勠力同心结硕果 攻坚克难创佳绩

——中国银行青海省分行创建文明单位纪实

旦正措

荣誉榜单:

2010年至2012年、2013年至2015年连续两届获得省级文明单位、省级文明行业称号;2012年获得全省“支持地方经济发展突出贡献奖”;2014年获得全省“金融支持地方经济社会发展先进单位”;2016年获评全省首届“信用与社会责任示范单位”“中国银行职业道德建设先进单位”;2017年荣膺第五届全国文明单位,并获青海省“金融五一劳动奖状”;获得2016-2018年度省级“文明单位标兵”称号;2018年获评全省首届“文明企业”;2018年、2019年连续两年获评“脱贫攻坚先进集体”。

2017年11月17日,是一个值得青海中行人永远铭记的日子。这天,中国银行青海省分行被中央文明委授予第五届全国文明单位称号,成为中国银行系统当年获此殊荣的唯一一家省级分行。

一直以来,中国银行青海省分行持续打造以提升内外满意度为核心的服务文化,坚持以客户为中心的经营理念,着力为客户提供更优质的金融服务与更贴心的多元关怀,赢得了良好的口碑,彰显了中行以人为本的经营理念与负责任的大行形象。在金融服务实践中,将人文关怀与社会责任纳入全面经营管理体系,致力于打造“服务有深度,金融有温度”的管理模式,争做在青海省经济社会发展中有影响力的银行,争做服务青海融入“一带一路”建设、支持本省企业走出去的首选银行,争做在市场竞争中以优质服务、创新服务赢得客户口碑和美誉度的银行,争做风险可控、运营安全,让监管部门和社会放心的银行,争做在持续发展中让员工感到幸福和骄傲的银行“五个争做”工作要求,上合总行要求、下连基层实际,为分行持续健康发展指明了方向。

延续殊荣,矢志不渝。新时代,中国银行青海省分行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,用智慧和辛勤描绘出一幅奋发有为的绚丽画卷,赢得了业务发展与精神文明创建的“双丰收”。

党建引领新优势

中国银行青海省分行以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线,通过采取“线上学”与“线下学”相结合、“请进来”与“走出去”相结合、自主办班学与共建单位联合学相结合,深化党内教育培训工作。深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,通过学、研、检、改统筹推进、层层深入,为服务群众、服务客户、服务业务发展解决痛点、难点。

强化党建规范化精细管理。全行下发基层党建规范化体系建设一览表,通过“图表+链接”,便于基层精准操作,整理汇编“党支部一本汇”“党员一本汇”,为基层送上党建“明白书”。积极组织开展“亮身份、晒业绩、比贡献”党员主题实践活动、“攻擂夺旗、献礼七一”党员劳动竞赛活动、“迎七一”主题党日优秀案例评比活动,有效激发党员履职践诺的积极性,增强党组织战斗力。

中国银行格尔木分行深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以学原著、悟原理为基础,邀请格尔木市委党校教师,给全体党员、预备党员讲党课。积极组织全体党员、预备党员前往爱国主义教育基地接受传统教育,坚守初心。依照学习计划实施系统化理论再教育,2018年至2019年与党建共建单位开展了8次交流学习活动,在深化学习、创新学习、做实学习上取得新进展、新成效的同时,开展多种形式的社会实践活动,相继开展了党的十九大知识竞赛、“亮身份、晒业绩、比贡献”评比、“邹碧华先进事迹”报告会、“缅怀革命先烈 传承红色基因”清明扫墓、“七一”主题党日、八一建军节走访慰问等活动;组织员工参加了格尔木市“砥砺奋进70载 颂歌献给新时代”红歌大联唱活动,开展了“迎新 破冰”“我和国旗合张影”等系列活动,充分发挥了基层党支部的战斗堡垒作用,践行初心使命。

文明创建新家园

中国银行青海省分行党委始终把文明创建工作作为一种软实力常抓不懈,成立分行精神文明建设工作领导小组,依照实际适时完善《中国银行青海省分行精神文明建设工作管理办法》,全行动员、目标明确,激励辖属各单位踊跃参与到创建活动中。分行每两年修订一次《中国银行青海省分行年度精神文明建设规划》,指导各分支行制定本单位创建规划,积极参与地方文明委(办)组织开展的各类活动,加强对全行员工开展中国银行新时代价值观的宣导和教育,使各分支行积极投入到文明创建活动中。

省分行党委始终把员工的利益放在心里,在省分行本部和生产运营中心、各分支行开设食堂,解决了一线员工的后顾之忧,不断为广大员工送温暖、谋福利。制定《员工重大疾病救助基金管理办法》,定期举办关爱员工大讲堂。制定《艰苦地区员工辖内流动管理实施办法》,加大对艰苦地区员工的关心和关爱。完善员工大病医疗保险和员工救助机制,建立员工菜单式福利计划,推动员工心理干预咨询援助和法律援助工作,实施员工专项基因检测和其他年龄段常规健康体检项目,织密员工关爱网,全面推行“为员工办十件实事”工程。每年组织对生活困难党员、员工家中的高考学子进行慰问,做到员工生病看望到家、员工意外慰问到家、员工困难解决到家,从细微处入手,不断提升员工的幸福感。

