

聚财为国铸铁血税魂
深入创建育文明之花

——国家税务总局西宁市城北区税务局创建全国文明城市纪实

张永庆 张世秀



近年来，在青海省、西宁市税务局和城北区委、区政府的领导下，国家税务总局西宁市城北区税务局把精神文明建设作为推进税收事业协调持续发展的重要抓手，坚持“围绕税收抓创建，抓好创建促税收”的思想，强化领导，规范管理，文明执法，丰富载体，实现了物质文明、精神文明和政治文明的协调发展，在地方经济发展、和谐社会建设中发挥了积极作用。

城北区税务局成立了由“一把手”任组长，各部门负责人为成员的创建工作领导小组，及时制订并完善创建工作方案，把创建工作和税收工作两项任务同规划、同布置，同检查、同考核，并加大对基层建设、职工文体活动等方面的投入，做到工作有考核、经验有总结，结果有通报，奖惩有兑现，从而推动了创建活动的深入开展。近年来，该局荣获了全国文明单位、省级文明标兵单位、省级文明单位等多项荣誉称号。

常态化开展“两学一做”学习教育，组织干部职工积极开展“学习强国”、“信仰的力量”APP在线学习，以严格落实好“三会一课”制度，主题党日活动等，引导党员干部深入学习习近平总书记系列讲话精神、习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神以及党的各项方针、政策，增强广大干部政治理论水平。党员个人撰写心得体会400余篇，学出了增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的自信和决心；认真贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，利用道德讲堂，深入宣传和倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民基本道德规范，努力营造风清气正的政治生态。同时以学习身边先进典型为抓手，以身边的人和事教育引导广大税务干部立足岗位，学先进、赶先进、争当先进；常态化开展练兵比武、业务测试、知识竞赛等，把“学”理论与“练”操作结合起来，

不断提升干部的业务素质和工作能力，2018年至今，共组织各类培训班123期，参训2062人次。坚持落实党风廉政建设责任制、“两权”监督和效能监察等制度，经常性地组织干部职工参观爱国主义基地、邀请专家进行廉政讲座等学教活动，以廉政理论武装干部头脑，以反面事例教育警戒干部职工，提高税务干部廉洁从税意识。

定期开展“传承好家风、好家训”“崇法守纪好税官廉洁家风好榜样”活动，面向全局干部职工征集家风家训，在共同参与中将传统文化与社会主义核心价值观有机结合。2018年至今，共选出文明家庭11户，好家风个人13人，“五星级文明户”5户，其中，区局社会保险和非税收入股毛雯同志被评为2019年度青海省三八红旗手标兵。

认真开展“七五”法治宣传教育，持续开展“知荣辱、树新风，铸诚信、创文明”演讲比赛、“诚信形象宣传周”和“比服务环境、比服务效率、比群众满

意”竞赛等活动，依法诚信服务成为广大干部职工的工作习惯和自觉行动。

实施“文化引领”工程，制定了《城北区税务局培育和践行社会主义核心价值观实施方案》，通过开展文艺汇演、知识竞赛、演讲比赛和篮球、乒乓球、羽毛球赛等文化体育活动，大力开展具有税务特色、税务特点的社会主义核心价值观宣传，营造积极健康向上的良好氛围。

以“我们的节日”活动为载体，以“传承优秀传统文化、维护共同精神家园”为主题，先后组织开展了“庆五一”“庆七一”及“庆国庆”等活动，进一步增强全体干部职工的思想道德建设，增强干部职工的责任感和使命感。有组织、全方位、多形式，常态化开展“学雷锋志愿服务活动”“便民办税志愿服务”“关爱社会志愿服务”“关爱自然志愿服务”“关爱老人从我做起”等主题志愿活动。从2018年以来，共组织开展各类志愿服务活动79次，参与志愿服务人次586人次，还开展爱国卫生运动活动35次，参与人数400余人次。

建立了脱贫攻坚责任制度，按照“一对一”帮扶要求，采用党员干部包户原则，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，着力为两个联点村西宁市湟中县多巴镇合尔营村、湟源县日月乡兔儿台村贫困群众解决实际困难和问题。国地税征管体制改革以来，全局共累计投入15万余元的扶贫资金开展帮扶工作。

全局始终把完成税收任务作为文明单位创建工作的落脚点，通过分解税收任务、加强税收预测和分析、加强重点税源监控，强化个体税收征管等措施，围绕增值税改革、新个税法落地、小微企业普惠性减税、社保费降费等一系列重大改革深入开展工作。截至2019年12月底，城北区税务局落实

