

成为数字生活的局外人? 如何不让老年人

智能时代



适合老年人使用的智能设备都有哪些?

网上购物、移动支付、线上挂号,移动互联网的普及正深刻改变着生活,科技带给我们了前所未有的便利。然而,对一些老年人来说,便利的科技反而带来的是不便:疫情期间,扫不出健康码而徘徊在小区外,使用不了移动支付在难以找零的超市着急,起大早去医院排队却失望而归……智能时代,如何不让老年人成为数字生活的局外人?

当下,社会和各行各业正在关注老年人的“触网”状态,为他们适应智能时代、共享科技红利,探寻解题之道。近年来,针对这些基本需求,很多行业都在提升服务,完善流程,降低老年人使用移动互联网的技术门槛,也给他们在学习上提供多种选择。例如,以老年人为目标人群的智能手机和应用,软件开发者正尝试着改进功能,从而使老年人更快上手;在公共场所等一些生活场景,为没有条件学或者学得慢的老人保留传统的“慢选项”,让他们不至于在信息高速公路上步履维艰。

在现实生活中,我们常常因为忙碌的工作而无法时刻陪伴在父母身边,而父母上了年纪后容易行动不便,当发生意外伤害或其他突发疾病时,可能会面临急病无人知晓的困境。这时,我们可以使用一些简单又智能的设备,让他们的生活更加便捷。那么,都有哪些智能设备适合老年人使用呢?让我们一起来看一看吧。



1 智能时代带来的便利老年人并没能深刻体会

花区东塘街道浦沅社区“老伙子”亲情服务队的队长,吃罢早饭,他掏出手机,点击接听:“老丁啊,帮我顶个班。”来电的是他所在的“老伙子”亲情服务队的队员。“智能手机用了1年多,微信通话是唯一熟练的技能。”老丁不好意思地说,“就这样,用起来都还有些不习惯。”小区里上年纪的退休老人不少,用得惯、用得好的智能手机,确实不多。不是不想用,而是难掌握。虽然智能手机普及的年头不短了,但老丁直到去年才让儿子帮忙买了一个。作为服务队队长,他经常要联系30多名老龄志愿者,一个个打电话或者上门传达,有些麻烦。听说微信可以建群发通知,他想试试下。打开程序,把通知内容打成文字,点击发送……在儿女一遍遍演示

下,老丁总算记住了。实际操作下来,效果却不理想。原来有的队员根本就没有微信,少不得还是用老办法。

刚用上智能手机时,老丁也有很多“时髦”的想法——买东西、坐公交、交水电燃气费,都可以用手机解决。结果,一次操作把他“唬”了回来。“我看手机上有个红包,就点击了一下,没想到,又要输身份证号,又让输密码。”老丁操作了几步,突然意识到可能是诈骗,赶紧停了下来。

虽然当前已进入了网络时代,互联网渗透到日常生活的方方面面,互联网产品早已成为“日用品”。不过,许多老年人对这些新技术、新产品还很陌生,甚至一些互联网产品还让不熟悉操作的老年人受到了利益损害。

一直以来,老年人由于身体不便等原因,原本就会在打车时遭遇一定的“歧视”,如今打车软件盛行,对大部分都是“科技盲”的老人来说,无疑是雪上加霜。家住北京呼家楼社区的王阿姨说,一天早晨领小孙女去医院看病着急打车,等了足足半小时都没有打到。有的空车不愿意载客,说是用软件接单了。还有老年人反映,特别是过年春运的时候,火车票网上(包括手机)订票可提前20天,车站窗口、代售点窗口只提前18天,他们辛辛苦苦到窗口排队,多数线路的票早就卖完了。“老年人越来越与时代脱节了。以前,还只是赶不上时髦,现在觉得日常生活许多方面被排斥。”在北京西站窗口购票的田大爷说。

72岁的丁秋林是湖南长沙雨

2 多措并举帮助老年人“玩转”智能生活

“用手机银行,随时随地都能办理转账业务,还省去不少麻烦。”工作人员向俊萍赶紧引导老人入座,“注意密码是8位的,包括数字和字母,字母要分大小写。”约莫20分钟,总算开通了。趁着热乎劲儿,老人想练练手,几分钟,完成了第一笔跨行转账。“能办的事挺多,还能刷指纹,大拇指一戳就行,再也不怕记混了密码。”

