

# 上海旅游节如约而至 见证我国旅游业发展新变化

第31届上海旅游节在9月12日晚间拉开帷幕。沪苏浙皖首次联合办节,线上线下互动,为市民游客呈上精彩的文旅盛宴。

今年上海旅游节的多项创新,正是在疫情防控常态化、居民消费需求品质提升、文化和旅游融合发展、长三角一体化高质量发展等多重背景叠加下应运而生。

## 防疫不松懈 美好与欢乐更多元

今年上海旅游节在南京路世纪广场拉开帷幕;完成东拓的南京路步行街全新亮相;上海迪士尼乐园、陆家嘴、豫园、新天地、徐家汇等景区、商圈同步开展夜间节庆活动。至9月27日,上海将推出102条精品线路和产品,各区、各企业将推出156项活动,演绎“新模式、新体验、新空间”。

上海市文化和旅游局局长于秀芬介绍,今年旅游节适当压缩举办

周期,调整主题活动的数量和规模,特别设立旅游节疫情防控工作组,制定节庆疫情防控指南,落实“一活动一方案”分类防控,上述举措旨在让市民游客安心享受美好和欢乐。

上海财经大学教授何建民分析,上海如期在9月以个性化、精品化、预约化模式举办旅游节,既展现我国抗击新冠肺炎疫情斗争取得重大战略成果,也受益于我国推进全域旅游目的地建设。他说:“发展‘市民即游客,城市即美景’的全域旅游,正是践行‘人民城市人民建,人民城市为人民’重要理念的具体措施。”

63岁的仲永金站在熙熙攘攘的南京路步行街上感慨万千:上世纪80、90年代,南京路商品最为齐全,是上海市民心里最繁华的“大采购”中心;随着分布于各城区的综合商圈拔地而起,上海市民渐渐不再需要到南京路“轧闹猛”。“如今步行街东拓‘还路于民’,不仅让各地游客赞不绝口,也给上海市民带来新鲜和惊喜!”仲永金说。

## “旅游+” 扩容激活消费潜力

自1990年上海旅游节创办以来,参与节庆活动的企业逐年增多,行业分布越来越广。今年上海旅游节首次开设“云旅游”平台,并调动文旅平台、流量企业资源,实现线上线下深度互动;除了携程、美团、驴妈妈、锦江、春秋等文旅企业推出特色活动,百度、达达集团、得物App等也积极参与,覆盖市民游客日常生活、消费和旅游需求。

业界分析,对越来越多的居民来说,旅游是小康生活的标配、是美好生活的刚需、是品质生活的象征。过去钟爱长线旅游的“90后”王可在今年迷上了本地深度游;在上海各个市区,“吃住行游购娱”体验各具特色;沪上千余座“可阅读的建筑”有序开放,文创周边层出不穷;疫情期间,本地生活平台上新增丰富文化体验活动,旅游平台为全国

各地农特产品带货……“以前旅游是节假日才有的福利,如今旅游休闲已经融入日常生活消费。”王可说。

“上海举办旅游节庆活动,搭建大平台,各企业积极参与、拓展‘旅游+’内涵,其根本动力是满足老百姓的旅游休闲需求,激活金秋消费市场。”上海市文化和旅游局副局长程梅红说。

## 沪苏浙皖联袂 打造区域文旅“新名片”

今年上海旅游节首次由沪苏浙皖联合举办。位于南通、温州、黄山的分会场及特色文旅活动同步启动;各地联袂推出惠民文旅产品;在上海的多场活动中,人们能方便地品尝长三角各地美食、领略各地非遗文化。

来自安徽的王喆在上海锦江乐园“江南吃货节”活动中不仅吃到毛豆腐、葛粉圆子等家乡小吃,还尝到

芋饺、小笼包等来自长三角十余座城市的特色美食。为进一步扩大礼包福利,他计划在随后的国庆假期去扬州游玩。

“在疫情防控常态化阶段,人们日益喜爱和家人一起去欣赏近程的风景、去体验日常生活的美好。老百姓周边游需求增长,为区域文旅发展创造更大的机遇。”中国旅游研究院院长戴斌说。

沪苏浙皖还有更长远的谋划:在9月12日成立“长三角旅游推广联盟”,通过资源共享、市场共拓、品牌共创,推动长三角地区成为具有国际号召力和影响力的旅游目的地。

黄山市人民政府副市长程红说,目前入境旅游市场仍然低迷,但长三角城市各自拿出“长板”,推动城市旅游模式创新,这不仅将给全球旅游业复苏注入信心、提供智力支持,也将为促进各国人文交流打下更坚实基础。

(新华社 陈爱平)

