



四川省税务局党委书记、局长李杰(前排图中)到武侯税务办税大厅调研指导工作



开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

税务铁军展风采 税徽闪耀文明花

——国家税务总局成都市武侯区税务局创建全国文明城市纪实

蒋敏 付微 许彦鹏 张涵月文 岳永才图

蜀汉遗迹得武侯,锦江春色染锦里。厚重历史文化的积淀,孕育了武侯区这方神奇的土地。

走进武侯,走进了历史与现代的融合,走进了时代改革的前沿。

1994年,分税制改革;
2018年,国税、地税征管体制改革;
……

随着时代改革的鼓点,国家税务总局成都市武侯区税务局(以下简称武侯区税务局)孜孜以求,用智慧与汗水让蓝色的税服、金色的税徽更加亮丽、更加耀眼。一份耕耘,一份收获。在不懈的努力中,武侯区税务局先后荣获“全国营改增试点工作集体嘉奖”“全国税务系统纳税服务类竞赛现场竞技第一名”“省级最佳文明单位”“四川省工人先锋号”“四川省巾帼文明示范岗”“四川营改增试点工作先进集体”“四川省系统对口扶贫民族地区先进集体”等一系列荣誉称号。

改革,是时代前行的主旋律,是一份满载承诺的税务宣言,更是一场不辱使命的梦想追逐。在税务梦想的传承中,武侯区税务局在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,始终践行中国税务精神,把“忠诚担当,崇法守纪,兴税强国”作为价值追求,他们以满腔的热忱为纳税人服务;用辛勤的汗水为国家聚财;肩负起了武侯全区20多万户纳税人和70多万缴费人的税费征收管理工作。站在历史新起点,近800名武侯税务人,他们负重前行,攻坚克难,在驰骋不息的追梦路上汇聚文明智慧,凝心聚力纵深推进文明创建工作,奋力打造武侯区税务局文明创建特色品牌,为推进“五个文明”建设协调发展注入税务动能。

2018年伊始,奋勇争先的武侯税务人再次接过新时代的接力棒,在“强党建,重引领”主导思想的指引下,积极打造“四度武侯·兴税先锋”品牌,在文化培育中传承社会主义核心价值观,播撒税务文明,奋力书写争创全国文明城市的崭新篇章!

党建领航 筑牢文明之基

“没有对星空的仰望,我们会被人间的烟火熏得灰头土脸;没有脚踏实地的实际行动,我们也会迷失在浩瀚星空之中。”武侯区税务局局长罗辉经常告诫全体干部职工。

当党建引领成为工作常态,当便民春风持续吹拂,“党建四度”(即:坚持政治机关定位,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,充分体现新思想、新要求的“高度”;履行“一岗双责”,抓住“关键点”和“全过程”,充分体现任务落准落细的“深度”;扛牢政治责任,以创建“让党放心、人民满意模范机关”为抓手,充分体现先进性、纯洁性的“宽度”;强化谈心谈话,

积极参与,充分体现人文关怀激励的“温度”)便成为了武侯区税务局党组织建设的行为规范,成为了凝聚人心、引领前行的指路明灯。

紧跟党旗走,催生“四度”原动力。加强党对税收工作的全面领导,建立健全“党建+文明创建”机制,形成以党建带创建、以创建促党建的良好局面。结合武侯区税务局实际,深入实施“一局一品牌、一支部一特色”的工作部署,奋力打造“四度武侯·兴税先锋”品牌,充分发挥党支部的战斗堡垒作用,全面增强基层党组织的生机活力。近年来,武侯区税务局组织开展了“当好主人翁,建功新时代”“改革攻坚,青年在行动”等党建示范活动,“为党旗增辉、为税徽添彩”和“我做了什么、能做什么、想做什么”等学习讨论活动,组织到泸定桥、红军长征纪念馆等爱国主义教育基地开展现场教学活动,教育党员干部在新时代新形势下主动作为、再建新功。目前,正在打造“一千多支”的党群活动中心,项目完成后将是成都市首个集“学习、教育、示范、参观、博物、展示”等于一体的区级党群活动中心基地。

融合聚人心,提升“四度”新境界。以建成“人才建设引领局”为目标,认真贯彻落实《2018—2022年全国税务系统干部教育培训规划》,将“不忘初心、牢记使命”主题教育与干部培训结合起来。扎实开展“岗位大练兵、业务大比武”,坚持德才兼备、选贤任能,聚天下英才而用之的理念,营造年轻人有盼头、中年人有奔头、老同志有想头的工作氛围。坚持全员培训,自主创新打造“诸葛云课”学习平台,结合线上直播、线下互动的培训模式,深入开展文明礼仪教育培训,全方位提升干部职工文明精气神。搭建“植也”青年荟,积极开展青年志愿服务活动,尊老爱幼、关爱留守儿童等活动,是广大青年干部共同的精神家园和思想阵地。