“越来越多老年人,都在接触用手机办理业务,有一部分人还是愿意来柜台,这是一种习惯。”向俊萍说,有些老人不会操作,担心按错键,交易会不安全;有些觉得手机本身不安全,一旦被偷或者中病毒,钱就没了,“我们的业务窗口是足够的,老人即使来柜台,也不用花

太长时间排队。”

该支行负责人王国芳介绍,中信银行还与当地老年大学合作推出线上云服务平台,帮助老人线上报名、缴费、选课等,还会不定期走进社区给老年人上手机课程,“通过线上与线下的结合,充分调动资源,帮助老年人真正融入智能生活。”

有一部分老年人积极“触网”,学习意愿非常强烈,但是需要解说者助力,而子女却常常不在身边。沈阳、宁波、苏州等地依托社区举办“手机课堂”,手把手教老年人使用智能手机和相关应用程序,不少老人学会了手机上网。当老人们“触网”的技术壁垒“被清除,不仅感受到科技带来的便利,生活也变得丰富多彩。

经济发展的列车在技术进步的浪潮推动下,不断加速向前驶去。高效、便捷是智能时代的关键词。但我们的父母、爷爷奶奶正在“掉队”。数据显示,过去近20年间,我国65岁及以上老年人口增加了6000余万人。而与之相对应的是,六成中老年人不会在网上缴纳手机费;七成中老年人不会网上购物、导航。

当后浪带着朝气奔涌而来,难道前浪就只能随时光隐去,退出舞台?不是的,前浪也曾奔涌,他们都是时代的主角,努力生活始终是共同的追求,理应共享经济社会发展的成果。

家住贵州省贵阳市的凌裕明今年77岁,不久前他起了个大早,特意抽出一上午时间,赶到中信银行乌当支行。

3 老人乐享生活服务还需更灵活

出租司机,也是杭州95128爱心平台的队员。

冯荷花老人身体不好,一周有3天要去医院治疗。“往返10多公里,以前老伴骑电动车接送我,风吹雨打坚持了十几年。”冯荷花说,今年3月初老伴生病卧床,疫情防控期间城市公共交通又不便,她自己也不会用打车软件。这时,邻居推荐了95128交通服务热线,冯荷花半信半疑,“打电话也能叫到车?”拨通电话,平台系统很快分配了姐陈瑛。“冯阿姨是我在平台‘抢’到的服务对象。”陈瑛笑道,她加入车队以来已结对服务过70余名老人,都是免费服务:“好多同事报名服务,尤其是疫情防控期间,能为老人解决实际困难,蛮好。”

“关注老年人不仅仅是要让他们吃好、穿暖,也要重视如何让老人在生活中享受实用的互联网产品,这能让他们更好地融入这个快速发展的时代。”中国人民大学老年学研究所所长、民政部专家委员会委员杜鹏说。他认为,现在的中年人很快会进入老年,而科技产品更新换代极快,企业应具备长远眼光,在设计上主动考虑老年群体需求,这对客户粘性的增强有着重要作用。而随着基本公共服务,如公共交通、社保账户信息查询、就医等越来越多地使用新技术,在提高效率的同时,要更多地考虑公平问题,给老年人等“少数派”提供同样的机会。此外,政府也有必要通过政策倾斜,鼓励企业在老年人互联网产品方面创新,让大家都能共享这个美好的信息社会。

目前,老年人“智能生活”在构建多元化多层次服务体系的同时,也萌生出许多个性化的针对服务老年群体的产品,针对家庭、社区等不同应用环境,满足老年人多样化的老年生活需求,也给老年人提供多样化选择。“冯阿姨,我在门口老地方等您。”早上7点,浙江杭州的姐陈瑛如约将家住江干区的75岁老人冯荷花送至浙江省人民医院。陈瑛是杭州外事旅游汽车集团的

老年人的学习能力和适应能力相对较弱,但智能设备、智能软件不应是对部分人的智能。帮助老年人适应智能化服务,还要在开发、设计之初将老年人的需求考虑进来,从步骤到操作上尽量简化、容易上手。

有专家建议,在城镇地区可以充分发挥老年大学的作用,开辟专门的班级和课程,扩大招生规模;而在农村地区,定期组织巡回讲座,为农村老年人提供培训,帮助老年人能够通过网络娱乐、线上聊天等移动互联网的应用,丰富精神文化生活。