2019年新出台的减税政策减免税额19934万元，确保了纳税人、缴费人应享尽享减税降费政策红利。全局共完成组织税收收入389511万元，同比增长105290万元，增长37.05%，有力支持了国家和地方经济建设和社会发展。

今年新冠肺炎疫情防控期间，全局严格制定疫情防控工作方案，坚持把防疫用品向办税服务厅倾斜，科学安排办公场所消毒、体温检测、人员个人防护、24小时政务值班措施，共捐款30400元，助力打赢疫情防控战。

复工后，全局又积极梳理宣传辅导税费政策，优化网上办税各个环节，通过后台大数据分析，充分发挥增值税发票等税收数据作用，从时间、行业

跟踪分析企业复工复产状况，为企业提供定制服务，确保该减的减到位、该降的降到位、该免的免到位，尽快把政策红利转化为发展动力。截至2020年7月底，有1013户纳税人享受2020年新出台的支持疫情防控和经济社会发展的税费优惠政策减免税款共计691.87万元。

税徽闪耀高原，文明常在心中。

今后，城北区税务局将继续把文明单位创建工作作为深化思想建设、作风建设、征管建设和形象建设的一项长期而艰巨的工作任务，进一步细化创建制度，强化创建措施，硬化创建考核，优化创建质量，提升文明单位创建水平，使税务文明之花愈开愈艳，绚丽芬芳。



建广兴安 行稳致远

——建行广安分行以创建省级文明单位促进地方经济发展

简开

近年来，中国建设银行广安市分行（下称建行广安分行）始终坚持“精神文明创造核心价值”的工作理念，着力发挥精神文明建设的竞争力、凝聚力和约束力作用，以创建省级文明单位工作为主线，以“建广兴安，行稳致远”为主题，整体业务发展不断迈上新台阶，为促进地方经济社会发展作出了积极贡献。

在省、市文明办、建行四川省分行指导帮助下，建行广安分行坚持“抓创建就是抓发展，发展就是硬道理”的理念，深植社会主义核心价值观，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大精神，全面对标文明单位测评体系，聚焦“三个能力”建设，推进“三大战略”落地，紧紧围绕新时代、新目标、新任务，统筹协调推进“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，注重发挥党建统领作用，致力以高质量党建促进高质量发展，有力推动了全行物质文明与精神文明“双一流”发展。多年来，建行广安分行先后获得了“广安市金融工作先进集体”“广安市金融支持地方经济发展先进集体”“广安银行保险业消费者权益保护工作先进单位”等荣誉称号。

党员参加志愿服务130余人次。

抓实党组织建设和党风廉政建设。加强党组织建设，精心组织有利于业务发展、有利于员工健康成长、有利于精细化管理的党建主题实践活动，切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用。实施“双向培养工程”，抓好党员队伍建设，加强干部梯队建设，提高队伍专业化水平。开展纪律敬畏行动，落实党风廉政建设各项要求，建立廉政风险防控体系，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

加强群团组织建设和加强共青团建设，增强共青团工作的时代性、实效性以及凝聚力和感召力；广泛开展劳动竞赛和先进典型评选活动，营造“比学赶超”良好氛围；深化温暖工程行动，全辖先后建成职工之家5个、职工小家16个，累计投入203.5万元；持续组织员工文体兴趣小组开展活动，培养员工健康向上的生活情趣，促进员工健康成长。

**突出服务带动
打造行业影响力**

建行广安分行以创建文明单位为契机，大力弘扬小平同志“解放思想，实事求是”精神，全行员工创新谋变，锐意进取，通过“干部树旗帜、小组树标杆，充分发挥‘鸿雁’带头效应”，把创建工作的精神优势、文化优势转化为竞争优势，行业影响力日益增强。

服务地方经济和民生发展。围绕国家及广安“十三五”规划，调整优化信贷、客户结构，支持美丽广安建设。大力实施“普惠金融”，普惠金融贷款新增连续三年四行第一。推广居民健康卡、龙卡云闪付、天府畅行龙卡金融创新产品运用，精简调整金融服务收费项目，顺应利率市场化改革，降低企业和居民融资成本，努力减费让利，减轻客户负担。

提升文明优质服务。以客户为中心，构建“服务基层、服务一线、服务客户”的大服务机制；开展优质服务年劳动竞赛活动；治理客户等待时间超长网点；持续开展“金融知识宣传月”“金融消费者权益日”等常态化主题宣传；积极开展扶贫等各类社会公益活动，“金智惠民—乡村振兴”暑期实践活动获全省建行系统“优秀组织奖”，全行扶贫工作获得“中国建设银行四川省分行2019年扶贫工作组织奖”。

