

科技之火点燃乡村希望

——走近四川农业大学“情系三农发展·助力乡村振兴”志愿服务项目

本报记者 胡桂芳

这是一群充满青春朝气的人，亦是一群秉持科技之心、情系三农发展的人，他们依托学校学科优势，整合400余名不同专业和年龄的学生，建立了四川农业大学“情系三农发展·助力乡村振兴”志愿服务项目，组织志愿者深入仁寿、雷波、巴中、通江、雅安、南充、邓峡等地的乡村扶贫一线，以科技的力量点燃乡村的希望，助力乡村振兴。

近年来，四川农业大学“情系三农发展·助力乡村振兴”志愿服务项目以“情系科技扶贫·聚焦乡村振兴”为主题，围绕“引领乡村振兴，特色产业增值效”“着力科技推广，农户收入节节高”“聚焦精神扶贫，引领陪伴助成长”等主线，连续6年，行程3000公里，走访养殖场（户）400余家，接种畜禽5.5万余只，消毒畜禽10余万只，印制宣传资料2000余册、发放科普传单2万余份、举办农业技术推广培训班25次，直接受益群众达5000余人，间接辐射超万余人，进一步夯实农村种养循环技术，助推农户增产增收。

科技助力乡村振兴

“夏季是蛋鸡腹泻的高发期，今天我们来讲讲夏季蛋鸡腹泻发生

的原因及防治措施……”今年夏季，四川农业大学专家舒刚针对蛋鸡养殖户最关注的一系列问题，通过网络平台对偏远山区养殖户进行线上培训。

今年，面对新冠肺炎疫情的冲击，四川农业大学专家团队积极与政府联系，依托前几年走访调研收集建立的档案，通过网络、电话等“云”指导方式帮助相关企业和养殖户共渡难关，惠及全省7000多名家禽工作者和养殖户。据四川农业大学“情系三农发展·助力乡村振兴”志愿服务项目负责人陈璟怡介绍，下一步计划梳理重点疫情防控内容，建立“云端资料库”，方便农户直接学习。

7月中旬，四川农业大学“情系三农发展·助力乡村振兴”志愿服务项目的志愿者们走进马边彝族自治县下溪镇，在为期14天的“助力乡村振兴，决胜脱贫攻坚”社会实践中，为龙沱沟村、观音岩村及共和街社区的生猪养殖户开展了散养生物安全技术培训。近年来，项目团队把寒暑假的集中帮扶和日常的分散指导相结合，引导志愿者利用寒暑假开展集中技术指导 and 帮扶，利用日常的课余时间做好资料的收集和调研，先后建立“情系三农”线上交流互动机制，建立

贫困帮扶农户档案卡200余个，与农户一对一结对子，打造“志愿者+产业+困难养殖户”脱贫发展共同体。

6年的时光，团队成员渐次更迭，但情系三农、坚守支农的初心和信念不断传承着，学子们主动肩负起强农兴农的使命，在强化课本知识的同时，将技术真正带到农民最需要的地方，为乡村振兴添砖加瓦。

科普合理用药知识

“滥用抗生素的危害有很多，不管是人还是动物服用抗生素后，并不能完全吸收，这些抗生素会随着代谢物排入环境中，会对水资源等造成污染……”为积极响应党的十九大报告提出的“实施健康中国战略”要求，今年7月，四川农业大学“情系三农发展·助力乡村振兴”志愿服务项目的“国医卓牧先锋队”来到巴中通江、雷波箐口乡，以“医融健康中国，卓牧乡村振兴”为主题，开展了为期20天的实践活动，积极践行“中医农业”理念，以人畜健康为目标，中兽医专家为引领，开展无抗养殖调研、中兽医科普讲座、中兽医义诊等，并为村民免费发放兽药，科普畜禽养殖健康与兽药合理

使用知识。

“以前这些听都没有听过，谢谢你们的科普，让我拥有了更多科学养殖的医药知识，增强了我的养殖信心。”龙沱沟村村支书武刚握着“情系三农”队员的手开心地表示。

在连续多天的走访调查中，志愿者们身穿红马甲，带着兽药和图文养殖宣传手册，每日翻山越岭，连续走访了30余家养殖户，每到一处，他们都会详细了解生猪品种、健康状况与饲养管理，观察猪舍环境，做好相关记录，并用通俗易懂的语言推广猪舍彻底性消毒和带猪消毒的两大简便方法和非洲猪瘟防控的几大原则。

此外，志愿者们还发挥专业优势，积极开展农村“三留守”人员的健康用药科普宣传20余场次，为农村“三留守”人员的健康保驾护航。

爱心支教播撒希望的种子

“要勤洗手、多通风、不乱丢垃圾，养成健康卫生的生活习惯……”“你们要努力学习，长大后有本领为好好建设自己的家乡……”7月20日，四川农业大学“情系三农发展·助力乡村振兴”志愿服务项目的志愿者们来到凉山彝族自治州

