

立足新起点 共创新辉煌

——国家税务总局德昌县税务局播响创建全国文明单位的强劲鼓点

刘婉秋



四川省税务局党委书记、局长李杰深入德昌调研指导税务工作



四川省税务局党委委员、机关党委书记许应龙(左二)专题调研指导主题教育工作



德昌县委书记瓦西娅夫(左三)陪同李杰调研德昌县税务局

◆ 强化税收主业,增强服务质效

德昌县税务局秉承着“为国聚财,为民收税”的宗旨,持续跟进并全面深入分析税收收入形势,全力以赴完成州局及政府下达的税收任务。2018年县局在平稳推进国地税征管体制改革的同时,围绕目标抓收入,截至12月31日,全局累计完成税收收入为州局下达税收计划任务的102.70%,完成地方公共财政收入为政府下达税收计划任务的102.70%。2019年县局在全力贯彻各项减税降费政策的同时,积极组织收入,截至12月31日,全局累计完成税收收入为州局年底调整后税收计划任务的100%,完成地方公共财政收入为政府年底调整后税收计划任务的100%。2020年截至7月底,全局累计完成各项收入占计划任务的51%。

在新冠肺炎疫情暴发后,税务总局大力推行非接触式服务,县局紧跟步伐主动融入并全力落实“互联网+税务”行动,严格遵循“涉税事、线上办,非必须、不窗口”的原则,通过四川省电子税务局、扣缴客户端、手机APP、邮寄等“非接触式”的线上办理途径,纳税人通过四川省电子税务局实现邮寄发票业务的邮寄率达81.11%,办税服务厅前台80%的人员转岗到非接触办税纳税服务辅导,非接触办税率达到98.11%,实现了多渠道办税,为企业复工复产提供了强有力的支持。

同时围绕服务人民、奉献社会的目的,要求办税大厅干部职工文明用语、礼貌待人,通过开展纳税服务培训会,切实增强办税服

务人员的服务意识,做到文明、优质、高效服务。通过开展“问需求、查短板、帮发展”纳税人座谈会等活动,充分听取了解纳税人的愿望心声,解决纳税人的实际问题和困难。为做好纳税人大走访,县局建立了常态化走访工作机制,今年以来累计走访纳税人3600余户次,为强化税收征管、优化纳税服务奠定了坚实基础。走访结束后,复核督察组对每个片区随机抽取了20%共计540户纳税人进行回访,针对前期纳税人提出的问题、建议和意见,核实是否已经做到立查立改并及时反馈,得到了走访户的一致好评。在今年四川省216个税务部门的纳税人满意度第三方测评中取得了全省第二、全州第一的优异成绩。



参加民族团结进步宣传月活动



开展税收知识宣传活动

◆ 强化党建引领,助推文明创建

德昌县税务局以“凤凰德昌党旗红·和谐税务璀璨蓝”党建品牌为抓手,以党建引领驱动税收主业与党建工作融合共进。不断强化党委对党建工作和税收工作的领导,全局干部职工坚守初心,牢记税务部门的职责使命,以敬业、勤业、精业的务实作风,持续优化营商环境,全力以赴抓好组织收入、疫情防控、脱贫攻坚等工作,不断提升党建服务保障中心工作质量水平,推动各项工作全面提质增效。

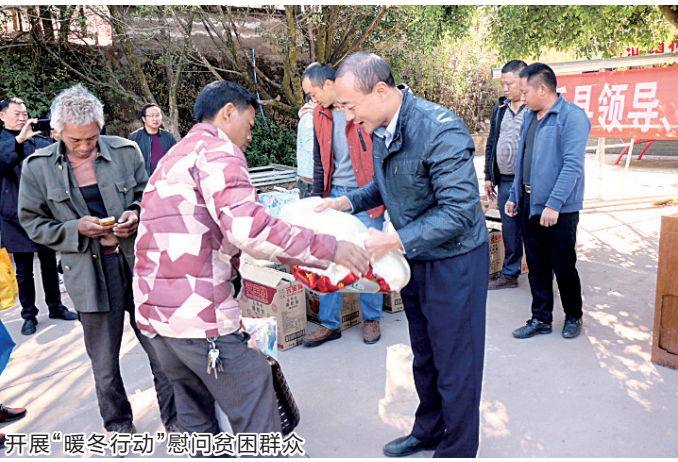
抓牢意识形态主阵地。县局党委牢牢把握意识形态工作领导权和主动权,按要制定年度工作要点,将中央和上级党委关于意识形态工作的决策部署及指示精神纳入中心组学习和党建月会学习内容,认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、“大学习、大讨论、大调研”活动等,深化拓展“筑底强基·凝聚民

