



延庆鸟瞰图

初秋的延庆，树木葱郁，环境清幽，一步一景美如画。

作为2019北京世园会举办地、北京2022年冬奥会和冬残奥会三大赛区之一的延庆，自2015年正式吹响创建全国文明城市的集结号以来，紧紧围绕“创文明城区、办百姓实事、迎世界盛会”主题，始终坚持“既要拿到更要达到”的创建原则奋力拼搏了近6年。近6年的时光里，创建全国文明城市伴随着撤县设区在这片热土上蓬勃开展，以势如破竹的气势诠释着延庆人的精神追求和美好向往。

近6年的风雨兼程，近6年的砥砺前行，见证着延庆这座城市不断提升的城市气质和品质，记载着这座城市不断丰富文明色彩和内涵。如今，一幅崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市画卷正向世人徐徐展开。

民生细节，彰显城市大文明

为民服务，细微之处见真情。一座城市的民生工程，不是非要去做那么多惊天动地的大事，能把老百姓身边的“小事”做细、做实、做到群众心坎里，都是为民情怀的最好体现。

婴儿床、沙发、饮水机、洗手池、儿童玩具等一应俱全；墙壁上贴有“母乳喂养的好处”“正确母乳喂养方法”等知识宣传图、角落的桌子上放着健康宣教资料……在延庆人民商场北四楼，有一间干净温馨、面积约20平方米的母婴室，为“哺乳妈妈”在公共场所搭建了一个隐蔽空间。近年来，延庆在商场、服务大厅等人流量大的场所，陆续建立了爱心母婴室，尤其是随着“全面二孩”政策的落地，更是加大了公共场所配置“爱心母婴室”的覆盖面。

在推进文明城区创建的过程中，延庆区从衣食住行逐一落实便民惠民的措施，让这座城市市民获得了满满的归属感。为关爱老年人、残疾人、幼儿等特殊群体，延庆区还在公厕里打造了第三卫生间，让特殊人群感受到一个城市的温度。目前，延庆区环卫管辖范围内的41座公厕，已全部实现第三卫生间全覆盖，提升了城市温度，彰显了人文关怀。

无论是“爱心母婴室”还是第三卫生间，都只是延庆区从细微处入手打造民生工程的缩影。

为更好地满足人民群众日益增长的体育需求，延庆积极打造一刻钟健身圈，今年上半年，共建设健身场所33处、配套健身器材462件，涉及31个行政村、2个社区。值得一提的是，今年新增的33处健身场所内，除了设有传统的太空漫步器、蹬力器、扭腰机等健身器材，还充分结合健身场所老人儿童多的特点，新增儿童滑梯和坐式腰背按摩器，充分满足老年人和儿童的不同需求。截至目前，延庆区已为全区376个行政村和52个社区安装健身器材521套、棋牌桌360套；除个别在进行新农村改造的村庄因场地原因未完成建设外，延庆区已基本实现社区（村）全覆盖，实现了居民出门就能健身的需要。

如今，每天清晨，香水园街道新兴社区居民王振堂都会准时来到香水苑公园，与朋友打上几局乒乓球。而在大榆树镇大泥河村的健身器材场所里，不少村民带着孩子在这里锻炼身体。村民张大姐说：“以前我总是羡慕城里的小区、公园有健身器材，现在好了，我们村里也安装了健身器材，锻炼也方便多了。”



人民商场母婴室

志愿服务，为城市增光添彩

“奉献爱心我们一路向前，传播着微笑，散发着温暖，我们是热情好客的延庆乡亲……”当悠扬动听的《延庆乡亲志愿者之歌》唱响的时候，每一名延庆人也用双手拨动公益的旋律，奏响了激情澎湃的全民创城大合唱。

“您好，请问需要帮助吗？”“请您遵守交通规则，不闯红灯不越线，做文明有礼延庆人。”“谁的东西丢了，请到文明引导员办公室领取”“请爱护美丽环境，这是我们共同的家园”……如今在延庆，随时都能听到志愿者的温馨话语，他们的温暖服务犹如温暖的春风，轻抚着妫川大地。