中国银行西宁市城北支行与城北区政府签订战略合作协议,进一步深化支行与北区政府银政合作关系,构建了文明创建工作的新格局。去年,城北支行开展了以“爱无疆 行无界”为主题的关爱城北区残疾儿童慰问活动,为城北区残疾人综合服务中心送去了生活用品;积极响应城北区“三下乡”倡议,将学习用具、体育器材送到贫困群众手中,让他们在寒冷的冬日感受到组织的温暖;城北支行党委与小桥大街小学党支部先后开展了“六一”国际儿童节主题活动以及银校联动篮球友谊赛,加强了与该校师生之间的交流和沟通,同时还送上了慰问金用于购买“阳光银行”学习用具,为城北区教育事业贡献力量。

此外,城北支行10名党员干部还多次到扶贫点帮扶对象家中看望慰问,送去现金及日常生活用品,并从介绍外出务工,帮助修缮房屋等方面给予力所能及的扶贫帮助;从2016年至2018年,城北支行22名爱心助学员工每年向一名贫困大学生资助学费14400元,帮助贫困家庭解决了燃眉之急;设立8处“温暖角”,为区内环卫工人和志愿者提供休息场所。

邀请党建共建单位开展“可可西里坚守精神”、《永怀之歌》等精品党课学习,互促效果明显。邀请青海省委党校副校长向全辖区主管及以上管理干部讲授了《意识形态责任制实施办法》,使全行对意识形态工作“为什么抓、抓什么”有了清晰的认识;持续开展党内先进表彰及共青团先进表彰、各级“青年文明号”“青年岗位能手”评选、开门红“青年突击队(手)”“青春心向党 建工新时代”等主题活动,打造青年活动品牌,为青年成长创造新渠道。通过广泛调研形成的《中国银行青海省分行员工思想状况调查研究报告》,得到了总行领导的充分肯定,为做好员工工作提供了目标。

奋斗时光里,分行创建全国级“文明单位”1家、省级“文明单位”1家、地市州级“文明单位”3家、总行级“文明单位”3家。33个经营性支行中,全国级“青年文明号”1个、总行级“青年文明号”3个、省分行级以上“青年文明号”18个。省级以上“巾帼文明示范岗”16个,其中,全国级文明示范岗3个。共有40名员工获得全国及省、部级个人荣誉称号。

精准扶贫新气象

中国银行青海省分行在省委、省政府及总行党委的正确领导下,使精准扶贫工作整体有序推进,先后派出三批次10人的驻村工作组入村,总计投入了951.9万元的扶贫资金(其中争取省、县专项资金693万元,争取分行重点客户投入资金76万元,分行自捐赠科目中列支137.93万元,员工捐款11.97万元,帮扶干部投入资金33万元),从产业扶贫、教育扶贫、文化扶贫、基础设施建设等多维度盯紧、用好政策,扎实开展精准扶贫“加速跑”,赢得了整体脱贫,开始迈上携手同奔小康的新征程。

征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。2020年是中国银行的“强化执行年”,展望未来,中国银行青海省分行将高举精神文明创建旗帜,以市场为导向练本领,以客户为中心强服务,不断提升服务意识,革新服务理念,紧紧围绕“服务实体经济”“防控金融风险”“深化金融改革”三大任务,按照“激发活力、敏捷反应、重点突破”的总体要求,坚持新发展理念,狠抓重点领域突破,全力推动高质量发展,为加快建设新时代全球一流银行书写更多的青海篇章!

业务发展新品质

中国银行青海省分行坚持回归本源,落实“三降一去一补”要求,不断提升金融服务供给侧结构性改革能力,积极促成总行与青海省人民政府签署战略合作协议。年内累计投放公司贷款223.34亿元,累计承销地方债35.16亿元;整合普惠金融事业部职能,突出普惠金融主要职责。上半年“两增两控”口径贷款完成总行计划176%,定向降准口径贷款完成总行计划162%。结合青海地域特点,推出“文旅贷”“烟草贷”“拉面贷”等特色产品;与青海省商务厅签署“一带一路”战略合作协议,开启银政合作新篇章。借助首届“进博会”提升了中国银行在省内的影响力,带领省内27家企业参加了“展商客商供需对接会”,有力支持了青海“一带一路”建设和对外开放。

西宁市分行始终以争创银行业“百佳”、“千佳”服务规范单位活动为载体,不断深化文明优质服务,赢得了消费者和社会各界的广泛认可。注重日常管理,通过每周末例行“网点巡查”制度,对环境卫生、文明礼仪进行督导;不断完善“营业窗口+自助银行+电子银行+智能柜台”的全服务渠道建设,积极提升硬件水平,进一步提升客户体验;建立“服务明星”评选机制,提高员工服务意识;以营业部“百佳”示范单位为标准,形成星级网点创建体系,带动其他机构提高服务质量。

按照总行战略及省分行工作部署,确立了“争创一流省会城市分行”、做省内“排头兵、领头雁”的工作目标。2019年制定重点工作“六大工程”,确保全行上下围绕总体目标及要求推进各项工作。考核排名稳步提升,并保持良好的发展势头。

主管主办:四川党建期刊集团 社址:成都市青羊区敬业路108号T区2栋8楼 电话:办公室(028)80640466传真 通联发行部(028)80640468 记者部(028)80640455 编辑部(028)80640470 事业发展部(028)80640473 邮编:610091 精神文明报社照排 四川工人日报印刷厂印(地址:成都市一环路东三段31号)