

“流金税月”踏歌行 新时代展新作为

——国家税务总局正安县税务局精神文明建设走笔

刘浩



为纳税人提供上门辅导

创新载体 优质服务 展现税务人新时代的新形象

该局把培育和践行社会主义核心价值观作为根本，内抓管理，外树形象，把为纳税人和缴费人提供快捷、文明和优质的服务作为塑造新时代新税务新形象的重要途径。在干部职工中广泛开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，引导干部职工切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”；切实增强干部职工廉洁从政、执法为民的意识，大力弘扬中国税务精神和新时代贵州精神，打造一支政治过硬、本领过硬、作风过硬的税务铁军。开展“税企角色互换”活动，进行“假如我是纳税人”“我为税收工作献计策”等换位思考，让服务理念深深根植于每一名税务干部心中。

与此同时，该局结合优化营商环境系列要求，不断创新服务形式，切实转变工

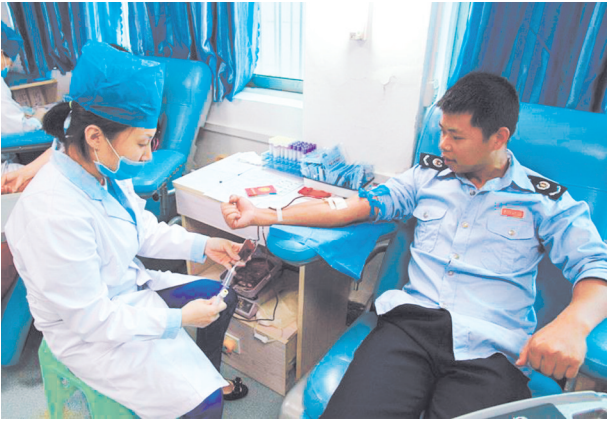
作作风，着实提高服务质量，用优质服务打造文明名片，为文明创建赋予新的内涵。先后出台了文明办税九公开、优质服务十承诺、全面推行首问责任制、首违不罚制、约谈服务制、限时服务、延时服务、提醒服务、上门服务等个性化服务，用严格的制度规范税干的服务行为。推行了零门槛、套餐式办税服务，以“互联网+”思维，利用动画小视频、H5等工具对《正正和安安讲税收》系列纳税服务暨税收宣传品牌进行推广，得到了省、市局领导的肯定和广大纳税人、缴费人的认可，在贵州全省推广播放。大力推广电子税务局、24小时自助办税厅、手机APP服务终端，实现了6类119项办税事项“最多跑一次”和7类104项办税事项“全程网上办”，推出容缺受理、简事快办等办税

举措，与邮政联合打造“10分钟办税服务圈”，明确5类20项简化办理事项，压缩办税时间50%以上，提升了纳税人、缴费人满意度。

该局还积极开展针对性纳税服务和人性化执法服务。根据不同纳税人的办税需求，急事急办、特事特办。设立了农民工返乡创业税收服务绿色通道、A级信用纳税人税收绿色通道，对年老体弱者、残疾纳税人提供上门服务。本着增强企业发展后劲，大力培育、涵养税源的原则，积极落实税收优惠政策。日益优化的纳税服务、不断提高的工作效率和进一步密切的征纳关系，营造出了诚信、和谐、愉悦的税收环境和氛围。在2019年度营商环境满意度调查中，该局获得贵州省第六名、遵义市第二名的好成绩。



走上街头开展税法宣传



党员志愿者参加献血

纵深延伸 责任担当 有效保障地方经济社会发展

精神文明建设和全国文明单位创建是一项长期性、综合性的系统工程。该局自觉把社会主义核心价值观融入到文明创建全过程，推动核心价值观内化于心、外化于行。纵深推进精神文明建设，弘扬勇于担当、有职有为的正能量，打造“文明窗口”和“标杆单位”。

税收数据彰显文明质效。该局始终坚持依法组织税费收入，围绕重点税源企业、重大建设项目扎实开展经济税收分析，为地方经济社会发展提供了坚实财力保障。同时，不折不扣落实减免税政策，近5年减免税费65000余万元，有效激发了市场主体活力，助推民营企业健康发展。

