



奏响人民满意的“文明交响曲”

——北京怀柔区借力“创城”不断满足人民对美好生活的向往

杨澜 董少波 张嘉哲

日新月异的城市风貌、干净整洁的背街小巷、安全通畅的交通环境、文明守礼的城市居民……如今，徜徉在北京市怀柔区的街头巷陌，一个转身，一次凝眸，总能与文明不期而遇。

2015年，怀柔区委、区政府旗帜鲜明地响亮提出了“集全区之力，聚全民之智，创建全国文明城区”的新目标，自此，全区人民怀揣着一个关于文明怀柔的美好梦想，向着既定目标击鼓奋进。一路走来一路歌，在连续6年的文明创建路上，怀柔始终按照“创建为民、创建利民、创建惠民”要求，用实力实现了一个又一个突破，增添了创建全国文明城区的底气，收获了创城带来的美好，奏响了人民满意的“文明交响曲”。

整改落实 全面提升城区面貌

在推进全国文明城区创建的过程中，怀柔区坚持把“八大环境”作为创建全国文明城区硬指标，从群众家门口的背街小巷入手，着力改善群众的生活环境。

在怀柔北城区有一条名为“北斜街”的背街小巷，全长约1公里，却分布着180余家商铺，长期存在着占道经营、乱堆乱放、交通拥堵、安全事故频发等难题。这些难题也是全区91条背街小巷存在的共性问题，一度还成



绿色出行 袁维忠 摄

绿色发展 厚植生态文明优势

植树造林、保护水源、治理大气……在推进全国文明城区创建的过程中，素有“首都后花园”和“京郊明珠”之称的怀柔，始终将生态建设作为头等大事常抓不懈，坚持在生态环境方面立标杆、作示范。如今，天更蓝了，水更清了，空气更清新了，怀柔以崭新的面貌亮出了一张“绿色名片”。

近年来，怀柔认真履行保障首都生态安全政治责任，制定打赢蓝天保卫战三年行动计划，拿出“壮士断腕”的决心，着力优化生态环境，促进城乡生态更优美，百姓生活更幸福。

怀柔境内有水长城、雁栖湖、青龙峡、红螺湖等水润胜地，素有“一半山水一半城”之称，山林中97.1%为北京一、二级饮用水源保护区及准保护区，是多条河流水源发源地。近年来，怀柔区出台了《怀柔区进一步全面推进河长制工作方案》及《怀柔区河长制工作考核办法》，编制了河长制“一河一策”（2018年至2020年）方案，实现了对河湖环境问题“一河一策”的整体把控、精准治理，常态化开展“清

整治背街小巷只是全区提升城市整体面貌的一个缩影。近年来，全区各乡镇党政“一把手”亲自抓，镇、村两级组织一起抓，持续推进“清脏、治乱、增绿、控污”各项工作，扎实推进农村人居环境整治工作。2020年第一批美丽乡村71个村的绿化工程已全面启动。

此外，怀柔区还针对小区脏乱差、文明养犬、文明交通等启动了专项整治活动，营造了整洁有序、安全和谐的浓厚社区氛围，提升了百姓的幸福指数。

河行动”，持续推进镇村污水处理设施建设，严厉查处超排、偷排行为，保障饮用水源绝对安全，守护着怀柔的一湾山水。

同时，认真落实净土持久战行动计划，做好土壤污染风险管理和治理修复，铁腕治理大气污染，关停污染企业引进高科技，淘汰城市乡村煤炭供暖用上电和气，加强工地、道路扬尘治理巡回监测等。此外，为扩大绿色生态空间，怀柔在市郊铁路周边实施景观提升；在平原地区连点成片，建设大尺度绿地和生态廊道；在浅山区实施生态修复，继续推进“一廊、两区、三带”的区域绿色空间建设，这些工程进一步保护和提升了怀柔区生态环境，增加了居民绿色福祉。

