

高原财政的“文明范儿”

——青海省玉树藏族自治州财政局全国文明单位创建工作综述

巴桑扎西



在26万多平方千米的雪山草原相融合的高大陆上，青海省玉树藏族自治州财政局（以下简称“玉树州财政局”）的干部职工们意气激昂，奋发有为，虽然身处高原，但他们缺氧不缺精神的意志闪闪发光。

近年来，玉树州财政局在州委、州政府和州文明办的正确领导、具体指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕财政中心工作，积极开展文明单位创建工作，坚持以精神文明建设滋润人心，推动工作，全局干部职工的精神面貌焕然一新，各项工作取得了突出成效，于2016—2018年连续三年获得“省级文明单位”荣誉称号。

强化领导 把握创建工作方向

为推动全国文明城市创建工作更快更好地开展，玉树州财政局及时成立了由一把手负总责的文明单位创建工作领导小组，确立了一把手亲自抓，分管副职专门抓，层层抓落实的文明创建工作机制。在创建活动中，玉树州财政局结合财政工作的特点，年初将创建工作列入年度财政工作要点，并细化创建工作方案，召开创建工作动员会，明确目标，强化措施，将创建工作与各项财政业务工作同规划、同部

署、同落实、同考核、同总结、同表彰。此外，玉树州财政局注重加强与州文明办的沟通，积极争取帮助和支持，并按照要求从创建意识、环境卫生、档案资料、活动载体等多方面下功夫，确保创建工作全面发展。

精心组织 增添创建工作动力

结合每年的工作实际，玉树州财政局精心制定干部职工年度学习教育工作要点，通过完善学习制度，丰富学习内容，提高全局干部职工的工作决策力和执行力，从而达到思路创新，工作创新。坚持每周二、五下午集中学习，有计划地学习有关时事政治、业务知识、州委州政府的重大决策部署、思想政治理论，精神文明建设的有关文件等；多次邀请有关专家为全局干部职工进行“财政系统文明礼仪知识讲座”“国际经济形势讲座”等专题学习，进一步树立干部职工的文明意识和责任意识，增强大家创建文明单位的信心和决心。

根据单位特点和工作需要，先后印发了《财政局党务政务公开、环境创优工作方案》《财政局廉政风险要点》等文件，党组重新修订了党建制度、党内民主生活会制度以及车辆管理、来人接待、卫生、考勤以及学习、文电办理等制度，通过建立健全科学完善的



制度，优化工作流程，简化办事程序，提高了工作效率和服务质量。

投入10余万元对机关进行绿化、亮化、美化；在办公楼区域制作固定宣传版面，建成文化知识宣传长廊；重新布置整理了荣誉室，改善了机关的办公环境和生活环境；坚持高起点、高标准、高质量，注重超前谋划，活化学习方式，先后开展了实践科学发展观、创先争优、环境创优年以及文明家庭、文明科室评选等活动，营造舆论氛围，着力构建长效工作机制，有力地促进了工作开展，在干部职工中形成了强大的凝聚力、向心力，促进各项工作协调统一高效运转，全局上下呈现出风清气正人心齐、蓬勃向上的文明风尚。

对帮扶的贫困村坚持实施既扶贫又扶志的工作方针。投入238万元建成了文化广场等；积极争取到39万元帮扶资金及物资；打造以社会主义核心价值观、文明礼仪、法律道德、未成年人保护常识等为主要宣传内容的文化墙，使帮扶的贫困村发生了翻天覆地的变化。

注重把全国文明城市创建工作与完善廉政建设制度相结合，认真处理工作中的热点问题，特别是在重点工程建设、惠民实事办理、惠农政策落实、国家政策补贴资金发放等方面严格做到坚持原则、公开透明、掌握度量、守关把口，确保财政资金科学管理，确保单位和个人不出问题。

