



管好窨井盖，守护市民

本报记者 胡桂芳 实习记者 李林恒

脚下的安全



使用物联网技术的智能井盖

分布在城市各市政道路以及社区中的窨井，看似微小，但不可缺少，它承担着一座城市的雨水收集、电网布线、污水排放等功能，窨井盖管理是城市管理的重要组成部分。然而，当窨井盖出现破损、移位、松动、沉陷、缺失等问题时，窨井又会给市民带来极大的安全隐患。

正在行驶的汽车车轮突然陷入“无盖井”；骑车的市民被凸起的窨井盖绊倒摔伤……近年来，关于窨井安全隐患的报道时常见诸报端，仅2017年至2019年媒体报道的相关事件就有70余件，引发了社会公众的广泛关注。

小小窨井盖隐藏安全大隐患

“那时我租住在三楼，窗户正对着马路。每天都能时不时地听见汽车碾压路面上松动的窨井盖时发出的响声。尤其是在深夜睡觉的时候，这种响声就特别折磨人，每天都感觉休息不好……”成都市民韦先生告诉记者，他以前租住在成都市长顺街附近的一个老小区里，小区地理位置优越，不远处就有公园，环境较好。然而，窗外时常发出的震响让他苦恼不已，最后不得不选择另寻租处。

近日，记者在成都市郫都区犀浦街道走访时发现，部分道路也存在井盖塌陷、松动等问题，严重影响着机动车和市民的出行，“有的路段

窨井盖破损挺严重的，晚上都不敢走夜路，稍不注意可能会掉进去。”市民杜先生说出了自己的担忧。

成都市民韦先生、杜先生的遭遇并非个例。今年7月初，湖北省宜昌市被暴雨袭击，市民刘先生出行时不小心踩到了城区胜利四路附近人行道上的一处不平稳的窨井盖，被溅了一身脏水，“这窨井盖松动了，太不安全了。”刘先生说，发现问题后，他第一时间向有关部门进行了反映。

“从目前市民反映的情况来看，窨井盖出现的问题集中在井盖破损、震响和丢失等方面，带来的危害则相对集中在影响休息、安全出行等。如果主干道上的窨井盖出现破

损、丢失的情况，还会造成道路拥堵等，只要发现一起，我们就会集中力量维修，切实保障市民的安全和正常生活。”采访中，成都市城管委市政处副处长张黎青如是说。

窨井盖问题频发，除了一些井盖自身的材质问题外，窨井盖被盗或被人破坏也是其中的一个重要原因。前段时间，陕西省西安市灞桥区柳乡路的环卫工人贺师傅发现道路上的窨井盖不见后，随即和同事安装好了新的窨井盖。不料第二天，贺师傅发现新安装的窨井盖又“不翼而飞”了。“为了防盗，我们只能用水泥井盖临时遮挡，守护市民的安全。”贺师傅无奈地说。

智慧管理守护市民出行安全

窨井是市政基础设施的重要组成部分，窨井盖管理也是城市管理的重要内容。据不完全统计，全国城市窨井保有量达数亿套，覆盖自来水、路灯、排水、电信、燃气、热力、消防、环卫、房地产、道路建设等。

为了保障市民的出行安全，成都市城管委每年积极推进整治1万个病害窨井盖。“为尽快有效地发现病害窨井盖，我们还建立了巡查机制，由数字城管监督员实地勘察窨井盖。如若发现病害窨井盖，城管委会督促窨井盖的权属单位立即维修护理，比如住宅

小区的窨井盖出现破损，我们会督促房地产行政主管部门实施管理职责维修窨井盖。”张黎青告诉记者，目前成都市正在试点智能井盖，虽然一直有市民投诉井盖破损的问题，但相较而言，投诉量正在逐年减少，这意味着成都窨井盖管理工作更完善了。

记者了解到，目前我国多个省市都在试点推行窨井盖智慧化管理，如北京、上海、南京、杭州、重庆等城市都在一定区域范围内安装了智慧井盖，让城市窨井盖既安全又安静。北京海淀区中关村西区区域的2236个井盖内都安装了监测

设备，随时监控井盖的“一举一动”。一旦井盖出现了15度角以上的翻动，就会立刻感知，并通过网络向城市安全运行管理平台系统报警，维修人员会第一时间到达现场修理；重庆针对交通道路的各类井盖安装了智慧井盖系统，维护道路交通安全；河南开封为有效预防井盖松动、污水溢出等突发事件，在部分街道安装了智能窨井盖，这些窨井盖如出现被打开、破碎、水淹没等异常情况时，会实时上报状态给平台，由平台派单给运维人员实施现场故障排查并反馈结果，守护市民的出行安全。

窨井盖一旦丢失、损坏，就会给市民带来安全隐患，如果导致有人伤亡或死亡，确定损害赔偿的承担主体便成为一大难题。不仅如此，诸如窨井盖质量不过关、管理不顺、处置不力等问题也普遍存在。