担当新使命,推动“四度”结硕果。新征程壮阔启航以来,武侯区税务局上下同欲、担当作为,以“四度”建设为抓手,推进各项工作取得了显著成效。2020年,武侯区税务局克服新冠肺炎疫情和经济下行压力,强化主观努力,全体干部牢记“为国聚财、为民收税”的使命,逆势攻坚,扎实落实一系列减税降费政策,充分释放税收红利,利用税收信用,通过“银税互动”为919家企业授信5.86亿元贷款,用实际行动助力企业复工复产,在经济复苏过程中积极发挥税收作用。

整合载体 涵养文明内功

生活求美,美化生活。美源于文明的衍生,美需要文明行为的支撑。武侯区税务局以文明创建活动为重点,积极整合六大特色载体,不断开创文明



局领导带队深入企业开展问需走访活动



第一税务所干部为纳税人做现场涉税业务辅导

创建的新局面。不断积淀文化厚度,既注重武侯地域文化的传承,汲取悠久深厚的人文资源,又结合税务工作实际,不断强化社会主义核心价值观,补足精神之钙,为全面推进优秀团队建设提供有力支撑。

构建“双特”文化弘扬主流价值。武侯区税务局以社会主义核心价值观为主线,全面打造宣传教育和建设阵地,为创建全国文明城市营造浓厚的氛围。构建特色楼宇文化,充分运用武侯诸葛文化,与社会主义核心价值观相结合,形成一层一主题文化长廊:“仁厚”立税之策、“智慧”兴税之源、“廉洁”治税之固、“法治”治税之本、“忠诚”从税之基,在潜移默化中引领干部职工形成共同价值追求。同时,武侯区税务局还依托党群文化中心、党员活动室等构建“一千多支”文化体系,形成具有武侯区税务局特色的文化宣传和廉政知识培育品牌,全面提升干部职工队伍的综合文化素养。

开辟“双学”平台提升文明素质。坚持全员培训,运用线上线下创新教育培训方式,自主打造集直播、微课、测试等七大功能为一体的“诸葛云课”智能学习云平台,打破培训时间、空间

上的限制,共直播培训30期,微课制作35期,网上考试15次,培训2000余人次,通过漫画、视频、文字等形式让全局干部职工形成“爱学、好学、会学”的良好氛围,深入开展政策解读、文明礼仪教育等培训,全方位提升干部职工综合素质。搭建“青年人的练兵场,高质量的竞技场,健康向上的文化场”的平台——“植也”青年荟,组建各类兴趣小组,定期组织开展“读书漂流”“分享演讲”“师带徒”和书法绘画、文化摄影等活动,全面强化干部职工8小时以外的思想行为引领。

打造“双讲”项目讲好文明故事。通过“寻找最美税官”“最美家庭”“武税先锋”“优化营商环境先锋岗”等评选活动,选树身边典型,通过“道德讲堂”开展宣讲,形成“典型带动”的群体效应,各个层面、每个岗位都有可学可学的榜样标杆。“成都榜样、最美税官”徐辉、隋玲玲,全国税务系统纳税服务类比赛第一名的税务干部宋佳琦,久病床前的孝女王玉梅……一个个鲜活的先进典型,激励大家见贤思齐,比学赶超。同时,武侯区税务局还利用“文化讲堂”的形式开展廉政警示教育,通过邀请专家学者讲法,进一步筑牢干

部职工拒腐防变思想防线。

优化服务 擦亮文明窗口

增强行动力度,浇灌服务之花。由于武侯区税务局服务对象众多、缴费人体量庞大,武侯区税务局干部职工以办好群众“天大的小事”为出发点,在税制改革机构调整、金三并库新系统上线、社保医保划转、落实个税新政、减税降费等方面的困难面前,始终发扬“特别能吃苦、特别能战斗”的铁军精神,以时代担当,锐意进取,勇挑重担,圆满地完成了各项税收工作任务,服务质量和工作效率不断提升。

实现精准问需全面宣传。切实做好纳税人满意度整改工作,以新的考核方式为抓手,明确2020年总局满意度问卷35个指标的牵头单位,由牵头单位确定责任单位和工作措施。针对重点企业开展问需和服务的精准提升,目前已走访问需企业1.2万户,解决问题214个。针对辖区省市级机关单位、大专院校、医疗机构等行业特点,开展精准化税法宣传,税收营商环境得到持续优化。

