

扬风采拥抱新时代 创佳绩展现新作为

——国网成都市青白江供电公司创建省级最佳文明单位纪实之二

张懿 王亚丽

近年来,国网成都市青白江供电公司在国网成都供电公司和青白江区委、区政府的坚强领导和大力支持下,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以文明单位创建为抓手,紧密结合青白江地域资源禀赋、电力行业特点,以安全供电、服务民生为基石,以精益管理为主线,以服务区域经济发展为重点,创新实干、砥砺前行,开拓出了一条精益管理、质效并举的示范引领之路,为青白江区经济实现跨越式发展保驾护航。公司先后荣获全国总工会工人先锋、四川省五一劳动奖状、四川省电力公司先进集体等多项荣誉。

精准发力 在狠抓落实上用细功

在推进创建过程中,国网成都市青白江供电公司贯彻落实国网成都供电公司“1237”实践行动,明确一个目标,通过全员创建、全方位推进“四轮卓越驱动”,推进公司安全质量、服务连心、管理示范、文化登高、员工素质等方面提升。

思想引领,筑牢信仰基石。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,指导实践推动工作,持续开展社会主义核心价值观宣传教育、思想道德建设、党组织建设和党风廉政建设,常态化、制度化推进“两学一做”,向深向实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,不断加强意识形态建设和管理,定期开展员工思想动态调研分析,在培树典型、创建宣传、工作创新等方面成果显著。

领导重视,部署到位。成立了以总经理和党委书记为组长,班子成员为副组长,部门负责人为成员的创建省级最佳文明单位工作领导小组,确保了省级最佳文明单位创建工作有领导、有组织、有计划、有步骤、有措施地规范运作。

细化目标,责任到位。制定了高标准、切实可行的创建工作方案,召开专题动员会,细化任务分解,将创建工作分解到各部室,实施目标考核,严格兑现奖惩,形成干事创业的合力。强化督查,落实到位。公司创建领导小组坚持每月一检查,季度一督查,半年一考核,年终总评比,并定期对重点部室和重点工作进行专项督查,确保创建工作各项措施落到实处,将文明单位创建工作贯穿于日常工作的全过程。

政企合作 助推自贸区经济发展

青白江区是国家“一五”时期规划的西南第一个工业区,是四川省重要的冶金、建材和机械制造基地,同时也是中国西部最大的铁路物流枢纽、中国(四川)自由贸易试验区(国际铁路港片区)、“蓉欧班列”的起点。截至2019年,连续7年跻身中国“全国综合实力百强区”。公司肩负着全区378.94平方公里、44万人口、22.3万客户的供电服务重任。有世界500强企业60多家,供电可靠率达99.996%。

在创建过程中,国网成都市青白江供电公司始终坚持“经济要发展,电力需先行”的理念,以服务青白江区经济社会可持续发展为己任,紧紧依靠地方党委政府,合力破解电力发展难题,努力走出一条“政府主导、政企联动,责任共担,多方共赢”的电网发展模式。

2017年底,在国网成都市青白江供电公司积极推动下,国网成都供电公司同青白江区人民政府签订了战略合作协议,成为成都电力系统中首家启动第二轮“战略合作协

议”的县级供电公司。新协议的产生正是基于《2015-2020年战略合作意向书》中5年的项目,在成都公司强有力的支持指导下,公司努力攻坚克难提前完成全部项目。

建设完成110千伏曙光、革新等3座变电站,110千伏天马、巨石外线等20余公里电力线路的迁改,完成西南地区最大的单体老旧小区、川化万户小区户表线路的顺利改造等。尤其是川化集团供电设施改造,涉及人员多、范围广、难度大、矛盾集中,公司将此列为战略合作协议中的重中之重,领导小组及有关人员跑遍了整个区域,做了大量解释工作,协调器材到位,倒排工期作业,现场解决难题,成为区政府川化集团综合改造率先报建的项目。

