

一群人温暖一座城

——宁夏银川大力推进志愿服务制度化常态化

肖梦琪

8月26日,中宣部、中央文明办在北京召开推进学雷锋志愿服务工作电视电话会议,公布2019年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型暨百名疫情防控最美志愿者名单。宁夏银川玉皇阁北街街道八一社区、长城中路街道宝湖社区入选百名最美志愿服务社区,西夏区志愿服务联合会志愿者王宇箫入选百名最美志愿者。

走街串巷清除小广告、捡拾垃圾、摆放非机动车的“红马甲”;闲暇时间上门为老人、小孩热情服务的志愿者;红绿灯处劝导文明出行的老百姓……走在银川街头,志愿者的身影随处可见。近年来,在宁夏银川,微小的善良汇聚成了大爱的暖流,无数公益活动让文明星火点亮、装扮、温暖了整个城市。

人人参与志愿服务

近日,富华社区的公益集市开

市,志愿者为居民义务量血压、剪头发,向群众科普知识……富华社区党委书记杨爱萍说:“今后我们将继续携手更多的社会组织、志愿者,让公益集市活动常态化开展,更好地服务居民群众,建设有温度的社区”。

八里桥社区最近迎来了一批新的志愿者,新加入志愿队伍的志愿者王彩霞说:“看着社区在志愿者的服务下,变的更加美丽,自己也不想闲着,就注册当志愿者,既能帮助别人,又能认识更多的朋友。”目前,该社区已组建完成了政策宣传、环境清理等多支志愿服务队伍。

全民发动、人人参与是银川文明创建的优势,志愿服务成为发挥这一优势的最佳载体。近年来,银川市成立了以身边好人为榜样的各类志愿服务组织,如雷锋车队、暖阳爱心服务队、“穿心连”大妈巡逻队等,志愿者深入社区、学校、背街小巷,通过开展形式多样的志愿服务,积

极争当文明创建的引领者、城市形象的塑造者,以自己的言行传递文明。同时,志愿者携手社会爱心人士,成立法律援助、家电维修、医疗保健等志愿服务队,带动青老年以及中小學生一起参与志愿服务,形成“人人享有志愿服务、人人参与志愿服务”的浓厚氛围。

在脱贫攻坚中奉献志愿力量

银川市兴庆区掌政镇新创家园安置了来自彭阳、西吉、海原三个县的劳务移民,有些家长文化水平较低,家里孩子的教育成了问题。今年暑假,兴庆区组织志愿者到乡镇开展暑期社会实践活动,为儿童提供心理疏导、兴趣课堂、学业辅导、亲子教育等志愿服务。“我的父母文化程度都不高,有时候遇到不会做的题,没人帮我讲解。”今年上小学的小霍说,有了暑期课堂,不仅解决了不少学习上遇到的问题,还参加了

暑期课堂开展的各类丰富多彩的活动,志愿者哥哥姐姐的陪伴让自己很开心。

这只是银川以“志愿服务+”新模式精准施策的一个缩影,银川结合自身特点推出了一系列措施助力脱贫攻坚。志愿者们深入空巢老人、留守儿童、贫困村民家里进行慰问,在基层开展乡风文明、生态环保、文明脱贫、爱心帮扶等志愿服务。同时,采取“志愿服务+文艺表演”的形式,编排一批作品,用群众喜闻乐见的方式解读宣传扶贫政策和脱贫攻坚知识。此外,志愿者还针对贫困群众的精神需求深入家中开展心理疏导、爱心帮扶等活动,鼓励他们树立积极乐观的生活态度,激发贫困户脱贫致富的内生动力。

志愿服务蓬勃兴起

近年来,银川动员广大群众践行“奉献他人,提升自己”的志愿服

务理念,成立了银川市志愿服务联合会,出台了志愿者招募、培训、活动组织、管理、激励表彰等各项制度,基本形成以市文明办统筹,市志愿服务联合会为指导中心、各级志愿服务队为纽带、各大志愿服务阵地为依托的志愿服务网络。

