湖北黄冈

6万余名志愿者 温暖一座城

柯利华 吕有明 殷霞

凉风习习，笑声起伏。8月初，湖北省黄冈市黄州区汪家墩社区新时代实践文明站，14个孩子正跟随志愿者刘东方做游戏，这些孩子的监护人都在江堤防汛。

“志愿服务为防汛人员解决后顾之忧，给孩子一个精彩假期。”从江堤巡查归来，看到这一幕，汪家墩社区居民夏樱竖起大拇指。

群众需求在哪里，志愿服务就送到哪里。作为全国第二批新时代文明实践中心建设试点，黄州区引导6.3万名志愿者投身文明实践志愿服务，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

群众“点单”，志愿者“接单”

“文明实践站提供场地，我们只是出点力。”刘东方是首都医科大学在读研究生，7月22日听说汪家墩社区防汛人员的难处后，他和戴诗琪等5名志愿者主动报名，每天抽出时间值班，负责看护、指导孩子们完成作业，“有时还教唱歌画画、开办卫生讲座，所有服务全部免费。”

去年11月，汪家墩社区新时代文明实践站成立，目前已指导建立多彩童年公益社团、益恋一家亲公益社团、文明管家公益社团3支志愿服务队，引导108名志愿者加入，为社区群众提供6000余小时的志愿服务，包括老人急需的上门送餐、理发、量血压等。

长期以来，“资源少、组织难、缺能力”等问题困扰着基层公益服务的发展。去年10月以来，黄州区建立区、乡、村三级新时代文明实践组织，整合区级十大“文明实践基地”和乡村两级党员活动室、社区大讲堂、百姓大舞台、四点半学校、卫生室等资源，就地打造成基层的文明实践阵地，自下而上收集群众需求，形成理论宣讲初心服务、爱民惠民暖心服务、文体文艺悦心服务、卫生健康贴心服务等“八心”志愿服务清单，分别由区直相关部门牵头，统筹提供志愿服务活动。

黄州区委宣传部部长、区新时代文明实践中心副主任张全斌介绍，新时代文明实践中心建设，各地均处于探索中，该区重点解决“谁来做、做什么、怎么做”等问题，探索文明实践志愿服务的有效路径。

今年6月，黄州区建成湖北省首个新时代文明实践中心线上平台，构建“群众点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”的服务模式，线上线下收集群众需求，按照分层分类分众的标准，让文明实践志愿服务更加精准。

张全斌说，灾后生产自救，就派农技人员送技术下乡；乡村留守儿童多，就开设假期公益课堂等；农村老人看病不方便，就组织医疗志愿者入村义诊。

1329支服务队惠民5.59万场次

“家风正则天行健品自高，家风犹如晴雨表。家规严则政风清党风好，家风犹如风向标……”黄州区赤壁街道潘家湾社区每办一期道德讲堂，国学爱好者段庆必定到场宣讲。

为使宣讲更贴近群众，他反复推敲打磨稿子，准备PPT课件和视频。在赤壁街道新时代文明实践所引导下，段庆发起家道家风与家教宣讲团，在26个社区义务开展活动。

赤壁街道办事处主任、文明实践所副所长郭薇说，为更好地引导群众服务群众，街道以志愿服务项目设计大赛为抓手和载体，推动志愿服务落地生根。

在二机社区，66岁的退休教师李瑞兰，办起免费教老人识字的“夕阳红课堂”；在体育路社区，黄冈剪纸非遗传承人芦华，成立“快乐剪纸工作室”，免费教居民剪纸；在四海社区，老干部、老模范、老教师、老党员、老医生组成“五老领跑公益联盟理事会”，建立居民自助互助机制，志愿队从最初的15人发展到如今的120人，越来越多的青年志愿者加入理事会。

