

# 文明花开税苑美

## ——国家税务总局南充市税务局巩固提升全国文明单位创建成果纪实

龚仲文

近年来,四川南充税务部门高度重视精神文明建设工作,原南充市地税局、国税局分别于2008年、2017年成功创建为全国文明单位。2018年7月,南充国税、地税合并后,新成立的国家税务总局南充市税务局持续巩固机关精神文明创建成果,积极培育和践行社会主义核心价值观,加强理想信念教育,大力弘扬中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化,通过各项创建工作,使机关干部职工在共建共享中得到了全面发展,实现了思想道德、能力素质、发展活力、税收质效全面提升。近三年,该局荣获了中央、省、市各类表彰奖励100余项,用创新的工作举措书写了新的文明画卷,以扎实的税收业绩展示了美的税务华章。

完善创建机制,强化支持保障。该局坚持把精神文明建设列入重要议事日程,作为一项重大战略任务,及时成立了文明创建工作领导小组,由专人负责,分年度印发精神文明建设工作实施方案,将精神文明建设工作开展情况作为全市税务绩效考核的重要内容,形成了“一把手”负总责,班子成员各负其责,相关部门具体实施,工青妇群团组织全员参与、条块结合、有序运转、责任落实的创建联动格局。

紧跟最新要求,激发创建活力。该局以习近平新时代中国特色社会主义思想为主线,持续强化政治理论学习,坚持与时俱进地提升文明创建的活力。落实意识形态责任制,持续强化宣传阵地建设。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,教育干部职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。坚持把“不忘初心、牢记使命”作为加强党的建设的永恒课题和全体党员干部的终身课题,在税收工作中践行初心、担当使命,引导党员干部在服务经济、服务纳税人、服务群众中勇于担当、创造业绩、展示形象。

重视人文关怀,提升队伍素质。该局坚持把培育和践行社会主义核心价值观融入干部职工学习教育的全过程,通过加强信念教育、提升道德修养、开展廉洁教育、举办主题道德讲堂



等,引导干部职工向上向善,被南充市委宣传部分命名为全市首批“社会主义核心价值观工作示范点”。积极开展“文明科室”“文明职工”“文明家庭”等文明细胞评选活动,该局有1名同志的家庭被四川省妇联评为“最美家庭”。大力实施素质提升教育,组织开展岗位技能竞赛,用好用活“学习强国”“学习兴税”等学习平台,营造安心暖心的工作生活环境。

助力公益事业,促进社会和谐。该局立足行业实际,广泛开展了各类志愿服务活动,成立了青年志愿者服务队,到“双报到”社区参加义务劳动。到企业宣传减税降费政策等。关心关爱未成年人成长,认真开展了“爱心圆梦大学”助学、“情牵留守儿童”主题赠书读书等活动。成立了“税收助企青年帮帮团”,点对点地开展辅导,获评“南充市优秀青年突击队”。慰问防疫一线的环卫工人,动员全市系统干部职工为本次新冠肺炎疫情捐款36.41万元。用心开展定点帮扶,圆满完成了3个村共175户贫困户的“脱贫摘帽”任务,被省委、省政府表彰为“五个一”帮扶先进集体,驻村干部获省级表彰2人

(次)、市级表彰2人(次)、县级表彰2人(次)。

营造舒心环境,展现良好形象。该局积极参与城乡环境综合治理,展现税务机关的良好风貌。认真做好办公区域的硬件维护,为机关正常办公提供可靠的保障。强化安全卫生管理,营造干净整洁的办公环境。深化综合治理,认真做好禁毒等工作,妥善处置社会矛盾和涉税纠纷。推进节能减排,积极参与建设节约型公共机构示范单位、节约型机关、节水型机关等活动。创新节能管理手段,升级节能管理技术,积极开展节能减排宣传,干部职工的节约意识、绿色理念进一步增强。

丰富文化生活,助力身心发展。该局注重以文化人、以文育人,助力职工身心发展。建设了税务文化展厅,丰富了独具南充税务特色的“税美先锋”文化品牌内涵,发挥正向激励作用,深入开展了各类创先争优活动。组织开展了党员承诺践诺、“寻找南充税务机构改革感动人物”党建知识竞赛、“我和我的祖国”文艺展演、先进典型演讲等活动。广泛开展群众性文体活动,进一步激发队伍活力。持续提升青年素质

能力,开展了线上“青年大学习”、“税读润心”青年读书分享、户外拓展、主题团日、祭扫先烈等活动,加强阅读阵地建设,持续开展“阅读进支部”活动,在全局营造了浓厚的文明氛围。

助推经济发展,提升服务质量。该局切实发挥职能作用,始终聚焦税费主业,狠抓征管、严格执法。在依法征收税费的同时,坚持在纳税服务上下功夫,使执法的过程成为传播税收文明的过程。持续健全服务体系,基本建成了“网上办税为主,自助办税为辅,实体办税兜底”的办税服务体系。积极响应涉税诉求,及时解决税费咨询,落实针对性服务措施。持续创新服务举措,建设了“蜀都税友”税企互动平台,试点“简事快办”、“集中集成”办税、“智慧大厅”建设等,让办税缴费更便捷、更高效。

