

文明新风润万家

——西昌市供排水总公司创建省级文明单位工作纪实

梁昂 曹琳

四川省凉山彝族自治州西昌市供排水总公司(以下简称公司)自2018年创建省级文明单位以来,以建设社会主义核心价值体系为根本,以思想道德建设为主线,坚持贴近实际、贴近群众、注重实效、多办实事,大力开展各种形式的创建活动,加强基层建设,培育企业文化,提高干部员工素质,树立良好职业风范,展现文明单位风采,在创建工作中进一步加强广大干部员工的思想道德建设和作风建设,理论水平、思想觉悟、文化素质显著提高,党风廉政建设和精神文明建设等均取得了较好的成绩。近三年来,公司荣获凉山州文明单位、西昌市文明单位标兵、市经保先进集体、市先进工业企业、州减排先进集体等荣誉称号。



组织保障有力 提高创建成效

公司按照“团结、进取、廉洁、高效”的原则深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想,党的十九大,十九届二中、三中、四中全会精神,坚定执行党的路线、方针、政策。

公司班子高度重视精神文明建设和文明单位创建工作。每周召开中心组学习会,每月召开经理办公会和党总支会,把文明创建工作融入到业务工作中,做到同部署、同实施、同检查,努力做到计划周全、目标明确、措施具

体、任务落实。成立了以总经理徐海为组长,班子成员为副组长,其他各部门负责人为成员的文明创建工作领导小组,领导小组下设创建办公室,负责文明创建各项具体工作。

工作领导小组成员带领公司员工在做好业务工作的同时,积极参加公司的各类培训,不断加强党风廉政建

业务工作显著 提升创建水平

近三年来,公司坚持围绕中心,服务大局,狠抓增收节支,强化服务保障,为西昌“铂金十年”的提速发展和基础设施建设贡献力量。

坚持发展第一要务,狠抓收支管理。公司始终坚持把生产经营和文明创建作为中心任务,加大组织协调力度,克服重重困难,奋力提速赶超,圆满完成了各项目标任务。自来水销售量从5150万吨增至6320万吨,增幅22.7%,销售收入从9600万元增至22917万元,利润达到历年来的新高。公司按照“坚持科学发展、构建和谐凉山”的工作主体以及国家对城市生态可持续发展和“蓝天碧水”工程的要求,修建完成西昌市西部新区截污干管和污水提升泵站工程,完成目前运行中的三个污水处理厂污泥低温干化项目,实施工业园区工业污水处理项目基础设施修建工作,新建小庙污水厂高效沉淀池及原一期工艺设备更换改造项目,完成河道流域污水排放口和雨污分流改造工程,完成川兴水厂改扩建工程,完成第三水厂二期建设工程项目,实施邛海饮用水水源取水口迁移工程,为下一步节约水资源,推进再生水系统建设打下牢固基础。

坚持服务和民生保障。在创建工作中,公司始终坚持以人为本、服务民生的理念。凉山州是四川省脱贫攻坚的主战场,作为西昌的本地企业,更加了解贫困乡亲需要什么,公司主动承担离市区较远的彝族土匠村的扶贫工作,成立扶贫小组,每位中层干部结对帮扶一至两户村民。按照“建房不停、修路不止、产业巩固、三建四改”的要求,分段实施扶贫方案,修建集中住房,从思想上进行引导,帮助分散的零星住户搬迁至集中的地方,并为他们购买和安装太阳能、卫生洁具等,努力改善居住环境,并多方筹措资金,为土匠村村民解决饮水

问题。通过员工捐助为贫困村民购买羊、牛、鸡等牲畜和苗木,发动村民改善生活习惯,大力培育养殖业和种植业,聘请技术人员传授和讲解养殖、种植知识,为农户提供产业基础。全力打好精准扶贫攻坚战,让村民从思想上重视,在行动上响应,除了脱贫摘帽,收入增加,公司还在教育上多下功夫,为彝家子女提供助学补助。截至目前,公司累计投入帮扶资金107万元,已实现土匠村62户贫困户全面脱贫。

凝聚合力,打造党建示范点。西昌正处在发展的关键期,改革的攻坚期,作为城市供排水基础设施建设和管理的“排头兵”,供排水人更需要高举思想的旗帜,引领全体党员和干部完成不同时期的政治和工作使命。因此,如何以思想理论筑牢供排水人的理想信念,如何培养党员干部的“慧根”和“韧劲”,需要供排水人有新的举措和方法。西昌供排水公司党总支从2018年至今一直推进党务标准化建设,组织专人编制标准化管理体系,加强党务培训和对各支部的轮训、辅导,让党支部建设标准化的理念、目标、任务方法入脑入心。公司党总支突出目标导向,实干导向,狠抓先进和典型的标杆宣传,发挥党建示范、带动和辐射的作用,大胆实践,勇于创新,不断改善硬件设施,完善示范点软件内容,健全服务体系,将党建示范点与群众紧密联系,进一步激发党员的担当意识和责任意识。近三年来,由党总支牵头开展的义务卫生清扫、旱季送水、供排水业务知识宣讲等便民服务110余次,安排党员和抄表员主动上门了解用户的用水情况和诉求,切实把党员活动阵地的内容和形式多样化,注重实效。目前,公司已分别组建共产党员先锋服务队、共产党员应急队伍和共产党员志愿队,设置党员示范岗32个。



