业态革新·技术进化·逻辑颠覆

从2020年服贸会看中国服务消费新趋势

新业态新模式不断涌现,技术 飞速更新让消费体验更便捷高效, 反向定制、柔性制造改变了传统消 费习惯和生产逻辑 ……2020 年中 国国际服务贸易交易会,也成为观 察中国服务消费的一扇新窗口。

业态之变:消费"新风

疫情发生以来,独特的"宅生 活"带火了"宅经济"。买菜用手机、 开会靠视频、小病网上看……一系 列新业态的涌现不仅改变了传统消 费习惯,更重塑了人们的生活方式。 人社部等部门今年发布的9个新职 业中,与"宅经济"密切相关的互联 网营销师、在线学习服务师等名列

与以往展会不同,今年服贸会 上,不少展厅都专门开辟了直播 区。只需一部手机、一个支架,企 业就能在"云"上开门迎客。疫情 期间,"直播带货"强势崛起,短视 频平台快手在上半年举办的超级 品牌日系列活动中,前7场直播总 成交额超6亿元,达成订单超550

商务部电子商务司二级巡视员 朱炼表示,商务部将积极培育壮大 疫情催生的新模式新业态,在继续 发展直播带货、短视频"种草"、社交 电商等模式的同时,注重电商领域 的科技创新、服务创新、营销创新, 助力培育新型市场主体。

技术之变:科技"超进 之变

化"提升消费体验

可以自主上下电梯的"室内配 送机器人"、融合了双目视觉算法的 "巡检机器人"、高效实现货物分拣 搬运的"地狼"……在本届服贸会综 合展区,京东物流机器人"组团"亮

"目前,京东在亚洲首个全流程 智能柔性生产物流园北斗新仓正式 建成投用,物流机器人全线投入运 行,不仅实现全自动化生产,大大提 升配送效率,还将惠及广大中小城 市,让城市半日达、乡镇24小时达 成为标配。"京东物流智能装备部总 经理刘旭说。

科技让生活更美好。近几年来, 得益于物流技术的飞速发展,"次 日达""当日达""1小时达"已经成 为网购新常态,技术带来消费体验 的提升,更见证中国运输效率

在服贸会腾讯展台,微信收款 音箱、收款小账本、微信支付数字大 屏吸引了不少人驻足观看。前来观 展的北京市民刘女士告诉笔者,现 在自己出门很少带钱包,拿手机一 扫,就能轻松支付,方便极了,日常 家里的水、电、燃气也都通过手机

如今,移动支付早已融入日常

消费,给人们带来更便捷、无感的支 付体验。而支付过程中产生的大量 数据,也成为构建社会信用体系的 重要来源。

"反向定制",供应链深度融合

零售业有句很经典的话—— "顾客就是上帝"。而"C2M"的出 现,让这句话有可能成为现实。

"C2M"即反向定制,通过大数 据洞察需求,简言之就是消费者想 要什么,商家就制造什么,从需求端 出发,让消费指导生产。

本届服贸会期间举行的2020中 国电子商务大会上,拼多多高级副 总裁朱健翀向大家展示了三禾炒 锅、家卫士扫地机器人等多款反向 定制的"爆款"产品。他介绍,拼多多 通过分析消费大数据,帮助企业量 身打造适合不同消费人群的品牌产 品。截至去年底,已累计推出超过

2200 款定制产品,订单量超 1.15 亿单。

除了反向定制、柔性制造,供应 链深度融合带来的资源叠加效应也

苏宁科技集团常务副总裁荆伟 在服贸会上介绍,近年来, 苏宁借 助以大快消为代表的供应链融合 及预测补货功能落地、物流开放平 台建设等技术升级,打造智慧供应 链,为消费者提供线上线下整合性 资源和服务。受益于家乐福中国供 应链开放,在南京、上海等地试点 的苏宁小店单店日销量提高30% 以上,3公里到家时效提升至最快 25 分钟送达。