## 成都互联网营销师 公益培训活动 培养专业人才

本报讯(记者 胡桂芳)9月10日,由四川省成都市总工会主办、成都市劳动人民文化宫承办的成都职工互联网营销师培训班正式开班。据悉,本次培训不收取任何费用,为期三个月,拟举办20期,旨在培养更多专业的网络营销人才,感兴趣的职工可以通过下载“成都职工”APP打开“工会活动家”板块报名。

记者了解到,此次互联网营销师培训涵盖互联网营销师所需的职业技能,配备强大师资力量,经过系统化培训后,学员可从零基础走上新的职业岗位。近年来,成都市总工会积极开展丰富多样的职工就业、创业服务、职业技能培训及对困难职工的帮扶保障工作,在提高职工收入、改善生活水平方面取得了实实在在的成效。

## 成都首届天府大地 艺术季之风尚雅集 分会场活动启动

本报讯(记者 漆世平 实习记者 李林晖)9月9日下午,成都首届天府大地艺术季之风尚雅集分会场活动在邛崃遗址公园启动,呈现邛崃特色文化,展现天府大地的人文魅力。活动将持续1个月。

分会场活动以“三生万物·十方邛窑”为主题,现场设置了特色文化展览、主题分享会、十方好物市集等。在邛崃遗址公园(新邛窑处)的十方好物市集内,市民及游客不仅能品尝到蛋烘糕、冰粉等川式小吃,还能欣赏到非遗藏羌绣、邛崃大师陶艺作品等。邛崃历史文化展、藏羌刺绣精品展等各具特色和风格的文化展览让市民享受了一场文化大餐。活动现场,非遗竹编工艺体验、手工团扇绘画制作等体验展区最为火爆,前来体验的市民排成了长队。

## 四川1294名机关干部 角逐公文写作技能大赛

本报讯(记者 胡桂芳)9月12日,由四川省直机关工委、省总工会、团省委和省妇联联合举办的第四届机关公文写作大赛在四川财经职业学院拉开帷幕,来自115个省直部门(单位)和21个城市(州)的1294名机关干部在为期一天半的赛程中比拼角逐、一展文采。

记者了解到,此次大赛设立了领导讲话、调研报告和工作意见3个比赛科目,比赛内容紧扣学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、全国和省“两会”精神、决战脱贫攻坚、抗击新冠肺炎疫情、成渝地区双城经济圈建设、落实省委蜀兴川重大决策部署等重点工作进行命题,从政治站位、思想境界、政策水平、人生体悟、思维能力和文字功力等方面对选手进行综合评价,以实实在在的电脑阅卷方式作答,每个科目限定字数作答不少于2000字。另外,大赛计划实行网上阅卷,将运用先进的技术手段,在提高阅卷效率的同时确保试卷信息的保密性和安全性。

据悉,为表彰先进此次大赛还设立了个人奖和团体奖。同时,对比赛3个科目综合成绩优异的选手,将申报授予“四川省五一劳动奖章”“四川省青年五四奖章”“四川省三八红旗手”称号。

## 同心共筑中国梦 感恩奋进新甘孜 四川甘孜藏族自治州成立 70周年取得重大成就

本报讯(记者 胡桂芳 实习记者 罗玉琢)9月11日上午,“感恩奋进新甘孜·同心共筑中国梦—甘孜藏族自治州成立70周年”新闻发布会在成都举行。会议指出,70年来,四川甘孜州开启了建设美丽生态和谐小康甘孜的伟大新征程,全州经济发展、产业发展、交通建设、城乡建设、民生事业、生态环保、民族团结等各项事业均取得了重大的成就。尤其是近年来,全州迎来了经济快速发展、民生不断改善、社会和谐稳定、千群奋发有为的最好时期。

保护好青藏高原原生态就是对中华民族生存和发展的最大贡献。党的十八大以来,甘孜州深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,深入实施生态文明建设战略,全力创建国家生态文明示范区,颁布实施首部生态环境保护地方性法规,全面实施森林资源管控“四个最严”制度、16条措施和“8条禁令”,大规模开展绿化国土和大美草原守护行动,全方位推进天然林保护、退耕还林、退牧还草、防沙治沙等生态建设保护工程,全领域打响污染防治攻坚“八大战役”,常态化实施扶贫攻坚战略、教育、卫生信息化建设成为全国民族地区典范,包虫病综合防治“石渠模式”成为可复制推广的经验,“五险”参保实现全覆盖,广大农牧民生活实现了水通变水管、油灯变电灯、土路变油路、喊话变电话、帐房变楼房的历史性跨越。

