

传播文明风尚 人人争做黄位民

——走近四川省隆昌市“黄位民志愿服务联盟”

本报记者 袁昀

在四川省隆昌市,提起“黄位民志愿服务联盟”,大家总会夸上一两句。2016年,隆昌市古湖街道在康复西路社区试点设立了“黄位民志愿服务超市”,取得了不错的效果;2017年,“黄位民志愿服务联盟”正式成立,此后,“黄位民志愿服务联盟”不断创新推出志愿服务活动,助推基层社会治理,广大群众交口称赞。

黄位民精神的诠释和发扬

“黄位民志愿服务联盟”是以“四川好人”、四川省百名优秀志愿者、内江市优秀志愿者、隆昌市第二届助人为乐道德模范黄位民的名字命名的志愿服务活动载体。成立的初心是希望发挥道德模范的引领作用,推广黄位民为群众服务的精神,推动社区志愿服务健康蓬勃发展。目前,“黄位民志愿者服务联盟”建有志愿者服务V站25个,志愿者服务队伍231支,志愿者总人数达1万余人。

胡宾武是2017年就加入“黄位民志愿服务联盟”的老成员,在问及这些年来最让他印象深刻的志愿服务活动时,他毫不犹豫地说,是今年年初新冠肺炎疫情暴发后的志愿服务活动。今年年初,在得知需要志愿者参与到疫情防控工作中后,胡宾武几乎想也没想地就报了名,第一时间加入到了自己所居住的古湖街

道观湖社区的防疫志愿者队伍中,负责社区内4个小区的疫情防控志愿服务工作。

从大年初二到3月底,胡宾武一直高强度地工作着:每天早上7点左右出门,经常要到晚上十一二点才摸黑回家。这期间,防疫志愿者要做的工作很多,往往是哪里需要就到哪里去。入户登记、小区消毒、卡点站岗、巡逻宣传、帮居家隔离观察的居民购买生活用品等,这些胡宾武都做过。“说不累不害怕肯定是骗人的,但是既然选择成为防疫志愿者,就不能退缩。而且我也获得了一份巨大的收获。”胡宾武骄傲地说,“在此期间,我火线入党,成为了一名光荣的共产党员。黄位民老人是一名老党员,我一定会传承发扬黄位民老人为民服务的精神,以更饱满的热情投入到志愿服务之中。”

胡宾武是在疫情防控一线奋斗着的众多志愿者的一个缩影。在疫情初期,“黄位民志愿服务联盟”有1600多名志愿者加入到了古湖街道的疫情防控工作之中,他们用自身的实际行动诠释了黄位民精神以及志愿精神。

搭建平台让志愿服务常态化

在志愿者栗梦心中,“点亮微心愿”一直是她最在意的志愿服务项目之一,她始终记得自己第一次“点

亮微心愿”是帮助一名留守儿童实现了“想要一个新书包”的愿望后,心里涌出的那份幸福感。“‘点亮微心愿’项目的每一个心愿都很小,大多是贫困孩子想要一些新文具,或是贫困户需要一些生活用品。”栗梦说,“很微小,但是每一个心愿的点亮都是在传递一份温暖。”

“点亮微心愿”是“黄位民志愿服务联盟”的长期志愿服务项目之一,志愿服务联盟会定期向服务范围内的留守儿童、孤寡老人等需要帮助的人收集他们的微心愿,面向大众进行发布。除了“点亮微心愿”外,“黄位民志愿服务联盟”志愿服务项目以社区为着力点,通过搭建志愿者招募平台,号召志愿者开展关爱未成年人、关心孤寡老人、帮扶青年就业创业、调解居民纠纷、解决辖区群众生活等志愿服务活动,同时,创新项目宣传、管理方式,增强志愿服务的实效。

“黄位民志愿服务联盟”志愿服务项目的运行始终坚持“互联网+”的思维,充分发挥各类网络平台的传播作用,利用新型媒体手段,开通微信公众号,同步上传志愿服务项目,招募志愿者和计分情况。同时,运用公开栏、黑板报、文化墙等载体,做到“线上线下,同步公开”,实时对“点亮微心愿”个性服务以及扶贫济困、医疗陪护、政策指导、就业帮扶等专业定制项目进行跟进管理,对群众反映问题、咨询政策、寻