登录黄州区新时代文明实践中心线上平台首页，点开“我要看排名”，志愿者个人和团队参与活动的次数、内容、服务时长等一目了然，可自动生成自己的志愿者证书。

目前，黄州区新时代文明实践中心有实名注册志愿者6.3万多人、志愿服务队1329支，开展惠民服务活动5.59万场次。

村庄变美，乡风变好

“村里环境一天天变好，我们的队伍也逐渐壮大。”夏日清晨，陈策楼镇孟钵桥村62岁党员倪秀容，带领该村美丽乡村志愿服务队除杂草、清垃圾，他们动作娴熟，配合默契。

风景如画的孟钵桥村，曾经脏乱差。去年起，村新时代文明实践站把社会主义核心价值观教育和美丽乡村建设结合起来，引导乡贤能人、文艺骨干等，成立“道德协会”“红白理事会”“美丽乡村”等5个文明实践志愿服务小分队，参与村务管理，化解矛盾纠纷，打造美丽乡村。

倪秀容作为美丽乡村志愿服务队发起人，挨家挨户劝导村民改厕，带动留守妇女志愿者，在房前屋后栽花种草；红白理事会核心成员祁佑三，每逢村民家办喜事，都会带领志愿者说快板、铺桌布、端菜盘，忙得不亦乐乎；道德协会志愿者们，以黄梅戏、广场舞、快板等艺术形式，宣讲党的政策、法律法规、移风易俗等内容。

孟钵桥村党支部书记、新时代文明实践站站长吕迎红说，借助文明实践志愿服务活动，村庄变美，乡风变好。“村里无论红白喜事，宴席每桌不超过500元，减轻了村民经济负担。”

陈策楼镇宣传委员、新时代文明实践所副所长伊海清说，常年住在农村的80%是老人、妇女和儿童，急需一支能长期扎根乡土、服务村民的文明实践志愿服务队伍，乡贤能人正好补齐这块短板，他们引导群众向善向上，让乡村文明焕发新气象。

湖南株洲启动“雷锋家乡学雷锋，文明株洲我先行”志愿服务活动

本报讯（株文）近日，湖南省株洲市“‘疫’路有你·文明健康我先行”卫生健康志愿服务进社区活动在天元区步步高广场举行。本次活动是“雷锋家乡学雷锋，文明株洲我先行”系列活动的第一场，由株洲市文明办主办。

活动现场，由社区志愿者带来的《我是雷锋家乡人》《志愿者之歌》等歌舞表演相继登场，为市民们奉献了别开生面的视听盛宴；来自市331医院抗疫一线的医护人员代表李军、刘思分享了他们印象深刻的抗疫故事，主动请缨、奔赴前线，最美“逆行者”们舍小家为大家，冒着生命危险与病毒抗争的英勇事迹令人动容；株洲市城管局的专职人员现场宣讲了垃圾分类的相关知识，助力生活垃圾分类的普及推广。

据了解，“雷锋家乡学雷锋，文明株洲我先行”志愿服务进社区系列活动贯穿7月至12月，涵盖卫生健康、国防教育、助农惠农、文明旅游、诚信文化五个方面。通过多项活动的开展，进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，开创株洲市学雷锋志愿服务工作新局面，为株洲实现全国文明城市“三连冠”、加快建成“一谷三区”、加快实现基本现代化凝聚起磅礴力量。

“火焰蓝”牵手“志愿红” 内蒙古大学生消防志愿者出征

本报讯（张林虎）近日，内蒙古消防救援总队联合内蒙古团委，举行2020年内蒙古大学生志愿服务脱贫攻坚计划消防专项志愿者出征仪式。

据了解，为实现新时代消防治理体系和治理能力现代化，解决末端消防力量薄弱，推进“消防安全专项整治三年行动”，内蒙古消防救援总队探索建立消防与志愿服务共建共治共享的工作模式，联合内蒙古团委启动大学生志愿服务脱贫攻坚计划消防专项，在消防隐患排查、宣传教育培训方面着力，推进基层“最后一公里”消防服务。

内蒙古自治区消防救援总队党委书记、政治委员罗源表示，通过消防志愿者的行动，将消防安全知识传播辐射到社区、学校、企业、农村、家庭，逐步构建起全社会参与消防活动的宣传、监督、预防和救护体系，实现提高国民消防安全素质和增强社会抗御火灾能力的目标。

据悉，内蒙古消防救援总队制定了消防专项项目3年规划，2020年招募志愿者150人，每名志愿者带动辖区志愿队伍20至50人，实际从事消防志愿服务人员达到3000至7500人。2021年，继续招募志愿者，实际从事消防志愿服务的人数达到1.5万人左右。2022年，实际从事消防志愿服务的人数达到2.5万人，形成覆盖内蒙古的志愿服务网络。