不过，随着今年3月最高人民法院、最高人民检察院、公安部《关于办理涉窨井盖相关刑事案件的指导意见》(以下简称《意见》)的发布，这些难题将逐一迎刃而解。《意见》明确“入刑”责任，依法惩治盗窃、破坏窨井盖以及相关管理部门失职渎职等犯罪行为，以法网保障人们“脚下的安全”，维护公共安全和人民群众的合法权益。

今年6月，一场聚焦防治窨井隐患的会议在住房和城乡建设部召开。会议从加强窨井盖管理、进一步压实安全责任、推动管理创新、提升社会参与度等方面提出具体建议，并要求各地要始终坚持以人民为中心的发展思想，不断提高城市管理水平和社会治理能力，牢固树立“小井盖、大民生”的工作理念，切实保障人民群众安全。

而在此之前，成都市就为管理好窨井盖做了一些尝试。2018年，实施《成都市检查井盖管理办法》对井盖日常管护、应急处置等方面作了严格规定。为强化井盖监督管理，有效处理病害井盖，成都市又建立了《成都市检查井盖监督管理联席会议制度》，印发了《成都市检查井盖监督管理联席会议办公室关于加强成都市检查井盖信息化监管平台使用工作的通知》，不断强化井盖检查，落实主体责任，减少井盖损坏率。

同时，也有城市在积极探索经济处罚的手段。去年9月，哈尔滨印发了《哈尔滨市城市管理局(市城市管理行政执法局)系统行政处罚裁量权标准》(以下简称《标准》)。根据《标准》，在快速路、主干路及广场范围内从事生产、维修、加工活动的，及移动、损毁道路设施的，最高可罚款10000元。井盖丢失未在六个小时内补齐的，管护责任单位最高将被罚款1000元。

有专家表示，管好窨井盖，还需要采用新技术、新办法、新模式来加强管理，在认真落实相关窨井盖建设管理指导意见的同时，要在如何提升窨井盖安全指数上狠下功夫，不断提升城市管理能力，多方合力，共同守护市民“脚下的安全”。



「硬核」举措提升社会治理能力

2020年夏季中国洪涝灾害数据专题服务网站上线

新华社北京8月4日电(记者 董瑞丰)记者8月4日从中国科学院空天信息创新研究院获悉，2020年夏季中国洪涝灾害数据专题服务网站近日已上线，可为地方政府、减灾机构和科研院所提供科学数据支撑和信息保障。

目前，该网站可提供鄱阳湖、巢湖、太湖等区域的64个基础地理数据集、9颗国产高分辨率卫星的灾害前后遥感数据集、3期覆盖长江中下游干流及主要湖泊的哨兵一号卫星10米分辨率合成孔径雷达(SAR)影像一张图产品，以及全国汛情动态监测信息等数据资源，总数据量达到557GB。

该网站由中科院空天信息创新研究院负责运维的国家对地观测科学数据中心和国家综合地球观测数据共享平台联合建设。

截至8月3日，该服务网站专业用户数达到2588个，实名注册的科研团队151个，支撑科研项目22个；同时与科技部遥感中心、高技术发展中心、国家科技基础条件平台中心等合作为国家重点研发项目开通科技云盘服务，总下载量超过3.21TB。

今年入汛以来，我国多地出现持续强降雨天气，部分省市遭遇洪涝灾害侵袭。随着夏季我国洪涝灾害区域的变化，该服务网站将动态持续地为一线抗洪工作提供相关数据。

中国教育学会启动普通高中新课程实施“领航计划”

新华社北京8月4日电(记者 施雨岑)为进一步加强对各地实施普通高中新课程工作的引领和指导，提升普通高中新课程新教材实施水平，提升普通高中育人质量，中国教育学会近日启动普通高中新课程实施“领航计划”。

国务院办公厅2019年6月印发《关于新时代推进普通高中育人方式改革的指导意见》，提出到2022年，德智体美劳全面培养体系进一步完善，立德树人落实机制进一步健全。普通高中新课程新教材全面实施，适应学生全面而有个性发展的教育教学改革深入推进。

中国教育学会会长朱之文认为，新课程改革能否取得预期效果，关键在于落地；而要做好课改的落地，关键是要做好一线教育工作者的培训。随着新课程新教材的大面积启用，各地对于高水平、接地气、有实效的教师培训都有着非常紧迫的需求。

据中国教育学会秘书长杨银付介绍，“领航计划”将通过面向教育行政部门、教研人员、校长和骨干教师的多层面、立体化、研究性培训、系列研修与跟踪指导，帮助他们更深刻理解、更深入落实新课程方案、新课程标准和新教材。

