

高擎旗帜抓实文明创建 文化沃土绽放文明之花

——国家税务总局眉山市东坡区税务局文明创建工作综述

张小波

天府之国,物华天宝,人杰地灵,孕育了中国历史上一大批文化名人。其中,同列唐宋八大家的苏洵、苏轼、苏辙“苏门三父子”更可谓家喻户晓。在“三苏”的老家四川省眉山市,有一个区就以苏轼的号为名——东坡区。根植这片文化沃土,国家税务总局眉山市东坡区税务局紧紧围绕税收中心工作,深入学习贯彻党的十九大精神,坚持“高标准、高起点、严要求”的工作思路,抓牢抓实文明创建工作,不断提升党建引领、文化育人水平,增强税收治理和服务能力,树立了良好的税务服务窗口形象,为推动税收事业发展注入了源源不断的精神动力。

党建引领 凝聚文明创建强大力量

东坡区税务局党委始终坚持“以党建引领文明创建工作”,紧密结合税收主业,通过加强党的建设,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,使党的建设成为文明创建的重要保障和推动力,不断提高文明创建的整体水平。

加强组织领导凝聚创建合力。该局成立了以党委书记、局长任组长的文明单位创建领导小组,形成了一把手总负责、分管领导监督指导、各部门负责人齐抓共管、全体税务干部广泛参与的“四级联动”创建工作机制,凝聚起文明创建的强大合力。

狠抓党的基本制度落实落地。认真落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话、党费收缴等制度,确保党内政治生活正常化、规范化。以中心组学习会、“三会一课”、主题党日等形式,通过集中学习、专题研讨、撰写心得体会等方式,引导党员干部精读理论书籍,学习先进典型人物事迹,分享感悟与体会,悟初心、谈使命,从严从实加强党的建设,增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性。

持之以恒加强党风廉政建设。局党委始终把党风廉政建设贯穿到精神文明创建工作中,研究制订全局主体责任、监督责任实施办法,逐级签订党风廉政建设主体责任书和监督责任书,层层压实廉政责任,并通过组织党员干部赴红色教育基地接受洗礼、收看廉政警示片、听取廉政讲座,开展党内法规知识测试,引导干部职工自觉廉洁从政、廉洁用权,把培育廉洁的价值理念贯穿到干部教育管理的全过程。

切实转变作风促进征纳和谐。该局进一步转变工作作风,创新服务理念,提高服务质量,持续提升纳税人的满意度。充分发挥志愿服务在纳税服务工作中的积极作用,成立了党员志愿纳税服务队、青春志愿纳税服务队等多支队伍,常年开展多项志愿服务活动。同时开展纳税人开展走访活动,问急问需,开展全面自查,并根据纳税人的实际需求不断加大硬件建设和软件升级力度,进一步提升服务水平;深入开展进社区、进机关、进企业、进农村、进学校为主要内容的“税法五进”活动,重点帮助纳税人解决实际问题,提升税务形象。



开展爱国卫生运动大扫除



开展“凝聚同心 快乐同行”拓展训练

以文化人 奏响文明创建动人乐章

近年来,东坡区税务局紧紧围绕社会主义核心价值观,以促进税务人全面发展为目标,大力实施文化立税战略,积极推进税务文化建设,为全面深化税收征管改革、全力推进税收现代化建设提供了强有力的精神动力。

以精神文化铸魂。强化理想信念教育,引导广大党员干部树立理想、坚定信念,立志为税收事业奋斗终生,强化社会主义核心价值观教育,把社会主义核心价值观观融入税收执法、征收管理、纳税服务、队伍建设的全过程。打造东坡税务文化品牌,该局汲取东坡文化精华,以“传承东坡文化,共创税务品牌”为主题,全面动员、全力投入、全员参与,把东坡文化与税务文化建设有机结合,提炼出“莲韵东坡,气正税务”的东坡税务文化品牌。“莲”即“廉”,以“莲”为“韵”,弘扬了为税清廉的价值导向,同时也倡导了社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德的“四德建设”。莲花又称荷花,有“和谐”之意,莲韵东坡,蕴含了营造和谐氛围,凝聚团队精气神的深层含义。“气正”二字取浩然正气之意,在全局上下形成弘扬光明正大的作风和纯正优良风气的浓厚氛围。开展“一室一训、一人一铭”特色文化创建活动。结合职能,每个内设机构确立一个主体价值理念;结合岗位的关键行为,每个税务干部确定一句座右铭或工作格言。此举极大地丰富了