精神文明建设永无止境。下一步,南充税务将始终坚持“两手抓、两手都要硬”,把精神文明建设贯穿税收改革发展全过程,不断推向更高水平,为南充税收高质量发展提供有力的思想指导、精神支撑、智力支持,奋力谱写税收现代化新篇章。



# 三年砥砺前行 文明建设谱新篇

## ——广安市前锋区税务局创建全国文明单位纪实

赵国勇 刘冉

国家税务总局广安市前锋区税务局自2017年12月被表彰为省级“最佳文明单位”以来,充分发挥文明单位示范引领作用,持续开展各类创先争优活动,努力提升文明单位建设站位,实现了文明创建与税收工作并驾齐驱,为前锋区税收事业现代化发展提供了坚实的保障。2020年,面对新机遇和新挑战,前锋区税务局再踏新征程,集众人之智,举全局之力,全力争创全国文明单位。

### 立足党建引领 筑牢文明之“根”

固本强基,夯实党建工作基础。坚持“以党建引领创建,两个建设一起抓,两个成果一起要”的工作目标,将党建工作与文明创建工作深度融合。制定下发《广安市前锋区税务系统党建工作责任清单》和《全面从严治党主体责任和监督责任清单》,落实“条主动块为主”“下抓两级抓深一层”两个工作机制,前锋区税务局党委成员与8个党支部分别建立基层党建联系。坚持将党支部活动贯穿其中,注重发挥基层党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用,大力培育和践行社会主义核心价值观。

思想统领,扎实开展政治教育。一是围绕原文,多学多思。借助学习强国、学习兴税等平台组织全体党员干部职工学习习近平总书记系列重要讲话精神,2019年,局党委成员带头讲党课19次,举办“不忘初心、牢记使命”主题教育读书班1期,专题培训党员干部120余人次。二是丰富形式,学出特色。组织党员干部到华蓥山武装起义遗址——光辉乡高岭村萧家大院、岳池县“阳光馆”“大塔馆”、广安市公安局特巡警大队支部党建基地实地学习,接受革命传统和警示教育。三是联系实际,有的放矢。联系行业实际,开展以减税降费和优化营商环境为重点的专项学习,结合大走访和调查研究结果,提升业务水平。

固化品牌,巩固党建品牌成果。擦亮“丹心耀征途”党建品牌,围绕七

粒丹心(精心、用心、贴心、收心、凝心、匠心和初心)进行品牌的谋篇布局,最终又将“七心归一”,统一在党建的“丹心”之中。借助局职工通勤车独特优势,巧妙利用每天上下班30分钟时间,开展系列“廉政在途”活动,让干部职工在耳濡目染和潜移默化中强化廉洁意识。创新运用“1+7+N”支部工作法,有效将共性与个性结合,将党建与税收结合,将基础工作和特色品牌结合。以“样板支部”为抓手,明确各个党支部至少开展1项特色创新活动,积极构建建前峰税务“一干多支”党建格局。

### 健全创建机制 生长文明之“枝”

加强领导,挂帅出征。前锋区税务局始终把文明创建工作定位为“一把手工程、基础工程、形象工程”,在求实、求真、求精上做文章,在求绩、求效、求好上下功夫。坚持“一把手”亲自抓、分管领导具体抓、相关部门主动抓,成立“1+7+3”领导小组组织架构,全面领导全国文明单位创建工作。

完善机制,挂图作战。出台《创建全国文明单位日常工作实施方案》,逐一分解创建任务,细化落实。严格对照《全国文明单位测评体系》,制订创建工作进度表,针对创建工作细化时间进度和责任部门、责任人。

推动落实,挂帅问效。层层签订《创建全国文明单位责任书》,切实将创建责任落到具体科室、具体责任人。抽调精干力量开展每周集中办公,细化创建工作的日常事务。定期召开创建工作会,总结部署下一阶段创建工作,确保各项创建落到实处。

营造氛围,挂心宣传。实施“5S”办公区域环境评比制度,搞好环境亮化、绿化、美化工程。结合“周末大扫除”“绿水青山植树育林”等一系列活动积极营造“节能增效”文化氛围,进一步提升凝聚机关干部职工节约能源、提升效率的共识。打造“文化长廊”,制作展示橱窗、专题片、宣传拉页等宣传资料,进一步夯实文明创建基础。



### 强化文化育人 催生文明之“叶”

提素质,展现文明。坚持利用主题党日、学习强国、学习兴税等活动,努力使社会主义核心价值观深入人心,将培育和践行社会主义核心价值观贯穿指导前峰税务文化建设和税收工作的全过程。落实领导干部学法用法制度,坚持会前学法,在每月职工大会开始,选择学习《公务员法》等相关法律法规,聘请专业律师担任前峰区税务局法律顾问,参与重大税务处理事项,提升税收法治工作能力,强化税务干部运用法律解决问题能力。

