

创城花开杏花岭 文明果收金秋时

——山西省太原市杏花岭区创建全国文明城市纪实

薛克



穿过平整、洁净的街道,在小游园、小区绿植环绕的凉亭里,树下的长椅上,三三两两的居民围坐在一起,聊天、下棋。随着文明城市创建的深入推进,山西省太原市杏花岭区充分弘扬“工匠”精神,下足“绣花”功夫,进一步提升了城市的“颜值”。

自2018年第六届创文工作启动以来,在太原市委、市政府的坚强领导下,杏花岭区秉持创文为民、创文惠民、创文靠民的工作理念,坚持全面创建、全域创建、全民创建,高起点布局,高标准建设,大力度推进,从最难的地方干起,从最乱的地方抓起,从中心城区、老城区实际出发,紧盯关键环节,狠抓城市管理,举全区之力破难点、补短板、强弱项,推动了城乡整体环境面貌的不断提升。



氛围营造·全域全民创建文明城市

“巷口万能修理铺的太钢退休老师傅、摇着转炉爆玉米花的后生、‘再下一盘’的下象棋老爷爷……”老太原人的生活,被半坡西街社区搬到了墙上,唤起了很多人温馨的儿时记忆。几百米的窄巷,拆除违建后,新建了两座凉亭,居民坐在里面聊天、下棋,下雨天还能避雨,居民真切感受着创文给生活带来的惊喜变化,支持创文、参与创文也就成为他们的行动。

创文号吹响以来,在杏花岭区委、区政府领导下,区委宣传部、文明办充分利用线上线下各类阵地,加强宣传引导,大力弘扬社会主义核心价值观,坚持“创建为民、创建靠民、创建惠民”,特别是依靠党员干部、志愿者,引导全民参与,狠抓文明素养提升、诚信杏花岭建设、文明礼仪教育等“软性”创建,积极推进文明窗口、文明交通、文明餐桌等活动,引导广大市民从自身做起、从小事做起、从日常做起,把文明礼仪、文明行为、文明习惯落细落小落实。

创文工作中,杏花岭突出基层党组织的战斗堡垒和广大党员的先锋模范作用,依托全区三级党群中心平台,结合项目建设、城市改造、民生事业、“三零”创建等重点任务,引深“杏花红”主题志愿服务、新时代文明实践示范站(所)建设等现有载体,拓展“业主委员会”“小巷管家”等创新举措,充分激发单位、企业、团体、居民各方力量,持续强化创文的基础、经济基础、文化基础、法治基础,营造全民参与、全民推动、全民享有的强大合力,加强文明劝导和文明执法,不断提升广大市民的文明意识,为文明创建打下坚实基础。

志愿者是城市文明的标志之一。创文以来,杏花岭组织文明单位、驻地单位、志愿服务组织等广大志愿者,深入街(乡)社区(村),持续开展创文宣传、清洁卫生、维护公共秩序等志愿服务活动;疫情防控中,开展疫情防控、健康教育、心理疏导等工作;文明巡访员在公共场所随地吐痰、乱扔烟头、丢弃垃圾、不文明养犬等不文明行为进行劝阻引导;坚持每周开展“靓丽星期五”志愿服务活动,广大志愿者通过清理垃圾、卫生死角、小广告等行动为创文助力,有力提升市民文明素质,引导全民参与创文。

爱国卫生运动:大力改善城乡环境面貌

从金刚里中巷走进社区不远,四个带亭子的垃圾分类桶吸引了居民的目光。再转,带“帽檐”、带房子的垃圾分类桶一个比一个惊艳,四辆颜色各异、干干净净的垃圾分类运输车也整齐地停在街头。

为认真贯彻落实习近平总书记关于加强疫情防控、深入开展爱国卫生运动的重要指示精神,深入贯彻落实山西省委、太原市委关于在全市广泛开展“爱国卫生季”活动的部署,杏花岭区组织召开创建全国文明城市决胜领导小组会议、各街乡及作业部

门会议,聚焦辖区存在的市容顽症和影响城市形象的重点难点,明确目标,再转,带“帽檐”、带房子的垃圾分类桶一个比一个惊艳,四辆颜色各异、干干净净的垃圾分类运输车也整齐地停在街头。

全区22个党工委以及驻地单位、沿街门店、居民群众等积极投身爱国卫生运动,深入辖区各处,全覆盖全方位开展城乡卫生“八个严禁”、城乡环境“四项治理”、疫情防控“四个防止”、农贸市场整治“三个提升”、病媒生物“三消管制”、健康教育“六进活动”,集中整治了存在的顽症痼疾和影响城市形象的重点

难点问题。其中区卫健体局组织开展了“防疫有我,爱卫同行”主题爱卫月宣传活动;区教育工委开展了“小手拉大手,共创文明城,我们在行动”主题活动,组织学生、家长身体力行,积极参与“三清”“五治”专项行动;区妇联向全区广大家庭和妇女发出“创全国文明城市从文明家庭开始”的倡议,组织全区广大家庭共同参与创文中。同时,全区各单位开展“烟头革命”“垃圾清零”行动、垃圾分类等活动,城乡环境面貌、群众生活质量得到明显改善。

门前三包:“我的门前我负责”

“开始,也有一些门店不配合。我们就每天上门劝导,再者,配合我们工作的门店,我们也给予奖励和支持。比如他们进社区做商业宣传,我们就提供便利条件。人心换人心,相互支持就是双赢嘛。”小东门社区工作人员张桂萍说。

