

# 以文明创建为基 聚税务融合之力

## ——国家税务总局道孚县税务局创建省级文明单位工作纪实

石鑫

国家披荆斩棘,离不开强大的精神支撑;民族生生不息,离不开丰润的文化滋养;队伍昂扬前进,离不开文明的凝心聚力。

2018年7月,税务系统改革的钟声响彻九州,国家税务总局道孚县税务局(以下简称道孚县税务局)挂牌成立,设内设机构10个,外派机构4个,事业部门1个,现有干部职工51人,管理纳税人2716户。成立以来,道孚县税务局在省、州局和道孚县委、县政府的正确领导下,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,积极培育和践行社会主义核心价值观,以文明思想激励时代先声,以文明行为践行初心使命,绘就出一幅携手奋进共谋税务新篇的美好画卷。

文明是鲜花  
——散发魅力 氤氲清香

国地税征管体制改革后,道孚县税务局迅速成立了党委书记靠前指挥、分管领导具体负责、各部门协调配合的文明创建领导小组,把文明创建工作与税收实际相结合、与提高队伍素质相结合、与优化服务相结合、与新时代新税务相结合。深入挖掘文明创建工作的内涵和特色,以创建中长期规划和实施方案为总纲,依照时间节点有计划有步骤地推进工作。如今,该局楼道走廊的宣传标语展板体现文明之风,LED显示屏、文化墙时时传递文明之声……“文明其精神,野蛮其体魄”,新一代道孚税务人用智慧与汗水浇灌的文明之花,在读书交流会、演讲会、运动会以及文明科室、文明职工、文明家庭和道德模范的评选活动中竞相绽放。

文明是火炬  
——温暖他人 照亮前方

机构合并以来,道孚县税务局按照县委脱贫攻坚精锐尽出的要求,着重聚力产业发展,派出2名“第一书记”、6名驻村工作队员、7名贫困帮扶责任人、43名结对认亲责任人,累计举办扶贫政策培训4期,进村入户开展工作800人次;投入资金30余万元,根据前期调研“对症下药”地制定了一批易上手、见效快、可持续发展的农畜产业项目,并通过积极协调促使贫困村民参加挖掘机操作、电工技能等培训,激发了贫困群众干事创业的积极性。2019年底,该局帮扶的69户贫困户277人如期实现脱贫摘帽。

文明是集结号  
——接受考验 经受锻炼

今年初,面对严峻的新冠肺炎

疫情防控形势,道孚县税务局全体党员干部积极响应县委、县政府的号召,主动参与疫情防控工作。全局党员干部坚持“不漏一户、不漏一人”的工作原则,全面摸排驻点村民的实际情况,每日入户测量体温,建立村民健康状况登记卡,追踪掌握村民身体状况,及时上报相关数据信息……面对疫情,该局涌现出一批迎难而上的先进典型人物,进一步激发了全局学习模范、争当先进的浓厚氛围,文明之根落地生根,发芽开花。

文明是彩虹  
——气势磅礴 绚烂辉煌

道孚县税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为航向,守初心,倡廉洁,践使命,全局干部职工在抗击疫情、植树造林、文明交通、环境清扫、无偿献血等志愿服务中积极培育和践行社会主义核心价值观;在提升基层基础设施

建设水平,加强税收管理、纳税服务、行政管理、党支部规范化的建设中提升荣誉感、使命感;在“书香税务”“岗位大练兵、业务大比武”以及专题讲座、集中培训、业务竞赛等活动中提升队伍素质,争做精神上有追求、能力上有提升、业绩上有突破的新一代税务人,以过硬的政治素质和业务水平倾情奉献,展现风采。

文明是道路  
——通向未来 走向光明

在文明创建工作中,道孚税务人不断优化纳税服务质效,坚持预约服务值班导税制度,积极推进办税服务厅标准化建设,广泛开展营商环境大调查,让文明之路更加宽广。在办税服务厅设置文明窗口、党员先锋岗、志愿服务站,认真落实最多跑一次清单,打通服务纳税人缴费人的“最后一公里”,让文明之路更加通畅。依托互联网技术发展,大力推行自助办税机、电子税务局、手

机APP等办税新模式,引导纳税人在网上申请办理审批事项,积极推动透明审批,让文明之路更加舒心。2019年,该局的纳税人满意度调查在全省183个区县中排名第7,实现了税收工作与精神文明建设的两促进、双丰收。