筑阵地,传递文明。满足干部职工求知、求乐、求健康的需求,激发干事创业激情。同唱一曲“税务歌”,邀请专业老师深入前峰区税务局采风体验,集体创作完成前峰税务形象歌曲《税月花香开》,同绘一幅“税收画”,与广安市美术家协会联合举办“奉献在身边·税月写风采”艺术家采风活动。采风活动现场完成作品30余幅,作品包含减税降费、脱贫攻坚、美丽税务人等系列题材。同建一个“文化室”,在前峰区税务局二楼打造廊道文化,三楼打造税务文化展览室,以“党建先锋”“廉政先锋”“法治先锋”“服务先锋”四个先锋为抓手,展示前峰税务文化品牌。

树精英,彰显文明。开展评选系列先锋活动,评选“税管先锋”5人、“学

习先锋”4人、“敬业先锋”3人,制作12名“税先锋”油画展示栏,通过鼓励先进、树立典型,鼓励职工以实际行动为前峰税务增光添彩。借助已有的“AB岗”“老李带小李”“模拟法庭”文化品牌,注重在日常工作中调动干部职工学习积极性,激发青年干部的激情、中年干部的豪情和老年干部的热情。2019年产生了省、市级“岗位能手”18人次,总位居全市税务系统第一。近年来,税务系统涌现出以“最美四川税务人”赵国勇、助残先进个人董怀超、百名纳税服务标兵吴妹妹等为代表的第二批道德先进典型,为全局干部职工见贤思齐、崇德向善营造了浓厚氛围。

### 履行社会责任 盛开文明之“花”

服务社会。充分发挥部门职能职责,主动承担社会责任,贡献税收力量。成立以“省级优秀青年志愿者”胡涛为队长的“红蓝青志愿服务队”,带头开展政策辅导、文明劝导、救助关爱、金秋助学、助残帮扶、“走基层”“双报到”等各种公益活动。坚持开展“捐献青春热血,传播税务文明”活动,主动联系广安市中心血站,发动干部职工义务献血。

助力脱贫攻坚。以“扶智树志”为引擎,以产业脱贫为重点。在泸滩村建立前峰区首个扶贫花椒产业园,目



前已采摘青花椒500余斤,实现收入3000余元。持续打造黄蜂村“组荷尔”脐橙基地,目前,黄蜂村“组荷尔”脐橙已成为前锋区扶贫农产品的一张名片,2019年预计脐橙产量2.5万余斤,产值15万余元。前锋区税务局被表彰为全省税务系统脱贫攻坚先进单位,3名驻村干部被表彰为全省税务系统脱贫攻坚先进个人,8名帮扶干部被表彰为前峰区脱贫攻坚先进个人。

打好疫情防控阻击战。前锋区税务局成立“抗击疫情志愿服务队”,积极开展志愿服务,向全系统青年干部发出《抗击疫情 青年先行》抗疫倡议书,倡议青年干部发挥青年先锋作用,主动投身打赢抗击新冠肺炎疫情阻击战中。在对口帮扶的贫困村黄蜂村,与驻村工作队一起开展入户排查登记123人次,防控宣传10次,卫生消杀12次,统筹调剂价值3000元的口罩、消毒液等疫情防控物资赠送给黄蜂村,帮助村社群众共克时艰。精准施策,助力企业复工复产。建立疫情期间助力企业达产达效“一对一”包联责任制,及时送上“疫情防控涉税优惠政策”,逐项落实国家税务总局18项税收优惠政策。

### 成绩斐然 收获文明之“果”

税收主业再上台阶。一是税源规模日益壮大。截至2019年全区共有纳

税人登记户7728户,其中大型企业7户、中型企业54户、小微企业31户。2019年实现税收收入6.68亿元。在推动组织收入保“量”的同时,牢牢掌握组织收入工作的主动权,提高组织收入的前瞻性。2019年税收预测准确率高达95.5%,位居全市税务系统第一。二是税收优惠落地有声。2019年全区共减免税收14482万元(新增减收7882万元),占同期税收收入21.7%。

纳税服务提质增效。前锋区税务局积极打造便民办“新税峰·馨服务”纳税服务品牌。制作《享受减税降费优惠明白单》,让纳税人一眼看明白优惠税种和额度,切实实现“减税降费不喊口号,一张表格清楚看到”。前峰区税务局原创的税收公益动漫广告《“跑”税记》荣获第三届全国税收公益广告动漫类入围奖。在2019年纳税人满意度调查中,前锋区税务局在全省216个区县税务局中名列第九,位居全市税务系统第一。

多项荣誉纷至沓来。前锋区税务机构成立五年多来,得到省局、市委、市政府、区委、区政府领导表扬性批示33次,先后获得省、市、区表彰200余项。不仅获得“全国五一巾帼标兵岗”和省级“最佳文明单位”荣誉称号,同时获得全省首批50家“法治教育示范基地”、省级“依法行政示范单位”、省级“廉政文化建设的示范单位”等荣誉称号。连续5年荣获前锋区“先进集体”和全市税务系统“绩效优秀单位”。