



成华区税务局联合区纪委监委、团区委举办“青廉工程”启动仪式



2020年7月7日，成都市成华区税务局与重庆市南岸区税务局签署《服务成渝地区双城经济圈建设合作备忘录》

文明花开新税务 乘风破浪创新篇

——国家税务总局成都市成华区税务局文明创建纪实

常心红 王莉

近年来，国家税务总局成都市成华区税务局坚持把文明单位创建作为践行习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体，全面推进成华区税收事业现代化，践行“忠诚担当 崇法守纪 兴税强国”的中国税务精神，加强了文明引领、文明风尚、文明治税、文明服务建设，让文明之花在成华区税务局绚烂绽放！

乘风破浪阔步前行

惊蛰至、春闹揭，楚音紧、旌旗满

今年3月，成华区税务局召开了年度工作会议。“以全国文明单位复查验收为契机，通过“青廉工程”、读书漂流、职工运动会等形式，加速构建包含法治文化、税企和谐文化、廉洁文化等内容的成华区税务局文化体系”。会上，该局党委书记、局长杜祥强调。随即，全国文明单位创建工作推进会召开，专项工作小组成立、复查验收工作方案出炉，经过新一轮连续两年的文明实践后，成华区税务局正式进入复评时间。

文明创建没有休止符，早在新机构挂牌成立初期，成华区税务局便正式成立了“国家税务总局成都市成华区税务局精神文明建设工作领导小组”，由党委书记任组长，其余8位党组成员任副组长，党建、办公室、纳税服务、纪检、考核考评等部门为成员单位，专门负责精神文明创建工作。三年来，文明创建有力有序、有花有果：新获“四川省三八红旗集体”“成都市国际化营商环境建设中巾帼文明岗”荣誉，2017-2019年连续3年获成都市“五一劳动奖状”，5人分别摘得“四川省优秀共产党员”“四川省青年岗位能手”“成都市巾帼建功标兵”等荣誉，乘风破浪的成华区税务局正朝着成都市税务系统绩效管理先进集体“三连冠”阔步前行。

为推进“两学一做”学习教育常态化制度化，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，该局在广大党员干部中发起成立了一支“1+6+N”的覆盖278名党员干部的义工队伍，结对辖区6个社区开展党员义工活动，引导党员干部牢固树立“工作在单位，服务在社区”的志愿服务理念。成华区税务局党委委员、机关党委书记易耕耘表示，“自2018年7月党员义工队伍成立以来，先后开展了送学上门、共享单车清理、新春送祝福等70余场志愿服务。今年，我们还发出倡议：让每位党员每年至少做一次



成华区税务局组织青年党员业务骨干到企业宣传疫情防控税收优惠政策

党员义工。因为不论是工作中还是工作外，我们的党员都要扛起红旗来，以爱党爱国爱人民的赤诚之心始终做到‘不负人民’”。

筑牢基石蓄势待发

草木蔓发、俊义如林，文明兴繁、税运亨通

近年来，成华区税务局坚持党管人才原则，全面推进人才强税战略，致力于打造一支理想信念过硬、政治意识过硬、业务能力过硬、责任服务过硬的文明之师，为成华税收事业高质量发展提供强劲人才支撑。

该局秉持“统一、统抓、统筹”的新理念，创新“岗位互学、精益互训”的新方式，开辟“智慧云端、掌上学习”的新渠道，打造“四建一体、全员覆盖”的新体系，护航人才成长。“我们因材施教制定人才培养计划，通过领导干部‘领头雁’优训项目、专业骨干‘排头兵战略’精训项目、青年干部‘生力军蓝图’特训项目及全员提升‘广覆盖’普训项目，让税务干部强化脑力、增强眼力、练好脚力、提升笔力。”在成都市税务系统创新项目评选现场，该局党委委员、副局长邹林楠说道。

