

用文明铸就税务蓝最亮底色

——海南州税务局全国文明单位复评工作记

干 张 晓 宇

近年来，青海省海南州税务系统广大干部职工以创建全国文明单位为抓手，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，在抓好税收收入中心工作的同时，始终把精神文明建设作为全面推动税收事业蓬勃发展的“软实力”，大力提高文明素养，倡导行业新风，履行社会职责，先后获得“全国精神文明建设工作先进单位”“全国税务系统先进单位”“全国文明单位”和“省级文明单位标兵”等荣誉。目前，系统所辖5个县局均跨入“省级文明单位”行列，其中，1个县局荣获“全国文明单位”称号，1个县局获得“省级文明单位标兵”荣誉。

在文明创建的征程中，海南州税务局党委始终秉承“文明始于心，创建践于行”的工作思路，在巩固创建成果、提高创建水平、拓展工作思路、增强创建实效上下足功夫，倾情书写税务文明的新篇章。

高位站细规划 凝心聚力筑文明

海南州税务局领导班子实施“班长”挂帅工程，局领导带头参加各项创建工作，把“创”的内容与“建”的目标一一分解细化，纳入绩效考核，让文明创建由抽象变成具体，由软指标变成硬任务，形成了“条块结合、上下联动、同心同德、同向同步”的立体式创建格局。全局创建工作始终做到“认识层面深、领导力度大、实施举措新”，坚持把文明创建作为全面贯彻党和国家路线、方针、政策和系列重大决策部署的主要途径，作为“服务发展、服务纳税人”的重要措施，让创建工作人人参与、创建成果人人共享，从而带动全局创建工



作的全面深入开展。

强素质补短板 以文化人润文明

从税先精业，海南州税务局坚持以提高业务水平为抓手，积极创建学习型党组织和学习型机关，按照“以考促学、以学促干”的理念，把业务学习渗透至日常税收工作中，大力开展在岗培训、集中培训、岗位大练兵活动，激发全州税务系统干部职工勤学敬业的精气神。2019年在青海省税务系统“业务大比武 岗位大练兵”活动中，该局获评优胜单位，平均成绩名列全省税务系统第一，12名同志获得“专业骨

干”称号，30名同志获得“岗位能手”称号。

队伍建设，德育先行。海南州税务局组织干部职工深入学习《青海省公民道德规范读本》《干部职业道德读本》等，通过举办重温入党誓词、悼念烈士、演讲、征文、读书分享会等活动，引导广大干部职工自觉争当正能量的传播者和实践者，为建构文明和谐的海南州税务系统提供强大的思想动力。

强党建优服务 搭建载体绘文明

环境对人的影响是潜移默化的，海南州税务局不断打造“拴心留人”的环境，积极开展系



列职工文体活动、书画摄影作品展、综合知识竞赛、演讲比赛、“心理健康与心理调适”专题讲座等丰富多彩的活动，集中力量培育以“文化凝聚力·高原铸税魂”为主题的海南州税务文化。

精心打造文化长廊，设立党员活动室、荣誉室、书香阅览室，每月举办一期由青年干部确定主题的读书分享会，丰富了干部职工的业余文化生活。以局领导带头进乡村、基层党支部“结对共建”为主要形式，把文明创建工作融入各类社会公益活动中，并组织青春纳税服务志愿者深入联点扶贫村开展税法宣传教育。在疫情防控期间，全局坚持科学防控的总体思路，全力支持地方经济社会发展，积极服务纳

税人复工复产，坚持“123456”服务举措，着力开展“1+2+8”纳税服务工作，做到志愿服务走心，税收政策暖心。同时，广泛开展献爱心、送温暖、“博爱一日捐”等活动，为贫困家庭、困难群众、地震灾区以及美丽乡村建设等社会公益事业累计捐款捐物达10余万元，4名党员被海南州委授予“全州优秀共产党员”称号。全面落实精准扶贫政策，州局机关党员干部与贫困户积极开展结对帮扶，累计捐款捐物达15余万元。