聚力财政 保障创建工作成效

面对严峻的财政形势，玉树州财政局坚持把开源摆在突出位置，在全国文明单位创建工作中汲取发展的不竭动力。

三年来，全州一般公共预算收入累计完成5.97亿元，全州一般公共预算支出累计完成352.83亿元，达到历史新高，为地方经济社会持续健康发展提供了坚实的保障；督导、加强对重点税源、重点企业、重点税种和非税收入的依法征管，确保应减尽减和应收尽收，实现财政收入的合理增长；紧跟政策导向和资金投向，紧盯重点事项，提前谋划项目储备，做好前期工作，增强工作的针对性和实效性，累计争取上级各类补助资金338.68亿元。玉树州本级社保民生支出465208元，占比全州支出比例78.4%，有效地保障了重点领域、重大项目、重要改革的资金需求。与此同时，各级财政部门坚决贯彻落实过紧日子的思想，全州一般性支出压减10%左右，调减取消一些低效无效支出，确保减税降费政策落地和预算收支平衡。自全面推进国库集中支付制度改革以来，实现了财政资金国库单一账户集中管理，规范了财政收支行为，提高了财政资金的安全性、规范性和有效性。



此外，根据青海省资产管理办法和全州实际，玉树州财政局制订了《玉树藏族自治州行政单位国有资产管理办》《玉树藏族自治州事业单位国有资产管理办》等制度，规范了全州资产管理职责、资产审批流程、资产配置、资产使用、资产处置、资产清查、资产信息管理与报告、资产管理责任和监督等事项，通过资产管理制度的进一步完善，使全州资产管理在制度上更加具有刚性，在程序上更加合理严谨。

严格执行政府性债务限额管理，根据省上动态监控和风险预警评估机制，积极落实通报和监督制度，强化部门主体责任，认真落实全州政府隐性债务化解实施方案，坚决遏制政府隐性债务增量。

配合玉树州财政部门统筹监督工作，与同级审计、纪委监委、巡视等部门沟通协调，合理确定检查任务和范围，避免重复。以监督效能为前提，推进监督方式创新，探索与推进信息化、互联网监督按照财政监督法规，在检查取证、形成报告、检查审理、处理处罚等方面严格履行执法检查程序。严肃行政执法行为，检查工作严格依据行政执法要求，严禁将执法检查监督全权外包其它服务机构。强化执法责任，切实加大对做假账、假报表、骗取虚报冒领财政资金、私设“小金库”、挤占挪用截留资金、偷漏税款等违规行为的处理处罚力度，并对涉及问题的相关单位和个人按

照有关法规予以问责。对需要移交的事项，按照《财政监督检查案件移送办法》等相关规定执行。

按照政府诚信体系建设要求，规范落实“双随机、一公开”制度，全面落实查前公示和查后结果的公告。查前公示、查后结果的公告及时在政府或财政部门公众网站等媒体公开；处理处罚结果录入“青海信用平台”；建立检查事项举报平台，对重大问题予以通报，加大责任追究和曝光力度。认真贯彻落实党的各项法规和党纪，严格遵守“八项规定”要求和监督检查工作纪律，做好查前廉政教育和警示教育，强化领导责任，增强组织观念。同时，强化对检查工作中知悉的国家秘密和被检查单位商业秘密的保密责任；加强对派出检查工作组自身的监督管理，设置检查组内监督员和财政部门总负责人，完善监督检查工作制度，严格规范管理。

……
路漫漫其修远兮，玉树州财政局始终把创建全国文明城市工作作为加强全局干部队伍建设和财政建设的有效载体，对照全国文明城市创建标准和省、州文明委的要求，玉树州财政局认真审视差距，凝聚合力。目标清晰，路在脚下，如今，完善措施、强化落实、开拓进取已成全局上下创建文明单位的共识，在创建文明单位的征程上，玉树州财政局快马加鞭、砥砺前行。

