文明城市展新颜 共绘幸福新蓝图

——青海省格尔木市全力争创全国文明城市纪实

旦正措

宽敞整洁的街道、文明有序的交通……青海省海西州格尔木市正在发生着翻天覆地的变化。近年来，格尔木市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神、中央和省州各项决策部署，把推进“一优两高”战略作为重要抓手，紧紧围绕“全面推进，整改提档”的工作要求，以健全创城工作机制、落实各项整改任务为重点，全力打好创建全国文明城市攻坚战。

今年，格尔木市召开了全国文明城市测评迎检动员会，形成了统一指挥、上下对接、互相配合、高效运作的工作模式；市委、市政府成立了领导小组，下设创城办公室、督查问责办公室、协调联络办公室，市委主要负责同志任组长，15名市级领导任副组长，54个部门单位为成员；与60个市属单位和相关驻格尔木单位签订目标责任书，印发《格尔木市2020年全国文明城市年度测评工作任务分解表》《格尔木市2020年创建全国文明城市实地考察场所测评标准及要求》《格尔木市文明行为促进条例》，把文明城市创建与党风廉政、基层党建、意识形态、深化改革、生态环保、脱贫攻坚、依法治市、综治维稳、民族团结等重大工作统一打包，建立“5+7”责任体系，融汇成格尔木的文明“底色”，彰显出市容市貌的日新月异。

如今，在全市各族干部群众的共同努力下，创城工作取得阶段性成效，先后获得了中国园林绿化先进城市、中国优秀旅游城市、国家卫生城市、全国科技进步先进市、全国双拥模范城等荣誉称号，使广大市民的认同感、归属感、自豪感、安全感和满意度与日俱增。

提升城市品质 彰显美丽形象

“以前下水井里经常散发着恶臭，一到夏天，家里的门窗都不敢开，环境十分恶劣。而现在臭水井不见了，取而代之的是整洁的绿化带，小区环境好了，大家住得更舒服了。”家住泰和小区的居民沈建伟说。

一座文明宜居的城市，不仅要有光鲜亮丽的主干道、大街区，还要有整洁舒适的背街小巷、老旧楼院，提升城市形象是一项民生工程、民心工程。市民脸上绽放的笑容，愉悦的表情，是对小巷改造的最好评价。今年以来，市委、市政府投入3.7亿元，先后实施生活垃圾分类处理、城乡广场改造亮化、城市照明、公共卫生间改造等基础设施项目；实施城市园林绿化项目34个；老旧住宅小区基础配套设施建设项目批复总投资1755万元，改造老旧小区55个；完成郭勒木德镇红柳村、大格勒乡新庄村美丽乡村建设及唐古拉山镇高原美丽城镇建设；对全市棚户区进行了全面改造，拆除房屋建筑面积120万平方米，同时对拆迁后的河滩湿地进行了生态恢复治理；实施了道路升级改造、路灯维修、环境整治、旅游重点区域基础设施维修改造等整治项目。重点在医院、车站、办事大厅等公共场所建设无障碍设施；全市共设置市民体育集中活动点12处，28个社区均安装了健身器材，人均体育场地达1.39平方米，广大市民的健康行为形成率达90%以上。

在城市建设与管理过程中，格尔木市不仅重“面子”，而且重“里子”；既着眼城市长远发展大局，又关切群众迫切需求、解决群众实际困难，让群众有实实在在的获得感，让百姓身边有更多能触摸到的美。

加强宣传力度 营造浓厚氛围

“真的很过分，在创城的关键时候，燃烧垃圾箱，不但影响市容，还一定程度损害了市民的形象……”这句话来源于6月26日“望昆仑”APP市民随手拍后台。格尔木市融媒体公众号开通“曝光台”，及时曝光一些不文明行为。据格尔木市融媒体中心新媒体主任格根哈斯介绍，曝光台的成立从不同角度为创城工作助力，不仅提高了市民的自觉行为，还大大提升了市民的创城参与度。同时，市融媒体中心制作的创城小视频、音频广告已通过“望昆仑”客户端播放，市民对创城工作知晓率进一步提升。