求帮助等诉求做到“直查快办”,促进志愿服务高效、便利、精准。

据统计,该项目成立至今,志愿者累计参与志愿服务达12万人次,认领群众微心愿3672件(次),完成项目内容461个。

志愿服务助推基层治理

在观湖社区,居民经常会看到一群戴着红袖章、拿着记录本的社区服务志愿者,这支由社区干部、各小区物业工作人员、社区网格员、业主委员会成员代表、社区志愿者等组成的30余人的志愿者服务队伍,活跃在居民有需要帮助的地方。胡宾武是其中的一员,他说:“我们志愿者日常的工作很繁琐:安全隐患的排查,居民纠纷的调解,噪音污染的制止,甚至只是哪家老人的灯需要帮忙换一换……”

通过深入实施“黄位民志愿服务联盟”项目,古湖街道将不同领域、不同行业的志愿者聚集在一起,推动社区志愿服务活动网络化、精准化、常态化,在加强志愿服务队伍建设、夯实基层基础、服务中心工作

等方面发挥了重要的作用。

在志愿者的联动下,和谐宜居社区建设成效显著,以往的不少“老大难”问题、居民矛盾,都在志愿者们的一次次劝说下得到了化解。“我们就是用真诚的态度去跟居民沟通,真心换真心,我们做的事,大家都看在眼里。这也带动了越来越多的居民行动起来,维护整个社区的治理。”胡宾武表示,“比如以前一些占用了公用空间、应该被清理的杂物,居民都自觉开始清理,现在社区变得越来越干净整洁了。”

“黄位民志愿服务联盟”立体建设体系,使群众的知情权、参与权和监督权得到了进一步的提升,有力地促进了服务群众的效能,提升了社区的形象,使群众的满意度大幅度提高,有效地畅通了群众诉求和权益保障渠道,搭建起了党群、干群之间的“连心桥”。目前,受到“黄位民志愿服务联盟”志愿服务帮助的居民群体覆盖数将近14万人,服务项目包括关爱未成年人、关心孤寡老人、帮扶青年就业创业、调解居民纠纷、解决辖区群众生活中的各种困难和问题,极大地推动了基层社会治理创新。



近年来,江苏省连云港市东海县以生态扶贫援“穷根”、富百姓为核心,致力打造“十里果品长廊连城带、百里名优生态扶贫引客来”的以旅促农、以旅兴农、农旅共强于一体的“农旅融合”特色乡村旅游架构,用山区生态“增绿”脱贫“拔穷”,加快推进脱贫攻坚与增收致富的双赢之路。图为游客正在东海县房山镇北村采摘苹果。

张玲摄

内江高新区：尊老爱幼令人敬 双节慰问受欢迎

本报讯(周南会)日前,为弘扬中华民族尊老爱幼的传统美德,四川省内江医科学校、内江高新区社会事务局、四川省鑫贝尔医疗养老管理公司联合开展了“善行高新,爱留你我”关心关爱留守儿童、孤寡老人双节慰问活动。

内江医科学校的副校长张玉明一行17人到高桥镇敬老院、胜利镇敬老院开展了慰问活动。志愿者们为老人测量血压,送上了舞蹈《最重要的你》和月饼,并针对老年人进行了安全知识和健康保健知识宣讲。该校中医康复保健专业的带头人刘立席老师还带领中医康复保健示范专业的5名学生一起教老人们做了手指操、口腔操等。老人们积极配合、踊跃参与,现场气氛十分活跃。在胜利街道敬老院,内江高新区社会事务局邀请了辖区内的20名留守儿童与老人们一起共庆佳节。活动现场,孩子们还给在外打工的父母写了信,部分儿童还与在外地的父母通了电话,表达对父母的想念和节日的祝福。最后,本次活动在大家集体合唱《我和我的祖国》中圆满结束。

重庆“六讲”志愿服务以“小”见“大”受群众欢迎

汤艳娟

社会主义好”时,讲述了村民熟知的案例、日常所见的故事;来自西南大学法学院的法律案例、讲述公民的权利义务、演绎传统的道德故事,在场的数百名村民若有所思,频频点头、拍手称赞。