扬起新玉树的绿色文明旗标

——中国邮政集团有限公司玉树州分公司精神文明建设工作综述

黄明庄

单位概况：

中国邮政集团有限公司玉树州分公司（以下简称“玉树邮政分公司”）现有综合办、财务部、市场营销部、金融业务部、服务质量部五个职能部室，下辖营业部、称多、囊谦、杂多、治多、曲麻莱六个县分公司。在职员工142人，男性职工80人，女性员工62人，专科及以上129人，专科以下13人，少数民族员工97人（藏族88人、土族6人、蒙古族2人、回族1人），占总人数的68%，平均年龄为33岁，其中一名全国劳模于2019年退休，现有两名省级劳模。辖内现有8个城市综合营业网点、39个乡镇网点，州内二级干线邮路三条，邮路往返总里程1331公里，州内一封普通邮件，从州府投送至离城最远的乡镇（治多县索加乡），往返投送距离近千公里，与全国其它地区相比，玉树邮政分公司的服务范围更广，实施难度更大，服务成本更高。

荣誉榜单：

持续保持“全国文明单位”荣誉，所属囊谦县分公司持续保持“省级文明单位”荣誉，治多县分公司被评为州级文明单位，称多县分公司被评为县级文明单位。

雪山、草原、沟壑……面积广袤的青海省玉树藏族自治州，属于典型高寒性气候的草原高大陆。在那里，山山水水都镌刻着玉树邮政分公司全体职工无私奉献的文明足迹。近年来，玉树邮政分公司以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及十九届二中、三中、四中全会精神为指导，认真落实省、州文明委关于精神文明建设的决策部署，以保持文明单位荣誉和积极参与“文明玉树”建设为工作目标，扎实有效地开展企业精神文明建设工作，成效显著，硕果累累。

抓双文明建设 成果誉满草原

玉树邮政分公司领导班子在努力抓经营、抓管理、抓发展的同时，时刻将精神文明建设工作放在重要位置，坚持一把手负责制，建立起一手抓精神文明、一手抓物质文明的“两手抓、两手硬”工作宗旨。领导小组牵头制定工作计划和思维导图，把精神文明建设同普法、依法治理等工作紧密结合，进一步强化企业经营服务意识，拓展了“围绕经营抓文明建设，进而促进生产经营”的工作思路。三年来，业务收入从1925万元增长至2535万元，年均

增幅达10%以上；全员劳动生产率从14.85万元提高至17.85万元，实现了企业发展与员工收益的同步增长。同时，在全州邮政员工的共同努力下，精神文明建设取得显著成绩，公司持续保持“全国文明单位”荣誉称号，所属囊谦县分公司持续保持“省级文明单位”荣誉称号，治多县分公司被评为州级文明单位，称多县分公司被评为县级文明单位。

强化党建引领 提升整体素质

玉树邮政分公司党委班子常态化开展党性教育，教育引导员工牢记党的根本宗旨，坚持为各族人民谋利益，形成了会议、学习、实践的落实机制，于精神文明建设工作上不断落实。在持续巩固党的群众路线教育实践、“三严三实”专题教育成果的同时，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，积极培育和践行社会主义核心价值观，使员工“四个意识”更加牢固，“四个自信”更加坚定，切实做到了“两个维护”，广大员工参与文明共建的积极性进一步提高，队伍的整体素质显著提升。

转变思想认识 创建稳步推进

围绕精神文明建设目标，玉树邮政分公司坚持以宣传教育为突破口，深入开展多形式、多层次的思想动员和教育引导工作，不断强化和转变员工对精神文明建设的思想认识。充分利用网络、QQ、微信、公众号、《邮政信息》等宣传渠道，贯彻落实《新时代公民道德建设纲要》和《新时代爱国主义教育实施纲要》，在全体员工中开展思想道德教育，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范，培育员工的爱国主义精神和家国情怀。深入开展职业道德、邮政服务宗旨和理想信念教育，牢固树立“用心做事，用心服务”的根本信条，增强了员工参与精神文明建设工作的主观能动性和创造性，有力地推进了文明创建工作稳步开展。

认真履行职责 企业和谐稳定

在全面提升建制村通邮服务的同时，玉树邮政分公司加大硬件设施和资金投入力度，对全州39个乡镇网点的门头、背景墙、柜台、业务公示牌、快递服务站标牌等进行统一标准化改造，整体服务形象显著提升。持续强化对乡邮代办员的业务服务培训，并加强优化建制村服务作业组织模式，2020年，打通了州、县、乡、村四级上下行邮路，乡镇网点实现包裹出口，截至8月底，收寄出口邮件2324件，进口投递邮件28166件，实现了党报党刊投递频次到位、偏远地区邮政服务均等化水平有效提高的良好局面。

