

打造有温度的人文医院品牌

——简阳市人民医院文化建设工作综述

李太辉

简阳市人民医院始建于1939年,是中国西部首家县级三级甲等医院,连续十年排名保持西部县级医院之首。近年来,医院坚持以特色文化打造有温度的人文医院品牌,不断提升患者的就医获得感,先后获得全国百佳医院、全国精神文明建设工作先进单位、全国卫生系统先进集体、全国医院文化建设先进单位、全国医院报刊宣传先进集体、全国人文品牌医院等殊荣。

科学规划建设医院文化

简阳市人民医院于2013年启动了文化建设项目,全力推进精神文明建设,着力打造医务工作者的精神家园,并成立了文化建设专项工作领导小组,责任到人,分工明确,为建设特色医院、文化医院提供了坚强保障。

目前,医院已建成具有简医特色的文化体系和以文化人的教育形式,基本形成了文化引导的管理模式。“突出中心,病人第一;奉献社会,服务第一;实干圆梦,发展第一”的办院理念和“精诚精致,创新创效;仁心仁术,爱患爱院”的医院精神,深深扎根于全院员工的内心,医院的五个“一流”发展战略目标(一流的质量、一流的技术、一流的服务、一流的管理、一流的环境)不断凝聚员工力量,推动医院高质量发展。如今,医院的文明单位创建历程,历经县级、市级、省级、全国文明单位的一步跨越升位,正朝着医院文化建设的目标一步步迈进。

与时俱进打造医疗文化

作为县级三级甲等医院,简阳市人民医院目前拥有4个四川省甲

级重点专科,7个成都市重点专科。医院瞄准患者需求,在学科发展方面确立了“123工程”发展战略,即打造一批重点专科,深化介入、内镜腔镜两项技术临床应用,着力提升急诊急救能力、急危重症救治能力、医技支撑能力。医院已初步实现了就流程序最优化、医疗质量最佳化、工作效率最高化、病历电子化、办公自动化、网络区域化、软件标准化,并于2016年建成四川省三星级数字化医院。

在服务管理中,医院坚持从“以医疗为中心”向“以病人为中心”转变、从“方便医院管理”向“方便病人就医”转变、从“病人围着医院转”向“医护人员围着病人转”转变,不断提升患者的满意度。此外,该院近年来先后引进硕士及以上学历人才100多人,选派30多名在职人员攻读硕士、博士研究生,为给学科发展提供有力的人才支撑。

内部媒体构建宣传文化

在丰富完善院内橱窗、宣传栏、公告栏、灯箱、LED显示屏等宣传载体之外,简阳市人民医院还着力建设简医电视台、《简医院报》、官方微信、官方网站四个内部宣传平台,以讲好简医故事、树立简医典型、推出简医经验、唱响简医文化、传播简医品牌为方向,构建起传统载体和新媒体的立体传播渠道。医院自办的电视栏目《简医之窗》于2015年正式开播,成为全国首家县市级医院中自建专业电视演播室的医院,先后推出了《我是医生》《健康课堂》等系列健康电视栏目;医院主办的《简医院报》目前总发行量已超过65万份,2017年获评全国医院优秀院报院刊,2018年被中国报业协会表彰

为全国优秀企业报刊;医院微信公众号号目前拥有粉丝数量近20万人,2017年在中国医疗自媒体联盟成员大会上荣获“十佳特色自媒体”称号;医院官方网站于2016年进行全新改版,全力展示医院形象、传递医院动态、服务患者就医,成为了医院对外发布信息的权威平台。

社会担当铸就品牌文化

简阳市人民医院坚持将发展的成果不断反哺于患者和社会,始终坚持公立医院的公益性,以病人不满意、员工不满意、社会不满意、行业不满意来检验发展的成效。近年来在抗击非典、防治甲型H1N1和手足口病、援助武汉抗击新冠肺炎疫情等突发公共卫生事件的医疗救治中,出色地展现了社会担当。医院在发展中不忘履行社会责任,积极开展健康扶贫、对口支援帮扶、传帮带工程等工作,并为乡村捐建敬老院。以医联体建设为抓手,医院进行管理下沉、人员下沉、技术下沉,将三甲医院的优质医疗资源下沉到了34个基层医疗机构,通过专家坐诊、业务查房、教学培训、创新师带徒、开展适宜技术、运用远程会诊平台等手段,补上基层医院的能力短板,促进落实分级诊疗。