文明创建永远在路上。站在新的起点，踏上新的征程，海南州税务人将继续以脚踏实地的干劲、勇往直前的闯劲、百折不挠的韧劲，只争朝夕，不负韶华，用文明铸就税务蓝最亮的底色。

贵南县税务局 决战决胜脱贫攻坚 全心全意展现担当

高原有别样的景色，也有特殊的困难，更有不一样的担当。

贵南县税务局现有联点扶贫村2个，协助扶贫村1个，建档立卡贫困户62户，驻村扶贫干部3人，同时还有结对帮扶贫困户29户。全局干部职工积极投入结对帮扶工作，自扶贫工作开展以来，驻村第一书记、驻村队员及时深入，针对贫困村实际情况对贫困户进行了精准识别和核查调研，干部职工针对贫困户制定精准脱贫扶贫计划，扎扎实实地开展了一系列脱贫攻坚工作——

加强基础设施建设，帮助扶贫村对综合办公服务中心、文化活动室、卫生室等改造升级；乡村面貌焕然一新，联点扶贫村均完成危房改

造，实现了水通、电通、网通、路通；扶贫先扶智，先后投入60.77万元改造村幼儿园，保障适龄儿童入学率100%，帮助10名学生获得“雨露计划”资助；做到“应保尽保”，宣传引导村民参加新型农村合作医疗保险和城乡居民养老保险，贫困户住院医疗报销比例均达到90%以上；帮助贫困户进行技能培训，46人实现了上岗就业；脱贫户收入稳定持续增长，人均可支配收入均在5000元以上。截至目前，联点贫困村、帮扶贫困户已全部脱贫并通过评估。

同时，贵南县税务局积极帮助村两委加强干部队伍建设，落实畜牧养殖扶贫项目，实施生态保护、发展村集体经济、加强人居环境整治等。以乡村振兴为契机，不断提高



村民在产业发展中的参与度，帮助贫困户解决产业和就业问题，确保长期稳定增收，安居乐业，进一步巩固脱贫成果，严防返贫，让村民稳步走向小康生活。

只有奋斗过的人，才能真正懂得幸福的甜美。这份甜美，是结对帮扶村中的一张张笑脸，更是贵南县税务局在决战决胜脱贫攻坚中，全心全意地展现税务担当，为幸福而不断奋斗！

共和县税务局 暖心服务争创典范 文明创建步履坚定

近年来，共和县税务局党委高度重视精神文明建设工作，始终以文明创建为总揽，不断丰富创建内容、创新创建措施，提升创建水平，实现了精神文明建设和税收工作的协调发展，有力地推动了税收现代化进程，树立了良好的税务形象。2019年，共和县税务局被青海省精神文明建设工作委员会授予2016—2018年度“省级文明单位”称号。

强职能，优服务。以创建“标杆办税服务厅”为契机，加强办税服务厅工作人员团队意识和服务意识，为纳税人提供更加标准化、规范化的办税服务，并设置党员示范岗、团员示范岗、“藏汉双语”服务岗，实现纳税人零障碍。以“便民办税春风行动”为载体，深入开展“纳税人开放日”、“最多跑一次”办税服务、“小手

拉大手”税法进校园等活动，扎实推进减税降费政策，落实领导值班制度，大厅设置咨询服务专岗并选派业务骨干及时解答纳税人的问题。制定守信激励与失信联合惩戒实施办法，创造良好的营商环境。积极发挥信息化办税的作用，打造24小时自助办税服务厅和电子税务局体验区，并在各乡镇开通了乡镇便民办税网点，为纳税人提供了除实体大厅办税、网上办税之外的第三种途径。

履责任，促发展。以税收工作成绩检验创建成果，用创建成果助推税收事业发展。通过召开纳税人座谈会、建立纳税人学堂、组建微信群等多种形式，全面确保政策落实，实现宣传辅导“两个百分百全覆盖”，同时，在落实支持疫情防控的税收优惠政策中，累计减免



