



召开文明单位创建工作推进会



开展新时代文明实践进社区活动

文明之光闪耀羌乡大地

——国网北川县供电公司精神文明建设工作纪实

易欣 曾淼

自2016年被四川绵阳市委、市政府授予“绵阳市最佳文明单位”称号以来，国网四川省电力公司北川羌族自治县供电分公司（下称国网北川县供电公司）始终把精神文明建设作为优质服务保障、员工思想政治觉悟的核心动力和道德支撑，坚持以文明创建为主线，深入开展精神文明建设工作。一路来艰辛求索、薪火相传，犹如一道光，照亮了羌乡大地，成效显著。2019年，公司的小坝供电所获得了“北川县文明单位”称号；2020年1月，公司被北川县精神文明办授予“新时代文明实践所”称号；9月，公司的永昌供电所被授予“新时代文明实践点”称号。

健全机制

上下一心树共识

近年来，国网北川县供电公司始终把争创省级文明单位作为一项重要工程来抓，大力推动文明新风建设。强化组织领导。公司成立了创建工作领导小组，党委党建部负责日常工作，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、部门负责人配合抓的机制，并把创建工作与中心工作同部署、同推进、同考核、同落实，从组织上确保文明创建工作的统筹推进。将精神文明建设与中心工作深度融合。始终抓住精神文明建设的目的在于塑人、提质这一根本目的，努力在提高干部员工队伍的政治素质和技能水平上下功夫。通过道德廉政讲堂、形势任务教育、员工大会、会前学法等活动，大力开展中国特色社会主义理论体系教育、社会主义核心价值观体系教育、理想信念教育、爱国主义教育、公民道德教育和社会主义荣辱观教育，使社会主义核心价值观体系转化为干部员工的精神信仰和基本价值取向。

广泛宣传

形式多样传新风

9月21日上午，国网北川县供电公司读书分享会（第七十期）在309会议室举行。公司领导班子、各职能部门负责人、读书爱好者参加了活动并分享感悟。读书爱好者刘勇华分享了《种子钟扬》一书，让大家从深切感受到“种子精神”的力量。



酒厂村“第一书记”罗小刚为贫困户子女讲解学习题目



北川“8·15”洪灾发生后，公司党员突击队徒步挺进灾区开展抢险复电工作



志愿者在给孩子们讲解安全用电常识

货’了，关键还是有了‘售后’，不管啥时候有什么问题，专属的‘电管家’第一时间就能上门来解决。”今年7月初，北川羌族自治县片口乡段氏酒厂内一片繁忙，浸泡、蒸煮、摊晾、拌曲……一切井然有序，酒厂的负责人段长青对用电再没有后顾之忧充满了喜悦。近年来，国网北川县供电公司在“电管家”品牌建设战略的基础上，建立了“抢修服务、营销服务、志愿服务”三大服务体系，以满足北川人民“有电就有幸福、有电就有希望”的美好愿望。一方面，公司派驻营销业务综合能力较强的业务骨干入驻政务中心开展“三加+三减”的服务举措，初步实现了大中型企业办电更省力、省时、省钱；小微企业办电零上门、零审批、零投资，提升了供电服务的水平。去年，

系，组建了企业客户微信群8个，服务825个高压客户；居民客户微信群753个，服务羌乡24万人。推出了“电管家固定联系卡”，形成了“人走号不变”的服务模式，全年共计发放宣传单3000余张，张贴电表贴30000余张。