该局制定并实施了“青廉扎根”“青廉修枝”“青廉绿叶”“青廉秋实”四大行动计划，推出活力提升、清风净土、形象聚力三大项目，开展廉政从教教育、廉政推荐书会、廉政诗朗诵、参观警示教育基地等活动，通过健全优化青年干部成长成才方案、鼓励青年干部参加各类比武竞赛和资格证书考试、组建青年突击队等专业化队伍深入一线锤炼业务素质等方式，引导青年干部树牢理想信念、增亮“青”廉底色，激发青春力量，建功税收事业。

队伍建设成果丰硕。全局干部队伍取得“三师”资格证书34人，10人入选全省税务系统人才库。在总局组织的两届业务比武中，2名干部成绩位列全省前3名，3名干部位列全市前10名，全局综合排名位居全市第二。

精准统筹助企复工

疫线先锋、闻令而动，减税降费、万户开颜

近年来，成华区税务局坚持组织收入原则不动摇，发扬敢打硬仗、滚石上山的工作精神，打好组织收入组合拳，精准统筹税费征管力量，税费收入实现质效量稳。2018年，组织税费收入146.70亿元；2019年组织税费收入



成华区税务局开展税收知识宣传



成华区税务局整洁有序的办税服务厅

139.24亿元，释放减税降费红利22.38亿元；2020年上半年完成税收收入68.38亿元，全区由税务部门征收的税收和非税收入累计新增减税降费7.99亿元，政策红利加速释放。

特别是今年以来，面对疫情防控和助企复工复产这场大考，该局严守“不负人民”“服务税户”“爱护基层”之初心，不等不靠、锐意作为，高标准落地延期申报、延期缴纳、税收减免等国家针对疫情出台的4方面17项税费支持政策，3方面13项办税缴费服务措施。

“如何追潮享受1月疫情防控增值税减免政策？”“为员工购进发放的口罩、消毒液等防护物资未开发票，应如何享受这次的企业所得税优惠政策？”在这场一对一的税收优惠政策解读会上，成华区税务局刘莎的政策分享刚结束，四川华控图形科技有限公司的财务人员便提出了疑问。3月5日，该

局组织业务骨干们分3批走进世茂大厦、华联厦厦、富森美等受疫情影响严重的现代服务业企业集聚区，主动上门送政策、问需求、听建议，现场解答企业问题31项、搜集意见建议8条。

据悉，该局还广泛开展“税务局长助满产”“支部书记助优产”“党员专员助稳产”系列活动，党委、党支部、党员干部三级联动，成为统筹抓好疫情防控和助力企业复工复产的最优助力，让便民办税的春风在成华区越吹越暖。

下足功夫服务更优

扬优优势、全息服务，初心护税、匠造典范

为早日将“全省纳税服务样板”“跨区域税务合作典范”从蓝图变为现

实，今年6月，该局便派出考察组赴重庆南岸区税务局交流学习，共商“服务共优”“监督共通”“人才共育”大计，几经来回，“成都市成华区税务局、重庆市南岸区税务服务成渝地区双城经济圈建设合作备忘录”于7月7日在重庆南岸区税务局签署，双边一把手、多位局领导以及纳税服务战线干部代表共同见证。

围绕发挥税收职能服务成渝地区双城经济圈建设，该局铆足了劲头、下足了功夫：搭档重庆南岸区税务局“晓月工作室”，成立了“小华工作室”，自6月底成立以来，累计有50867户纳税人缴费人激活使用；全覆盖辖区纳税人缴费人的110个税企沟通群建成投用，日均答疑、宣传税费政策近万户（次），110座税企连心桥处处暖人心、时时鉴初心；无感实名办税施驶入快车道，可视化纳税服务云立方逐渐变成现实，一场场税收政策直播课相继推出……正如直播时网友留言评论：“成华区的纳税服务真是肉眼可见的便捷！”