城乡建设也是近年来甘孜州发展取得的又一历史性成就。70年来,特别是党的十八大以来,甘孜州全力推进以人为核心的新型城镇化,深入实施城乡提升战略,做强县城、做优乡镇、做美村寨,建设提升一大批“魅力县城”“风情小镇”“美丽乡村寨”,特色越来越浓厚,城乡面貌实现了从破败不堪到美丽城镇、美丽乡村、美丽人居有机融合的历史性跨越。同时,70年来,甘孜州深入实施扶贫攻坚战略,教育、卫生信息化建设成为全国民族地区典范,包虫病综合防治“石渠模式”成为可复制推广的经验,“五险”参保实现全覆盖,广大农牧民生活实现了水通变水管、油灯变电灯、土路变油路、喊话变电话、帐房变楼房的历史性跨越。



## 奏响民生福祉的温暖和弦 ——北京市怀柔区创城工作让百姓幸福指数一路上扬

杨澜 董少波 张嘉哲

自2015年,北京市怀柔区确立争创全国文明城市城区的目标以来,始终坚持以“文明润心、创城惠民”为宗旨,时刻把民生放在心上,扛在肩上,想群众之所想,急群众之所急,紧紧兜牢民生底线,在落细、落小、落实上下功夫,奏响了民生福祉的温暖和弦。

### 务实创新,提升为民服务水平

为不断提升为民服务水平,怀柔区将每月23日设立为“处级干部回访日”,并制定印发了《怀柔区优化提升接诉即办工作实施方案(试行)》,推出了“接诉即办”工作,由区委书记、区长和各街乡镇、委办局“一把手”直面问题,做实做好“接诉即办”工作。同时,还推出一刻钟“见诉即办”模式,全区16个街乡镇、27个区政府机构建立了专门的微信工作群,各单位主要领导、诉求办理人员都在群里24小时待命。微信群里及时派单、接单,平均接诉时间减少1小时以上。尤其是在新冠肺炎疫情防控期间,怀柔区还制定了《关于12345

疫情诉求办理规范》,推出“接诉即办”线上服务。据统计,在今年3月至5月期间,怀柔区共受理市民通过12345反映的诉求16237件,响应率100%、平均解决率95.3%、平均满意率95.4%,综合评分连续三个月排名全市第一。

怀柔区的政务服务创新远不止于此。从社区管理网格化到社会服务管理、城市管理、综合治理、城管执法等多网融合;从吹哨报到到12345接诉即办;从“足不出村办政务”到“一气呵成办企业服务”;从120项高频事项实现“最多跑一次”到106个固定资产投资项目实施无偿代办再到900项政务服务事项实现“掌上办”……如今,一系列政务服务创新形成了“怀柔经验”,使服务群众的反映速度越来越快,办理质量越来越高,越来越便捷。

### 真抓实干,用心为民做实事

为保障老年人的晚年幸福生活,怀柔区在全区建立了91家有亮点、有特色的养老服务驿站,累

计为1.2万名老年人提供服务。今年,怀柔区计划再建10家养老服务驿站,届时,怀柔区养老服务驿站总量将超100家。除了建立养老服务驿站外,怀柔区还不断加大社会救助力度,除每月两次上门探访老人外,去年还为4.8万名低保特困人员和高龄老人、困难儿童发放政策补贴2.7亿元,今年上半年又发放了1.4亿元,切实保障困难群众的生活水平。

在创建文明城区的进程中,怀柔区始终把怀柔百姓记在心里,坚持开展为民办百件实事活动。2019年,面向全区征集“创城惠民百件实事”,整理汇总100大项、137小项《2019年怀柔区“争创文明城区 建设美丽怀柔”创城惠民百件实事》。同时,组成5个专项督促检查组,深入16个镇乡街道开展督查指导,不断打造和谐宜居、人民满意的生活环境。

### 利民惠民,创城让生活更便利

怀柔区自2016年启动基本便

民商业网点建设工作以来,已建成基本便民网点203处,覆盖全区35个社区,提升了怀柔市民获得感。

除建设基本便民网点外,怀柔区还不断提升网点建设质量,积极对接智能便利店、知名餐饮品牌50余家,实现便民网点的全方位、多层次、多元化覆盖。下一步,怀柔区将继续推进基本便民商业网点的建设,进一步提升市民生活品质。

此外,怀柔区组织现代意义的“新货郎”将满载生活必需品的购物便民直通车开进了110个村(社区),把村民需要的生活日用品送到他们身边。

打造15分钟生活圈努力提升群众的幸福感,引进优质教育资源合作办学让怀柔学生在家门口就能享受到优质教育,完善医疗设施不断提高医疗保障水平,完善路网优化公交线路实现全区行政村村村通公交……在创建文明城区的过程中,怀柔致力于解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,不断补齐功能短板,以实实在在的举措让群众生活更便利,夯实了人民美好生活的幸福之基。

(上接1版)