文化品牌的内涵,赋予了文化品牌持久的生命力,同时增强了队伍的向心力、凝聚力和战斗力。

以制度文化强本。东坡区税务局把制度建设作为文化建设的重要内容,完善了以强化执行力为主要内容的制度文化。梳理完善制度体系,对已有制度进行了全面清理,废止了一批、修订完善了一批、新建了一批制度,使制度建设与时俱进。进一步完善了税收征管体系、执法岗责体系和考核评价体系,做到对每一个执法岗位、每一位执法人员和每一项具体执法行为都有规范要求和责任约束;完善行政管理规范,健全和完善党务、政务公开及“三重一大”议事决策制度,规范“两权”运行;健全机关政务、事务、财务及后勤保障管理制度,形成行为规范、运转协调、公正透明的行政管理体制。狠抓制度落实,健全工作督查机制,加强重点工作目标考核,对全局重点工作部署实行清单式管理,落实目标、措施、时限及责任人,实施动态跟踪,确保各项工作要求能够顺利推进和落实到位。加强纪律监督,严厉查处违规违纪行为,做到令行禁止、违者必究。完善考核机制,加强了对日常工作、重点工作和创新工作的绩效考核,促进了行政效能和工作绩效的提升。

以物态文化润心。通过“一轴、两带、六主题”的形式,将园林、绿化带、办公楼凝练为一个整体。一轴:

为人民服务、社会主义核心价值观、中国税务精神等主题串珠成链,形成精神主轴;两带:凝练三苏文化内涵,利用两个绿化小径因地制宜建设东坡文化带;六主题:每层楼根据使用功能,分别以“心”“正”“廉”“气”“文”“俭”为主题,对党建文化、税收中心工作、廉政文化、弘扬正气、文体活动、节俭自律等方面进行系统展示。围绕税收中心工作,统一规划并制作了宣传栏、公示栏和宣传橱窗,及时传达上级的最新工作部署和要求,宣传先进典型、经验做法和工作动态等。

以行为文化立行。领导干部从自身做起,规范自己的一言一行,以文化意识改变传统管理模式、思维定式和行为习惯,以自身的表率行为影响团队、带动部属。规范普通干部行为,规范着装,规范礼仪,规范社交,为纳税人提供高效、优质、文明、规范的服务,有效提升税务部门的整体形象。创新载体激发活力,以“文明讲堂”为载体,由身边人讲述身边事,用身边事教育身边人;以文体活动为载体,培养干部职工的健康生活情趣;以创先争优为载体,引导干部对照先进找差距,学习先进作表率;以“创文明城市、创卫生城市”为载体,增强干部职工讲文明、除陋习、树新风的自觉性;以纳税人学校为载体,促进征纳关系和谐;以学雷锋活动和志愿服务活动为载体,大力弘扬传统美德。

精业敬业 彰显文明创建显著成效

东坡区税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大,十九届三中、四中全会精神,秉持“为国收税、为民聚财”的崇高税务使命,守初心、担使命、找差距、抓落实,以逢山开路、遇水架桥的昂扬斗志,以开拓创新、与时俱进的进取精神,以脚踏实地、勤勉感恩的工作态度,不断深化征管体制改革,细化税收政策落实,努力构建和谐的税收征纳关系。

“千方百计”送减税福利。政策宣传上“应知尽知”。通过“税法进机关”活动走进党委政府,为主要领导专题宣讲国家减税降费大政方针;有效利用党代会、人代会、政协会议,向各级党代表、人大代表、政协委员开展政策宣传;开展“大走访”和“四三制”包联工作,走访辖区内纳税人2万户次,同辖区符合减税降费条件的纳税人、缴费人建立包联关系,发放《服务责任卡》2万余册,通过纳税人QQ群、企业群、微信群向纳税人推送减税降费政策,印制各类宣传辅导资料3.5万余份。政策执行上“应退尽退”。克服政策出台和执行的差异,发扬“5+2”

“白+黑”精神,打通“应退尽退”最后一公里,让减税政策落地落细。政策落实上“应享尽享”。让符合条件的纳税人都能享受到减税福利。2019年新增减税4亿多元,有效释放了改革红利,激发市场主体活力,助推地方经济高质量发展。