便捷的纳税服务源于该局持续不懈的努力。近年来，该局将税收营商环境建设作为新机构的头号工程、开门工程，不断提升纳税人、缴费人的满意度和获得感。全面落实税务总局深化“放管服”改革举措和优化税收营商环境行动方案，优化制定“便民办税春风行动”具体措施，将9大类149项办税事项纳入“最多跑一次”清单。大力推行电子税务局、短信提示、微信答疑、发票寄递等智能纳税服务方式，变“坐等”为“上门”，将服务纳税人的阵地前移，全力打通便民服务的“最后一公里”。办税服务厅开辟“税源管理专区”，全面强化税源部门大厅支撑，打通前后台办税空间隔断，涉税业务办理时间提速56%，助力实现纳税人“最多跑一次”，获纳税人好评；通过调整窗口设置、优化各项涉税流程，纳税人平均排队等候时间下降到2.96分钟，较标准值提速85.20%；涉税业务单窗办结时间缩短到2.77分钟，较标准值提速近50%。同时，全面推广发票寄递服务，引导纳税人多走网路、少跑马路，进一步减轻大厅压力，单月平均网上申报率95%以上，网上发票领用占比84.6%，非接触式办税比例全市领先。

每日新、日新，又日新。正是凭借着这样的创新精神与不懈追求，该局的纳税服务事业赢得多方认可。2019年3月成华区税务局的新办税服务厅建成投用，开辟六大专区，增设智能排队系统、纳税服务应用支持中心等，办税环境明显改善，已成为全市税

务系统的窗口名片之一，先后接待了来自陕西、山东、海南等20余个省内外兄弟单位的参观交流。

凝心聚力勇攀高峰

红旗漫卷、歌声嘹亮，聚财为国、不负人民

作为加强精神文明建设的重要抓手，成华区税务局围绕“爱国”“环保”“诚信”“节约”等关键词每月举办道德讲堂。定期与干部职工见面的道德讲堂只是该局“五堂”布局的一个缩影。近年来，成华区税务局将道德讲堂、纳税人学堂、法治讲堂、业务课堂、廉政讲堂作为新时代文明实践的重要载体，融合理想信念、党建廉建、风控征管、纳税服务等各个环节，融入志愿服务、诚信建设、文明风尚等各类实践，让成华税收事业高质量发展之路成为培育和践行社会主义核心价值观的星途征程。

成由节俭败由奢。在该局卫生间的水龙头旁都张贴着“节约用水 重在点滴”，在电灯开关前蓝底白字标注着“离开办公室，请随手关灯”，餐厅门口处多了一句“今天，你光盘了吗”的亲切问候……随处可见的节约小贴士，无不倾注着节约型机关建设的点滴努力。据悉，该局机关经历3次调迁终落址双林路55号，从新办公区打造一开始就厉行节约，制定并施行节约能源资源实施方案，细化节约用电用水、办公用品以及垃圾分类、绿色消费等管理制度，6大办公区添置分类垃圾桶，倡导垃圾分类新风尚。

与此同时，该局爱国卫生运动也扎实开展。对外，持续开展“以百姓心为心 牢记护税初心”主题党课活动，6支党员义工中队分赴对接联系的6个社区开展“洁净社区、美丽家园”“院落植绿”系列活动，向辖区居民宣讲爱国卫生知识的同时，对社区内低洼沟渠、绿化带枯枝落叶以及公共区域卫生死角进行集中连片清理，以党旗领航之力加持社区营造“人人爱卫 人人防疫”的良好氛围。对内，开展“五一齐劳动，优美大环境”卫生大扫除活动，物业保洁、干部职工全动员清扫办公区，全面清理工位卫生死角，持续维护优美卫生环境。

大江流日夜、慷慨歌未央，文明创建永远在路上！文明为帆，迎着新时代文明实践的东风，成华区税务局这艘大船必将乘风破浪，坚定驶向减税降费、收入提质、优管增效、智慧集成、争先创优的彼岸！



成华区税务局自编自演的快板作品《新时代 新月月》走上成华区职工风采大赛的舞台，并获得二等奖