东营40万名志愿者 奏响城市文明最强音

“美丽的生活环境需要大家一起去维护！大姐，一会儿别忘了提醒顾客不要乱扔垃圾。”近日，山东省东营市东营区六户镇新时代文明实践分中心志愿者王国强一大早就来到自己“认领”的早餐店开展指导活动，而这已经成为他每天的日常。

六户镇依托新时代文明实践分中心，广泛发动党员干部、职工、群众与各商户对接，在完成对商户的认领后，开展常态化志愿服务活动，以打造全镇的“新时代文明实践志愿服务一条街”。为了让这条街真正发挥作用，该镇联手多个公益组织及“绿舟”“南风社”“暖心快递”等十余支志愿服务队伍，围绕“讲评帮乐践”五大主题开展志愿服务，经常为辖区群众提供爱心义剪、法律咨询、家电维修等便民服务。同时，积极引导各商户开展志愿服务活动，将志愿理念延伸传递到所有人心里。

“自从被认领以来，我们主动加入到了志愿服务的行列中。”六户镇商户刘金柱说，现在大家都十分自觉，不仅顾客能做到文明礼貌、按序停车，商户也都主动加入到打扫环境卫生、文明督导的行列中来。

社会文明风尚的传播，离不开志愿者的奉献。东营市推进城乡共建，深化文明实践，建成县（区）中心5个、乡镇（街道）分中心41个、村（社区）实践站1477个，年内组织开展文明实践活动2.1万场次、服务群众45.1万人次。为巩固文明城市创建成果，东营各部门单位也纷纷组织志愿者到网格化管理责任区开展“清洁环境、美化家园”志愿服务活动。目前全市有1900多支志愿服务队伍、40万名志愿者活跃在城乡。

作为全国文明城市，当前东营市正以文明城市创建为统领，以实现全国文明城市“三连冠”为目标，推进全国文明城市创建常态化、法治化，城市建设和管理水平日益提升，城乡环境面貌不断改善，市民文明素质稳步提升。

朗朗上口的社会主义核心价值观，已内化为东营市民的坚定信念、外化为东营市民的自觉行为，全市分别有1个人获全国道德模范提名奖，20人获得省级道德模范，43人获得“中国好人”称号，19人获得“山东好人之星”称号，崇德向善蔚成风气；“扣好人生第一粒扣子”主题活动润物无声，4人获全省“新时代好少年”；各具特色的群众性精神文明创建活动广泛开展，涌现出全国文明单位8个、全国文明校园2个、全国文明村镇12个、全国文明家庭1户、省级文明单位300个、省级文明校园15个、省级文明村镇131个、省级文明家庭9户，形成心劲合一抓创建的格局。

据了解，东营市把创建文明城市打造成为民生工程、民心工程，实施精准治理，开展“讲文明讲卫生、除陋习树新风”百日攻坚行动，实施全民健康科普、人居环境改善、公路（铁路）沿线环境治理、文明行为养成、文明就餐、心理健康促进、移风易俗深化等七个方面的专项行动，为群众带来看得见、摸得着的变化。

（《慈善公益报》权敬 李广寅）

近日，江苏大学志愿者带着镇江市金山街道风车山社区的小朋友走进镇江永泰昌博物馆，参观各种青铜器、瓷器等历代藏品，感受历史文化的魅力，丰富暑期生活。图为江苏大学志愿者带着风车山社区的小朋友在永泰昌博物馆参观汉代陶俑。 石玉成 摄

深圳市宝安区

打造志愿服务品牌 助力全国文明城市创建

张小葵 孙秀杰 容春波

每天晚上，广东省深圳市宝安区福永“义跑团”志愿服务队的数十名队员都会风雨无阻地来到美丽的立新湖畔，他们手举文明宣传牌，环湖慢步8.8公里，一边走一边捡拾沿途的垃圾废品，将文明行动与号召一起传递给经过的每一位居民群众。白天，福永“文明使者”志愿服务队则深入福永街道的7个社区，宣传文明生活新风尚，文明城市因他们而变得更美丽、更和谐有序。