荆伟表示, 随着消费习惯更多 向线上转移,围绕实体零售的产业 链供应链升级亟须加速。实体门店 要通过"线上+线下"方式,形成"辐 射圈"和"社交网",更好地满足不断

(新华社 王雨萧 阳娜)

四川青神开展 "文明青神爱心接力"

本报讯(记者 胡桂芳 实习记者 袁矛)"扫二维码,就可进入公益捐款 通道。"9月7日,在四川省眉山市青神 县中岩广场"文明青神爱心接力-青神县新时代文明实践主题活动"现 场,志愿者正在指导市民如何进行公 益捐款。据悉,此次活动由青神县精 神文明办、青神县妇联牵头搭台,吸 引了公益组织、爱心单位和500余个 爱心家庭参与,通过义卖、义演、捐 赠、志愿服务等方式,为慈善项目

活动当天,参与跳蚤市场活动的 小朋友们拿出了自己珍藏的玩具、书 籍进行义卖,青神县乡村妇儿促进会 公益项目"苏母艺术工坊"的受助妇 女们则拿出了针线亲手编织向日葵、 针织玩偶等手工艺品进行义卖 …… 丰富多样的物品,吸引了大量市民前 来购买献爱心,活动向广大市民传递 了公益的理念,营造了全民公益、人 人公益的良好氛围。据悉,2个半小时 的义卖活动,共募集善款近万元。

安吉县综合执法局 天荒坪执法所 启用"五个零"工作法

本报讯(罗皓晟)今年以来,浙 江安吉县综合执法局天荒坪执法所 积极探索创新党建工作思路,实行 "五个零"工作法推动支部品牌建设, 实现基层党建工作和业务工作能力

开展"网格走亲"活动,实现干群 关系零隔阂。执法所今年1-8月累计 走访企业、村委200余次。新冠肺炎 疫情期间,直接有效帮助辖区内30 余家企业、商户完成复工复产,推动 辖区经济复苏。目前累计协助解决难 题 70 余个

建立司法+综合调解机制,实现 为民服务零距离。执法所联合司法所 签订"互聘+融合"协议书,联合设置 "综合调解工作室",正式开启共融共 建,目前已妥善处置群众反映纠纷8 起,切实解决群众合理诉求,有效化 解了基层矛盾纠纷。

健全举报投诉查结制,实现案件 查处零搁置。执法所切实履行职能职 责,积极排查辖区内违法违规行为, 加大处罚和管理力度、提高城市管理 精细化水平;定期召开行风监督例 会:24小时畅通投诉举报渠道,截至 目前,已处理有效举报53起,回访满

队、最佳执法人员、最佳办案能手)评 选活动,实现帮带零空挡。执法所今 年已评选出7名月度最佳执法队员, 同时通过实行"导师帮带制",采取 "一对一"的形式,搞好综合执法传帮

意率达100%。

开展"纪律挺在前"活动,实现形 象再塑零起点。执法所定期开展党风 廉政集中教育学习并组织内部层级 谈心谈话,加强纪律教育。严格执行 勤务机制考核制度,强化全体人员纪 律意识和组织意识,以高标准严要求 展综合执法新形象。

下一步,执法所将持续依托"五 个零"支部特色品牌建设,引导全体 党员争先创优,为高水平践行"绿水 青山就是金山银山"理念、高质量建 设中国最美县域注入了新内涵。

陕煤集团黄陵矿业 双龙煤业: 全力创建文明生产环境

本报讯(穆海宏)今年上半年, 陕煤集团黄陵矿业双龙煤业继续坚 持以"四治理一优化"为抓手,对生产 一线的掘进、综采、运输等系统展开 文明生产环境创建工作,要求生产一 线的职工在"三功两素"的基础上,进 一步提升自身文明修养,上文明班、 讲文明话、做文明事。

双龙煤业充分利用井下的各巷 道、文化墙等,书写文明寄语,确保 文明能够真正人脑人心人行,对井 下的硬件设施进行全方位优化改 造,将安全文明和生产文明进行高 度融合,确保职工的文明意识得到 大幅度的提升。同时,积极开展各类 文明班组、文明区队的创建工作,以 个人文明行为带动集体,全方位、多 层面推进文明生产环境的创建,将 文明基因根植于百米井下,为创建 文明企业夯实基础。