为进一步发挥对外服务的“窗口”职能,实现政企“双赢”,国网成都市青白江供电公司还积极开展政企联动,配合青白江区政府开展“十四五”电网规划站点的选址工作,提前做好项目储备,为青白江城市建设、产业发展、乡村振兴提供电力要素支撑。



开展人身触电急救知识普及活动



开展专题培训助力优化营商环境



国网成都市青白江供电公司共产党员服务队赴金堂抗洪抢险救援队集结



开展关爱未成年人志愿服务活动

筑巢引凤 优化营商环境

国网成都市青白江供电公司坚持将优质服务作为企业的生命线,始终牢记“四个服务”的宗旨,内强素质,外树形象,实现了服务新跨越。

为优化营商环境,自2018年开始,国网成都市青白江供电公司就积极推行其独具特色的“五线谱工作法”,即审批联动线、时效管控线、服务创新线、供电可靠线、接电阳光线,相辅相成,环环相扣,为客户谱出了更加优质和放心的供电服务之音,助力青白江区先后获得了“中国营商环境质量十佳县(市、区)”“中国国际化营商环境建设示范区”等荣誉称号。

随着“内陆亚欧门户,国际化青白江”发展新战略的确定,青白江已经成为投资热土。为了更好的服务

地方经济,公司不断创新服务手段、丰富服务内容,在占地近30平方公里的欧洲产业城区域进行了大范围的供电设施迁改、重构以及通道建设,同时,加大多条10千伏专线的巡视和供电设施保护,为产业城铁路集装箱中心站、进出口铁路口岸,平行汽车交易中心、华鼎国联锂电池、巨石集团高性能玻纤生产线、天马公司等一大批公司、企业入驻营商创造了条件。

在加快电网建设的同时,国网成都市青白江供电公司不断深化优质服务建设,全心全意为投资者排忧解难。对玉龙化工、米高化肥、川化及攀成钢的供电设施实施了定制化、个性化服务,除参与供电设施检修外,还深入现场帮助优化客户方案、避峰填谷用电、不跑

路办理业扩报装、供电专线外破巡视等。国网成都市青白江供电公司通过精心调度、优化电网运行分线等措施,帮助企业平安迎峰度夏、迎峰度冬,最大限度地保证了企业生产和民生用电,创造了和谐的供电环境。

国网成都市青白江供电公司还深入落实了“放管服”和“一次办电”的改革要求,牢固树立了以人民为中心的发展理念,通过全面推行大中型企业“三省”(省力、省时、省钱)和小微企业“三零”(零审批、零上门、零投资)办电服务,全力打造了环节少、时间短、造价低、服务优的新时代办电模式,实现了供电服务品质和营商环境双提升,赢得了社会各界的广泛赞誉。

党员带头 服务地区发展

国网成都市青白江供电公司始终秉承“人民电业为人民”的宗旨,心系客户,切实解决客户关心的热点难点问题,打造了“蓉欧电先锋”共产党员服务队品牌,着力开展“一党委一特色”工作,因地制宜、服务地方发展。

国网成都市青白江供电公司利用“党建+服务”,积极加强了与青白江区人民法院、国际铁路港管委会、欧洲产业城管委会的共建共创,将党建工作融入到地方建设的重点工作中。并以党员服务队为主要载体,覆盖到提升供电保障能力、深化智能用电感知、优化营商环境等核心任务中。尤其让人称道的是,公司全力保障国家级综合保税区建设,把“蓉欧电先锋”党员服务队的品牌烙进了国际铁路港这张名片之中。

“做好电力先行官,架起党联系群众的连心桥”,公司持续做优做强

党员服务队建设,并以此为抓手,带领党员服务队高位求进,引入了服务质量信息反馈卡、社区服务卡,将志愿服务与社区“网格”结对形成合力,打造了供电示范社区。如今,在青白江天马和巨石两家大型公司外线建设现场、成都国际铁路港综合保税区线路迁改工程现场、变电站一体化检修现场、电能替代推广现场……到处都有“蓉欧电先锋”党员服务队的工作身影,在青白江区树立了服务民生、奉献社会的“尖兵”形象。

