



第一届“创新未来，税与争锋”创新英雄会现场展演



青年文明号优质服务大比武活动

继往开来乘势奋进 持续接力文明创建

——国家税务总局成都高新区税务局精神文明建设谱新篇

李颖 毕大雷 陈瑞

随着国税地税机构合并,税收征管体制改革向纵深推进,纳税服务整合效应不断释放,(原成都高新区国税局、地税局分别于2015年获得“全国文明单位”称号,2017年通过复查验收)2018年7月合并成立的国家税务总局成都高新技术产业开发区税务局(以下简称区局)在挂牌后,乘势而为,传承优良传统,推出创新举措,把精神文明创建工作融入税收中心工作,把文明之魂熔铸进“忠诚担当·崇法守纪·兴税强国”税务精神,不断开创精神文明建设新局面,为实现高新税收事业高质量发展提供了强大精神动力和坚实道德支撑。

加强理论武装 提高政治站位

抓首位,坚定信念、牢记使命,在持续创建中提高站位。

在文明创建实战中,区局始终把政治建设摆在首位、提高站位,加强社会主义核心价值观培育,统一思想认识,推动创建工作全面深化落实。

突出把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为文明创建的核心内容,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,切实做到“两个维护”。每年落实12次以上中心组学习,每月组织一次干部职工理论学习,坚持会前学法、“三会一课”等制度,严格意识形态工作责任制,不断强化政治意识。特别是在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,结合征管体制改革,开展“一线大走访、全员大谈心、思想大交流、党性大体检”活动,对照党章党规,查找问题171条,形成“两清单一报告”30份,撰写税收分析报告12篇,推动学习教育走深做实,切实做到坚定不移讲政治、坚定不移听指挥、坚定不移推改革。

涵养核心价值,提高文明素养。区局注重将培育和践行社会主义核心价值观作为文明创建工作的重要任务,与中国税务精神有机结合,坚持认知认同与实践养成并重。

注重教育熏陶,抓好社会主义核心价值观、中国特色社会主义和中国梦教育。组织开展“致敬先辈,接续奋斗”红色洗礼、庆祝新中国成立70周年爱国主义教育观影、“税阅风光”书画摄影展、“我和我的祖国”演讲比赛等活动,打造“税阅思想汇”党的理论宣传教育平台。在办公区、办税服务厅张贴文明宣传海报,营造浓厚氛围,涵养文明自觉。

注重实践示范,结合税收主业,开展争创“国际化营商环境建设先锋岗和先锋班组”“青年文明号优质服务大比武”活动。选树好税官、最美家庭、文明服务岗、党员示范岗等先进典型,参加“成都榜样·最美税官”评选活动,挖掘身边看得见、信得过、学得到的榜样,发挥典型带动群体效应。

注重典型示范,结合税收主业,开展争创“国际化营商环境建设先锋岗和先锋班组”“青年文明号优质服务大比武”活动。选树好税官、最美家庭、文明服务岗、党员示范岗等先进典型,参加“成都榜样·最美税官”评选活动,挖掘身边看得见、信得过、学得到的榜样,发挥典型带动群体效应。



开展“畅想未来·十年之约”青年聚力展演活动

企业、下乡镇等多种形式普法活动。全面推进内控机制建设,强化执法监督,提高依法廉洁治税意识。

统一思想认识,凝聚创建共识,提高创建标准。向全体干部职工发出“文明创建从新开始”倡议书,开展“为什么创建、怎么创建、创建给我们带来了什么”群众性大讨论和问卷调查、应知应会测试活动,组织开展“文明风尚·点亮人生”实践活动,不断形成创建共识。

坚持对标《全国文明单位测评体系》,逐项明确落实标准、落实责任,固强补弱,确保各项内容落到实处、特色明显。对标高新区“高、新”标准,持续开展三个“争一流”活动,在业绩上争一流,高起点定位、高标准要求、高质量落实,确保各项绩效指标名列前茅;在创新上争一流,努力在征管服务上有新举措、新亮点、新突破,具备在全市乃至全省、全国税务系统可推广、可宣传的影响力;在形象上争一流,优化工作作风,做好纳税服务,讲好区局故事,宣传区局创新举措和特色亮点工作,展示良好形象。

充分发挥精神文明建设领导小组作用,制定《全国文明单位复查验收实施方案》《全国文明单位复查配合部门责任清单》,将文明创建工作与税收主业同部署、同检查、同考评,在人力、物力、财力上专项安排,为创建活动深入开展提供了强有力的组织保障。