格尔木以创建全国文明城市为载体，把培育和践行社会主义核心价值观贯穿于社会生活的方方面面，为了让社会主义核心价值观“扎得深、看得见、记得牢”，市创城办制定印发《2020年创建全国文明城市公益广告刊播宣传工作方案》，并制作了具有地域和民族文化特色的版画及篆刻公益广告在主要路段宣传展示。投资400余万元，打造了11条创城宣传景观街道、各类景观小品100余处及文化楼道（墙）、文化长廊等，打造了昆仑山世界地质公园博物馆、将军楼主题公园等一批爱国主义教育基地。与此同时，发放《致市民的一封信》2万份、创城宣传海报1.5万份、宣传折页1.5万份。

如今，格尔木市不断加大宣传力度，营造了浓厚的创城氛围，市民创城知晓率达95%，参与度达96%，城市文明程度和市民文明素养大幅提升。

参与志愿服务 贡献文明力量

擦桌子、拖地板、做饭……志愿者们一边忙活，一边陪着老人拉家常，他们为孤寡老人送去关爱；打扫卫生、文明督导……志愿者们忙着交通劝导，穿梭在大街小巷，他们身穿红色马甲的背影，温暖了这座城市，感染着身边的每一个人。

“2017年因为朋友被志愿服务队帮助过，我便加入了‘大爱之家’志愿服务队，时常去关爱孤寡老人，给他们做饭，陪他们聊天，越来越多的人加入了我们的队伍。”志愿者闵小燕说。

格尔木市常住人口20万，网上注册志愿者人数2.3万人，目前建立了“大爱之家”志愿服务中心、盐湖志愿服务中心、青年志愿服务队、党员志愿服务队、巾帼志愿服务队等志愿服务队伍70支。开展“文明餐桌·公筷公勺”倡议、文明交通、文明旅游等行动，有效拓展了文明城市创建工作的内涵和空间。全市各单位志愿者于每周末常态化开展环境卫生整治和文明交通劝导等志愿服务活动。

7月4日，正在执勤的一名民警说：“近段时间，通过文明劝导员的耐心劝导和宣传，市民的文明素质有所提高，乱穿马路、乱闯红灯的现象明显减少了。”“为了自己和他人的安全，我们应从自身做起，不要乱穿马路，一起遵守交通规则。”市民刘慧兰说。

全市广大干部职工积极投身到志愿服务中来，各部门各单位结合脱贫攻坚、乡村振兴、生态环保、民族团结等重点工作，坚持不懈地开展好主题式、普惠式、特惠式志愿服务活动，不断增强志愿服务的开放性、吸引力，把志愿服务渗透到广大人民群众日常工作生活的方方面面，在潜移默化中筑牢了志愿服务理念。

发挥模范引领 汇聚向善力量

“我想做好本职工作，发动辖区单位、居民，让不文明现象逐渐消失……”“格尔木好人”肖燕说。近年来，格尔木市发挥先进典型的辐射带动作用，作为提高公民道德水平的一个有效途径，让文明的春风吹拂城市的每一个角落。

借助两届“格尔木好人”评选活动，评选出“五星级文明户”28053户、平安和谐家庭1260户，有力弘扬了“新青海精神”“柴达木精神”“新时代海西精神”，助力了“两路精神”主题教育展馆建设。

格尔木市通过推进诚信制度化建设，组织开展“守合同、重信用”企业评定和文明诚信市场、文明诚信企业、文明诚信个体工商户等评比活动，命名表彰28家民营企业和50家个体工商户。在市属主流媒体和网站开设“创建文明城市，共建和谐家园”“创城进行时”“市容监督岗”等专栏，坚持正面典型引领、反面典型警示，教化、督促广大市民从我做起、从现在做起、从小事做起，养成健康文明的行为习惯和生活方式，为创城活动高效高质开展奠定了群众基础。“以前这里是闲置地，2014年我们在这里开办了超市，聘请了当地居民任职店员，夏季收购当地农户蔬菜，一定程度带动了当地的就业率。”百姓万家生活超市负责人说。该超市2019年度被评为文明诚信民营企业。

格尔木市担负起历史职责，坚定信念、昂扬斗志，铆足干劲、全力冲刺，以实实在在的成果扎实做好各项创建工作，为实现第一个百年奋斗目标贡献蓬勃力量！

主管主办:四川党建期刊集团 社址:成都市青羊区敬业路108号T区2栋8楼 电话:办公室(028)80640466传真 通联发行部(028)80640468 记者部(028)80640455 编辑部(028)80640470 事业发展部(028)80640473 邮编:610091 精神文明报社照排 四川工人日报印刷厂印(地址:成都市一环路东三段31号)