开展学雷锋志愿服务。运用建行四川省分行“蓝丝带微志愿行动”品牌，持续开展绿色环保、扶贫济困、爱心帮扶等活动。持续开展各类志愿者服务活动，成立了“张富清金融服务队”，积极参与如迎接农民工乘专列返乡等志愿活动。

构筑疫情防控蓝色金融防线。新冠肺炎疫情发生后，建行广安分行建立应急机制，1月24日至2月16日期间，办理支持疫情防控支付业务累计

420笔、金额近亿元，畅通“金融血液”，保障了疫情防控工作的支付需求；主动对接地区红十字会，及时办理武胜县红十字会、华蓥市红十字会账户开立，并严格落实免收向湖北疫区专用账户捐款或汇划防疫专用款项手续费政策；深入了解疫情防控相关企业金融需求，做好疫情防控金融支持，助力复工复产；累计向广安市人民医院、广安市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情应急指挥部等机构捐赠KN95口罩2200个、可用于ICU的医用防护服150套、一次性医用口罩8000余只，向援鄂医护人员赠送保险；组织员工开展爱心募捐，募捐6万余元等，与最美“逆行者”守望相助，决胜抗疫。

**突出文化助力
打造发展内生力**

建行广安分行对标省级最佳文明单位标准，坚持“以员工为本”的创建导向，注重文明创建文化氛围营造，多措并举提升员工创建热情，增强发展内生动力。

加强诚实守信建设。加强员工诚信教育，培育员工诚信观念，完善“诚信激励、失信惩戒”工作机制，推进“两监督、两公开”诚信体系建设。落实好内部监督，实施首问责任制、限时办结制、失职追究制；落实外部监督，大力推进行风测评和服务质量测评工

作，不断改进工作作风；加强服务公开，公开服务项目流程、收费价格，提高服务收费信息的透明度；加强投诉处理公开，公开客户投诉受理程序，完善客户投诉处理机制，培育诚信经营、文明服务的优良行风。大力培育选树先进典型，开展“树标杆、促发展”主题实践活动，持续开展“践行之星”评选、常态化开展“身边好支部好党员”评选和“心写建行人”员工故事大家讲活动，提升员工职业道德。

加强家庭文明建设。开展传承好家风好家训和文明家庭创建活动，引导员工注重家庭，承担家庭赋予的责任和使命；倡导员工注重家教，在家庭中注重培育和践行社会主义核心价值观，积极传播中华民族优秀传统文化；倡导员工注重家风，让文明家风撑起全社会的好风气。

加强合规法治建设。深入开展法治宣传教育，推进法治文化、合规文化建设，办好法治实践公益讲堂，抓好法治宣传普及，发挥新媒体在法治宣传教育中的作用，坚持开展领导班子带头遵法守法用法活动，提高全行员工的法治意识，为推进依法治行创造良好的企业环境。

工作的长效机制建设，以创建文明单位结果为导向，通过增强组织领导、强化资金保障、打造创建特色等长效机制建设，逐渐建立起组织完善、制度严谨、内容科学、配套完备的文明单位建设体系。

加强组织领导。完善“党委统一领导，有关部门各负其责，全体员工共同参与”的文明单位创建领导体制和工作机制，把精神文明建设列入建行广安分行党委重要工作日程，纳入广安分行发展的总体安排，统筹谋划，整体推进。

强化资金保障。加强经费保障，配备专项费用，建立经费保障机制，确保各项创建工作顺利开展。对在创建工作中作出突出贡献的部门、网点和员工给予适当的物质或精神奖励。

凸显工作特色。结合建行广安分行实际，推出富有自身特色的精神文明活动精品项目，并大力宣传文明单位创建的成果和经验，增强精神文明建设的影响力和实效性，努力形成“人人关心创建，人人支持创建，人人参与创建，人人受益创建”的浓厚氛围。

九层之台，起于累土，实干托举梦想，奋斗成就使命！建行广安分行将持续巩固和深化创建活动的经验和成果，锐意进取，全力推进分行发展迈上新台阶，为广安市擦亮全国文明城市名片作出新的更大贡献！

**突出党建统领
打造队伍战斗力**

建行广安分行始终认为文明单位创建是提升企业形象、展示企业风貌、增强企业凝聚力、促进业务发展、提高管理水平的重要举措。为此，建行广安分行成立了由历任党委主要负责同志任组长，班子其他成员任副组长，各支行、各部门主要负责人为成员的文明单位创建工作领导小组，以党建为抓手，切实落实文明单位创建各项工作。

加强理想信念教育。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。强化学习型党组织建设，以基层党支部为平台开展读书学习活动，开展理论宣讲活动。学习发扬张富清同志精神，设立党员先锋岗、服务队，突击队、服务热线、志愿服务站等80余个，

