区局召开全国文明单位复查验收动员会

局党委书记、局长都斌走访汇融创客广场

召开党委理论中心组学习会

奋楫争先正当时 税徽映衬文明红

——国家税务总局成都市锦江区税务局文明创建纪实

邓雪 陈丹 张晓祚

沃野天府，芙蓉锦江。锦江区是成都市的中心城区之一，是国务院确定的“商贸繁华区”。在这片“百业云集，市廛兴盛”的川西首善之区里，活跃着一支蓝色劲旅，他们忠诚履行“为国聚财、为民收税”的初心使命，奏响了税务系统的时代最强音，这支朝气蓬勃的队伍就是国家税务总局锦江区税务局（以下简称锦江区税务局）。

近年来，锦江区税务局始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉承“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的税务精神，运用集成发展的理念不断丰富精神文明建设的形式和内容，团结带领全局干部职工融合奋进、担当作为，旗帜鲜明讲政治，担责尽责抓主业，蹄疾步稳谋改革，严管善待育人才，各项工作均取得了较为突出的成绩，为经济社会发展作出了积极贡献。

整体联动融合共进

文明创建硕果累累

新机构新气象，新税务新作为。锦江区税务局党委始终把精神文明建设工作放在重要位置，迅速调整充实精神文明建设工作领导小组，建立了精神文明建设长效工作机制，打通了精神文明建设工作的责任链条。

锦江区税务局以争创一流的工作业绩为目标，以提高领导班子的战斗力和干部职工的综合素质为重点，以提升全局性文明创建的层次为基础，把精神文明建设工作纳入绩效考核，在人、财、物上给予充分保障，形成了“领导带头、全员参与、创有实效、做有实绩”的工作氛围。通过召开动员会、推进会、发出倡议书等方式，让每一名干部职工都充分认识到创建工作的重要意义，让每一名干部职工都自觉投身到创建工作中，形成了上下“一盘棋”、党员“一面旗”、全员“一条心”的生动局面。

常态化地开展各项文明创建活动，有力地推动了税收工作质效的提高，实现了整体联动、同频共振的良好效果。短短几年时间，锦江区税务局先后获得了四川省卫生单位、成都市五一劳动奖状、成都市“蓉城先锋”示范基层党组织、成都市国际化营商环境建设先锋班组等荣誉，在精神文明建设之路上结下了丰硕的成果。

党建引领昂扬奋进

干部队伍活力迸发

“不驰于空想，不骛于虚声。”锦江区税务局突出政治引领，深入贯彻落实新时代党的建设的总要求，完善丰富党建模式，打造了“源起交子·汇聚锦江”文化品牌，推动了党建工作与文明创建工作深度融合、联动发展。

“真学真信”筑牢政治信仰。采用“清单式”管理法，抓实思想政治工作：月有“学习清单”——每月下发党委中心组学习清单、支部学习清单、廉政警示教育清单，持续加强思想教育和理论武装；季有“督导清单”——制定了党建工作领导小组督导检查支部工作制度，以查促学，提升学习质效；年有“计划清单”——党委中心组、机关党委、党支部三级均制定了“学习清单”，并根据时政热点进行调整补充。扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育和“两学一做”学习教育常态化制度化，特别是在主题教育期间，举办了领导干部读书班、支部书记轮训班、党的十九届四中全会精神培训班，开设了党史国史阅览室，举办了演讲比赛、书画摄影作品展、参观了建川博物馆和庆祝新中国成立70周年成就展等活动。因形式生动、效果扎实，国家税务总局第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育第二巡回指导组实地调研后，对锦江区税务局的主题教育工作表示了充分肯定。同时，锦江区税务局还作为基层代表在全省税务系统主题教育推进会上作了交流发言并承办了全市税务系统主题教育推进会。

“真行真干”践行“两个维护”。扎实推进支部标准化规范化建设，创新推行了党员“驾照式”积分管理制度，形成了“党建+文明创建”的机制，压实党支部管理责任，全面激发党员的内在活力。在各项工作中，党员干部肩挑重担，全力确保各项工作圆满完成，三年来，该局的30余名党员获得了全省税务系统第三届“赛比争”活动优胜个人及骨干、四川省青年岗位能手、新冠肺炎疫情防控专项五一劳动奖等荣誉，特别是在新冠肺炎疫情阻击战中，党员带头进社区、走楼宇开展了志愿服务活动，以实际行动践行“两个维护”，形成了以党建带创建、以创建促党建的良好局面。