在文明创建工作的有力支撑下,机构改革以来,道孚县税务局组织各项税费收入4.7亿元,其中增值税1.3亿元,所得税2780万元,社保费及非税收入1.4亿元,地方级收入完成1.58亿元,全县各类减税降费1000余万元,为县域经济的高质量发展注入了强劲的新动能。

文明创建与税务工作的相融共生,结出了喜人的丰硕成果,2018年-2019年,道孚县税务局连续两年荣获道孚县目标绩效优秀单位、驻村帮扶先进单位、全省税务系统脱贫攻坚先进单位、全州民族团结示范单位等荣誉称号。

上下同欲者胜,同舟共济者赢。道孚县税务局全局上下在征管体制改革及文明创建的大考中,同心、同德、同志、同向,以成功不必在我、功成必定有我的担当和情怀,向组织递交了一份无愧于时代使命的答卷。

未来的道孚县税务局,一定以更加扎实的作风开展文明创建工作,让文明之花恒久绽放,让文明之炬不停燃烧,让文明之虹一直璀璨,让文明之路永远向前。

## 『小积分』管出『大文明』

四川省井研县王家沟村

王家沟村位于四川省井研县研经镇西南,2014年被确定为省定贫困村时,有建档立卡贫困户59户152人。近年来,聚焦村级党组织号召力弱、村级事务服务管理水平不高、乡村治理不到位等问题,该村党支部一班人坚持“以村民为中心”理念,坚持自治为基、法治为本、德治为先,用好乡村治理的“三大法宝”——坚持党建引领、坚持依靠群众、坚持发展导向,创新设计实施“村民积分制管理”,把群众发动起来积极参与经济发展、环境整治、移风易俗、新风培育、文明创建等方面的活动,有效地提升了乡村治理的能力和水平,走出了乡村治理的“王家沟路径”。该村先后荣获“全国乡村治理示范村”“四川省实施乡村振兴战略工作示范村”“乐山市实施乡村振兴战略工作示范村”等荣誉。2018年,王家沟村贫困户全部脱贫。

▲ 细化工作定方案, 让积分标准清晰量化

通过召开村民代表大会、坝坝会等方式,王家沟村广泛征求村民意见,出台了《王家沟村村民积分管理办法》,明确256户常住家庭户作为积分管理对象,细化5大类69个评分项目,并赋予不同分值。积分由基础分、加分、扣减分三部分组成:每户村

民每年获得基础分100分;根据积分管理办法,每户村民可通过规范行为、培育良好家风、参加公益活动、主动参与村级事务管理等获得奖励分;如有违反扣分标准的情况时,可实行“一票否决”,不得再享受积分管理相应表彰奖励。通过建立家庭积分档案,对村民实行动态管理,在群众中形成了先进激励后进、后进赶超先进的良性循环,有效推动移风易俗,大力培育文明新风。

▲ 支部引领压责任, 让积分过程公开透明

王家沟村成立了以支部委员会、村务监督委员会、村民代表共同组成的积分管理审核委员会,对村民积分进行审核认定;由各村民小组组长兼任积分信息员,随时记录、分月审核,及时上报、公示村民积分。为方便村民参与,村党支部还采取“线上+线下”的方式进行积分申报:“线下”申报即村民自行向积分信息员申报,由积分信息员汇总后,上报村积分管理审核委员会;“线上”申报由村民在“研经零距离——王家沟村积分管理申报平台”上自行申报。村积分管理审核委员会采取“一月一审”和“线上+线下”双公示制度,实时将村民的积分变动情况在村积分公示栏上进行公示,并同步更新“王家沟村积分管理申报平台”数据,随时接受村民查询和监督,形成相互监督、相互学习、你追我赶的良好氛围。

▲ 奖优罚劣促提升, 让积分运用取得实效

王家沟村坚持奖励先进与鞭策后进、物质奖励与精神鼓励相结合,让村民切切实实地感受到积分管理带来的“实惠”。每季度开展一次示范户评比,对获得前三名的家庭颁发荣誉证书并分别给予30分、20分、10分的积分奖励。设立村民积分“红黑榜”,上“红榜”一次奖励积分10分,激发村民参与乡村治理的积极主动性;点名通报曝光每月积分排名的后三名和违反村规民约的行为,上“黑榜”一次扣减积分10分,赏罚分明。定期对积分情况进行总体拉通排名,由村“两委”向积分排名前十名的家庭发放荣誉奖牌,并对积分排名进入总排名前10%的家庭,用村集体经济纯收入的20%作为激励金,按积分进行相应奖励。