887.65万元，全力支持当地企业复工复产，受到了政府和纳税人的一致好评。

助共建，送温暖。积极开展各种公益活动，倡导志愿者自觉参与志愿服务，用点滴行动传递正能量。开展了学雷锋志愿服务以及“出一份力 还你一片绿”、“淡淡粽叶香 切切税务情”敬老爱老慰问等活动，传递税务真情，彰显美德善行；在疫情防控期间，赴共和县第一小学开展“温暖前行 同心抗疫”志愿服务、慰问联点社区疫情防控一线工作人员等工作，有效地发挥了税务部门的社会服务职能。

贵德县税务局 创建活动稳中有有效 弘扬文明树立风尚

自开展全国文明单位创建工作以来，贵德县税务局始终把创建与税收紧密结合，在有针对性地开展精神文明建设的同时，也为助力打赢疫情防控阻击战贡献了文明力量。

牢记初心使命，凝聚党员力量。注重思想政治教育，着力在文明创建活动的主题与形式上设计组合拳，形成“一加一大于二”的效果。开展“疫情防控，我们在行动”主题活动，把疫情防控工作作为一场严肃的政治考验和党性淬炼，并组织抗击疫情捐款倡议活动，号召党员以实实在在的实际行动践行初心使命；联合青海恒鼎会计服务有限公司深入精准扶贫联系点——尕让乡唐尧滩村开展结对帮扶送温暖活动；开展“红色耀中华 风骨传后人”活动，讲廉洁家风故事，谈练兵比武感悟，唱红歌颂党恩，营造爱党爱国的良好氛围；开展

“迎七一 忆初心 铭党恩”主题党日活动，共庆党的生日，永葆入党初心，表彰优秀干部，树标杆展风采；组织党员干部参观门台纪念馆和大史家村光荣历史展览馆，缅怀英雄事迹，重温奋斗历程；联合县税务局、省监管局、省税校共同开展“不忘初心跟党走，牢记使命争先锋”主题党日活动，表达对党对祖国的敬爱之情，凝心聚力促进和谐发展。

增强责任意识，彰显税务担当。积极参与各项社会活动，充分展现新税务的新形象。开展“爱自心中生、心以爱作魂”主题社会公益活动，充分发挥“半边天”的力量为贵德县福利院贡献爱心力量，为孩子们带去关怀与关爱；开展“端午送温暖，粽香传爱心”节日活动，党员干部将自己包煮的粽子及日常必需品带给社区的孤寡老人和贫困母亲，给予他



们生活上的关怀和精神慰藉；开展“感受城市，服务城市”环境卫生治理活动，组织青年志愿者齐心协力净化黄河沿岸的环境卫生，树立良好的道德风尚；开展“传承好家风、弘扬好家训”主题活动，多维度、全方面地引导干部职工树立“幸福生活，快乐工作”的生活状态，为优化工作提供强有力的精神支撑；举办“与税情缘”青年座谈交流会，青年干部积极分享成为“税务人”后在工作 and 生活中的感想，并共同探讨交流以促进进步，从而更好地为税务事业奉献力量。

同德县税务局 真情为民精准“嫁接” 架通办税服务“网路”

同德县多数乡镇普遍存在网络不通、缺少硬件设备等问题，且90%以上的纳税人、缴费人与办税服务场所相距遥远，办税十分不便。同德县税务局聚焦纳税服务工作短板，充分依托农商银行营业网点分布广的资源，完成了税务局与农商银行在硬件资源、业务拓展、人才支撑三方面的精准“嫁接”，有效地解决了乡镇纳税人办理涉税事项“路上耗时、办税费力”的堵点和痛点，实现了就近“上网路，办税事”，更好地落实了减税降费政策，提升了纳税人、缴费人的满意度与获得感。