品牌效应尽显模范风采。锦江区税务局积极强化文化引领、夯实人才根基，进一步优化人才培养和文化建设举措，打造了一支同心同德、步调一致、高素质专业化的税务铁军。进一步丰富和拓展“源起交子·汇聚锦江”文化品牌、“濯锦之江·活水清涟”廉政文化品牌、“锦服务·零距离”纳服文化品牌的内涵价值，构建了具有鲜明锦江特色的税务文化体系。同时，在全市税务系统率先打造了党建文化展示厅和职工阵地、廉政文化走廊，三年来，共有40批次、1000余人次来该局进行参观交流，获得了成都市税务局、锦江区委主要领导的高度肯定。

推广“非接触式”办税，为纳税人邮寄车船税发票

开展“汇聚改革正能量·激发税务新力量”主题拓展活动

勇于担当尽职尽责

税收工作卓有成效

随着文明创建工作的深入开展，锦江税务人迸发出昂扬的斗志和奋发的工作激情，在岗位上恪尽职守、扎实工作，有力地推动了各项税收工作的开展，取得了新的实绩。

坚守底线规矩，科学统筹组织收入和减税降费。严肃组织收入工作纪律，依法依规“减到位、收到位”，抓好组织收入和减税降费工作。抓实数据、服务大局，坚持“抓大控中不放小”的工作思路，做好税源调查工作，摸清税收的“基本盘”。三年来，累计报送分析专报40余期，获得了市局领导和锦江区领导的肯定性批示近30次。

疫情发生后，市局依托“四川税企沟通平台”、QQ群和微信群等扎实开展了政策宣传，不折不扣地落实好税费优惠政策，有力地促进了复工复产。持续加强征管基础建设，抓好增值税发票风险管理、土地增值税清结算等工作，并建立了税收征管质量监控评价制度，强化事中事后的监管。

坚持改革创新，推进税费征管方式的转变。强化数据治税，加强与第三方公司的合作，利用后台数据和BI（商业智能）工具，打造了“税务大数据可视化实时智慧分析平台”，实时提取展示复工复产、征税面等重点信息，为一线征管提供保障和指导。抓好所得税汇算工作，通过落实“网格化”管理、局领导“包联”制度、加强疑点数据清理、抓细零负申报核查和人工审核，全力做好所得税的汇算清缴工作。

坚持问题导向，提速增效优化营商环境。大力推广“非接触式”办税。通过短信提醒、直播讲解，引导纳税人进行“非接触式”办税。严格落实退（免）税“容缺办理”政策，对4家首次申报退（免）税业务的纳税人，以“容缺办理”的方式办理退税37.49万元。大力推广“减税云贷”等银税互动产品，截至6月30日，银税互动发放贷款1.25亿元，受益企业达220余户。累计核准延期申报220户次，协助纳税人延期缴纳核准通过46户。全面做好“三项评价”。全面推行政府服务“好差评”制度、做好纳税人满意度测评、营商环境评价工作，推进“三化建设”，在进一步简政便民的同时，还权还责于纳税人。

奋发有为崇德尚善

社会形象愈加彰显

文明创建必须“软硬并举”，不断丰富文明创建的活动载体。为此，锦江区税务局坚持在载体上下足功夫，不断提升全局软件、硬件的建设水平，着力打造环境优美、工作舒适、格调高雅的文明机关。

开展“亮牌子 美环境 树形象”主题活动。在2个主办公区设置了永久性固定标志物，亮出“全国文明单位”的身份，接受社会监督；工作时间，全员着税务制服，党员佩戴党徽，热情、高效、微笑服务，展示新时代税务人的文明风采和形象。大力传播社会主义核心价值观，在局办公大楼的每层楼均设置了专题宣传画，将社会主义核心价值观融入行业规范，并专设了核心价值观展示厅，在办税服务厅通过LED显示屏对广大纳税人进行宣传，营造了浓厚的宣传氛围。

持续开展“文明单位助力脱贫攻坚”行动，近年来，投入12万余元、派出1名专职干部参与到了社区帮扶慰问、雷波县脱贫攻坚行动和防疫工作中，服务发展大局，履行社会责任。此外，锦江税务人除自发参与“99公益日”等爱心捐款活动外，还积极参与了以“格桑花开 锦绣炉霍”为主题的“以购代帮”活动，纷纷购买扶贫农产品，帮助贫困人民获得收入。