宝安区福永街道一方面重点打造“义跑团”“文明使者”等志愿服务全新品牌，另一方面广泛发动辖区志愿者投入到疫情防控和全国文明城市创建工作中。今年上半年，街道开展了志愿服务活动3939场次，参与志愿者达10994人次，开展志愿服务时长超30000小时，累计服务市民超400000人次。志愿者们用点滴行动汇聚成创文力量，让创建文明城市工作家喻户晓，让文明新风吹遍辖区每一个角落，深入每一位居民心中。

打造“义跑团”“文明使者”志愿服务新品牌

福永街道自今年3月起广泛开展文明城市创建宣传工作，设立文明劝导队，在辖区重要交通点位常态化劝导和宣讲文明。5月，福永街道组建了一支400余人的“文明使者服务队”，深入7个社区开展“行走福永、宣传文明”活动。

8月8日恰逢周末。白天，70多名“文明使者”深入7个社区进行文明行为宣传引导，在人流量较大的凤凰市场，“文明使者”耐心地向买菜市民讲解“致福永市民朋友的一封信”，并温馨提示菜肉要洗干净、煮熟再食用，将文明经营、守法经营的相关宣传内容送到商家、摊主心中。

晚上，20多名穿着蓝色运动装的青年齐聚立新湖畔。他们从立新湖V站出发，一边围绕8.8公里的绿道环湖慢跑，一边将沿途垃圾投进分类垃圾桶中，以此倡导市民、游客保护生态环境，创建文明游园新风尚，赢得市民广泛赞誉。

广泛动员志愿者力量参与全国文明城市创建

福永街道高度重视全国文明城市创建工作，及早发动广泛宣传，以创文为契机，补短板促民生，形成城市文明新常态。为避免志愿活动同质、零散开展，街道义工组织培训与策划组、社区服务组、关爱助弱组、义警组、环保组、文体组等10个功能小组精心筹划、整合资源，动员社会力量积极参与社区治理，为群众服务。

6月14日，福永义工联党支部携手福永“两新”党组织、宝安区中心血站开展“红心向党，为爱举手”无偿献血行动，157位党员志愿者、爱心义工以及居民积极参与，无偿献血47500毫升。

7月到8月，街道发动党员和团员青年志愿者在福永客运站连续开展66场迎送服务，参与义工有300多人次。身穿“红马甲”的志愿者手执文明倡导牌，对乱扔垃圾、躺卧座椅、大声喧哗和手机外放等不文明行为主动上前微笑劝导，使车站变得更文明。

7月中旬，11位志愿者参加深圳市垃圾分类相关理论课程，至9月毕业后他们将成为“蒲公英讲师”，为垃圾分类宣传增添力量。

如今，福永志愿者“红马甲”的身影遍布每一个角落，送上文明与关爱，让文明之风吹遍福永大地。

守护三亚“母亲河” 志愿者在行动

本报讯（海文）近日，由海南三亚市河长办、天涯区河长办、三亚繁星义工社共同举办的“绿水行动之守护三亚母亲河”活动在三亚河新风桥右侧亲水平台启动。

活动现场，来自三亚繁星义工社的50多名义工，有的给过往群众讲解河湖保护知识，发放有关宣传资料，提高居民保护河湖意识，引导更多居民参与到河湖志愿服务活动中来；有的和市河长办、区河长办等部门的工作人员登上打捞船，在河道上打捞漂浮物，共同清洁母亲河，使河畅水清岸绿景美。

“三亚是我的第二故乡，能为她献一份爱心，传递一份正能量是我的责任和义务。”今年68岁的陈一伟是来自新疆的志愿者。她说，15年前她第一次来三亚便喜欢上这座美丽的滨海城市，如今，她已在三亚买房定居。

就读三亚南新小学三年级的小博轩和三亚华侨学校三年级的小智博，活动当天上午一大早就和家人一起来开展志愿服务活动。“只要有时间，妈妈都会带着我来一起做志愿服务活动。”年仅9岁的小博轩说，他经常和家人一起参与慰问孤寡老人等志愿服务活动。

“三亚河是我们的母亲河，爱护三亚河也是爱护我们的居住环境。”三亚繁星义工社负责人称，近年来，三亚繁星义工社每到周末就组织义工志愿者分批打捞三亚河水面垃圾，用实际行动保护母亲河的美丽洁净。