价值引领 传播文明新风尚

文明不仅是一道风景，更是一种力量。如何让文明新风尚涵养一方人，这是发展中的城市需要面对的新课题。

近年来，怀柔区围绕讲文明、有公德、守秩序，深入开展“文明有礼好乘客”“文明祭扫”“市民高雅艺术殿堂文明行”等活动，大力普及工作生活、社会交往、人际关系等各方面的文明礼仪规范，组织实施了“倡导绿色生活反对铺张浪费”“文明健康 有你有我”“公勺公筷 为爱文明”等主题行动，向群众深入推广普及“三绿色一志愿”理念，引导全区群众践行文明新风。

怀柔区还以创建全国文明城区为



文明引导 王小玲 摄

社区居民锻炼 石金虎 摄

龙头，以“三风”建设为抓手，以“注重家庭、注重家教、注重家风”为着力点，组织开展了第三届怀柔区文明家庭评选表彰活动，评选出了10户文明家庭和10户文明家庭提名奖。为充分发挥典型人物的示范引领作用，怀柔不断

加强宣传力度，依托“文明怀柔”微信公众号等区属各类媒体，开设专栏专访、设置专版专面，多角度讲述典型人物的先进事迹；利用精神文明建设工作宣传栏开展图片展，展示先进人物的典型事迹，扩大宣传影响力，构筑起了怀柔道德建设新高地。同时，怀柔还充分发挥文明市民总校阵地作用，组织区级讲师团深入镇乡、街道和区直单位，以“经典课程+座谈会”的形式，开展

“正家风 严家训 立家规”家文化主题宣讲活动。

此外，为进一步深化群众性精神文明创建，怀柔区不断深化“一约四会”建设，健全“四会”制度，形成常态化机制，并将社会主义核心价值观、移风易俗、环境整治等内容融入村规民约，针对村内婚丧事大操大办、封建迷信、赌博等不良风气开展劝导和教育活动，倡树文明新风。

如今，在怀柔区满怀豪情的创建中，城市功能不断完善，社会秩序得到规范，市民素质不断提升，城市品位正在升华，一座充满活力和魅力的现代城市犹如一幅画卷正徐徐向世人打开。

凝聚文明力量 续写交通新篇

——河南省驻马店市交通运输局创建全国文明单位工作纪实

曹瑞 孙中华 邹汝光

步入河南省驻马店市交通运输局，整洁幽雅的办公环境、井井有条的工作运转、温暖细致的问候服务，一股文明新风扑面而来……

2015年2月，河南省驻马店市交通运输局首次被中央文明委命名为“全国文明单位”荣誉称号，2017年11月通过复核，继续保留“全国文明单位”称号。驻马店市交通运输局建立健全文明创建成效工作机制，将文明创建与业务发展紧密贯穿，有效地提升了市直交通运输系统干部职工的思想觉悟、道德水准、文明素养和行业文明程度，为全力推动交通运输高质量发展、服务全面建成小康社会提供了坚强思想保证和强大精神动力，促进了文明创建与业务发展的双丰收。

党建引领 为文明创建备足“马力”

深入开展理想信念教育。该局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和开展中国梦宣传教育，大力弘扬焦裕禄精神、红旗渠精神和愚公移山精神。2019年4月上旬，组织50名党员干部到愚公移山干部学院参加专题培训班；9月26日，组织开展了“不忘初心、牢记使命、永葆共产党人政治本色”专题报告会；10月中旬，组织近50名党员干部和党务工作者到浙江大学举办了“不忘初心、牢记使命”研修班，并到嘉兴南湖红色教育基地开展红色教育活动。

深化社会主义核心价值观教育实践。该局广泛开展优秀共产党员、文明科室、文明家庭、身边好人、“驻马店好人”、“文明之星”、“十美百优”驾驶员、“最美农村公路人”等评选表彰活动，有效推动全行业形成学习、关爱、



开展爱国主义教育



走访慰问贫困户



开展战“疫”情爱心捐赠活动

崇尚、争当道德模范的良好风尚。同时，持续深化“爱岗敬业 明礼诚信”社会主义核心价值观主题实践，广泛开展“六文明”活动，把社会主义核心价值观融入交通运输事业改革发展，转化为全体党员干部职工的情感认同和行为习惯。

持续开展弘扬时代新风行动。围绕讲文明、有公德、守秩序、树新风，大力开展文明风尚提升行动；加强诚信交通建设，广泛开展行业诚信缺失问题专项治理和诚信宣传教育；加强普法教育，增强干部职工遵法守法用法意识，培育诚信理念、规则意识、契约精神；广泛开展节能减排、全民健身和科学普及宣传活动，在全行业积极倡导文明进步、科学健康的生活理念。