开展优质服务和文化培育 彰显创建特色

为提高文明创建水平,公司内部积极开展各类形式多样、员工喜闻乐见的文体活动,有力带动了公司内部文明创建工作,通过开展各种活动提高员工的创建积极性,增强员工凝聚力。

公司注重员工的思想道德建设和社会主义核心价值观教育。从开展文明创建工作,通过开展各种活动提高员工的创建积极性,增强员工凝聚力。

制作宣贯《员工守则》《员工行为规范》,坚持每年开展“先进文明科室、文明(五好)家庭、文明(先进)个人”评选活动,通过文明细胞评选进一步推动供排水行业的改革创新,促进了各项工作任务

的圆满完成。根据每年工作重难点,结合行业改革和发展需要,按计划积极开展岗位练兵和技术比武、知识竞赛、演讲比赛等活动。

为强化党员干部廉洁从政意识,结合党总支开展廉洁从政集中教育活动,党员干部签订《党风廉政建设责任书》和承诺书,对党员进行党性、党风、党纪教育。组织党员到西昌市廉政教育基地、冕宁纪念馆、礼州红色基地等参观学习,瞻仰先烈,学习先烈艰苦奋斗、浴血奋战的革命精神和廉洁精神,组织党员干部到党校学习,进一步开阔干部员工视野,提高干事创业工作能力和

服务发展能力,推进创建工作全面开展。

结合供排水工作的服务特性,组织开展“强服务、作表率”“评优树模”等活动,创先争优成效显著。坚持开展丰富多彩的文体活动,每年定期组织员工开展登山、跑步、拔河、篮球、足球等有益身心的体育比赛,并积极参加西昌市辖区、四川省供排水行业的各类体育竞技比赛,着力提高员工身体素质。

公司将民生工作列为首要任务,通过查找工作中存在的不足,对问题进行深入地分析研判,及时有效地解

决群众困难和关心关注的热点问题,倾听群众心声,了解群众需求,以“水质放心、服务贴心、用户称心”为工作目标,多方面开展服务。近三年来,公司员工向困难群众、贫困大学生、受灾地区捐款或以购代捐等共计15.8万元。积极开展帮扶特困户、五保户等活动,在服务窗口为残疾人员增设便民通道,为缴纳水费的用户提供免费饮水、医疗等服务。以方便群众、服务群众为宗旨,开通“西昌供排水总公司”微信公众号等多种网络缴费渠道,通过微信平台可以随时随地查询缴费并更

地实现公众对供水服务的知情权、参与权和监督权。成立客户服务中心,建立24小时服务热线,形成高效便捷的服务体系,实现业务咨询、水费收缴、“三来”处理、接水服务、投诉受理等一站式服务,向市民公开服务承诺和服务标准,简化受理用户业务流程,架起了一座企业与用户之间的“连心桥”,受到市民一致好评。

公司结合创建活动,积极创新管理机制,探索企业长效管理模式,着力打造“智慧水务”。通过综合应用地理信息系统、全球卫星定位系统、遥感、宽带网络等技术,对水厂、污水厂、管网、调度等水务基础设施进行水质、水量、水压等信息自动化监测,实现了网络化办公、系统化管理和规范化服务,搭建起了供水产业“生命线”脉络,以科技进步促进企业管理水平的提高。

不断完善管网抢修、水表报修、用户安装、收费服务等对外服务程序和管理制度,结合创建工作的开展,对公司制度进行重新梳理、汇编,在公司内部形成了“监督、考核、奖惩、投诉”四项管理的服务长效机制,树立了行为规范、运行协调、公正透明、廉洁高效的企业形象,弘扬了爱岗敬业、热情服务、无私奉献的供排水精神,充分展示了供排水队伍团结进取、朝气蓬勃的精神风貌。

营造优美环境 夯实创建基础

认真落实环境卫生责任制,积极做好卫生防疫工作,新冠肺炎疫情发生后,公司党员干部冲锋在前,守土有责的同时,组织党员服务队为其它小区、街道进行卫生清扫、消毒,确保卫生无死角。

为了给公司员工创造优美、舒适的办公、生产环境,公司统一为办公区配置绿色植物和盆景,为生产厂区培植植物,委派专人进行绿化维护,努力打造花园式水厂。同时,公司把社会治安综合治理作为一项常抓不懈的工作,做好人防、技防工作,在公共区域做到视频监控全覆盖,确保治安和厂内的生产安全。

为了持续打造安全、舒适、明亮的工

作环境,提升员工真、善、美品质,公司引进整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全为要素的6S管理模式,编制《6S管理推行手册》,在工作场所张贴文明用语和守则,要求员工循序渐进、持之以恒,不断规范自己的日常行为,保持工作环境的整洁舒适,为打造行业标杆企业而努力奋斗。

西昌市供排水总公司按照创建省级文明单位的要求,坚持服务与管理并举,软件与硬件并重,与时俱进,持续不断改进工作,全面开创三个文明建设相互促进、相得益彰、协调发展的新局面,将继续为西昌市和凉山片区的供排水行业发展作出应有的贡献。