今年疫情期间,“蓉欧电先锋”党员服务队在全力做好防疫期间的用电保障工作外,还主动深入居民小区、医院、学校等,积极向广大电力客户解决用电问题。同时,有针对性地到区内医院、卫生站等医疗场所进行特巡,检查用电设施,保障供电安全。“蓉欧电先锋”党员服务队

还与区、镇医院党员服务队共建,联合关爱、帮扶困难家庭和留守儿童。

在今年8月的特大暴雨洪涝灾害中,由18名“蓉欧电先锋”党员服务队队员组成的抗洪救灾电先锋突击队,在高效恢复青白江全域供电后,又紧急驰援金堂县,他们个个挥汗如雨、日夜鏖战、奋力攻坚,让金堂县的医院、学校、小区恢复正常供电,谱写了一曲荡气回肠、抗洪保电的英雄壮歌。

如今,在国网成都市青白江供电公司,党建正作为推动每一项中心工作发展的强大动力,在推进配网网格化实践中、在优化营商环境工作中、在员工关爱工程中、在人才队伍建设中发挥着积极作用,赢得了青白江区委、区政府及广大用电客户的高度赞扬,受到了社会各界人士的广泛赞誉,擦亮了公司闪亮的文明底色。

去年,在中电联2019年度电力创新颁奖大会上,国网成都市青白江供电公司《以客户为中心的精益型县级供电企业现代卓越服务管理》项目获得电力管理创新成果一等奖,成为四川首家获得该奖项的县级供电企业。

据悉,从2017年开始,在国网成都供电公司的指导下,国网成都市青白江供电公司就确定了“从精益向卓越迈进”的管理思路,试点开展卓越绩效管理全面融入企业中心体系,争当卓越管理体系在县级供电公司导入的先行者。三年来,公司始终牢牢把握精益化管理这一关键,抓重点、强基础、补短板,进一步推进需求快速响应、客户体验改善和营商环境优化,走上了一条探索高质量发展的精益管理和卓越服务融合之路,打造了与中国(四川)自由贸易试验区相匹配的一流大型县级供电企业。

2018年,作为四川省电力公司县级供电企业卓越绩效模式深化应用3家单位之一,公司吹响了“加快建设具有卓越竞争力的国内一流县级供电企业”的号角,创新实施了党建领航、安全筑基、服务连心等“十大卓越工程”,实现了卓越绩效管理模式与公司中心工作的有效融合。

围绕提升客户供电可靠率、压减百公里配网线路故障跳闸次数,国网成都市青白江供电公司实施了配网“一体化检修”工作模式,紧紧围绕不停电示范区建设,在对配电网进行维护、检修时,通过计划、人员、设备材料等多方面资源集中整合,在同一停电时间内,同步完成了一条线路全范围的设备轮换、隐患处理、通道清理、网架改造。通过一体化检修,有效地减少了重复停电,提升了优质服务水平和电网供电质量。

作为大工业区的供电公司,国网成都市青白江供电公司始终将区内大工业客户的生产保驾护航作为优质服务重点。针对电网波动导致重要客户电压波动的情况,为客户实行定制化服务,公司特邀了四川大学电气学院的院长前往巨石集团成都有限公司、台嘉成都玻纤有限公司等企业,就重要客户提出的供电问题进行了专题分析,为客户寻找症结,排忧解难,并对电压暂降提出了切实可行的方案。上门诊断不仅为客户提供了减低电压暂降影响的可行性方案,保障了客户可靠用电,也加强了供电公司与客户交流,提升了客户的满意度。

岁月不居,时节如流。一座座变电站诉说着昨日的艰辛,一个个铁塔昭示着今天的发展,一条条电线连接着明天的昌盛。如今,国网成都市青白江供电公司正以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加有力的举措投入到了新征程、新使命中,在加快推进公司高质量发展,服务自贸区和成都国际铁路港经开区建设中奋力展现新作为!

带电作业现场



带电作业现场

精益管理 促进企业提质增效