心”工程,推进“两学一做”学习教育常态化制度化。促进形成健康向上、风清气正的政治生态环境,全面夯实新时代税收工作高质量发展的政治思想基础。

高度重视民族宗教工作。自成立了民族团结工作领导小组以来,始终坚持“三个离不开”和“五个认同”的思想,牢固树立“共同团结奋斗、共同繁荣发展”的理念,将民族团结进步创建工作与税务工作深度融合,认真贯彻执行党的民族宗教政策。除了每年参与县政府组织的民族团结进步宣传月活动,向广大群众发放民族团结知识手册之外,还组织广大干部职工加强对相关政策法规的学习力度,通过股务会、科室会议等方式学习宗教知识,并积极组织全员进行民族宗教政策法规知识测试,提高全体干部职工对民族宗教政策法规知识的掌握程度。

积极开展志愿服务活动。为改善社会服务,促进社会进步贡献税务力量,县局大力组织开展学雷锋、爱国卫生运动等志愿服务活动,并定期组织开展卫生清扫、慰问联系村困难群众、护林防火宣传等志愿服务活动。在把关怀带给社会的同时,也向社会大众传递了爱心,传播了文明,缩短了政府机构和人民之间的距离,进一步促进社会的进步与和谐。

重视先进典型引领作用。通过充分发掘“四川省优秀党务工作者”吉里阿木、“四川省优秀第一书记”沈晓岚、“最美凉山税务人”马泽宾等一批接地气、带动力强的先进典型,让广大干部职工向身边的典型人物看齐,让先进人物的形象更加生动饱满、深入人心。通过对先进典型事例的宣传,充分营造良好的学习氛围,进而带动全局干部职工思想道德素质提升。



开展“暖冬行动”慰问困难群众



严格落实疫情防控措施

◆ 倾心倾情倾力,助力脱贫攻坚

德昌县税务局坚持“输血与造血并举、扶贫与扶智并重”的原则,实施安居、产业、教育、保障扶贫四大工程,以绣花功夫做好脱贫攻坚工作。自2018年9月成立脱贫攻坚专项工作领导小组以来,积极落实派驻联系村的第一书记、驻村工作队以及帮扶责任人,确保每户帮扶户都有对应的帮扶干部。

长期以来,县局都积极按照脱贫攻坚相关要求,严格落实脱贫攻坚及巩固提升工作。早在税务机构改革前,原德昌县国税局、地税局就已经积极投入帮扶资金,为贫困村修桥铺路、建设村委活动室,并时刻关注着帮扶户的各种需求,为其提供改善生产生活条件的物资。5年来,共计60余人参加帮扶工作,累计到点开展帮扶工作900余人次,为群众办实事好事130余件,配合农科局等部门为联系村开展实用技术培训2100余人次,协调落实项目资金共计3138万余元,投入联系村基础设施项目建设、走访慰问困难党员、困难群众、捐资助学等资金145.36万元,共计150余农户、1000余人受益。

在助力帮扶户自主脱贫方面,县局认真、具体分析帮扶村王所镇响地村、热河镇联合村的致贫原因,根据其农业生产结构、村落分布、地理生态特征和社会发展水平等特点制定年度帮扶计划,积极引导村民栽种烤烟、核桃、青花椒等农作物。并为其新建连接道路3条,硬化通村通社道路2条,修复通社公路1条,架设桥梁1座,硬化沟渠17公里,架设引水管道6300米,建100立方米蓄水

