



# 彝乡文明花满园 珠源大地谱新篇

## ——云南省曲靖市创建全国文明城市工作纪实

刘建华 路宏刚 常志林 曾琳

“曲靖通幽曲靖悠，马雄山雄马雄花，一串铜钱一彝字，彩色沙林彩色风……”倾听着曼妙的旋律，漫步云南第二大城市曲靖，清新的空气沁人心脾，一条条宽阔的马路在人们的脚下延伸，一处沐浴暖阳的广场绿地扮靓了这座幸福之城、温暖之城、文明之城。从城市到郊区、从街道到社区，市民举手投足间的每个文明细节都是这座城市的亮丽风景。新时代的彝乡曲靖，已化茧成蝶，跨越千年的文化底蕴与引领未来的现代文明，在这里融会贯通、交相辉映。

近年来，曲靖市委、市政府始终紧扣“为民、靠民、惠民”理念开展创建，群策群力、精准发力、久久为功，市民素质和城市文明程度明显提升，群众获得感、幸福感、认同感明显增强，城市竞争力、知名度、美誉度显著提高，各类创建工作硕果累累。曲靖先后获得国家卫生城市、国家园林城市、国家森林城市、中国十佳宜居城市、“优秀魅力城市”等一系列国家级殊荣。

如今，曲靖正聚万众之心、举全市之力，以发展促进创建，以创建推动发展，吹响奋力争创第六届全国文明城市的号角！

升老旧小区744个，在党建引领下，老城区美了，“肠梗阻”通了，“红色工圈”活了，基层党组织织强了，城乡变美了。在全市干部群众共同努力下，珠源大地正在经历一场创建蝶变。

### 软硬提质 彝乡劲吹文明风

“创建全国文明城市的过程，就是惠及民生、改造环境、提升素质的过程，对提升曲靖软实力、加快经济发展等具有重要意义。我们要坚定必创必成的信心和决心，以饱满的热情、认真负责的态度，扎实抓好创建各项工作，提升城市形象和品位，让老百姓真切感受到创建带来的成果。”6月22日，李文荣发出掷地有声的动员令。

2018年以来，曲靖市委、市政府深入调研、科学谋划，全面启动创建全国文明城市工作，提出了“首年争先、次年定局、三年创成”的创建目标，认真制定《曲靖市创建第六届全国文明城市工作方案》，成立由市委书记和市长任双组长的创文工作领导小组，领导小组下设办公室和10个专项工作组，构建了“1+1+10”的市级创文工作领导小组机制。四个区和市直各单位相应成立了主要领导任组长的领导小组，设立了创文办和专项工作组。全市创文工作由常规性工作上升为“一把手”工程，建立健全了坚强有力、行之有效、上下协调、运作灵活的领导机制、督导机制、投入机制、宣传机制和培育机制，形成了上下联动、各司其职、齐抓共管、共同参与的创建格局，实现“软件”与“硬件”的同步升级。

曲靖提出，全力打造廉洁高效的政务环境、民主公正的法治环境、公平诚信的市场环境、健康向上的人文环境、有利于青少年健康成长的社会文化环境、安居乐业的生活环境、安全稳定的社会环境，可持续发展的生态环境，通过开展扎实的创建活动，不断提高城市建设和管理水平，提升城市发展软实力，为人民群众提供文明、整洁、优美、有序的生活和工作条件。

实施城市环境整治工程。严格落实“网格化”管理和“门前五包”责任制，加强对城区、城乡接合部、市场、工地等的管理，实施“净、绿、亮、美”升级改造，在加快基础设施建设的同时，规范秩序，治理环境卫生，让曲靖“天蓝、地绿、水净”。

实施窗口行业规范服务工程。深入推进行政审批制度改革，推进简政放权，完善信用信息互联互通共享交换平台，突出抓好与群众生活密切相



曲靖市创建全国文明城市工作决战决胜动员大会



2019年6月中国好人榜发布仪式在曲靖举办



新时代文明实践志愿服务活动

关的医院、燃气、自来水、供电、公交车、出租汽车、火车站等窗口服务行业和执法部门的行风建设。从服务态度、服务环境、服务标准、投诉处理机制等方面，定期开展行业服务质量满意度测评，努力提高群众对窗口服务行业和执法部门的满意度。

实施文明交通行动工程。从严整治交通秩序，坚持日常管理 with 全面整治相结合、专项治理与长效管理相结合，围绕“关爱生命、文明出行”主题，开展“文明交通行动计划”，打造安全

畅通、文明和谐的交通环境。进一步规范车辆停放秩序，开展文明行车、文明走路、文明乘车宣传教育活动，完善和规范交通设施，实现车辆按序进出、乘客有序上下。

实施社区文明建设工程。围绕居民的生活需求，全面加强老旧小区基础设施建设，不断增强社区的教育、服务和治理功能。面向老年人、儿童、残疾人、贫困户、优抚对象等广泛开展便民利民、社会救助和社会保障服务，发动社区群众整治脏乱差现象，保持环

境整洁，提高社区居民生活质量。

实施公共卫生和食品安全工程。加强对餐馆、美容美发店、公共浴室、小旅店的卫生管理，打击制造、销售假冒伪劣商品的窝点和市场，依法查处违法交易和经营行为，保护消费者合法权益。