近日,山东省枣庄市公安局山亭分局交警大队组织警力深入西集镇中心小学,利用“看图学安全”和发放宣传资料的形式,为学生们上了一堂“安全记心中,文明伴我行”主题安全宣传课。课堂上,交警详细地向学生们讲解了如何正确佩戴安全头盔、系好安全带,并结合案例以案析法,让学生明白如何文明、安全出行,进一步筑牢学生们的交通安全意识。 张雷摄

## 盘活集体发展金 拓宽发展新路子

### ——四川省德昌县昌州街道王所社区破解集体经济发展困境

徐明典

王所社区位于德昌县城市建设总体规划中的汽车销售及售后服务市场的核心区域,幅员面积13.7平方公里,下辖17个居民小组,2260户农户8860人。“县交警队、县车辆检测中心均在区域内,城乡接合部的地理区位优势显著,但在2017年以前,王所社区是没有集体经济收入的。”王所社区包村干部张庭海说。如何破解困境让集体经济有收入,成为社区“两委”班子急在心头的一个大难题。近年来,通过加强自身建设,转变观念创新工作思路,王所社区成功走出了一条集体经济发展的新模式。

一个带头人激活一池春水

2017年,着眼于基层人才队伍建设需求,德昌县委组织部回引了一批优秀人才担任村(社区)干部,现任王所社区党委书记、居委主任郑勇就是其中一员。

任职以来,郑勇一方面致力于干部思想政治建设,通过“三会一课”、党员干部培训班等形式加强党员干部理想信念教育;另一方面,发挥党员干部的模范带头作用,带领班子出办法、找项目,大力发展乡村旅游等第三产业,实现了产业优化、居民增收,居民人均收入水平达到18000余元。王所社区“两委”用工作实绩赢得

了群众的支持,真正地做到了用好一个能人、建强一个班子、带领一方发展,为进一步引领发展集体经济奠定了基础。

一个好点子盘活一村资源

“发展集体经济要有长远打算,不能只顾眼前,我们要干就干成规模,只有这样才能在激烈的竞争中立于不败之地。”王所社区党委书记、居委主任郑勇介绍说,经过多次研讨,社区“两委”最终确定了通过建设中高端汽车综合服务中心发展集体经济。

2017年适逢省委开展集体经济发展扶持工作,社区“两委”班子抢抓机遇办理了土地审批手续,在向银行贷款的同时,整合利用集体资金和县级集体经济发展扶持金解决了资金问题,于2018年底顺利完成了厂房和办公楼建设。

如今,在王所社区的大冯汽车综合服务中心内,长期都有高职学生进行实操培训,“这是德昌县职业学校在全县签订的唯一一家汽修专业实训基地,也是德昌县首家综合性的中高端汽车综合服务中心,还是我们社区发展的集体经济产业,于2019年3月挂牌运营,每年为王所社区创造至少18万元的集体经济收入。”王所社

区党委书记、居委会主任郑勇介绍说。

一次新改革助推一村发展

王所社区在寻找合伙人及打开市场上精心统筹谋划,采取“保底联营”的方式,由合作公司派出经营团队并出资采购设备,社区“两委”选派人员参与管理,经营往来账目全部通过“中心”的对公账户进行结算,由社区“两委”进行监管,既解决了发展资金不足的难度,又解决了起步阶段经营经验不足的问题。

在扩大市场知晓度和信誉度方面,大冯汽车综合服务中心通过在“两微一端”平台发布宣传广告、发放优惠卡、提供免费洗车体验服务等方式吸引顾客,并以优质的服务打响了品牌。同时,通过参加招投标获得了参与事故救援、事故车辆停放、维修等方面的授权,并与多家保险公司形成合作关系,进一步拓宽了收入渠道。

目前,大冯汽车综合服务中心为社区居民就近提供务工岗位26个;初步预计2020年集体经济收益可达40万元以上,社区“两委”正积极筹划,将部分收益用于维修基础设施、补助社区居民购买城镇居民医疗保险,让老百姓享受到实实在在的发展福利。