患者满意成就服务文化

全省首个综合医院标准化静脉用药调配中心、全省首家轨道物流运输系统、全自动快速发药系统、医护人员技能培训中心、远程医学会诊平台……在简阳市人民医院,处处都体现出信息化、智能化和人性化的贴心和暖心,让患者就诊更为舒适便捷。通过信息化建设,医院实现了

患者可自助挂号、自助缴费、自助查询和自助打印检查报告。医护人员实行连续工作制,开设有夜间门诊、节假日门诊、便民门诊等,并通过“医护一体化”模式开展优质护理延伸服务,把患者的订餐送到床边、引进专业陪护公司、提供免费接送检查服务……其中,肾内科为出院的腹透病人送腹透液到家并开展居家随访及护理,总服务行程达5万多公里,运送透析液共计17万余袋,切实解决了居家透析患者的实际困难。此外,每年医院都要对6万余名出院病人进行电话回访并提供用药指导及健康服务,并已连续十四年坚持在上万名住院患者过生日时送上鲜花和蛋糕,获评“改善服务创新医院”。

凝聚团队创新员工文化

医院成立了职工艺术团、摄影兴趣小组、钓鱼兴趣小组、书法兴趣小组等组织,不断丰富全院员工的文化生活。在职工文化建设方面,医院精心打造院歌和护士之歌,通过集体创作歌词、全员参与拍摄院歌MV、各科室排练院歌进行合唱比赛、编排院歌舞蹈参加各类文艺表演等方式,用歌声向人们传递医院的发展、服务理念和品牌形象,唱响了医院文化建设的好声音。

近年来,医院不断打造“书香简医”品牌,让书香飘在医院的每一个角落,被四川省总工会命名为全省唯一一家医疗机构“职工书屋示范点”。医院在几十年间历经多次搬迁和改扩建,每一次搬迁都保证了图书馆的用房面积,并且一次比一次面积大,一次比一次环境好。医院图书室现存有纸质图书2万多册,并拥有很多医学孤本。随着网络技术与循证医学的迅猛发展,医院图书

杨丽和李建东:医者夫妻爱洒患者

杨小佳

四川省第九批援湖北医疗队支援武汉。“我有多年传染病防控工作经验,也有收治感染新冠肺炎患者的亲身经历,对防护措施早已烂熟于胸,此刻不战,更待何时?”经过慎重考虑,杨丽写下入党申请书:“我志愿加入中国共产党,全力保护人民生命健康安全,争取在党的坚强领导下尽快取得抗疫斗争的胜利!”

在奔赴武汉的前夕,杨丽火线入党。她明白在如此紧要的关头入党意味着什么——责任、牺牲、奉献。在武昌医院的重症监护室里,她在防护服上郑重地写下了“党员”二字,给患者带去了暖心的安全感;在有语言沟通障碍的患者身边,她拿着纸笔耐心书写,只为让牵挂老伴的老人安心接受救治。在进行医疗援助的1个月时间里,杨丽与武昌医院的医护人员密切配合,先后接管了22名危重症患者的救治工作,多次参与气管插管、血液净化等抢救治疗,一次次地将危重症患者从

生死线上救了回来。而直到回到简阳后,大家才得知,她在临行武汉前,已把银行卡里的所有存款悄悄地转给了丈夫。

不负重托

最后一刻他才换上病员服

杨丽要去武汉支援抗疫的决定,得到了丈夫李建东的全力支持。他深知妻子肩负的使命,拍拍胸脯告诉她:“放心去战斗,家里有我呢!”

在妻子支援武汉抗疫期间,李建东既要照顾孩子,还要照顾患有慢性肾功能衰竭、每隔一天就需要透析的岳母。李建东的身体状况其实并不是很好,2017年, he查出患有甲状腺癌。当时医院建议他休息并尽快安排手术治疗,但李建东担忧医疗组的人手不足,更不忍心让组内一位怀胎5月的同事独自承担繁重的工作,于是他在住院期间仍坚守岗位,即便是在接受手术的前

一天,依然在医师办公室里耐心地安慰鼓励病人。手术当天,直到中午12点过忙完工作后,李建东才脱去白大褂,换上病员服,躺上病床准备手术。他的带病坚守,只因病人给予了他无比的信任。