公司扎实开展脱贫攻坚工作，抽调专职干部进村蹲点，配合村级班子落实产业扶贫资金，当好政策的“宣讲员”“调解员”。全力配合开展异地搬迁、控辍保学等重点工作，扎实开展结对帮扶工作，向贫困村捐款捐物折合人民币20余万元。

玉树雪灾期间，公司党委以“人民

邮政为人民”的初心和使命，狠抓抗灾保通信、报刊投递、邮路安全、舆情管控等工作，先后6次前往重灾区杂多县、治多县慰问受灾群众，组织参与道路抢通、道路疏通等志愿服务。

新冠肺炎疫情发生后，公司积极践行“四不中断”要求，主动请缨，无偿为州内运输物资15吨。通过邮乐网、邮乐小店、青海邮政微商城等线上平台，培育地方“线上推广宣传+线下寄递销售”的互联网经营新模式，拓宽经营销售渠道，带动地方农畜产品销售10446单，金额达62.36万元，充分彰显了“国家有需要，邮政有作为”的责任担当。

扎实开展“绿色邮政”建设，公司以省分公司“9990”为工作目标，各网点均在45毫米及以下“瘦身胶带”封装、电商快件不再二次包装、使用可循环中转袋、标准包装废弃物回收装置设置等方面全面达标，全州五县分公司的煤锅炉全部实施煤改电项目改造，助力环境污染治理。

助力玉树州“生态立州、旅游兴州”发展战略，公司开发了以玉树人文景观、地域文化、野生动物等多种元素的邮政宣传文创产品。设计制作了《嘎域结古、圣洁玉树》、《逐梦十余载、见证新玉树》、“玉树好人及核心价值观书签”、冰箱贴等文化传媒产品，弘扬玉树文化以及抗震救灾、灾后重建精神。成立玉树邮政志愿服务队，设立党员示范岗、学雷锋示范岗、“五星级文明户”绿色通道、环卫工人饮水点等设施，扎实开展学雷锋、义务植树、爱国卫生、慰问敬老院等一系列活动，大力弘扬社会主旋律和正能量。同时，依托乡镇网点电视机等宣传途径大力推广社会主义核心价值观、公民道德、生态环保、精准脱贫、税法、地方病预防、防灾减灾知识等内容，为提升农牧民思想道德水平和玉树建成全国文明城市再添砖加瓦。

推广使用“学习强国”和“中邮先锋”平台，开展“晒学分”活动，各支部党员学习的主动性和自觉性明显增强。组织开展向廖俊波、黄大年、王继才、张富清、黄文秀等“新时代榜样”及



行业内“时代楷模”其美多吉、“道德模范”唐真亚、“最美货车司机”杨全忠、“鸿雁天路”投递员葛军、玉树邮政“省级劳模”杨啟萍等先进模范学习活动。以榜样为引领，激发干部职工干事创业的热情，广大党员理想信念进一步深化，党员领导干部领导力、经营决策能力和员工执行力进一步提升。组织开展“先进党支部”“先进集体”“先进工会小组”“优秀共产党员”“先进个人”“工会积极分子”等评选活动，进一步激发了企业员工向上向善的工作和生活态度。

公司将“快乐家园”建设与企业文

明建设工作。利用重大节点开展“两节慰问、冬送温暖、夏送清凉、金秋助学”等活动，积极做好职工帮扶送温暖工作；投入资金50余万元，改造职工食堂，建设职工书屋、健身房，组织开展“全民阅读”“全民健身”活动，完善职工宿舍的配套设施，切实改善员工的生产、生活条件，员工的归属感、幸福感、获得感持续提升。

……
精神文明建设、物质文明建设是长期的、持久的双文明建设。在玉树州委、州政府、州文明委的领导下，在全体邮政职工的共同努力下，玉树邮政分公司将不断推进文明建设工作再创佳绩。