“如今的志愿服务被赋予了新的时代内涵。”据银川市文明办工作人员介绍,银川还推出了护芽计划、党旗飘巷、五色花等具有银川特色、体现银川情怀、彰显银川文明的志愿服务品牌,并运用网站、公众号等宣传阵地,大力弘扬志愿文化,使参与志愿服务成为一种时代风尚,一种生活方式,一种行为习惯。“在我看来,给别人指个路,随手捡拾垃圾,只要做了能让城市变得美好的事情,都是志愿者。”市民吴刚表示。目前银川有各类志愿服务队伍1300余支,注册志愿者已达42万余人,累计提供志愿服务240多万小时,志愿服务呈现出蓬勃兴起的态势。

西宁市城西区开展「五彩」志愿服务

本报讯(林洛)为进一步改善辖区居民的生活、工作、学习环境,近日,青海省西宁市城西区委组织部、共青团城西区委聚聚焦职责任务,立足实际、发挥优势、克服困难、勇于担当、主动作为,全力推进巩固提升全国文明城市创建成果工作,组织50余名城西年轻干部开展了“志愿服务我参与 文明创城我先行”活动。

活动中,城西区组建了红、蓝、绿、橙、紫五种颜色的“五彩”志愿服务队,并为每支队伍进行了授旗。其中,红队以“送学上门忆初心”为主题,依托社区微党课阵地和老党员共同学习《习近平谈治国理政》(第三卷),同时向老党员发放文明创建宣传页;蓝队以“凝聚青春力量,共建文明城市”为主题,通过与交警、城管互换身份的方式,为交通疏导、摊点整治等文明城市创建环节贡献自己的力量;绿队以“绿色生活我接力,志愿环保我先行”为主题,通过绿道徒步、捡拾垃圾等方式倡导绿色出行、爱护环境的低碳生活方式;橙队以“送文艺进社区”为主题,在小区内通过和居民共同学习广场舞,丰富居民的精神文化生活,同时,向居民宣传节能环保生活小妙招;紫队以“光盘行动,从我做起”为主题,通过发放宣传册、微知识问答、环保餐具、环保袋等号召居民加入光盘行动,传递厉行节约、反对浪费的理念。

武冈市善星小集志愿服务队以实际行动弘扬志愿精神

本报讯(罗建峰 李晨)近年来,湖南省武冈市各乡镇的善星小集志愿服务队着力抓好易地扶贫搬迁集中安置区志愿服务,为搬迁群众送温暖,帮助搬迁群众尽快融入城镇生活,以实际行动弘扬志愿精神。

当好文明生活倡导员。为倡导健康文明生活方式,帮助搬迁群众营造干净整洁的居家环境,武冈市文坪镇善星小集志愿服务队常态化开展爱国卫生运动进社区志愿服务,深入困难群众家中帮助打扫屋内屋外卫生,折叠被子衣物,改善居家环境,引导搬迁群众做好居家环境卫生,摒弃陈规陋习,树立文明卫生的生活习惯,更好融入城镇生活。

当好搬迁群众服务员。一些从农村搬迁出来的老人在小区道路和楼房中容易迷路,负责把迷路的老人送回家,让老人们安心生活成为了善星小集志愿服务队服务群众的重要内容。服务队充分发挥自身优势,组织志愿者在小区老人经常散步的时段,及时护送迷路老人回家。

当好搬迁群众贴心人。一直以来,武冈市各乡镇的善星小集志愿服务队从群众身边小事做起,把小事办好,当好群众身边的贴心人,让志愿服务的旗帜在易地扶贫搬迁集中安置区上空高高飘扬。