“门前三包(包卫生、包绿化、包秩序)”的城市卫生管理办法是个老办法,也是个老办法。创文中,杏花岭区对“门前三包”提出简洁有力的宣传口号——“我的门前我负责”,并引深责任制,实施“街巷长”制管理模式,出台了《杏花岭区实施城市管理的“街巷长”制暨深化“门前三包”责任机制工作方案》,在各街道设立街巷长办公室,抽调精兵强将充实到“门前三包”责任制工作中来,确保街有

街长、巷有巷长。街巷由街道班子成员担任,巷长由社区主任担任。

为了营造良好的舆论氛围,持续加大对街巷整治提升的宣传力度,杏花岭区城管局组织专业团队,对照“门前三包”方案,制作了《杏花岭区城市管理宣教片》,由社区组织辖区门店负责人观看,增强落实“门前三包”机制的宣传力度。同时,杏花岭区城管局加强对街巷长履职情况的指导督促,每月进行定期检查,及时通报检查中发现的问题,第一时间会商解决;街巷长认真填写街巷日志,及时记录工作进展,做好信息报送和数据收集。瞄准治理难点问题,开展综合执法,集中力量,紧盯目标,大大提升了街道统筹协调能力和部门应急处置水平。

自工作开展以来,由各街道办事处(社区)与临街企事业单位、门店(商户)等签订“门前三包”责任书,“街巷长”制管理模式效果初显,目前,已签订责任书和悬挂责任牌9300家,并对50余家责任人和变更店名的门店进行了重新签订和发放责任牌;对240余家责任单位下发了整改通知书。每月不定期邀请门店代表座谈,向门店发放征求意见表,动员广大居民商户搞好门前管理,共同参与城管工作,取得了较好的社会效果。自活动开展,连续开展了“靓丽星期五”活动,并评选出2名优秀街巷长、10名优秀巷长、20名优秀管理员、50家文明单位,并分别给予不同形式的表彰和奖励,有力推动了“门前三包”工作,为城市美容作出了积极贡献。

老旧小区改造:环境变美又舒适

“从房子盖好,我就住在这儿,已经30多年了。现在院子平整了,楼道的玻璃换了,还盖了凉亭。我这老胳膊老腿走路也不担心绊倒了。”金刚里社区的90岁老人李桂英满意地说。

“经过改造,我们这里可以说发生了翻天覆地的变化,整齐了,宽敞了,变美了,舒适了,很多以前把房子租出去的房东都自己搬回来住了。”矿机社区书记兼主任程翔说。

杏花岭区是一个拥有众多老企业的老城区,由此留下了众多的老旧小区,基础条件差,总量大,而且情况比较复杂。为此,区委、区政府的相关

负责人深入一线,对金刚里小区、金刚里小区、矿机小区和程家村东巷等整治任务重的重点区域进行了直接督导。同时,区四大班子成员还深入到包联的街道、乡镇,全程跟踪督导。

结合“三供一业”改造、城市棚户区、道路改造等,杏花岭区制定了小区、街巷整治工作导则,以“五纵五横”核心区域为重点,拆除违建、整修小区街巷道路、整治线缆、清理垃圾、修整立面,并因地制宜、分类施策地打造了金刚里、金刚堰、矿机、锦绣苑等示范片区以及城北便民综合市场等示范集贸市场。

今年以来,该区还以机车、耐火等4个片区整治为抓手,对全区76条背街小巷,对照创文标准,从街巷绿化、便道、城市小品和公益宣传等方面,进行了全面整治提升;对全区151个老旧小区,重点从环境卫生、基础设施和公益广告进行提档升级;召开了“三供一业”专题推进会暨创城决战决胜再部署会议,专题研究解决“三供一业”存在的问题与不足,统筹协调移交企业、物业公司,推进小区水电暖等基础设施改造,高标准、高质量、高效率地推进改造工作,切实提升了群众的幸福感和获得感。

市民素质提升:行为美让城市更美

8月28日,一片“杏花红”在杏花岭桃园二巷忙碌着,他们一边沿路捡拾烟头、纸片等垃圾,一边向周围的群众宣传创文知识。这是杏花岭区自去年开始,区人大代表下沉一线,深入社区开展清洁环境、宣传劝导活动的一个缩影。

城市面貌美与市民行为美互为表里,市民文明素养是一个城市的文明气质。为提高市民的文明素质,杏花岭区积极开展了“文明实践我先行,文明创建我争先”宣传活动,人大代表、政协委员、机关干部、广大志愿者等充分发挥示范带动作用,积极参与了发放宣传资料、整治环境、文艺

表演、惠民活动、百人骑行等活动,以实际行动引导、教育市民。

同时,为推动城市文明水平的整体提升,杏花岭区印发了《杏花岭区2020年市民文明素质提升行动实施方案》《山西省禁止公共场所随地吐痰的规定》《太原市养犬管理条例》等,并运用多种方式在全区范围内广泛开展了宣传活动。以落实《太原市文明行为促进条例》为重点,以文明单位创建、未成年人思想道德建设、公民文明习惯养成等工作为抓手,开展了文明巡访、文明交通、“小手拉大手,共

创文明城”“文明实践我先行,文明创建我争先”“助力创建全国文明城市,杏花岭政协委员在行动”等“杏花红”主题系列志愿服务活动;扎实开展了文明单位、文明乡村、文明校园、文明家庭、美丽庭院、星级文明户等创建评选活动,有力地提升了市民的文明素养和城市的文明水平。

此外,杏花岭区加强了执法力度,为文明城市创建提供法治保障,由区人大牵头,行政执法、公安、人武等部门配合组成了综合执法巡导队,在全区范围内对各类不文明行为进行劝导、教育和处罚。