池2个,引资120万元建成大堰一条。直接投入资金21.16万元,帮助相对贫困户改建住房93套,新建住房15套。先后在响地村建成国家级核桃产业园区和万亩万寿菊园等10余项产业及公益设施,联合村现有烤烟共计720亩,核桃共计3200亩,青花椒共计2200亩,发展芒果、脐橙、魔芋等特色农产品种植450余亩。

已经于2016年年底全面实现脱贫的王所镇响地村、热河镇联合村依然是县局领导和扶贫队伍关心的对象,如何把短板补得再扎实一些,把基础打得再牢靠一些,如何防止返贫和再发生新的贫困都是一大挑战。抓烤烟、核桃、桑椹、草莓等种植业;广泛帮助、协调、引导原有种植、养殖大户扩大规模;以种植、养殖专业合作社为带动,大力发展跑山鸡养殖;积极争取资金修建村基础设施,进一步完善核桃园区基础设施建设,致力于建设生态家园等一系列措施依然在进行。

除了驻村工作队和帮扶责任人不断奋斗,全局职工也通过各种方式参与到脱贫攻坚这个队伍中来,采取捐款、以购代捐等方式贡献自身的微薄力量,在大家齐心协力向着脱贫奔康这个目标的不断努力下,德昌县税务局在德昌脱贫攻坚的征程上,留下了浓墨重彩的一笔:被评为四川省“五个一”驻村帮扶先进集体、全州驻村双联先进单位,驻村第一书记沈晓岚被省委通报表扬为全省优秀驻村第一书记,精准扶贫工作受到省内主流媒体的集中宣传报道。



开展爱国卫生志愿服务活动

◆ 全力防控疫情,推进复工复产

自新冠肺炎疫情暴发以来,德昌县税务局深刻认识到做好疫情防控的重要性和紧迫性,紧跟中央步伐于1月27日成立了疫情防控领导小组,局内各单位通过微信和学习强国平台召开工作会议,组织干部对全局职工及家属进行外地返乡人员摸排,在办公区、家属区、办税服务厅等重点区域实行24小时不间断值守,启动体温监测机制,全面落实防控措施,确保全局在安全的情况下有序开展工

作。我是党员,我先上”,面对来势凶猛的新冠肺炎疫情,德昌县税务局的党员干部积极发挥党员先锋模范作用,党员服务队成员们自觉参加志愿服务活动,在3个办公区、4个家属区、凤凰社区、脱贫攻坚联系村配备了党员突击队18名、群团工作人员6名,切实配合社区、驻村工作联系点开展疫情防控工作。

作为一个政府单位,德昌县税务局充分发挥了担当精神,攻坚克难全力防控疫情,通过开通移动办公网络,在微信群和电话中对纳税人的办税疑问进行解答指导,积极引导纳税人通过电子税务局、手机APP等渠道办理税费业务,让纳税人足不出户就把业务办好,获得了广大纳税人的一致好评。

当疫情得到缓解,大家的生活秩序逐渐恢复的时候,德昌县税务局及时转变角色,紧盯企业复工复产需求,进一步聚焦优惠政策落实,及时梳理4大方面23项抗疫惠企政策服务举措,为企业提供相关政策辅导,主动帮助企业缓解生产经营困难。通过微信、电话答疑、QQ远程协助等方式,持续提高办税服务质量,为企业提供精准服务,助力复工复产。

同时,县局还成立了运用税收大数据服务抗击疫情决策分析领导小组,利用税收大数据服务地方经济,持续开展疫情影响、复工复产、行业发展等税收经济分析。联合国网德昌县供电公司积极落实省局“税电指数”精神,今年以来先后召开了4次座谈会,向县委、县政府报送各类税收经济分析报告18篇,向州局报送助力企业复工复产分析报告4篇,其中有4条建议被政府采纳,为党政领导进行决策提供了有力的支撑。

文明创建不止步,服务人民不停歇。德昌县税务局始终紧扣文明单位创建的主旋律,坚持在营造文明、健康、积极、向上的工作氛围上狠下功夫,全面抓好文明单位巩固提升常态长效工作,创建成效不断凸显,干部职工的幸福感和获得感也在不断增强。今后将继续深化巩固创建成果,不断推动单位再上文明新台阶。