“废旧电池会污染环境，属于有害垃圾应该放在红色的垃圾桶里”“厨余垃圾可以用来做肥料，应该放在绿色的垃圾桶里”“书本、木材属于可回收垃圾应该放在蓝色的垃圾桶里”……随着新版《北京生活垃圾管理条例》的正式实施，为何分，怎么分，不分会怎么罚成了群众最关心的焦点问题。为了让市民在最短的时间内记住正确的垃圾分类方法，延庆区组织“分小萌”志愿者，走进机关单位、街道社区和偏远镇村开展讲座近600场。此外，“分小萌”志愿者还以社区青年汇为阵地，采用转盘答题、飞行棋比赛等形式，向居民普及垃圾分类知识，垃圾分类渐成市民新时尚。

同时，为进一步提升城市精细化管理水平，延庆区启动了“共走文明路 共创文明城”志愿服务活动，号召干部职工积极开展

周末卫生大扫除，围绕“一周一重点，一月一主题，次次有巡查”的工作机制，全区各级机关企事业单位干部职工利用业余时间走上街头，开展捡拾垃圾、清除狗粪、烟头、痰迹等环境卫生志愿服务。同时，还同步上线了“共走文明路，共创文明城”微信小程序，参与活动的职工可拍摄记录个人志愿服务情况的图片上传至小程序进行打卡晒图，打卡数据排名靠前的还可获得相应奖励，有力地激发了干部职工参与志愿服务的热情，形成了人人助力创城的良好社会氛围。

身穿黄色衣服的文明劝导员站在街头巷口不厌其烦地向市民宣传文明出行的重要性；“蓝马甲”志愿者在旅游胜地为游客提供服务咨询、维护秩序、医疗救助等服务；墨墨祝福公益组织以“举手之劳做公益”为宗旨为延庆及周边地区的特困学生和贫困家庭提供力所能及的帮助；“情润海陀”“康大姐”“爱心集结号”等精品志愿服务队深入开展“邻里守望 姐妹互助”“慈善1+1关爱空巢助老服务”……如今，“你志愿了吗”已经成为延庆乡亲见面时最时尚的问候语。据有关部门统计，延庆区共有实名注册志愿者76050人，志愿团体2267个，近一年发布志愿项目2822个，志愿总时长达8472757小时。就在前不久，延庆区志愿服务联合会获评全国2019年度学雷锋志愿服务“最佳志愿服务组织”，这是延庆区志愿服务事业在文明城区创建的沃土上结出的丰硕果实。

重拳出击，自管楼迎来“新管家”

“以前社会车辆随意进出小区还乱停乱放、冬天暖气不足冻得手都不敢伸出来、下水道堵了污水横流没人管……闹心的事太多了。但现在好了，社区有了新管家，居民的大事小情他们服务得特别周到，小区住得越来越舒心。”延庆区香水园街道川北西社区居民乔淑芬说起社区的变化，难掩喜悦。

乔淑芬所在的川北西社区，是延庆区非常特别的一个小区。该小区坐落在延庆最繁华的地段，四周商场、医院、学校、影院、广场等一应俱全，但近些年，让小区居民闹心的事情却越来越多。究其原因，还是物业管理停留在计划经济时期自管楼的模式上。该小区总共有26栋楼，涉及的产权单位近20家，建筑时间从1986年到2005年，跨度整整20年。

自管楼是历史的产物。随着社会发展，自管楼逐渐失管，随之而来的环境脏乱差、交通无序以及公共空间私搭乱建、乱栽乱种，房屋漏水、污水管线堵塞维修困难等问题日渐凸显。有些居民气愤地将管理缺失的自管楼叫作“失管楼”。由于产权等历

