

以创促建,给人民暖暖的幸福

——广东省揭阳市创建全国文明城市纪实



(上接B1版)

强管理

文明执法给城市更多温情

2019年12月的一天,70岁的袁老伯又推着羊肉车站在了交通要道的路口。袁老伯以卖羊肉为生,他觉得路口人来人往的,生意会比较好,但实际上又危险又违规。得知此情况后,揭阳市的城管执法队员黄少忠每次都动之以情、晓之以理地对其进行劝导,后来,还帮他在附近找到一个安全的地方卖羊肉。一来二去的,黄少忠和袁老伯成了朋友。

为进一步提升城市精细化管理水平,提高社会治理体系和能力现代化水平,揭阳市出台了《揭阳市“门前三包”区域责任制管理办法》,实施“路段长”制度,建立起了解决城市精细化管理“最后一公里”的长效机制。同时,不断加强市场行业管理,大力整治乱停放、乱摆卖现象,对“五小行业”(小餐饮店、小食品经营加工单位、小旅店、小美容美发店、小歌舞厅和网吧)开展了文明规范经营专项整治,让城市“美了面子、实了里子”。

市城管执法局的负责人表示,下一步,他们将继续提升治理能力,创新工作方法,细化工作标准,妥善应对和处理城市管理综合执法工作中出现的新矛盾和新问题,落实“721”工作法,即争取让70%的问题用服务手段解决,20%

的问题用管理手段解决,10%的问题用执法手段解决,让揭阳变得越来越美好。

在深入开展爱国卫生运动,整治环境脏乱差,促进城市环境整治有序、便民的同时,该市的城管执法队员科学合理地规划了马路市场、夜经济区域,对已自然形成的夜经济街区及点位,通过合理规划摆卖范围、增设保洁人员、设置限时停车位、开展志愿服务活动等措施,规范临时摊贩的经营行为,确保卫生整洁、管理规范有序、食品质量安全。7月,榕城区新增规划了两个夜市,得到了市民群众的一致好评。

同时,全市全面铺开了雨污分流工程建设,提升城市水环境质量,加强河溪渠塘清淤疏浚和管理利用,对河涌存在的乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题开展了专项整治。

此外,全市积极落实“街街+村居+城管+公安”联合执法机制,压实基层责任,解决了一批市容环境突出问题。统筹综合执法力量,常态化开展“六乱”整治,加大对环境卫生、污染、违法用地、违法建设的治理力度以及对城市主、次干道和农村周边露天焚烧的监管力度,压实沿街单位、商户、居民的“门前三包”责任,市容环境秩序得到了显著提升。



畅交通

多措并举守护群众平安出行

如果说良好的基础设施是一座城市的体魄,那么道路和交通就是一座城市的血脉。

揭阳市通过创文与提升交通管理科学化、精细化、人性化、智能化水平相结合,以文明交通为重要支点,撬动城市文明。

这支队伍由市区二大队组建。她们身背大喇叭,播放“一盔一带”安全倡议书,并运用“小、灵、快”的优势,及时制止不文明交通行为,精准查处各类交通违法行为;让市民在路

上就能学到交通安全知识,自觉践行文明出行,争当文明市民。

女子骑警喇叭队只是揭阳公安交警部门全力营造文明交通环境,助力全国文明城市创建工作

的一个缩影。近段时间以来,交警部门以服务群众、方便群众,让群众得到更多实惠为出发点,陆续推出了一系列便民利民新举措。启用“流动车管所”,让群众在自家门口就能够办理车管业务;推出“警医联体检一体机”,疏解了医院堵点;启动“警保联动”模式快速处理车损财损轻微交通事故,最大限度地为驾驶人提供便利;落

实交通安全宣传“七进”,推进农村“两站两员”建设,创新农村交通管理模式的具体举措,启用首批3个警保合作农村交通安全一级劝导站和交通事故快处快赔服务点;警企合作,开展“零酒驾零毒驾”企业创建宣传教育活动,对企业员工及驾驶人进行一次交通安全教育;开展文明交通暖心行动,大力开展“机动车礼让斑马线”“行人文明过马路宣传劝导活动”和“一盔一带”安全守护专项行动,公交车、出租汽车行业“文明服务九大提升行动”。