把方向统全局 激发队伍活力

区局自合并以来,充分挖掘原国税、原地税的文明创建成果和亮点,整合资源,深入促进队伍思想大聚合、人心大融合、力量大联合,乘风破浪,奋力前进,确保征管改革工作和税收主业两不误、双促进,文明建设呈现新气象。

坚持党建统领强堡垒,构建从严治党新格局。高度重视党的建设,充分发挥党组织在文明创建中的组织力、凝聚力、战斗力。合并开始后及时成立区局联合党委,原国税、原地税16个党支部结成对子联合开展活动,迅速进行融合;“三定”落实之初,成立12个临时党支部,确保党员教育、管理、监督无空档,组织领导全覆盖。区局党委成立后,设立机关党委和22个党支部,健全党委抓全局、机关党委抓支部、支部抓党员干部的“三级一体”组织体系,层层压实责任,把方向统全局。在实践中探索“三个三”支部工作法,推进“三个治理”、治“软”压实责任、治“弱”强化担当、治“散”凝聚共识,整治支部软弱涣散问题;落实“三个议题”,议思想强信念、议主业强保证、议风险强防线,强化党支部谋融合、议主业、抓落实责任和能;树立“三个示范”,树立示范党支部,组织建设有标杆,树立示范党建项目,融合实践有创新,树立党员示范岗,争当先锋有榜样,激发队伍活力,促进党组织建设全面进步、全面过硬。

坚持公平正义聚合,营造休戚与



区税务局召开领导班子调研成果交流会

共新生态。国地税运作机制、组织文化有差异,合在一起难免有不适应、不习惯,为此,区局坚持念好“四字经”。念好“公”字经,公开公平公正,做到一把尺子待人、一套制度管人,一个标准用人,不分彼此,知事识人、为岗选人,公心带队、公道处事。念好“严”字经,结合实际建立管思想、管工作、管作风、管纪律的管理体系,强化守纪律、讲规矩意识,把上级管理与自身管理结合起来,管好关键人、管到关键处、管住关键事。念好“实”字经,坚持一级带着一级干,一级做给一级看。念好“容”字经,队伍合并,不容不足以得人心,倡导有容人之智,团结不同个性的人,发挥每个人的积极性和创造性;有容言之度,主动听取正常表达的意见,有容过之德、“不以一眚掩大德”,关心帮助有决心、有抱负的同志成长起来。通过持续的教育引导、严管善待,营造公平、风清气正的环境,在全局上下形成团结和谐、求真务实、崇尚尚廉之风。

坚持传承超越谋发展,激发奋勇向前新动能。在征管改革深入推进、税务工作深度融合的关键时期,接力文明创建,结合自身实际,集中开展“传承超越·立标举旗”教育实践活动,宣示稳荣誉、争第一的决心。组织开展“税月记忆·温暖你我”老影像老物件展示活动、“传承超越·担当有为”主题讨论活动,深刻认识高新税务优势,强化干事创业信心。实施“创新智慧、群策群力”问计行动、“立标举旗、增光添彩”争先创优行动,激励干部职工为高新税务先进旗帜增光添彩,进一步增强干部职工的责任感、使命感。

创新工作机制 助力企业复产

抗疫情,守望相助、共克时艰,在持续开展文明创建中展示担当。2020年初,面对突如其来的新冠肺炎疫情,区局干部职工同心同力,联防联控,积极打好疫情防控和税收主业“双线战役”,发挥职能,服务经济社会发展和“六稳”“六保”大局,展现税务人的责任和担当。



开展“不忘初心 砥砺前行”主题“家”年华活动

炼高新税务文化,将零散化、碎片化的文化活动进行整合梳理规划,完善结构体系,推出党建和文化品牌,不断提升文明建设水平,丰富文明创建内涵。

打造“高新品质·税与争锋”党建品牌,发挥引领聚势作用。立足区位优势,着眼税务发展,围绕成都税务推进“六局”建设,当好组织收入的主力军、改革攻坚的排头兵、信息化建设的领头羊,从“高、新、品、质”四个维度绘制出高新税务发展格局和建设标准,突出争当惟“高”驰远的先锋、惟“新”驱动的先鋒、惟“品”立身的先锋、惟“质”擎炬的先锋,推进税收事业高质量发展。目前,党建品牌已被市委组织部确定为基层党建创新项目。

打造“爱在高新·智引未来”文化品牌,发挥凝心聚力作用。坚持以人为本,将“爱”和“智”作为基本元素,以爱为源动力,以智为创造力,重点开展“爱税月”“新青年”“创未来”三个系列活动、打造一个“智慧文化基地”。全面涵盖了政治文化、法治文化、税企和谐文化、廉洁文化及和合文化。文化品牌突出结构体系化、活动项目化、内容个性化、场景虚拟化创新特色,以丰富多彩的文化活动凝聚人心、激发活力,涵养人才、汇集智慧,构建高新税务精神家园。