不见外 只见爱——陕西西安积极推广“公勺公筷”倡导文明健康新风尚

张端

“锄禾日当午，汗滴禾下土。”餐桌文明是社会文明的缩影，是城市文明的窗口。突如其来的新冠肺炎疫情不仅改变了人们的日常生活习惯，也为我们敲响了警钟——文明的生活方式关系着生命健康安全。

随着疫情防控形势持续向好，各地的餐饮行业逐步恢复正常。为做好常态化疫情防控工作，打好“舌尖上的防疫战”，陕西西安市委文明办把深化文明餐桌行动作为推动精神文明建设的有力抓手，广泛倡导健康、卫生、文明的用餐方式，在推广“公勺公筷”的过程中，树立起从“让我用”到“我要用”的文明新风。

精准部署 把握“食”机

民以食为天，小餐桌大文明。西安市委文明办制定印发了《深化巩固文明餐桌行动的通知》等规范文

件，明确全市文明餐桌行动的整体思路、任务分工以及疫情保障举措等，压实责任，并发出《文明用餐守护健康 防控疫情你我同行》《文明餐桌 西安在行动》倡议书，引起了社会各界的高度关注。

在制定下发文件的同时，西安号召全市餐饮企业与市民群众广泛参与文明餐桌行动，让文明健康的生活方式融入日常生活，并建立了周碰头会和月策划会制度，联合市商务局、市场监管局和区县县委文明办形成部门联手、上下联动的工作机制，对酒店、宾馆、餐饮店、食堂等重点场所开展文明餐桌督导检查，确保10月底前实现全市餐饮业“公勺公筷”全覆盖。

选树典型 引领“食”尚

“请您使用公筷公勺，健康用餐”“谢谢，这样用餐更安心”……

近日，在西安市长安区新华街，川盛辣餐饮企业的服务员在引导顾客使用“公勺公筷”文明就餐时，得到了顾客的理解与认同。“我们将‘公筷公勺’第一时间摆上了餐桌，店里设有专门区域放置‘公筷公勺’，并安排专人负责，逐桌引导提醒。同时，在碗筷消毒柜、餐桌醒目位置张贴提示语，顾客使用‘公筷公勺’就餐还可领取折扣券。”该店负责人杨玲介绍说。

像川盛辣朝这样自觉践行文明餐桌行动的商家在西安还有很多。西安坚持“以点带面、样板引路、树立新风”，首批创建30条“文明餐桌”示范街区，100个“文明餐桌”示范店，带头做好行业规范服务。同时，充分发挥公众人物和先进典型的影响力，组建文明餐桌代言人志愿服务小分队，走上街头号召市民用好“公勺公筷”；召开“西安老字号”“西安名吃”(线上)授牌仪式，在为42家餐饮名店进行表彰的同时，要求其切实在文明餐桌行动中当标

兵，真正把食品安全、优质服务和文明餐桌融入企业文化。

立体宣传 确保“食”效

“餐桌文明一小步，是人类文明进步的一大步。今天我们走进沿街餐饮店，将‘文明用餐、公勺公筷’的理念传递给每一个店家和食客……”7月5日，全国道德模范陈若星等先进典型带领志愿者们走进临街餐饮店，向商户发放“文明餐桌”“公勺公筷”宣传桌牌，详细介绍了正在开展的科学防疫和健康生活知识，引导群众养成文明健康的生活习惯。

西安发挥“一平台两中心”的立体宣传作用，结合“两微一端”多维度、全方位、广覆盖地进行文明餐桌行动系列报道。开展“文明餐桌·西安

在行动”公益宣传活动，全市7万余家餐饮单位实现文明餐桌提示标语全覆盖。此外，通过“小手拉大手”活动，让孩子们将“公勺公筷”“分餐制”的理念传递给家长，强化家庭教育，并以设置文明餐桌活动签名墙、微信朋友圈晒拍文明餐桌标语等群众喜闻乐见的形式，将文明就餐的新风尚传播给广大市民。

小餐桌，既有大文明，更有大健康。西安市委文明办负责人表示，积极推广文明餐桌行动，既是创建全国文明城市的重要内容，也是广大市民对文明生活的热切期盼。下一步，西安将以《陕西省餐饮服务行业“公筷公勺”行动实施指引》和《陕西省餐饮业分餐制实施指南》为准绳，把文明餐桌行动不断深入推进，让现代餐桌礼仪既保留传统文化，又与时俱进。

新时代新作为新篇章——文明城市创建进行时

本期导读

又到一年旅游旺季 今年暑期游市场有何新亮点？

自7月14日文化和旅游部宣布恢复放开跨省团队旅游及“机票+酒店”业务以来，人们向往的暑期旅游休闲生活正在渐渐“回归”。 (A4版)

不负期待 奋力实现“人民满意”最大价值

天津市西青区高扬“创建为民、创建惠民”的创建宗旨，加快推进城市化进程，打造精致城区，实现了文明城市创建“人民满意”的最大值。 (B2版)