一方面,交警部门努力创新便民利民新举措,全力服务群众平安舒适出行,另一方面,为守护群众平安出行,营造更加畅通有序、文明和谐的道路交通环境,交警部门在倡导文明出行的同时,不断提高主次干道的见警率和管事率,开展“肇事敢 保安全”行动,严厉打击交通违法行为,加大对不礼让斑马线、车闯黄灯、行人乱穿马路等不文明交通行为的曝光处罚力度。2019年1月1日以来,全市共查处交通违法行为145.2万起,确保秩序整治常态化、长效化。开展共享单车停放整治专项行动和公交车、出租车行业文明提升行动,全方位构建规范有序、文明守礼的出行氛围。

富载体

“新时代文明实践+”为城市塑魂

7月20日至7月22日,共青团揭阳市委员会、共青团揭东区委员会、揭阳市助爱回家慈善会、揭阳市蓝天救援志愿服务队等组织的志愿者在烈日下给揭东区寨一社区、港畔社区等社区的孤寡独居老人送上桶装饮用水,帮助老人度过炎热的夏天。

近年来,揭阳市创新“新时代文明实践中心(所、站)+社区综合文化服务中心+学雷锋志愿服务站+文明城市创建”方式,开展各类群众文化活动满足群众民生需求、文化需求。同时,广泛发动志愿者、志愿服务组织结合暖心行动开展志愿服务,让市民感受到创建带来的美好生活。

目前,全市注册志愿者超80万人,达五星志愿服务时长的志愿者有1299名,注册志愿服务组织超3500个,累计服务时长超677万小时。揭阳市经过几年的发展,已经初步实现了“满城尽是红马甲”。“团市委书记林惠生说。

加强新时代文明实践中心、乡村学校少年宫、未成年人心理健康辅导站、家长学校等阵地建设,实现了乡村学校少年宫三年全覆盖的目标。揭东区被列为新时代文明实践中心建设全国试点,榕城区、普宁市被列为省级试点。

为积极营造有利于未成年人健康成长的社会环境,深入开展“我的中国梦”“培育和践行社会主义核心价值观”“扣好人生第一粒扣子”等主题教育实践活动,广泛开展“新时代好少年”学习宣传活动。

搞好经济和就业是最大的民生。今年,揭阳通过开展文明服务暖心行动、文明单位暖心行动,把创文的过程变为营造良好营商环境的过程,窗口单位深化“放管服”改革,以窗口做文明。同时,充分发挥文明单位的示范引领

作用,围绕志愿服务、结对帮扶、脱贫攻坚等主题,积极探索惠民举措,每月开展暖心行动一次以上。

讲文明树新风,全面推广文明餐桌暖心行动,深化“节约一粒米、一滴水、一度电、一张纸”节俭养德活动,倡导“光盘”行动,弘扬健康节俭的消费风尚。

广泛开展文明校园、文明单位、文明村镇、文明社区、文明小区、文明家庭、文明行业等文明“细胞”创建活动,开展邻里守望相助宣传活动,打造和谐幸福的生活环境。

开展各地各行业道德模范、各类“最美人物”以及“揭阳玉德人物”等先进典型推荐评选和学习宣传、关爱礼遇活动。

在全市组织开展“千场志愿服务进社区(村)活动,统筹协调各级各行业志愿服务队伍,开展关爱空巢老人、文明交通等25类志愿服务活动,打造和谐幸福的生活环境。

开展推行公筷公勺等“文明健康”主题宣传进社区、进乡村、进学校、进企业、进机关、进家庭等活动近400场(次),宣传服务群众超10万人(次)。

实现城乡联动、全域创建,同步提升农村文明程度和卫生水平。按照统筹城乡发展的思路,以城市发展带动乡村发展,以城市新风带动文明乡风,让城乡居民共享文明创建成果。

正如市委书记、市人大常委会党组书记、市文明委主任蔡朝林所说:“我们开展创文不仅仅是为了拿一个牌子和一个荣誉,而是要用全国文明城市的标准要求倒逼城市建设管理,逐步健全城市管理机制,完善公共设施,提升市民素质,提高城市的品质。”

梦想为帆,奋斗为桨,揭阳广大干部群众勠力同心,向着更美好的明天航行。