实施社会文化环境净化工程。以社会文化环境建设为重点，大力开展专项整治活动，进一步规范网吧经营秩序，推动乡村学校少年宫、“儿童之家”等专属阵地的建设，不断优化未成年人成长环境。

实施志愿服务工程。大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，依托新时代文明实践中心建设统筹整合全市志愿服务队伍，注册志愿服务团体2943个，累计注册志愿者近90万人。动员社会各方力量，广泛开展文明交通、公益理发、心理咨询、法律援助、中医养生、艺术培训、电影赏析、文化研讨等活动2.9万余场。

强劲的经济增长速度、良好的创业环境、优美的人居环境、和谐的社会环境，共同塑造着曲靖的文明形象。

### 以人为本 建设温暖的城市

为弘扬先进文化，提升公共文明水平，近年来，曲靖致力于让城区文明、市民素质与经济发展同频共振，广泛组织开展“讲文明、树新风”“我推荐、我评议身边好人”“我们的节日”等群众性道德实践活动，让文明的种子在珠源大地上生根、破土、成林，为创建全国文明城市助力加油，为决胜全面小康、决战脱贫攻坚、实现高质量发展凝聚强大的精神力量和有力的道德支撑。

以道德榜样激励人。近三年来，曲靖以“我推荐、我评议身边好人”活动为载体，充分利用街道、社区、村镇“市民学校”“道德讲堂”“农民夜校”等阵地，广泛开展道德模范评议、学习、宣传教育活动，涌现道德模范、“身边好人”、“新时代好少年”等先进典型460余人。先进典型的队伍不断壮大，在社会公益事业中默默奉献，用行动诠释着城市的文明内涵。

文化，塑造着一座城市的形象与灵魂；文明，见证着一座城市的温情与感动。近年来，曲靖市以“坚定文化自信，建设书香曲靖”为目标，紧扣“文化进万家”工程，大力推动“书香九进”活动，大力推进书香城市建设，打造阅读品牌，不断提升群众文化素养和城市文化品位，为全国文明城市创建夯实基础。

傍晚，曲靖城区的广场灯火通明，一首首优美的歌曲在广场上空回荡；伴随着欢快的节奏，健身队舞得正欢；太极拳爱好者一招一式行云流水，引得众人驻足欣赏……如今的曲靖跟以前相比，那简直是大变样，街道宽

阔了，公园绿地多了，大街小巷整洁有序了，市民的素质也大大提升了！”现居广州的李大姐回到久别的家乡探亲，感受到曲靖的变化，她颇有感触地说道。

“曲靖，一座温暖的城市。”在麒麟区新时代文明实践中心大厅宣传屏幕上，这样的话语传递着暖心的力量。麒麟区新时代文明实践中心被列为全省首批新时代文明实践中心3个探索点之一，这里的党群服务中心，各种配套设施惠民利民，办事人员热情周到；设有儿童游乐场所和老年人休闲娱乐区，还有书吧提供免费阅览、网上共享资源等服务。该中心在高标准打造全国示范点建设的过程中，建成了1个区级中心和5个分中心，14个镇（街道）实践所，134个村（社区）实践站，168个村（组）实践点。累计开展“五传五送”活动800余场次，志愿服务时长达900余万小时，覆盖群众23.5万人次，打造了“爱在麒麟，温暖前行”“文明新风 你我同行”等6项品牌活动。

“人民群众是创建文明的主体，同时也是承载文明的主体。要真正提升市民素质，就必须在他们心中树立起道德的天平，用天平规范言行。”曲靖市文明办负责人表示。2012年7月，曲靖市就启动了“道德领域突出问题专项教育和治理”活动，围绕诚实守信和公民道德建设，集中开展诚实守信和公民道德教育活动，通过举办1500余场次的道德讲座，不断强化干部德和职业德、职业道德、家庭美德和个人品德教育。全市食品、药品、窗口行业的所有单位和公共场所的管理部门，围绕诚信缺失和公德失范两方面的问题，通过问卷调查、民意测验和设立公众信箱等方式，共计征求群众意见3500余条；各责任主体对问题具体表现进行集中梳理，通过向干部职工通报、分析原因，提出治理措施；专门设立道德诚信建设公示栏，各相关行业和单位均向社会公开进行道德诚信承诺。为纠正行业不正之风，营造恪守诚信的社会环境，曲靖市精心挖掘和树立了一批恪守道德、敬业奉献、诚实守信的好典型，在全市上下掀起了道德建设比、学、赶、帮、超的热潮。

随着创建第六届全国文明城市工作的深化和一系列道德教育活动的深入开展，道德的力量正成为推动曲靖迈向文明进步新高度的一股强大正能量，知荣辱、树正气、讲文明、促和谐的良好社会风尚正逐步形成。

“夺取全国文明城市的金字招牌，既是荣誉之战，也是推进全市治理体系和治理能力现代化的重要抓手，更是曲靖发展的需要。我们将以创建全国文明城市为契机，依托独特的生态优势，高举生态旗、长打绿色牌，让曲靖景美、城靓、人和，从而推动彝乡曲靖经济社会科学发展、绿色发展、跨越发展。”曲靖市委副书记、市长李石松信念如磐。



开展“文明交通·你我同行”系列主题活动



推动未成年人思想道德建设上新台阶



提升改造后的农贸市场一角