优化载体 构筑思想道德新高地

提升干部职工道德素质。拓展学习内容，丰富学习形式，把坚持社会主

履行责任 塑造文明交通新形象

开展帮扶济困活动。今年以来，局机关干部职工先后捐款1.3万多元，帮助困难党员和患病职工16人次；30名机关干部分别与对口帮扶的贫困村——上蔡县杨仕位村、泌阳县中管村64户困难群众开展结对帮扶，定期走访慰问；为对口帮扶的2个村分别修通了进村道路，建起了图书阅览室、整修了村委办公楼、卫生所，仅今年就为帮扶村筹集资金200余万元。

助力文明城市创建活动。根据市创文办分配的创建任务，全面落实创建工作责任制，履行部门责任，发挥示范作用。组织员工参与“驻马店市文明城市创建”活动、投身社会公益事业和爱心助力行动。在乡村振兴、脱贫攻坚以及防疫抗疫等许多“战场”，到处都有交通运输人深入一线、奋勇前行的身影，受到市领导和市文明办的认可和表彰。

开展“扫黑除恶”行动。按照市委、市政府扫黑除恶专项斗争部署，多次召开党组会专题研究部署行业扫黑除恶专项斗争，明确行业扫黑除恶专项斗争重点任务，广泛宣传发动，强化线索排查，净化了交通运输执法环境，起到了良好的社会效应。

开展环境污染治理行动。2019年以来，先后开展了扬尘专项治理月活动、百日攻坚行动、道路扬尘专项治理活动、渣土车集中整治活动、重型车辆尾气超标查处行动。累计出动执法人员1780余人次，发现各类问题68处，查扣车辆638台次，行业环境污染治理工作取得阶段性成效。

开展文明风尚、移风易俗教育，创建和谐社会、绿色生活氛围。通过“做文明市民礼仪普及”、“文明伴我行”、推行文明上网、倡导节俭生活方式、杜绝铺张浪费等系列活动，使“我是文明交通人，我为城市献文明”的意识深入人心，融化为点点滴滴的共识。

忠诚履职 服务经济高质量发展

倾力构筑大交通，当好发展“先行官”。息邢、周驻南高速公路通车运营，安罗、许信高速公路开工建设，京港澳高速公路驻马店北互通、开源大道互通、南互通和重阳大道下穿京广铁路项目全部建成并投入使用，107国道绕城改建工程和市区重阳大道西延、开源大道西延等城市组团连通工程具备通车条件，明港机场投入运营，平舆通用机场正在加快建设，南驻阜铁路、洪汝河通航前期工作取得阶段性成果。

交通是城市发展的先导。如今的驻马店，市域各类公路网总里程19429.1公里，其中高速公路7条531.7公里，形成了三纵四横的交通网络；国省干线公路27条2415.2公里；县、乡、村道路总里程16482.2公里。全市所有乡镇和建制村全部通班车，拥有各类营运车辆50123辆，客运、货运场站167个，客运线路592条，道路运输经营业户14626户，道路运输从业人员14.49万人，形成了纵横交错、四通八达的现代化立体化交通运输大格局。

近年来，驻马店交通运输局以文明创建为凝聚人心之“魂”，树立形象之“点”，强化管理之“纲”，在连续五年保持“全国文明单位”荣誉的基础上，取得了一连串骄人的战绩：先后被授予“全国交通运输行业精神文明建设先进单位”，“全国交通运输行业‘六五普法’先进集体”，“驻马店市扶贫攻坚先进单位”，连续8年受到省交通运输厅表彰，连续7年受到市政府通令嘉奖，取得国家、省、市各类荣誉128项……

新时代赋予新使命，新目标召唤新征程。强国之梦，交通先行；复兴之梦，交通支撑。在“建设交通强国”的精神指引下，驻马店市交通运输局以争创全国文明单位为目标，方向笃定、豪情在胸，只争朝夕、韶华与共，谱写千年驿站的历史新歌，延续中通衢的时代雄风！