史遗留问题复杂，“失管楼”很难进行统一管理，并成为延庆城市管理的一大难题。

创文明城区，办百姓事实，百姓的需要就是政府工作的目标。针对自管楼，延庆区委、区政府高度重视，将其作为民生实事重点抓。2019年，延庆区建立了“区委区政府定期调度、民政部门统筹协调、各街道及自管楼单位党政负责人直接对接”的联动机制，要求按照属地归属原则，完成自管楼向属地街道的移交工作，为自管楼找到了“新管家”。延庆各街道接收自管楼后，以党建作引领，一把手亲自抓，牵线搭桥让自管楼的业主委员会和新引进的物业公司进行一楼一议、一事一议，经过充分协商努力化解前期遗存的各类矛盾，积极推进物业服务市场化，全力推进物业管理全覆盖。

截至今年8月1日，延庆区173栋自管楼全部移交至属地街道，其中62栋引入了规范的物业管理，121栋由街道组织应急物业进行托底管理，实现物业服务管理全覆盖。这意味着延庆区经过1年零7个月努力，173栋自管楼的18000户居民“找到了组织回到了家”，幸福地步入了新生活。



自管楼社区网红垃圾桶



城中村环境整治提升前后对比图



小区车辆停放秩序井然



“共走文明路 共创文明城”周末卫生大扫除活动

标本兼治，城乡环境换新颜

近6年的时间里，妫川大地上处处都是创城的阵阵地。延庆区把功夫下在平常、经常和日常，在抓好城市建设的同时，狠抓城乡接合部存在的环境脏乱差等突出问题。从区委、区政府到一线，延庆人同心同向，聚焦聚力，标本兼顾地进行综合治理，把创城的答卷写在了群众的心坎上。

司家营村是典型的城乡接合部，存在外来人口多，环境乱象多、安全隐患多，私搭乱建多等问题，是人居环境整治的“老大难”。但是为了全体村民的总体利益，为了建设美丽人居环境，再难也要干。为了确保圆满完成工作目标，在整治前期，村里通过广播、张贴公告以及利用各微信群广泛宣传政策，确保村民应知尽知。工作开展后，村两委干部明确分工逐户讲政策、做动员，切实做好城乡接合部环境综合整治工作。通过绿化美化、清理整顿、综合执法、外部沟通等方式进行全面整治，司家营村从“面子”美到了“里子”。

同为城乡接合部的三里河村，也在创建全国文明城市的过程中发生了翻天覆地的变化。其实，几年前村里的状况还令人很“糟心”，基础设施老化、侵街占道严重是横亘在村民心头的两块心病。特别是存在了10年的“小羊圈”，远远地就散发出刺鼻的

羊粪味道，不仅给当地环境造成了污染，也是延庆区创城工作中的一块“顽疾”。2019年年底，延庆镇组成专班协调各有关部门，经过半年多的反复沟通协商，终于将困扰村民10年的“羊圈问题”彻底地解决了。不仅如此，延庆区还参考三里河湿地公园的整体设计，对三里河村进行了绿化补植，不久后，这里将会和三里河湿地公园融为一体。在村两委、党员和村民代表的带动下，三里河村还先后完成了拆除村内私搭乱建以及硬化路面、修复墙面、改建公厕等多项惠民工程。现在，三里河村正按照《美丽乡村规划》进一步优化村庄功能布局，统一规划道路系统、完善相应配套设施，加快一三产业融合，努力把村子建设成“蓝绿空间环绕、产村融合、宜居宜业的魅力乡村社区”。

好的环境可以愉悦人心，但更重要的是可以改变人、塑造人。在推进文明城区创建的过程中，三里河村实现了物质文明和精神文明的双丰收。

蓬勃开展的志愿服务让这座城市始终暖意融融，回应民生关切的一项项惠民行动让百姓收获了满满的获得感，延庆狠抓短板弱项整治，加强精细化管理，城乡面貌焕然一新，实现了文明城区的新跨越。