增值服务

小康北川为己任

“我仔细算了一下，贵公司对口帮扶的小坝镇3个村共计68户贫困户，约占小坝镇贫困户数的八分之一，这是一个很了不起的数字啊。”7月9日，在北川县小坝镇党委赴国网北川县供电公司开展的党委结对共建脱贫攻坚交流座谈会上，该镇党委书记唐祖华感叹地说。围绕北川县“大美羌城、生态强县、小康北川”的发展战略，公司科学有序地推进农村配网建设。从2008年至今，公司累计改造了农村10千伏线路858.71公里、低压线路2450.12公里，新增变台837台，惠及68000余户农村用户，农村配电网用电可靠性得到了极大提升。同时，在脱贫攻坚工作中，公司主动承担了大梁村、酒厂村、团结村、青龙村和片口乡民新村等5个村共计110户贫困户的结对帮扶工作。公司党委还与小坝镇党委结对共建，派驻了3名驻村“第一书记”在小坝通过“三定帮扶”和“四精服务”的扶贫机制开展精准扶贫工作，确保每户贫困户有责任党员定点帮扶，每个对口联系村组有党支部定点联系，每个对口帮扶村有公司领导定点负责。同时，以产业支持、就学帮扶、室内照明线路隐患整治等帮助贫困户建立农副产品生产销售链条助力产业脱贫，还为贫困户子女寻求劳动技能培训的机会促进就业脱贫，极大地改善了贫困户的生活习惯和生产条件。

此外，公司帮扶的5个村还顺利通过了2018年国家验收组脱贫检查和脱贫攻坚全国普查2020年验收。公司驻小坝镇酒厂村“第一书记”罗小刚被评为2019年绵阳市公司“十佳杰出青年”，驻小坝镇大梁村“第一书记”邹鑫伟荣获第五届中国民生发展论坛“2017精准扶贫带头人”荣誉称号，公司荣获绵阳市第三届“脱贫达人贡献奖”。脱贫是起步、致富靠小康路。北川县供电公司在“四精服务”的基础上，还致力于美丽羌乡建设，于2020年3月启动实施了“电靓乡村 情暖羌寨”两年工程计划，为建设大美羌城接续发力。



共产党员“电管家”胡胡军为贫困户书写春联



志愿者为贫困户子女讲解电力知识

翻篇归零

法治羌乡一路行

2017年6月22日，国网北川县供电公司召开了普法依法治企推进会，要求公司全员以“翻篇归零”的思想再出发，持续开展送法进校园、到乡村、到社区等系列活动，进一步提升公司依法治企的管理能力，确保公司健康、稳定、快速发展，为公司发展营造良好的法治环境。

一是大力开展员工全员学法活动，打造一支懂法纪、明规矩、知敬畏的员工队伍。通过定期组织党委中心组学法、开设廉政讲堂，建立“法治北电”微信群、开展会前学法活动等，让学法有载体、有方法、有形式，营造出浓厚的学法氛围。二是将良好的学法氛围延伸到外部环境。坚持“电送到哪里，普法宣传就走到哪里”的工作目标，充分利用羌族特色活动、农民赶集、赶庙会等形式开展志愿送法、普法活动，积极引导羌族同胞增强“尊法、学法、守法、用法”的意识，助推羌乡法治持续健康发展。

亲情服务

文明之光暖羌乡

9月29日，在中秋国庆“双节”来临之际，国网北川县供电公司经营党支部和永昌供电所党支部以新时代文明实践点为依托，以“‘花开北川 爱满家园’让电力服务更有温度”为主题，组织党员进社区、进企业、进家庭，开展了一场场志愿服务活动。

国网北川县供电公司将公司党员和团员青年志愿者的亲情志愿服务力量作为公司开展志愿服务羌城的一股重要力量，以“感恩小灯泡，温暖北川”为主线，不定期、多形式地开展志愿服务活动，大力推动文明新风建设。

建立电力服务驿站，让“五进”活动接地气。在公司倡导人人都是“电管家”的思维模式上，在农村建设了“光明驿站”、在社区建设了“社区驿站”、在企业建设了“园区驿站”、在校园、敬老院，建设了“爱心驿站”。连通“亲情”1号键（即手机快捷拨号功能设置一键拨号到“电管家”号码或供电所值班电话），让志愿服务暖人心。除了在急难险重等重大事件发生时主动集结外，公司以供电所为单位，为辖区内的老年人、留守儿童等群体开展了常态化亲情服务，同时也为企业客户送上了个性化的定制服务，全方位助力北川地方社会和经济向前发展。