实施品牌带动战略取得明显成效:文化活动精彩纷呈,组建读书、瑜伽、足球等15个兴趣小组,培养干部职工的兴趣爱好和人文素养,开展“友善优雅文明大讲堂”活动,宣传真善美、学习典型经验,培育文明素养;队伍建设成效显著,特别是围绕年轻干部培养,持续实施青蓝行动、青廉工程和青春法则活动,创新机制夯实人才强税基础;开拓创新成效明显,先后组织开展了两届“创新未来·税与争锋”创新英雄会,由干部职工围绕征管体制改革、优化营商环境、队伍建设等组建项目团队,参与创新项目演示评比,搭建现代智慧税收工作格局,突出在重点领域、重点方向深入挖掘高新特色,确立10个创新项目、20个对标项目,以体制机制创新破解发展难题、以精神文化创新激发发展活力。

贡献税务力量 引领文明风尚

树形象,创先争优、扛旗夺冠,在持续创建中引领风尚。区局积极发扬创建全国文明城市奋发有为精神,真抓实干、创先争优,树立任务完成好、服务质量高、社会责任感强的形象,当好示范,引领风尚。

面对近年来宏观经济下行、重点企业税收增幅放缓的严峻形势,区局强化税收分析预测,突出重点税源管理,发挥税收作用,为经济平稳运行提供有力支撑。2018年完成全口径税收收入同比增长15.87%,占全市税收收入16.5%;2019年完成全口径税收收

入同比增长1.52%,占全市税收收入16.74%;2020年1-7月,面临新冠肺炎疫情防控、经济形势、税收政策等多重影响,实现全口径税收收入好于预期。同时,不折不扣落实减税降费政策,让政策红利直达每户企业、直达市场主体。2019年区局共落实新增减免税占全市17.67%。

持续优化营商环境,发布《优化营商环境工作任务清单》,制定文明服务、优质服务、服务纪律规范。推出疏堵保畅通三十条措施,严格落实领导值班、三大支撑团队、窗口“5+1”模式、大企业服务“易通道”、首席导税员等服务举措,为纳税人、缴费人提供优质高效的纳税服务。特别是精准护航“走出去”企业,搭建税企联络群和企业结对群“两个信息交互平台”,达成税务与企业之间、企业与企业之间高效沟通机制,快速响应企业涉税诉求,现已推送中外税收协定111份、国别(地区)投资税收指南99份,发放需求问卷126份,解决涉税问题11项,受到一致好评。坚持“三项特色活动”,即定期开展“大走访、问需求”活动、“护航有我”税收讲坛和“合作共赢”企业沙龙活动,实施全方位、多角度的政策引导,鼓励跨境企业加强交流、强化合作,目前已走访对外投资规模前列的“走出去”企业5户,量身定制解决涉税疑难和双重征税问题,有效保障了企业境外合法权益。

践行志愿精神,积极履行全国文明城市单位社会责任。“如影税行”志愿服务队秉承志愿理念,传承志愿精神,积极开展“党员义务日”“微心愿”“走基层、送温暖”等活动,十年来不间断帮扶安社区3户困难家庭。持续开展“大手拉小手”关爱留守儿童活动、“税月相伴,一路‘童’行”志愿服务等,为困难学生送去慰问与关爱;定期组织税法进校园活动,培育青少年税法意识,播撒文明火种,共建和谐社会。三年来,先后发起网络文明传播行动16次,开展专题普法宣传110余次,参与活动志愿者331人次,以实际行动广泛传播文明风尚。

开展扛旗夺冠活动,牢固树立“逢旗必扛,逢优必创”的争创意识。通过近年来的拼搏实践和工作实绩,区局收获了一系列荣誉。其中,第一税务所获得“全国青年文明号”“成都市国际化营商环境建设青年文明号”称号,2个部门被表彰为成都市国际化营商环境中轴文明岗,14名干部、18个部门(小组)获评成都市国际化营商环境建设先锋岗、先锋班组,3名干部获评首届“成都榜样·最美税官”。青年干部李媛媛被四川省总工会授予“四川省先进工作者”称号。

凡是过去,皆为序章。精神文明建设只有起点没有终点,区局将继续以培育和践行社会主义核心价值观为重点,以开展创先争优活动为抓手,真抓实干,迎难而上,全力推动精神文明建设工作再上新台阶,为全面建成小康社会贡献更多税务力量。



高新税务办税服务厅高效服务纳税人