在政府政务便民方面,如行政服务窗口、医院、金融、电力、水务等给百姓提供生活保障服务的单位,增设志愿者服务岗,为不会使用互联网的老年人提供必要的协助,为老年人提供便利通道,保证他们能够享受必要的公共服务,给老年人多些耐心、多些关爱、多些尊重,不要寒了老年人的心。孩子们也要耐心地教老人们学会新事物,让老年人享受便捷的生活,跟上时代的步伐。不让父母被时代抛弃,就是最好的孝心。

目前,老年人“智能生活”在构建多元化多层次服务体系的同时,也萌生出许多个性化的针对服务老年群体的产品,针对家庭、社区等不同应用环境,满足老年人多样化的老年生活需求,也给老年人提供多样化选择。“冯阿姨,我在门口老地方等您。”早上7点,浙江杭州的姐陈瑛如约将家住江干区的75岁老人冯荷花送至浙江省人民医院。陈瑛是杭州外事旅游汽车集团的

出租车司机,也是杭州95128爱心平台的队员。

冯荷花老人身体不好,一周有3天要去医院治疗。“往返10多公里,以前老伴骑电动车接送我,风吹雨打坚持了十几年。”冯荷花说,今年3月初老伴生病卧床,疫情防控期间城市公共交通又不便,她自己也不会用打车软件。这时,邻居推荐了95128交通服务热线,冯荷花半信半疑,“打电话也能叫到车?”拨通电话,平台系统很快分配了姐陈瑛。“冯阿姨是我在平台‘抢’到的服务对象。”陈瑛笑道,她加入车队以来已结对服务过70余名老人,都是免费服务:“好多同事报名服务,尤其是疫情防控期间,能为老人解决实际困难,蛮好。”

“关注老年人不仅仅是要让他们吃好、穿暖,也要重视如何让老人在生活中享受实用的互联网产品,这能让他们更好地融入这个快速发展的时代。”中国人民大学老年学研究所所长、民政部专家委员会委员杜鹏说。他认为,现在的中年人很快会进入老年,而科技产品更新换代极快,企业应具备长远眼光,在设计上主动考虑老年群体需求,这对客户粘性的增强有着重要作用。而随着基本公共服务,如公共交通、社保账户信息查询、就医等越来越多地使用新技术,在提高效率的同时,要更多地考虑公平问题,给老年人等“少数派”提供同样的机会。此外,政府也有必要通过政策倾斜,鼓励企业在老年人互联网产品方面创新,让大家都能共享这个美好的信息社会。

(本版编辑组合)

▲ 智能手环可监测健康数据

智能手环已经在运动、健康保健等领域得到了初步认可,应用到我们的日常生活当中。据报道,通过智能手环,用户可以实时获取自身的各项生理信息,包括心率、步数、热量消耗、睡眠质量等;在功能方面,手环还能提供日常活动追踪、睡眠质量监测、久坐提醒、闹钟等服务。因此,这种手环非常适合给老年人佩戴,监护人可以通过数据了解他们的健康状况。

▲ 老年人手机新增远程功能

随着科技的日新月异,目前,市场上的一些老年人手机不仅采用了符合老年人使用习惯的按键布局及操作方式,还配备了远程服药助手、远程位置服务、重要信息前置显示、健康养生、外放收音机等功能,有的老年人手机还配备了跌倒报警、防意外闹钟等人性化功能。这些手机都非常适合老年人使用。

▲ 红外感知仪能帮你看护独自在家的老年人

红外感知仪可有效地避免老年人独自在家时出现意外。家中有老年人的家庭可以将红外感知仪安装在卫生间、厨房或卧室等地方,当红外感知仪在设定的时间内没有检测到老人的活动迹象时,就会自动向信息平台发射“求救”信号。根据老年人的需求和健康状况,家人可把感知报警时间设定为4小时、8小时或更长的时间。

▲ 智能掌上超声设备:不方便前往医院的老年人可在家就诊

目前,市场上的掌上超声设备体积小、全触屏操作,简单易用,并可以对特定的病情进行辅助治疗。由于其简化了使用难度,在疾病筛查、治疗过程中的可视化引导以及治疗效果评估上具有很大的作用,因此这种产品可以让不方便前往医院的老年人在家中享受医疗服务。

(人民网 张泽英)