“软硬兼施”优化纳税服务。硬件设施上,东坡区税务局办税大厅从原来的1000平方米扩大到目前的约1400平方米,并按照标准化建设要求对办税大厅的功能分区进一步优化,各项办税服务设备改造升级,为纳税人提供更优质的办税环境。软件配套上,进一步夯实服务团队,全方位实施后台支撑前台工作制度,实施大厅领导值班制度,办税服务大厅和税源管理分局实行集中办公,避免纳税人多次往返,节约办税成本;进一步简化办税流程,全面实施新办纳税人套餐式服务、容缺式办理、非接触式办税等,严格落实首问责任制、一次性告知等制度,全局新办纳税人套餐式服务比例达98%以上,非接触式办税比例逐年提升。全面梳理纳税人办税过程中的痛点、难点,主动沟通、走访,采用座谈

会和入户走访等方式,切实解决纳税人的办税困难。充分利用纳税人学堂,举办各类政策专项培训40余期,培训纳税人和参保单位3000余户次。涌现出了以市级劳动模范侯小萍为代表的一大批倾情服务、爱岗敬业的税务干部,收获了纳税人的广泛好评。

“放管结合”加强征收管理。大力深化简政放权,明晰税企双方各自权利、责任边界,促进涉税事项办理流程更简化、表单更简单。深入推进依法治税,严格按照党的十九大提出的全面依法治国、建设法治政府等要求,做好涉及机构改革和“三定方案”的税收规范性文件清理工作。全面推行税务行政执法公示、税收执法全过程记录、重大税收执法决定法制审核等制度,防止粗暴执法、任意执法、选择执法等情况出现。落实统一征管方式,进一步明确税务注销、非正常户管理、退抵税(费)、个体定税的有关流程和资料;明确季度定额调整的流程图和时间;明确新设立个体工商户定期定额的核定审批程序;明确退税纸质流转、金三系统流转的环节及各环节的办理时限。



组织开展读书活动



税收宣传走进樱花节



召开青年干部座谈会



清明节到烈士陵园祭奠先烈



召开2020年全面从严治党工作会



疫情防控,党员志愿者在行动



庆祝中国共产党成立99周年

倾情帮扶 增添文明创建崭新内涵

东坡区税务局认真贯彻落实打赢脱贫攻坚战三年行动部署,围绕精准扶贫工作核心,立足对口帮扶对象的实际困难,累计投入资金100余万元,多措并举,精准扶贫。目前,该局对口帮扶的53户贫困户全部实现脱贫。

着力对口帮扶,建立干群“连心桥”。组建对口帮扶走访团队,定期走访帮扶对象,及时了解、掌握其生产、生活上面临的难题,对联系帮扶的6个行政村、53户贫困家庭、400余名困难群众,做到走访了解全覆盖,信息把握无盲区,按照一户一档的原则建立对口帮扶档案,精准掌握贫困人员基本情况、家庭结构、收入来源、致贫原因、主要困难等,并有针对性地制定帮扶措施抓紧落实。

着力政策宣传,发放惠民“明白卡”。组建党员入户宣传队、青年志愿者入户宣传队,积极宣传党的惠民利民政策,通过召开“坝坝会”、发放惠民手册等方式,宣传、讲解党的扶贫攻坚政策,惠民举措,让困难群众不出门、在田间地头也能了解国家大政方针、惠农惠民措施。通过

广泛宣传政策,大力激发贫困户的内生动力,树立脱贫致富信心,鼓励帮扶对象依靠自己的双手开创美好生活。

着力把脉问诊,开出脱贫“好药方”。立足帮扶对象困难实际,注重扶贫、扶志、扶智相结合,为每一名贫困群众量身打造帮扶方案。对因病致困的,积极联系医疗、民政等部门,协调帮扶资金,并发动全局干部职工进行捐款;对缺少劳动力的,在春耕、双抢等农忙时节组织志愿者帮忙抢种抢收,发放助农帮扶金,定期开展打扫卫生、栽种庄稼等志愿服务活动,解决帮扶对象后顾之忧;对有劳动能力但缺少致富项目的,积极联系相关部门、专家,开展种植和养殖技术培训,提高贫困户自身造血功能,杜绝“等、靠、要”现象。

着力环境打造,铺就惠民“幸福路”。大力实施结对帮扶农村人居环境改善行动,实施环境综合治理,通过援建村社道路、环境绿化、沟渠整治和改善村支部阵地等举措,帮助结对帮扶村打造“路更宽、水更清、山更绿”的人居环境。