打造办税简便服务品牌。打通纳税人办税“最后一公里”,组建审核审批团队,推动税方式改革,跑出了新办企业3小时办结的“武侯速度”;进一步拓展“非接触式”办税缴费范围和渠道,推行电子发票、“全程网上办”、“最多跑一次”等58项便民措施,全面推进纳税缴费便利化;制定了《进一步优化税收营商环境行动计划》及其实施细则,从简并纳税次数、压缩纳税时间、减轻税负负担、优化税收流程4大方面落实30条便民举措。

开展纳税服务标杆建设。制定武侯区税务局“便民春风行动”实施方案,分解落实4大类13项65条便民措施,对全区15.12万户纳税人及时推送纳税信用管理温馨提示。利用税政银企平台、成都税务精准推送等推广银税互动,惠及1000多户企业,放款规模累计超11亿元。认真落实办税大厅分区值守、三级答疑机制,让问题有人管、意见有人听、诉求有处说。

担当作为 共享文明成果

文明是一种力量,就像奥运火炬传递一样,通过武侯税务人手中传递,不仅汇聚了全局干部职工的全部热情,更使得那一抹税务蓝在急难险重的任务中绽放出更加耀眼的光芒。

勠力同心,小窗口助力大文明。文明城市人民建,创建使命勇担当。在成都市保持全国文明城市的过程中,武侯区税务局聚焦创建难点问题,积极参与全国文明城市创建,在全局形成文明健康的工作和生活氛围。加强志

愿者队伍建设,联合武侯区善工家园助残中心开展“税企同心 点亮星星”爱心共建活动;组织参与“奉献爱心、助力脱贫、你我共行”活动,开展疫情防控爱心捐款活动,筑牢爱心防疫长城。积极开展节约型机关建设,通过推广使用智慧办公系统,完成签报、督查督办、请假假流程电子化改革,有效减少纸张使用,实现“绿色办公”。严格按照要求进行垃圾分类,提高能源资源使用效率,降低行政运行成本,更好地发挥公共机构节能示范引领作用。

守护防控阵地,凸显武侯税务硬核力量。在突如其来的新冠肺炎疫情面前,武侯区税务局充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,用战时思维迎战疫情,引领广大党员不畏艰险、无私奉献,坚定站在疫情防控第一线,树牢战胜疫情的决心信心,确保守土有责、守土尽责,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量。疫情防控期间,全局通过微信群、钉钉向全局近800名干部职工及时发布疫情动态情况,营造客观正面的舆论氛围;全面贯彻党中央、国务院关于减税降费的各项决策部署,牢固树立“减税降费是硬任务”理念,不折不扣地落实税收优惠,用税务人的“辛苦指数”换取纳税人的幸福指数,全力释放税收政策红利,助力企业轻装上阵。全面落实支持疫情防控税收优惠政策和便利办税缴费有关措施,由局领导组成“税务局长助满产”工作小组,开展主动服务问需,向企业宣传支持疫情防控、助力复工复产的有关税收优惠政策,帮助企业纾困解难,共走访企业几万户,解决问题500余个。

忠诚履职,助推地方经济发展。忠诚履职保安全,凝心聚力促发展。武侯区税务局牢记组织收入天职,把握组织收入原则,既做到依法征收、应收尽收,又坚决落实各项减税降费政策,不收“过头税费”,推动构建税收共治格局,摸清税源家底,挖掘增收增长源,积极应对经济税收下行压力,为地方经济稳定发展提供了财力保障,充分体现“收入主力军”作用。深入开展“以税资政”各项工作,围绕地方产业发展经济政策调整等变化,动态开展税收政策效应分析,新机构成立以来,向区委区政府报送分析报告30余篇,为地方经济科学发展建言献策,助力“六保”“六稳”,服务社会经济发展。夯实纳税信用管理,对全区13.36万户开展信用等级评定,通过加强预评结果分析、组织对重点纳税人核实,开展人工调整等方式提升评价质量。扩大“银税互动”受惠面,加强与区金融监管部门联动,利用纳税信息成功搭建起银行与企业信贷合作的桥梁,将企业纳税信用转化为支持企业发展的“真金白银”。

新时代呼唤新气象,新机构展现新作为,新征程引领新担当。乘着全国文明城市创建的东风,武侯税务人将不忘初心,牢记使命,久久为功,以坚定的信心,更饱满的热情,更有力的措施,不断拓展文明创建的深度和广度,滋养文明之花常开长盛。



开展业务学习辅导活动



青年税务干部“植也”读书分享会



开展税收宣传进校园活动