## 陕煤集团黄陵矿业双龙煤业: 多措并举减少餐饮浪费

本报讯(彭兴仓)为响应厉行节约、反对浪费的号召,连日来,陕煤集团黄陵矿业双龙煤业采取多举措减少餐饮浪费,在全矿积极营造浪费可耻、节约为荣的文明氛围。

该矿持续开展思想教育,引导职工重视开展活动的意义,要求职工从现在做起,从自身做起,“珍惜每一餐饭,节约每一粒粮”,以文明行为引领社会新风尚。班中餐食堂把节约理念贯穿始终,要求职工就餐时坚持按需、少量、多次取餐,并在班中餐食堂设置监督岗,对餐饮浪费行为进行制止和通报。同时,积极开展“拒绝餐饮浪费矿区青年当先”主题教育实践,组织青年职工赴桃曲水稻种植基地参观,了解水稻的种植过程,让青年职工明白粮食的来之不易,并以自身的示范行动带动更多人践行节俭新风尚。

## 安吉县综合行政执法局: “1+3”工作机制助力城市管理

本报讯(黎依)今年以来,浙江省安吉县综合行政执法局紧紧围绕“三年”工作目标,聚焦城市建设提品质、改革创新提动能、民生改善提均衡,大力推行“1+3”工作机制(“1”为建设一支规范化执法队伍,“3”为践行好“法规政策大喇叭、民生改善推动者、城市秩序守卫员”三种角色),积极探索城市管理的新路径,为安吉县高质量绿色发展提供了坚实的保障。

做好法规政策的“大喇叭”。组建普法宣传小分队,以“线上+线下”的方式开展普法宣传工作。线上通过“安吉城管发布”微信公众号定期推送政策解读、事件办理流程等信息,并设置微互动功能广泛收集群众的意见及建议,现公众号已推送各类信息960条,接收群众意见20余条;线下充分发挥乡镇中队的“派驻”功能,积极参与乡镇、街道组织的各类宣传活动,并在商场、学校等场所积极开展专题普法宣传活动,以设点搭台的形式为群众提供政策咨询及普法宣传 works。

做好民生改善的“推动者”。充分发挥党支部的战斗堡垒作用,持续开展“走帮服”,打通服务群众的“最后一公里”。支部党员深入乡村察民情、分民忧、解民困,并广泛开展各类志愿服务活动,得到了社会各界的充分肯定,在弘扬崇德向善文明新风尚的同时,充分展现出执法部门的新形象、新风貌。

当好城市秩序的“守卫员”。以实现城市建设提品质为目标,细化落实网格责任,推行“721”工作法,以安吉创建全国文明城市为契机,结合群众关心的“关键小事”,开展系列专项整治,如开展文明养犬进社区专项整治行动,发放《文明养犬告知书》600余份;开展每日文明劝导,引导车辆规范停放;设置临时市场,引导商贩集中售卖。通过开展一系列活动,安吉县的城市环境明显提升,群众的获得感、幸福感、安全感不断加强。

## 太原市万柏林区: 以“五街四路”为重点 全力打造文明示范街

本报讯(芦蕊)为巩固全国文明城市创建成果,把更高水平的文明城市建设持续推向深入,山西省太原市万柏林区遵循“科学规划、综合整治、精细管理、长效常态”的原则,以“五街四路”为重点,全力打造一批文明示范街。

据了解,万柏林区将以长风西街、南内环西街、迎泽西大街、西矿街、漪汾街,以及滨河西路、新晋祠路、千峰路、文兴路“五街四路”为重点,提升精品街区的环境卫生、市容秩序、交通秩序等。其中,在万柏林区智慧城市综合管理服务平台中增加“门前三包”管控系统,优化“街路长”手机APP系统,对不文明现象进行抓拍、上报、派单,并采取执法人员非现场执法处理的方式提高城市管理的效率。

借助公安部门视频监控资源,该区还将对文明示范街区域内的道路交通、环境卫生、市容秩序、园林绿化等进行全时段监管,实现文明示范街管理无盲区、无死角。同时,计划引入诚信体系建设,各街道与沿街门店签订诚信承诺书,强化事前信用监管,督促沿街门店严格落实“门前三包”责任制。此外,各街道将按照“属地为主、部门配合”的原则,成立“文明示范街”执勤小组,在“街路长”的基础上配齐配强城管协管员队伍,合理调配“万管家”、志愿者、文明巡视员等力量,制定出台精细化考核办法,将“五街四路”作为全区的重点进行精细化考核。