外部硬件可靠“嫁接”，开启乡镇便民办税新格局。同德县税务局为农商银行配送计算机、打印机等办税设备，农商银行提供办税场地、网络接口等基础条件，通过两家硬件设施的可靠“嫁接”，建立了覆盖全县各村镇的乡镇电子税务局办税服务点。办税服务点依托农商银行的网络优势实现青海省电子税务局网络联通，还录制了“藏汉双语”系统操作指南视频，通过电子税务局客户端、自然人税收管理系统扣缴客户端、增值税发票税控开票软件等专业办税工具，让纳税人可就近办理税控设备抄报税、纳税申报、税款缴纳、发票申领、报表打印等日常业务，真正地做到了“多走网路少走马路，不出乡镇办好业务”。

内部业务精准“嫁接”，开辟乡镇利缴缴费新途径。以“税费同管 服务不减”为原则，积极与农商银行沟通协调，实现了银税内部业务的精准“嫁接”，即在农商银行各乡镇网点“嫁接”社保征缴业务，方便各乡、镇、村的



缴费人就近缴纳社保。通过农商银行各服务网点代收缴费后，统一到税务局开具缴费凭证，实现了全县4万余藏族同胞就近办理缴费，避免了因路途远、时间紧，错过正常缴费期限而影响社保待遇等问题。

纳税服务深度“嫁接”，开创乡镇富民兴税新征程。通过成立“银税互动青春联合志愿服务队”，将税务机关全部纳税服务力量和农商银行各乡镇的前台服务进行深度“嫁接”、有效互动，及时地将各项税收政策、服务、培训送进农商银行的乡镇营业网点，以营业网点志愿者为主、税务干部为辅，依托农商银行服务三农、涉农贷款等业务牵引优势，“一对一”“二对一”地精准开展纳税缴费辅导和政策宣传推广，确保各项减税降费政策惠及每一户乡镇企业、惠及每一户农牧家庭。

同德县税务局立足基层，发挥优势、补齐短板，用创新和担当收获了纳税人的拍手点赞，打通了网路服务的“最后一公里”，创造了同德税务的服务品牌。

兴海县税务局 巩固增强提升服务 打造文明办税团队

兴海县税务局紧密围绕税收中心工作，注重服务品牌创建，不断加强精神文明建设，在“巩固、增强、提升”上下功夫，切实“查不足、补短板、促融合”，着力打造文明办税服务团队。

坚定信念，服务地方经济发展。牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终坚定服务信念，为纳税人、缴费人提供规范化、人性化便捷高效的服务。疫情期间，持续开展“非接触式”办税，释放减税降费红利，助力企业复工复产，围绕智能办税服务厅试点工作，不断扩展纳税服务新渠道，持续丰富“互联网+税务”新内涵，服务地方经济发展。

融心智，履行纳税服务之责。积极向上，匠心实干，克服海拔高、管区广、语言不通的困难，以深化“放管服”改革为抓手，积极优化导税服务、延时服务、限时服务、一次性告知、值班长带班导税等服务，以“互联网+税务”为依托组成志愿服务队，深入企业、个体工商户和机关单位，为纳税人和群众宣传税收政策。同时，大力推行“电子税务局”，建立责任清单，主动解决堵点难点问题。

强素质，树立税务文明新风。设置双语导税岗、志愿服务岗，以“春训”“岗位大练兵、业务大比武”等为载体，积极开展“晚间小课堂”活动，学习各项税收优惠政策，夯实



业务基础，外树形象，内强素质，努力打造文明向上、乐观积极、争创一流的纳税服务队伍，该局干部员工多次获得“优秀公务员”“纳税服务标兵”等荣誉。

提质效，彰显税务文明风采。简化办税流程，举行应急演练，提高干部职工对突发事件的应急处理能力，构建纳税服务新体系，打造文明纳税服务团队，向广大纳税人和缴费人展示了优秀的税务服务文化和干部职工良好的精神风貌。2018年局团支部荣获县级“青年文明号”称号，2020年兴海县税务局第一税务分局被青海省妇联授予“青海省巾帼文明岗”称号。