委以“网络青年看花溪”活动为载体,通过制度化、规范化、常态化运行,打造并逐步深化“网络青年看花溪”志愿服务品牌,形成稳定的网络青年志愿者服务队,并以此为平台加大与辖区及周边高校的合作联动,带领更多青年走进花溪、了解花溪、认识花溪、宣传花溪。

在为期半个多月的专题活动中,花溪区青年志愿者将前往花溪区的公园、农贸市场、超市、主次干道、大街小巷、政务服务中心、景区景点等地,详细了解文明城市宣传、人居环境改善、公共服务提升、交通秩序维护等方面整改攻坚工作推进成效、建设成果等,并形成有内容、有观点、有新意的图文、动画、短视频等网络产品,发布在微信、微博、抖音等平台,以丰富多彩的宣传形式,号召更多年轻人参与到文明城市建设中来。

## 崔海兵:一位退伍军人的志愿故事

武桂成

里下河水乡的千年古镇——江苏省东台市时堰镇,人杰地灵,民风淳朴。有这样一位退伍老兵:抗击新冠肺炎疫情时他冲在一线,关心退伍老兵家庭他很热心,关爱困难群体他很卖力……他就是荣获“东台市首届最美退伍军人”“东台好人”“盐城市十佳青年志愿者”称号的崔海兵。

### 退伍不褪志 疫情防控冲一线

今年年初,一场突如其来的新冠肺炎疫情,打乱了人们的正常生产生活秩序。作为一名共产党员,一名志愿者,崔海兵自告奋勇地加入到疫情防控工作中。他起早贪黑奔波在各个村居、社区之间,和村组干部、医务人员一起,对外地回来的对象特别是重点地区的返乡人员,挨家挨户宣传动员,测量体温,发放口罩和宣传资料。当得知时堰镇敬老院的老人们的口罩告急后,他多方联系筹措,给敬老院送去口罩的同时又向老人们讲解日常防护知识。身为东台市红十字会志愿者服务队时堰分队队长的崔海兵,带头搬运爱心企业捐赠的550箱,近20吨的慰问物资,连夜分发到奋战在疫情防控一线的工作人员。他还带动其他救援队员自购消毒设备和消毒液,自备车辆,8人一组

### 来自雪域高原的感谢信

“您的慷慨解囊,充分体现了对我乡贫困学子的关心支持,您的爱心之举,犹如雪中送炭,暗室逢灯……”这是2019年12月18日,四川省甘孜藏族自治州甘孜县夺多乡政府写给崔海兵的一封信中的话语。

说起帮扶夺多乡贫困学生的事,要追溯到2017年。当年崔海兵的一个朋友在夺多乡驻点扶贫,在与朋友的偶然闲聊中得知乡里的情况后,热心公益、乐于助人的

崔海兵就想着为夺多乡做些什么,朋友告诉他这里的失学儿童很多,可以通过资助的方式帮助当地困难家庭的孩子返校上学。

2018年,崔海兵与夺多乡的学生布之结对。当时10岁的布之,读小学三年级。父母离异后,布之就与母亲、哥哥相依为命,家中也没有固定收入来源。崔海兵决定每年资助她1200元,直至完成学业。甘孜县属高寒地区,常年温度偏低,崔海兵每年春节前还要花上八九百元,给布之添置羽绒服、羊毛衫等衣服,加上家里一些购买后闲置未穿的衣服也邮寄过去。

### 援助战友 投身公益

2016年,崔海兵听说战友陈某身患肺癌,整个家庭陷入困境,崔海兵当即决定为他的治疗筹集资金,很快就筹款2万多元。后来,崔海兵得知另一名战友病故,留下患

重病的妻子和正在上学的孩子,崔海兵又一次动员战友们伸出援助之手。还有一名战友在高空作业时不慎摔落,头部重伤致长时间昏迷不醒,崔海兵动员战友们捐款8600多元。崔海兵想着零散的捐款不是长久之计,于是他牵头组建了全市第一家“退役困难老兵关爱基金”,目前已有70多名战友加入。去年,该基金项目获得了东台红十字会和时堰民政部门的支持,市红十字会为基金授牌,获得了社会更多的认同。

崔海兵不仅自己扶贫济困,爱心助学,还带动妻子、儿子和战友、社会人士一起加入各类帮困组织。除参与志愿服务活动外,崔海兵还积极参加社会活动,为当地发展出谋划策。今年,他报名参加市创建文明城市市民志愿巡防团,利用业余时间,主动查找问题,并提出解决问题的办法或建议,为东台创建全国文明城市贡献力量。

## 辽宁鞍山市命名 “十大最美巾帼志愿者”和 “十大最美巾帼志愿服务团队”

本报讯(鞍文)近日,辽宁省鞍山市文明办、鞍山市妇联联合命名鞍山市“十大最美巾帼志愿者”和“十大最美巾帼志愿服务团队”,以此鼓励更多巾帼志愿者和巾帼志愿服务团队继续发挥作用,开展各类文明实践活动,汇聚传递社会正能量。

获得鞍山市“十大最美巾帼志愿者”的分别是王楠、王秀文、邓瑛、朱江、杨辉、李晓红、张海荣、周素华、赵沈红、盛伟浩。“十大最美巾帼志愿服务团队”分别是振峰公益团队、海城析木公益朗读爱心团队、海城西柳巾帼志愿服务队、冯志国爱心团队、铁西区孙宝江巾帼志愿服务队、立山区巾帼学雷锋爱心联队、中港花园社区巾帼志愿者团队、二一九公园景区志愿服务队。

此外,为弘扬志愿精神,辽宁省妇联近日命名了一批贴近群众、社会认可度高的巾帼志愿服务示范点和巾帼学雷锋示范社区,其中鞍山市有3个示范点和7个示范社区获此殊荣。荣获辽宁省巾帼志愿服务示范点的铁西区“365阳光驿站”、立山区巾帼学雷锋爱心联队、铁东区吉祥公益协会;荣获辽宁省巾帼学雷锋示范社区的是高新区红岭街道中港花园社区、铁西区繁荣街道虹桥社区、铁东区东长甸街道综合社区、立山区沙河街道家园社区、铁东区新兴街道弘扬社区、经开区达道湾街道睿达花园社区、台安县台东街道龙城社区。