天津:全面停止 天然林商业性采伐

新华社天津9月9日电(记者 黄江林)记者从天津市规划和自然 资源局获悉,日前该局印发了《天津 市落实天然林保护修复制度实施方 案》(以下简称方案),提出从今年开 始,天津市全面停止天然林商业性采 伐,初步建立起天然林保护修复制度

根据方案,天津市将落实天然林 休养生息制度,对天然林实施全面保 护,禁止毁林开垦,禁止将天然林改 造为人工林以及其他破坏天然林及 其生态环境的行为,全面停止天然林 商业性采伐;对纳入保护重点区域的 天然林,除森林防火、林业有害生物 防治等维护天然林生态系统健康的 措施外,禁止其他一切生产经营活 动;开展天然林抚育作业的,必须编 制作业设计,经林业主管部门审查批 准后实施;严格控制天然林地转为其 他用途

天津市天然林全部位于该市蓟 州区。根据方案要求,天津将在蓟州 区建立1个天然林监测站、设立5个 监测点,逐步构建以森林资源调查为 基础、以天然林监测站点为主体、以 其他生态监测为补充的天然林保护 修复监测体系。

按照方案要求,到2035年,天津 市天然林面积稳定在5565.1公顷左 右,实现天然林质量根本好转、生态 系统得到有效恢复、生物多样性得到 科学保护、生态承载力显著提高。到 21世纪中叶,天津将全面建成森林 群落稳定、资源分布合理、生态功能 完备的天然林生态系统。

山东:8678万元税费 补助资金支持 黄河滩区脱贫迁建

新华社济南9月9日电(记者 王阳)记者从山东省财政厅获悉,山 东省级财政结合2019年省内各地黄 河滩区脱贫迁建工程税费缴纳情况, 近日下达税费补助资金8678万元, 用于滩区迁建工程和基础设施建设。

据悉,今年是黄河滩区脱贫迁建 工程的收官之年,脱贫迁建工程加速 推进,项目投资持续扩大,此次下达 资金旨在减轻相关市县资金压力。

山东省财政厅有关负责人说,下 达资金具有三个特点:一是覆盖面 广。资金惠及滩区迁建工程涉及的所 有区县,包括济南、东营、滨州3个市 的8个区县,以及东明、鄄城等6个 省财政直接管理县,工程项目全面实 施。二是资金量大。今年下达补助资 金创三年之最,比前两年总额还多 3252万元,加速各地迁建项目建设。 三是导向鲜明。根据项目缴纳税费情 况,按照税费分成情况统筹确定补助 资金,迁建任务越重、建设进度越 快、缴纳税费越多的地区,获得的补 助资金越多。政策实施三年以来,山 东省财政累计下达各地税费补助资 金1.4亿元,对降低工程建设成本、减 轻各地资金压力、推动项目快速实施 发挥了积极作用。



为全面提高城乡富余劳动力及失业人员的就业技能,拓宽就业渠道,江西省遂川县妇联联合定点培训机构举办了"中式烹调师"技能培训班, 到了就业"铁饭碗",成为用人单位争抢的"香饽饽"。图为9月7日,在遂川圆梦职业培训学校开展的"中式烹调师"技能培训。 李建平 摄

成都首届天府大地艺术季启动

记者 李林暄)9月8日,由成都 市文化广电旅游局、成都市农业 农村局、邛崃市人民政府共同主 办的以"天府大地·风物共生"为 主题的成都市首届天府大地艺 术季在邛崃市天府现代种业园

活动现场,舞台背后的美丽 林盘被一一点亮,这也标志着为 期一个月的天府大地艺术季正 式拉开帷幕。作为成都首届天府 大地艺术季,活动主会场铺设了

作品,不仅有以电线杆为主题的 艺术装置《水上方舟》,还有结合 天府文化及临邛人文创作的艺 术装置《风开始的地方》等,给市 民以及游客带来一场关于大地 艺术的美的享受。接下来,主会 园等分会场。