何谓新时代文明实践“六讲”志愿服务活动?“六讲”即讲理论、讲政策、讲法律、讲科技、讲健康、讲典型,这是当前新时代文明实践中心建设的重点内容。

“志愿者们用‘小话题’反映了‘大主题’,以‘小故事’阐述了‘大道理’。”重庆市委宣传部的相关负责人介绍,今年以来,重庆已发动一大批“六讲”志愿者走进27个新时代文明实践试点区县社区、村,把政策、法律、科技、文艺演出、惠民服务等送到了群众家门口,广受群众的欢迎与好评。

“我们邀请的志愿者个个都是高手,他们用百姓听得懂、喜欢听的语言讲身边人、身边事,让宣讲真正走进群众的心坎里。”北碚区委宣传部副部长方斌军说。

“我们对志愿者的要求是‘多一些互动交流,少一些单方说教’‘多一些鲜活故事,少一些学术语言’等‘八个八字’。”重庆市委宣传部的相关负责人介绍,今年,重庆市委宣传部组建了6支市级新时代文明实践宣讲志愿服务队,按照“会宣讲、懂政策、有特长”的原则,招募了党员干部、专家学者、业务骨干、道德典型等志愿者943人。同时,还指导区县同步建立了6支宣讲队伍,带动了

2万多名党员干部志愿者参与了“六讲”志愿服务活动。

▲怎么讲
用老百姓听得懂、喜欢听的语言讲身边人身边事

在新时代文明实践“六讲”志愿服务活动中,志愿者们“怎么讲”尤为重要。

据了解,重庆市委宣传部按照“六讲”宣讲内容库的要求,组织撰写了宣讲文稿270多篇,让志愿者们按需取用,同时要求志愿者在宣讲中要创新形式,开展15分钟左右的微宣讲,用“小话题”反映“大主题”,以“小故事”阐述“大道理”,用老百姓听得懂、喜欢听的语言讲身边人、身边事。同时,区县还可开展组合式宣讲,采取“微宣讲+文艺演出+志愿服务”等方式,增强宣讲的吸引力感染力,让群众既受到教育又得到实惠。

9月22日上午,石柱县西沱镇南坪村一直下雨,原本布置在户外的“六讲”志愿服务活动,只能临时转移到室内会议室进行。不过,西沱镇党委书记王淑蓉讲述的《伟大的党、英雄的城、幸福的人》抗疫小故事,深深地触动了在场的近百名群众。

在荣昌,当地的志愿者队伍在群众家门口建设了384个“小院讲堂”,让群众的需求“不出院”就能收集,新的思想和政策“不出院”就能听到,身边事“不出院”就能解决;南川区则从最打动群众的重要论述、群众最关心的政策入手,开发了100堂特

色精品课程,把党的创新理论通俗化大众化;大渡口区聚焦群众关注的热点难点,建立创新了理论、红色故事等六类课题库,运用三句半、快板等通俗易懂的形式撰写宣讲提纲,让宣讲内容“沾泥土”“抓眼球”。

▲咋落地
“群众点单”和“组织派单”相结合

前不久,在巫山县双龙镇安静村《中华人民共和国民法典》宣讲会上,主讲人向冬选取了婚姻家庭、赡养继承、民间借贷三类案件,结合《中华人民共和国民法典》的修改内容,从常见的诉讼误区、法律风险防范四个方面与村民展开了互动交流。

为确保各地的“六讲”志愿服务活动能落地,重庆要求市级宣讲队送课到基层,区县主动打好组合,让老百姓有参与感、获得感。要求各支队伍采取“集中+灵活”的宣讲方式,将每月15日定为集中宣讲日,采取集中和分散相结合、“群众点单”和“组织派单”相结合的方式,合理安排宣讲的时间地点及内容。

前不久,南川太平场镇河沙村“群众点单”要求了解生物防虫知识,当地立即启动“组织派单”,安排了高级农艺师张德忠赶赴现场宣讲,手把手地教村民制作了“飞蛾收容器”。而河图镇长坪村“群众点单”想要学习茶叶种植知识,该区立即送去了茶树日常防疫及管护知识田间课堂。