理塘县开展“文明餐桌”志愿服务

本报讯(叶强平 股洁)近日,四川省甘孜藏族自治州理塘县开展了“文明餐桌”志愿服务。理塘县文明办组织古城社区、格聂社区、白塔社区、无量河社区和部分文明单位、文明家庭的38名志愿者,分成4支小分队,走进商业街区、大街小巷、景区景点,开展了“理塘有礼·文明餐桌”志愿服务活动,受益群众2200余人。

活动中,志愿者们相互协作、分头行动,带头做文明餐桌行动的示范者、推动者,将绿色健康新风尚传播到县城各处。志愿者们向400余户商家派发了倡议书和宣传伞、宣传杯等实用宣传品;在餐饮场所醒目位置张贴了“光盘行动·节俭养德”“拒食野生动物”“使用公筷·健康有约”各类主题公益海报;“打包有爱”文明提示和“公筷公勺”筷筒贴等共1500余份,在潜移默化中营造浓厚文明氛围。志愿者们还运用藏汉双语,向群众宣传了使用公筷公勺的好处、如何践行绿色节俭理念和文明健康生活知识等,引导大家从自身做起,从现在做起,自觉使用公筷、自觉打包剩菜,杜绝舌尖上的浪费。

公益广告是无声的文明张力

“垃圾分类就是新时尚”“诚信是开启财富的二维码”“文明礼让,平安是福”“光盘行动,从我做起”……行走在宁波的大街小巷,不经意间就能看到设计感十足、传播社会主义核心价值观、传递正能量。同时,它们又是城市空间的点缀,成为一道道亮丽的风景。

公益广告是一种比较常见的宣传方式,其不仅具有公益性的社会特性,也同时具有广告的宣传作用和效应。公益广告是城市的一张名片,展示着一座城市的文明风貌和文化底蕴。

随着城市文明程度的不断提高,公益广告宣传氛围日益浓厚,在许多城市,公益广告已遍布城乡的各个角落,渗透在人们生产生活的方方面面,潜移默化地影响着广大市民的行为素质,营造了良好的道德文明风尚,也树立了良好的城市文明形象。

一座城市的文明气质关键来源于城市里每一个人思想和行为上的高度自觉。没有文明的市民,就没有城市的文明,就不能实现社会的全面进步。

公益广告会说话,于无声处见文明。公益广告既是宣传牌,又是提醒牌,公益广告是与城市景观相融合、与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的,既摆脱了空洞说教的面孔,变得清新、更有亲和力、更接地气,又能让市民入眼、入脑、入心,在日常生活中耳濡目染地感受着时代进步的力量,在不知不觉中提升自我修养和文明程度,为城市文明添彩。

赏心悦目的公益广告,传递着城市气质,能净化城市的浮躁之气,提升公共空间的颜值,指引市民提升素养,达到市容“面子”与民生“里子”的“双赢”。

公益广告应该成为促进城市文明、社会进步的常态化载体,成为提升市民道德素养的新阵地,成为惠民利民的长效举措。绚丽多彩、内容丰富的公益广告,招眼可见,举足即现,让我们的城市的街头巷尾都变成了一处处风景。我们应该继续把公益广告和百姓生活有机结合,以群众喜闻乐见、通俗易懂的形式,不断深化公益广告宣传,寓教于乐、寓教于美,将文明之风吹进每一个市民心灵深处,让文明之行遍布城市的每个角落。



近日,安徽省含山县组织当地品学兼优的31名大学生开展了为期四天的杭州公益活动。本次公益活动由共青团含山县委和冉琴助学会共同主办,迄今已是第七届。大学生们通过网上报名、学校推荐之后,按照品学兼优、贫困生优先的原则确定学生名单。图为活动现场。 欧宗涛摄