不断追梦

以实际行动构建幸福家庭

平时的生活中,同事们常能看到杨丽、李建东夫妻二人在滨江公园内跑步锻炼,因为他们认为,只有拥有健康的体魄才能更好地救治病人。夫妻二人时常教育孩子要“踏踏实实做人,认认真真做事”,家庭是孩子的第一所学校,他们用实际行动给孩子上了最朴实的一课。

在杨丽支援武汉期间,孩子乖巧地告诉妈妈:“我在家很听话,会好好练琴、认真学习。”杨丽的母亲患有慢性肾功能衰竭,坚强的老人时常鼓励家人要乐观向上,她常说“有党的领导才有我们今天的

馆与时俱进,为临床医生建立了临床外文数据库,并以图书室为主要阵地不定期开展读书沙龙、道德讲堂、好书分享会、读书演讲赛、诗歌朗诵会、读书征文等活动,为全院员工提供文学交流、专业交流的平台。

硕果累累绽放文化之花

医院文化建设“五个一”工程系列丛书、院报汇编、自办新闻栏目、形象片、徽标识别系统、服务理念系统、主题论文等9项文化建设成果作品荣获全省卫生计生系统文化建设工作成果类一等奖。2017年8月,全国卫生计生系统宣传培训班在简阳举行,来自全国各地的300多名人员参会,并到医院参观宣传工作的开展情况。《血透室里的栀子花香》《四个年代的护士:以天使的名义》等五篇文章入选中国医师协会主编的《丙申医声》和《丁酉医声》;结合医院文化建设撰写的《树立三个意识 办好简医院报》《爱在简医:院歌唱响医院文化建设好声音》等三篇论文被国家级刊物《中国医学人文》《健康传播观察》采用;选送的通讯《80岁的生命“摆渡人”》荣获2016年“健康中国”传播优秀作品通讯二等奖,被中国卫生计生思想政治工作促进会表彰为“全国医院报刊与新闻宣传先进集体”。医院选送的护士之歌《温情地走来》在第四届中国影节“金丹奖”微电影评选中获最佳配乐奖,《爱在简医:院歌唱响医院文化建设好声音》案例被中国医院协会医院文化专业委员会评为全国医院文化亮点特色优秀案例,医院主办的《简医院报》被国家卫生计生委宣传司等表彰为全国优秀院报院刊,2019年被中国生命关怀协会授予“中国人文品牌医院”荣誉称号。

好日子,没有什么是一迈不过去的坎!我一定会保重身体,多看看这个好时代!”

热心公益

把义诊和宣讲送到最后一公里

为增强广大群众对疾病的防治意识,十余年来,杨丽多次参加肝炎、艾滋病等疾病的义诊和督导工作,李建东也时常深入乡间为农村妇女带去乳腺癌防治的科普知识。在公益宣传和免费义诊工作中,他们的努力在一定程度上提升了当地基层医疗单位对常见疾病的诊治水平,也增强了广大群众对于传染病和女性疾病的防控意识。

母慈子孝、举案齐眉,这个小家庭勤劳勇敢、乐观积极的家风,像一束光照亮了他们前行的路。家是最小国,国是千万家。杨丽夫妻倾情投入健康中国梦、努力构建幸福家庭梦的身影,也正是全社会凝心聚力实现中国梦的一个缩影。

本报讯(万跃文)今年以来,为进一步加强区域生态环境保护,浙江省安吉县综合行政执法局天子湖执法所根据区域特色,创新推行“三个一”油烟管理模式,在辖区范围内全力推进餐饮服务业油烟污染专项治理工作。

一类商户,一套系统培训,一个服务员。今年以来,该所对各类餐饮商户进行系统梳理,按照“统筹梳理,共性管理”的特征,对餐饮服务业进行分类,通过“一对多”的服务对每一家餐饮商户建立电子档案,实现信息化综合管理,并对新增餐饮商户提前介入指导,严格检查,通过上门服务,送标准,送法律等方式,把好评入口关。

一家商户,一张记录单,一个专管员。全域实现一家商户一个专管员,实行“清洗上墙”制度,公开商户的油烟净化设施清洗信息。针对部分商户错时经营的实际情况,该所专管员采用错时检查的工作方式进行管理,提高餐饮业油烟整治的覆盖面。并按照“大型餐饮商户每月清洗维护次数不少于1次,中型餐饮商户每两个月清洗维护次数不少于1次,小型餐饮商户每季度清洗维护次数不少于1次”的要求,由专管员上门督促,通过专管模式快速开展对餐饮商户的信息排查、信息变更等工作,把好评过程关。