开展“四德”教育，选树先进典型。以“我们的节日”活动为抓手，弘扬优秀传统文化。三年来，先后开展了进社区春节慰问活动、清明节祭扫烈士墓活动、“五四”青年节党团日活动、中秋说廉主题活动等。用好道德讲堂，三年来，累计开展活动28期，讲述了爱岗敬业、孝老爱亲、疫情防控、志愿服务等好人事迹，营造了良好的崇德尚善氛围。在行业网设立了战“疫”一线专栏，评选表彰区全局“两优一先”“荣光青年”个人品牌等，持续展示干部职工的先进事迹。加强职业道德教育，在干部全员培训中安排了《中华人民共和国公务员法》、诚信精神的深入学习，强化规则意识和职业道德；建立了谈心谈话制度，每季度召开干部职工交心谈心会，倾听他们的声音，共同促进工作；持续开展纳税信用等级评价工作，按照守信激励、失信惩戒的原则，进一步加强税收信用体系建设，增强“诚信纳税”宣传活动的实际效果。

用好多种载体，传承雷锋精神。成立了新时代文明实践志愿服务队，全体在职党员均在成都市志愿者服务管理系统进行了注册，并以“窗口”部门志愿服务为重点，通过“延时服务”“绿色通道”等形式，为纳税人和缴费人提供便利服务；以党员“双报到”社区为平台，组织开展了公共文明引导、公共环境整洁、关爱特殊群体等各类志愿服务，打造了关爱他人、关爱社会、关爱自然“三关爱”志愿服务品牌；以党团“减税降费”宣传为亮点，围绕优化营商环境、落实减税降费等工作，线上线下平台齐发力，进行了精准辅导，展示了锦江税务为民服务的良好形象。

优化管理服务，传播文明风尚。以办税服务厅迁入天府宝座新政务大厅为契机，在功能区划分设置、便民办税设施配置等细节上精益求精，构建了传统实体厅和现代智能厅“两翼齐飞”的办税服务场景，为纳税人提供了有“锦江品位”的办税体验。积极推动“非接触式”办税，大力推广网上办、邮寄办、预约办、错峰办，夯实电子税务局后台支撑团队和远程业务办理团队力量，为纳税人提供网上办税疑难问题在线指导，让纳税人足不出户、轻松办税。全面推行政务服务“好差评”制度，推动实现纳税服务事项全覆盖、评价对象全覆盖、服务渠道全覆盖，形成了评价、反馈、整改、监督全流程衔接，企业和群众积极参与、社会各界广泛评价、税务部门及时改进的良性互动局面，促进了纳税服务得到进一步提升。

深入推进依法治税

法治思维贯穿始终

尊道贵德以立本、厚德载物而自强。随着税收体制改革的不断深化，服务型政府建设对国家公务人员诚实守信、文明执法提出了更高标准、更严要求。

近年来，锦江区税务局牢固树立了法治思维，把依法治税与文明创建、绩效考核、减税降费等有机结合，规范税收执法行为，全力督促落实依法治税工作。以领导带头学法述法，着力强化干部的守法意识。持续推进会前学法、全员学法，培养“遇事靠法律、办事按法律、言行守法律”的意识。同时，更加注重在法治框架内对纳税人权利的保障，提高税收治理的“温度”。

结合税收征管实践，实现科学统筹和资源整合，以推进“三项制度”为抓手，打造了税收执法质量控制体系，促进了税收执法方式有效转变、执法过程公正透明、执法满意度持续提高。加大税收法律法规宣传，不断夯实依法治税的基础，落实依法治税的责任，努力提高依法行政的水平，全力推进锦江区税收现代化建设。

三年来，在各级文明委（办）和上级税务机关的指导下，锦江区税务局各项工作均取得了长足进步，精神文明建设工作质量不断提高，达到了以文明创建促进全局各项工作、提高干部队伍素质、提升整体形象的目的。

逐梦之路任重道远，振奋精神奋力前进。2020年是“十三五”规划的收官之年，也是全面建成小康社会的收官之年，站在“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上，锦江区税务局将不断丰富文明创建的内涵，保持干部职工参与创建的积极性，提高文明创建的实效性，为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大的贡献！

税务干部走进直播间，向纳税人宣传疫情防控税收优惠政策

党员干部积极参与社区疫情防控工作

在社区开展爱国卫生运动志愿服务活动