“走神州”徒步拾荒环保公益活动走进成都市宽窄巷子

本报讯(敏子 王运秋)近日,由成都市妇联指导,四川省环境和资源综合利用协会主办,青羊区妇联协办的“环保主题活动快闪暨‘走神州’徒步拾荒”活动走进成都市

宽窄巷子。活动中,四川省环境和资源综合利用协会副会长、成都市垃圾分类巾帼志愿服务总队队长谢敏带领成都绿尚乐活巾帼志愿服

务队和紫东阁社区时装队员身穿旗袍,开展快闪活动,她们手拿废弃为宝的作品走向宽窄巷子,将这些作品展示在市民面前,吸引游客驻足观赏。同时,参与活动

的志愿者分为两组在宽窄巷子开展了义务捡拾垃圾志愿服务,以实际行动践行志愿精神,以身作则倡导市民爱护环境、争做文明使者。

贵州省正安县瑞濠街道:群众有所需 志愿者有所应

胡瑶

贵州省正安县瑞濠街道易地扶贫搬迁安置点是遵义市搬迁及建设规模最大的移民安置点,涉及搬迁群众17534人。其中,建档立卡贫困户占搬迁人口的94.9%,自启动新时代文明实践所建设以来,相关工作成效显著。瑞濠街道坚持问题导向、需求导向和实践导向,创新“1115”工作模式,积极围绕健全易地扶贫搬迁后续扶持工作,以志愿服务为基本形式,全力服务安置点群众,通过广泛采集群众需求信息、精心设计志愿服务项目,组织开展新时代文明实践服务,做到群众有所需、志愿者有所应,在服务群众中教育引导群众,在解决实际问题中凝聚群众,让党的创新理论飞入寻常百姓家。

服务阵地系统化“一站式”满足群众需求

瑞濠街道新时代文明实践所有效整合党群服务中心、新华书店、四点半学校、妇女之家、职工之家等服务阵地,合理规划设计,完善配套功能,建成占地1400余平方米,集理论宣讲、教育服务、文化服务、科技与科普服务、健身体育服务功能为一体的“一站式”文明实践阵地。通过统一调配、条块联动,推动使用效率和作用发挥最大化,实现一所多用、共建共用。党群服务中心开展“传思想”行动,坚定群众理想信念,依托新时代文明实践所、新时代青年农民学校、“云上”宣讲载体,开展

“筑梦瑞濠”感恩宣讲、移民安居政策宣讲和就业创业宣讲,宣传解读习近平新时代中国特色社会主义思想,并针对安置点群众从农民到市民的身份转变,倡导摒弃陈规陋习,大兴读书学习、文明礼仪、友爱互助等良好风气。广泛开展社会主义核心价值观引领、婚丧礼俗整治和文明实践教化行动,树立典型榜样,培育文明新风、宣讲惠民政策,引导群众感恩奋进、砥砺前行。

服务内容精准化 菜单式服务为民解忧

本着问题导向、需求导向和实践导向,瑞濠街道坚持采取开门接单与上门订单相结合、线上线下平台相融

合的方式,形成“群众点单、多渠道接单、实践所派单、志愿者接单、群众评单”的运行机制。为提升服务内容的精准度,通过融媒体中心民意直通车平台,线上接单接单,提升志愿服务实效。通过开展“新瑞濠·新风尚”“美丽家园”等52个志愿服务项目,组织群众参与文明实践2000余人次,共受理群众点单5000余件,受益群众达1万余人次。通过强服务行动,准确识别群众需求,依托各类志愿服务队伍,开展社区管理、技能培训等志愿服务。累计为搬迁群众开门锁1000余次,送迷路群众回家300余人次,指导群众使用家电100余人次,调解矛盾纠纷500余人次,接受咨询40000余人次。此外,为满足村民的精神文化需求,志愿服务队依托“兴文化、传精神”行动,充分弘扬本土优秀传统文化,发挥文化的浸润作用,并组建了12个兴趣小组,开展象棋、快板、腰鼓表演等活动,丰富群众的精神文化生活。

服务项目多样化 切实为群众生活赋能

结合易地扶贫搬迁安置点和