丰富干部职工的精神文化生活。该局以积极健康的文体活动为载体，打造富有特色的税收文化环境。先后投资40万余元建起了拥有上千套图书的图书室，设施先进的健身房、乒乓球室和羽毛球场地；干部职工经常参加省、市局和县委、县政府组织的体育运动会、岗位练兵活动等；在传统佳节，组织开展知识竞赛、读书分享会、先进典型评选、书画摄影、诗歌朗诵等文体活动，丰富干部职工的业余文化生活，培育并弘扬了积极向

上的税收文化。精心打造落实退休干部两个待遇的“最美夕阳”工程和激励青年干部成长的“育苗”工程，运用数字人事系统对干部成长进行动态管理，使新老力量相融奋发。全局十余名干部进入省、市局各类人才库，18名青年干部走上中层干部岗位，1人获得省局“专业骨干”称号，1人取得注册税务师资格，2人取得律师资格证，1人获省局“国地税征管体制改革专项工作”嘉奖。

脱贫攻坚扎实开展。该局积极响应县委、县政府的号召，组织112名干部对口帮扶2个乡镇4个村，结对帮扶335户贫困户。近年来，投入帮扶资金320余万元，引入协调资金580余万元，主要用于帮扶村的阵地建设、产业扶持等项目，解决帮扶村饮水安全、住房安全、“三关爱”以及产业扶贫方面的难题。日前，4个帮扶村均已成功脱贫出列。开展“正安税务+非公企业”健康扶贫爱心义诊捐赠、“脱贫攻坚突击周”等活动，脱贫攻坚工作成效得到当地县委、县政府的肯定。

同心抗疫支持复工。新冠肺炎疫情防控期间，十余名党员主动请缨协助所在社区参加防疫知识宣传、返乡人员摸底、人

户登记调查、卡点值守检测等工作；86名党员捐款1万余元支持抗疫；112名干部参与社区共建共治，他们用实际行动彰显了税务人的责任担当。认真贯彻支持疫情防控有关税收优惠政策，推行非接触式办税，推出税源贷、容缺办理、云上宣传、直播培训等举措，全力支持企业复工复产。

志愿服务活动扎实有效。组建了4支志愿服务队伍，注册志愿者136人。依托税收宣传月、中国青年志愿者服务日、学习雷锋纪念日等时间节点开展“六进”“和谐贵州三关爱”等活动，积极参与正安县全国卫生县城创建活动、进行义务献血等，展示了正安税务志愿者的风采。多次开展“传承好家风 建设文明单位”系列活动，推动形成新时代文明家庭新风尚。1人获得遵义市“十大孝星”称号，1个家庭获得“遵义市文明家庭”称号。

全员创建展风采。在全局开展争创文明窗口、服务标兵、青年文明号、巾帼文明示范岗活动，在干部中开展争当最美税务人、岗位能手活动，在支部中开展争当优秀党员活动，形成了条块结合、点面结合、上下联动、全员参与、整体推进的良好氛围。

近年来，国家税务总局正安县税务局紧紧围绕“为国聚财、为民收税”的工作宗旨，始终践行“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的税务精神，全面贯彻“创文明单位、促经济发展、树税务形象”的工作理念，把物质文明建设和精神文明建设有机结合，以全国文明单位创建为载体，以政风行风建设为重点，以干部队伍建设为保障，把精神文明建设贯穿于税收各项工作的全过程，相互促进，协调发展。形成了敬业奉献的税收职业道德风尚，文明和谐的税收征纳关系，“一生向上、一心向善”的税收文化氛围和持续稳定增长的税收收入格局。连续五届获得贵州省省级文明单位称号，多次获得全省税务系统文明单位称号，2017年获得国家级巾帼文明示范岗和第五届全国文明单位等殊荣。



到老党员家中一起上党课



志愿者积极参加社区疫情防控工作



包粽子比赛