马湖乡唐家山村与大水井村，开展团队长期品牌化“智志”双扶微公益活动，用12天的时间陪伴这里的100名孩子，对孩子进行爱国卫生教育，向他们普及推广普通话、解疑答惑并捐赠爱心书籍等，让孩子们在寓教于乐中掌握更多的知识，开拓眼界。

在爱心支教的过程中，正值当地彝族幼儿学前普通话教学的关键节点，志愿者们结合实际情况，采取“1+1”教学模式，在幼儿教学点负责老师的带领下，展开基础词汇跟读、模拟场景运用、互动应用学习，同时针对当地不熟悉普通话的居民进行一对一教学，纠正他们的普通话发音。

采访中，陈璟怡告诉记者，自四川农业大学“情系三农发展·助力乡村振兴”志愿服务项目成立以来，志愿者们每年都会利用寒暑假的时间到偏远山区开展爱心支教活动，同时，还开展留守儿童课业辅导、心理关怀、图书募捐、趣味种养等夏令营活动，丰富留守儿童暑期生活，在孩子们心中播撒爱的种子。



13岁的『老义工』

参与志愿服务近8年，累计参与公益活动329次，志愿服务时长836小时，帮扶孤寡老人和困难家庭275户……看到这段简历，不少人脑海中已然浮现出一位投身公益多年的资深志愿者形象，而事实却让所有人出乎意料——这位有着多年志愿服务经历的老义工，竟是一位年仅13岁的小姑娘。

小姑娘叫刘雨墨，2007年生，现在是山西省晋城市第九中学的初二学生。今年刚满13周岁的她，志愿服务经历已是长长的一串：受父母影响，6岁便成为一名志愿者，9岁被山西省汇邦慈善基金会评为“优秀义工”，10岁成为“优秀义工组织者”，11岁成为“优秀义工队长”，还获评2020年度全国“新时代好少年”“新时代山西好少年”“山西省十佳少先队员”等。

刚成为志愿者时，刘雨墨更多的是感觉好玩，直到2014年的一次志愿服务活动让她的认识发生了转变。那年，父亲带着7岁的她到泽州县金村镇柳泉村，帮助聋哑人成大爷打扫庭院、整理房间。在大人们忙着收拾时，细心的雨墨发现成大爷很孤独，于是她坐到老爷爷身边，尝试用表情和手势沟通。童心聪颖，雨墨很快就领悟到了老人手势的意思，并予以回应，老人终于露出了久违的笑脸。

其实奉献并不难。小雨墨忽然发现，原来一次简单的陪伴行动，就可以给别人带来这么多的快乐。就这样，她把更多的节假日时间用来做志愿服务，从身边的小事做起，逐渐把学雷锋、做公益变成了一种生活方式。

一名小学生心中燃起的志愿服务“火苗”，得到学校、社会的关心与呵护。2016年，刘雨墨所在班级成立“爱心银行”，她被选为首任“行长”，带领同学们用收集废纸、饮料瓶卖的钱，帮助孤寡老人和困难家庭。2018年1月，在学校和山西省汇邦慈善基金会的支持下，刘雨墨发起成立“城南四小义工队”，一对一帮扶孤寡老人，参加义务植树活动，仅在城区洞头村就植树80余株。在她的带动下，城南四小已经发展志愿者140多人，组织各类公益慈善活动613次。

为鼓励更多青少年学习刘雨墨的志愿精神，2019年7月，晋城市文明办和市教育局专门举办“雨墨学雷锋志愿服务队城南四小学校分队”授旗仪式，号召全市中小学校成立“雨墨学雷锋志愿服务队”。滴水终于汇成涓涓暖流。

“也许你的一个微笑，就是一种奉献。”刘雨墨说。这个脸庞还略显稚嫩的小姑娘，正用自己厚实的志愿服务经历，彰显着新时代好少年的朝气与担当。

（《光明日报》李丹阳）



近日，湖南省隆回县红心林志愿者服务联合会的志愿者们来到三阁司镇龙拱中学，为20名贫困学生送来棉被、学习用品等爱心物资。一年来，隆回县红心林志愿者服务联合会已累计捐赠20万元，资助困难群体1500余人次。图为活动现场。 罗理力摄

江苏太仓“理论飞燕”宣讲员志愿者超230人

本报讯（顾志敏）近日，第五届江苏志愿服务展示交流会闭幕，会上，太仓市“理论飞燕”进万家志愿服务项目获评金奖。

太仓市“理论飞燕”进万家志

服务项目于2019年5月启动，由理论宣讲志愿服务团实施，按照“筑巢引燕、育燕赋能、飞燕传音”模式，联合苏州大学马克思主义学院，打造集宣讲内容制定、志愿宣讲服务策

划等功能于一体的“飞燕燕巢”培育平台，已有6类理论宣讲员志愿者230余人。

项目启动以来，宣讲员志愿者们依托“娄城飞燕讲堂”“新时代大

家说”等载体，累计开展宣讲活动2000余场次，录制音视频50余个，开发理论课程80余个，覆盖群众20余万人，有效推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