近日,山西省太原市杏花岭区杨家峪街道五龙湾社区的新活动室室内,一场别开生面的“八珍粉”配置、面食制作培训正在进行,在专业老师的指导下,居民们积极参与,高兴得跟孩子一样。

据悉,近年来,在山西,每个月都有形式多样的活动在各个社区内开展。可这样一场使居民乐在其中的活动看似简单,组织起来却不容易。为此,全省有不少社区引进了社会组织,共同组织社区活动,五龙湾社区的活动就是在此合作方式下开展的。

“一场活动要让居民满意可不容易,各方面都得考虑到。”社区居委会副主任赵磊介绍,社区非常想为居民提供丰富多样的活动,但一方面社区的工作人员往往身兼数职,事情一多就无法腾出精力来组织实施;另一方面,专业程度也达不到,有了与社会组织合作的形式后,社区便不断在这方面进行尝试。

今年受新冠肺炎疫情影响,7月下旬开始,社区才正式与明德德社会组织合作开展社区活动,至今已举办29期,有围绕老年人开展的营养养生、健康茶道、手工制作等,也有围绕孩子们开展的趣味暑假、趣味周末等活动,还有围绕家长开展的亲子教育等。“能学手工,大家在一起还热闹,真是老有所乐。”由于手工作品获得了专业老师的赞赏,65岁的张女士十分高兴,她希望类似的活动能够多多开展,也希望能够扩大规模,让更多的姐妹加入进来,享受丰富的老年生活。

“我们现在长期合作的有8家社会组织、11家爱心社会企业,并以区域党群服务中心和社区服务中心为载体,逐步形成了社区、社工、社会组织、社会志愿者、社会企业‘五社联动’的共建共治共享格局,为全区的15个社区提供项目化的公益活动。”明德德社会组织的工作人员杜赞介绍,参与社区公益服务的大多是专业人员,能够很好地弥补社区人力不足、专业程度不够的短板,如高级讲师杨丽丽为居民开设了青少年阳光课堂、父母课堂、青少年手工课等,国家二级茶艺师柳安然为居民讲解了健康茶道等。为居民分享“健脾祛湿话八珍”知识的国家二级营养师李岚是太原市食疗协会的理事,她说:“许多社会组织希望能参与公益活动,为居民提供服务,但苦于没有这个平台,这样的合作也能吸引更多致力于公益的志愿者加入其中。”

赵磊也认为社会组织有策划、有专业人员,也有资金,社区通过购买服务,可以节约不少人力,从而保障了社区多方面工作的有序开展。此外,常态化的专业公益活动,也能让更多的居民了解社区,不少居民还加入了志愿者队伍,他们热心于社区活动,能够将社区信息很好地在居民中传播,这些志愿者也为社区今后开展活动打下了基础。

类似于五龙湾社区,杏花岭区多个区域党群中心都在不断地探索与社会组织的合作。桃园区党群中心的负责人薄霞霄说,在与社会组织的合作过程中,能够培养社区的自生力量,锻炼社区的工作人员、培养活动的群众基础、理顺社区活动的组织方式、挖掘社区自有的资源,促进社区今后活动的开展,这才是这种合作方式的意义所在,而不仅仅止于一场场活动。

成都：“生态志愿·清洁地球”公益环保活动走进景区

本报讯(董明珠)近日,四川高校志愿服务联盟和成都授渔公益组织青年志愿者在四川省成都市荷塘月色景区开展了“生态志愿·清洁地球”公益环保活动。共有17名志愿者参与此次活动。

在活动过程中,志愿者们分成四队,在景区内认真地拾垃圾、并对一些难以清理的卫生死角进行了处理。经过一个多小时的劳动,大家将多条道路附近的垃圾及卫生死角清理干净,沿途的绿化带、台阶、草丛等也变得更加干净整洁。此次活动志愿者一共捡了垃圾9公斤,还对这些垃圾进行了分类。

此次拾捡垃圾的活动既有意又能提高市民的环保意识,志愿者们都十分热情认真。大家纷纷表示,热爱劳动是一种美德,美好的生活需要大家共同努力。

太原市杏花岭区培育社区公益新模式

芦荟