本报讯(记者 漆世平 实习 区启动,活动将持续至10月 形式多样、精美的大地艺术装置 场还将举办平凡人音乐会、崃劲 市集、啤酒生活节、稻田秀场等 一系列主题活动,让市民在欣赏 艺术品的同时,参加活动,享受 乐趣。据悉,本届艺术季除了设 置主会场,还设置了邛窑遗址公

六盘山下谷飘香 杂粮地里话丰年

驶在六盘山脚下的宁夏固原市西 吉县,小杂粮地里处处是一片丰 收景象。放眼望去,黄绿色的张杂 谷穗、金黄色的莜麦错落分布,仿 佛是一幅田园油画。

"今年雨水好,几场降雨正 赶上谷子结籽的时候,庄稼喝饱 水,籽儿就长得壮实。"西吉县兴 平乡兴平村的种植大户王淘掂 着沉甸甸的谷穗说,今年就等着 丰收了。

让王淘有丰收底气的是他种 的1200亩优质张杂谷。他算了一 笔账:今年谷子亩产能达到800 斤,按去年平均每斤2.5元的收购 价算,除去化肥、人工、覆膜等成 本,每亩纯收入约1300元。收割后 的秸秆也是很好的饲料,每亩能 卖300元左右。"这样算下来,种植

白露刚过,秋风渐爽。驱车行 张杂谷比原来种玉米和小麦效益 黄。西吉县吉强镇芦子沟村的莜 要好得多。"他说。

张杂谷是西吉县近两年大力 推广种植的小杂粮之一。在西吉

"我们这里光热资源充足、土 壤肥力适中、气候冷凉,非常适合 种植小杂粮。小杂粮耐寒耐旱,适 应性强、产量高、品质好,这两年 农民的种植积极性很高。"西吉县 农业技术推广服务中心主任宋永 红说,今年,西吉县建设了500亩 以上的杂粮标准化示范基地 45 个,推行"基地+经营主体""经营 主体+加工企业"等模式,发展小 杂粮产业。

晚收的张杂谷还在酝酿最后 的灌浆,早熟的莜麦已经遍地金

麦田里,联合收割机轰鸣着从远 处驶来,很快完成收割、脱粒、分 离秸秆等工序。不久,在附近宁夏 这个宁夏最后一个未脱贫县,小 兴鲜杂粮种植加工基地(有限公 杂粮承担起助力脱贫攻坚的大 司)的加工车间,就能闻到新鲜莜 麦被高温炒熟时散发的扑鼻

> "我正在做莜麦炒面的产品研 发,把莜麦炒熟后磨成面粉,再试 着加入亚麻籽、花生、芝麻等佐 料,看哪种配方香味和营养价值 最好。"宁夏兴鲜杂粮种植加工基 地(有限公司)总经理常晓明说, 现在养生市场对小杂粮需求旺 盛,他计划新建一座无菌加工车 间,专门用于研发生产小杂粮深 加工产品。

清粮机、色选机、剥壳机、磨粉 机、真空包装机……经过不同的设

备和工序,荞麦、胡麻、莜麦、谷子 等小杂粮变成各种产品,通过线 上线下卖往全国市场。2019年兴 鲜杂粮实现销售额850万元,今年 自复工复产至今,这家公司已实 现销售额500余万元。

"农产品销售旺了,农民种植 杂粮、发展脱贫的信心也就足 了。"常晓明说,公司带动基地周 边贫困村的456户村民种植小杂 粮,其中建档立卡贫困户262户。

杂粮地里丰收在望,贫困山乡 脱贫有望。目前,西吉县的小杂粮 加工产品已远销福建、广东、河 南、山东等省份,2019年销售额达 到 2.4 亿元。当地杂粮产业基地和 加工企业带动建档立卡贫困户 1551人实现就业,人均务工收入 可达6000元。

(新华社 任玮)