## 精神 永不磨灭

9日上午,张伯礼来到天津中医药大学第一附属医院按时出诊。身穿白大褂的他,一如往常步履矫健、面带微笑地走向诊室。

“要把荣誉珍藏起来,化作一种精神和力量,更加努力地工作。”

在抗击疫情的每一个战场,一种力量如钢铁般强劲坚韧,一种精神如群星般闪耀苍穹。

“如果人的一生中有一次最难忘的回忆,那我想就是在人民大会堂受表彰的时刻了。”

拿到“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”的证书,浙江省嘉兴市嘉善县天凝镇新联村党总支书记沈燕丽热泪盈眶:“事非经过不知难,这份荣誉背后是全村一千多人的齐心协力。”

嘉兴市首例确诊患者出现地、首个整村观察点——在大家对病毒的凶险还不太了解,武汉经商的村

民们提前返乡准备过春节时,1月24日,“全村隔离”的紧急动员令发出。

“为什么不能吃完年夜饭再走?”“这难道是要把我们圈禁起来?”……面对乡亲的不解,沈燕丽带着村干部和党员挨家挨户地做工作,有的人把家里养的鸡鸭“托付”给村干部……

“抗疫精神说起来好像是很大的概念,但在我们村,抗疫精神就是关键时刻喊出来的一句话,危急时刻拧成的一股绳。”沈燕丽说。

小到一家,大到全国,生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神处处闪耀。

戴着厚厚的眼镜,圆圆的脸给人亲切的感觉,成都市疾控中心微生物检验科科长主任孟建彬有一个酷酷的称呼——“病毒捕手”。自四川首例病毒标本被送入成都市疾控中心微生物检测实验室开始,这名“捕

手”就开始了漫长而艰苦的追踪,他和同事们要从海量的送检标本中找出疑似病人,使其尽快接受治疗 and 隔离。

从原本24小时的样本检测时长压缩到6个小时,从原本的实验室环境到身着三级防护服、头戴正压头盔、身穿正压呼吸器动力装置装置的幽闭空间,这是一个时间和空间都被极限“压缩”的战场。

不能进食、不能喝水、不能上厕所……孟建彬和同事们在高度暴露的风险中用扎实的基本功和周密配合,硬是扛下了这场百日战“疫”。

默默坚守、无悔奉献,英雄正是这般模样。

此次国家表彰的抗疫英雄中,有一位白衣战士,他生命的刻度,永远定格在51岁。

2020年2月18日上午,武汉市武昌医院院长刘智明走了。2个小时内改造门诊部;3天内完成全院既有其他疾病患者转移;对西院区整体改造并建好300张隔离床位……疫情突袭,刘智明的时间表排得满满当当,一刻也顾不上休息。

生命最后一个月,即使从院长变成了病人,刘智明也从未放下工作。病床上,他依然在不停地接打电话,回复微信。

“他总是这样,忙到没时间关心自己的身体。”武昌医院消化内科主任王珣回忆,当时说话都很困难的刘院长还在叮嘱,一定要确认有没有同事被感染。

顾全大家,才能保住小家。疫情发生以来,战“疫”英雄们用热血与生命诠释着这个简单又朴素的道理。

“虽然今天我休息,可是执勤地点客运站是我的辖区,情况我熟悉。”这是内蒙古自治区兴安盟突泉县公安局育文派出所原三级警长何建华留给妻子的最后一句话。

“干就完了!”当绥芬河口岸境外输入性疫情发生,齐齐哈尔市第一医院原普外科主治医师于铁夫说着这句口头禅,告别亲人冲向前线。可最后结束任务卸下“战甲”的他,却突然离去。

江西省萍乡市湘东区湘东镇泉塘村原党支部书记熊建华忍着骤然丧母之痛,战斗在抗疫一线,却

因过度劳累,在工作中突发急病,最终不治……

还有:武汉市民警吴涌,吉林省长岭县干部姜娜,基层电工王尔唐,白衣天使梁小霞、张凯……

让我们铭记这些名字!  
精神永不磨灭,如灯火照亮前行。

还记得,卫星影像中,汉口火车站、武昌火车站、武汉火车站的夜光指数自2月中旬起呈现上升趋势。一个个光点,就一批批昼夜不停运往一线的医疗物资。

还记得,武汉解封时,武汉江滩亮起耀眼的灯光,黄鹤楼、长江大桥、古琴台等城市地标被点亮。这亮光印在了这座城市里人们的笑脸上,也印在了14亿众志成城中华儿女的心坎里。

从重症病房“红区”,到病毒检测实验室,及至城乡社区的每个角落,都点亮着千千万万的灯火,照亮了中国抗疫的前路。

我们知道,只要精神在,希望就在,这灯火就永不会熄灭。

(新华社 陈聪 倪婷 黄薇 蔺娟 董小红 王烁 侯克 贾启龙)