一个投诉,一本台账,一套管理流程。对于餐饮油烟投诉,该所按照“一店一查看,一店一取证”的原则,实行全流程处理留痕。接到投诉后快速上门查看餐饮商户,发现问题后进行纵向排查,全面诊断,现场提出具有针对性的整改要求并给出整改时限。对反复投诉的问题,通过实行复查督促、加大抽查频次、定期回访等方式,实现举报投诉处理的全流程闭环。此外,推广第三方清洗维护,并制作清洗记录本要求被投诉商户对第三方清洗资质、合同、付款凭证等进行记录,形成“一店一台账、定期一巡查”的管理模式,把好评处置关。

成都炭素参加党务工作者专题培训促进党建工作上台阶

本报讯(彭杉)10月20日,由四川省成都市龙泉驿区汽车产业功能区综合党委主办的“提能力、强素质”——做一个合格党务工作者专题培训在功能区党群服务中心举行。本次培训共有50余家企业参加,方大集团成都炭素有限责任公司的有关人员参加了本次培训。

培训中,龙泉驿区汽车产业功能区的非公企业党务工作者认真地聆听了该汽车产业功能区党建工作指导站王照明站长的专业讲解。作为一名老党员,年近70岁的王照明仍奋斗在党建工作一线,他用丰富的经验指导参训学员应该如何开展主题党日活动、发展培养党员、整理汇报材料等,让参训学员对党务工作有了更加清晰深刻的认识。此次培训开设的课程内容丰富又实用,不仅提升了各企业党组织的工作能力,也推动了党组织之间互动互助,为党建工作的开展提供了广阔的平台和坚实的基础。

陕煤集团黄陵矿业双龙煤业安全生产标准化护航矿井安全生产

本报讯(穆海宏)为使新版安全生产标准化管理体系能够顺利地融入矿井安全生产,陕煤集团黄陵矿业双龙煤业近期通过邀请国家煤矿安监局相关专家开展线上视频讲座,对新版标准化进行了细致的讲解,并组织开展两期新版安全生产标准化体系宣传贯彻培训,矿科级以上管理人员共20余人参加培训,各部室、区队管理人员的考试成绩均达标。此外,该矿各区队还创建了《108综采工作面标准化建设实施方案》《201综采工作面标准化建设实施方案》等6套安全生产标准化创建方案,并梳理近年来标准化工作的探索和实践,编制完成了《双龙煤业安全生产标准化管理图册》,对矿井各专业牌板的标准进行规范,全力推进安全生产标准化管理体系工作再上新台阶。

内江铁路中学“推普周”系列活动促进语言文字规范化

本报讯(魏杰)为进一步营造在校园内讲普通话、写规范字的文明氛围,近日,内江铁路中学开展了以“同讲普通话,携手进小康”为主题的“推普周”系列活动。

活动开展之初,学校成立了推普工作领导小组并制定了详细的活动方案。活动期间,各班级的班主任在主题班会上宣传介绍了“为什么要推广普通话”以及“怎样推广普通话”等内容;各年级通过不同的形式,让学生走上讲台展示自己在“推普周”活动中主人翁意识和担当,初中、高中各年级还分别开展了“规范书写”“诗歌朗诵”“演讲比赛”“说绕口令”“成语接龙”等活动。此外,该校还利用校园广播站、电子显示屏、微信群等宣传平台,向教师、学生、家长开展推广普通话的宣传工作。

“这次‘推普周’活动让我受益匪浅,也让我更加注意规范用语了,我还引导父母和我一起说普通话呢!”一位参加活动的学生说道。

此次“推普周”活动极大地调动了内江铁路中学广大师生讲普通话、写规范字的积极性,在校园内营造了“同讲普通话,携手进小康”的良好文化氛围,推动和促进了学校语言文字规范化。



江苏省连云港市赣榆区海头中心小学注重培养学生树立正确的劳动价值观,在学校设置了“一分田”劳动体验园,按农时组织部分学生进行水稻、小麦及蔬菜等农作物种植,体验农事,传承农耕文化。图为近日该校学生在老师的指导下收获花生,体验“一分耕耘,一分收获”的意义。

王涛 宋忠庆 摄