眉山：小小“红领巾”传递大能量

李幸

“2020年暑假，我成为了东坡城市湿地公园红领巾志愿服务岗的小小志愿者……”不久前，四川省眉山市苏辙小学二年级的石晋瑜在一篇投稿中分享了自己的难忘假期。

石晋瑜笔下的红领巾志愿服务，是今年眉山市打造的特色志愿服务品牌项目——东坡岛红领巾志愿服务项目。该项目启动四个多月，便吸引了1500余人报名参与，服务市民、游客上万人次，深受好评。9月，该项目参与第五届中国青年志愿服务项目大赛四川省赛，获得金奖，并将代表四川冲击全国青年志愿服务项目大赛奖项。

东坡岛“红领巾”，一个是眉山城市地标，一个是祖国的希望，东坡岛红领巾志愿服务项目通过志愿服务将两者有效联结。

红领巾志愿服务岗一共三个，位于东坡城市湿地公园的老泉桥、醉月桥和颍滨桥附近，岗亭不大，十米见方，木质结构，里面摆放了桌椅，并备有书籍、画笔、热水、雨伞等。许多路过的市民、游客都喜欢在这里小憩放松。

“原本，服务岗是维护公园秩序的值班人员交接的场所，大多数时候处于闲置状态，我们希望它能起到便民利民、展示城市形象的作用，便想着如何更好地利用这三个岗亭。”团市委相关负责人说。

今年5月，团市委、团东坡区委在东坡城市湿地公园启动了红领巾志愿服务项目。同时在线上 and 线下发起青年志愿者和14岁以下红领巾志愿者的招募。

“首批志愿者我们就招募到近800人，有很多孩子还是来自周边的乡镇学校。”团东坡区委书记陈曦告诉笔者，除了配发统一制作的服装、红领巾，志愿服务手册等，上岗前，志愿者们还会接受线上和线下培训。

“我们的线上培训主要是让志愿者懂得值守秩序、熟悉讲解词，每晚9点，我们的培训老师会对志愿者上传的讲解视频进行线上点评和指导，线下培训则重点则是礼仪讲解、普通话培训以及岗亭模拟。”徐曦说。

经过一周左右的培训，首批志愿者正式在红领巾志愿服务岗亮相，其贴心的服务、精彩的讲解得到

了市民和游客的赞许，成为东坡岛上又一道亮丽的风景线。

团市委相关负责人介绍，红领巾志愿服务目前创新推出了志愿讲解、便民生活和岗亭值守三大服务，红领巾志愿者在周末和节假日上岗，为市民和游客提供眉山市情、东坡文化、湿地公园等方面的讲解服务；岗亭内还增设了诚信书屋、共享公益伞和共享充电宝，无需租金即可借阅使用；在公园人流聚集期间，岗亭还免费提供茶水、休息、咨询指引等志愿服务。

“‘红领巾’们还给我按摩捶背，端来茶水，贴心得很。”10月25日重阳节当天，65岁的徐崇文和老伴儿来东坡城市湿地公园散步，在红领巾志愿服务岗歇息时，两位红领巾志愿者一边为他们按摩，一边介绍东坡岛。“‘红领巾’们大方又热情，我的孙儿也应该来锻炼锻炼。”徐崇文说。

通过志愿服务，“红领巾”们也收获着成长。不久前，活动指导老师收到了复兴镇金花小学学生陈佳怡的打卡视频，视频中，陈佳怡身着校服，站在橘树下，流利自然地讲解远

景楼的基本情况。

“她现在已经多次参加我们的志愿服务，是东坡岛的‘金牌讲解员’。”指导老师说，在她的印象里，刚参加活动时，陈佳怡还不善言辞，普通话也不是很标准，有时还容易紧张出汗。指导老师告诉笔者，经过4个多月的锻炼，陈佳怡不仅克服了紧张，整个人也充满自信，阳光了许多。“像陈佳怡一样，许多孩子都在志愿服务中收获满满。”指导老师说。

中秋东坡诗词诵读、国庆环岛徒步、重阳节敬老爱老……除了开展志愿讲解等特色服务外，如今，红领巾志愿服务项目坚持“4月有主题，周周有活动”，围绕市委、市政府中心工作或节庆活动等，策划组织开展丰富多彩的主题活动。截至目前，该项目已先后组织志愿者开展垃圾分类、节水护河、端午民俗传承等特色活动20余次。

“红领巾志愿服务不局限于东坡岛，我们希望能扩大服务范围，让更多的孩子参与进来，也让志愿精神的种子播撒进更多人的心里。”团市委相关负责人说。

近日，一群身着彩色马甲的社会志愿者在北京朝阳医院正式上岗，为患者提供导诊、挂号、取药等基础服务，以及心理健康、知识科普等住院病房服务。这支服务队由眼科医生陶勇和北京红十字基金会共同发起，期望通过引入服务理念，增强医患互动，让医院更有温度。

诚如陶勇医生所言，“让医患在更和谐的环境中沟通，需要‘软硬兼施’。”“硬”是指医院安检设施完备，“软”则是要改变院内的微环境。如今，各大医院的技术和设备日新月异，但说到“软件”恐怕还有不少短板。看病本就心焦，取号、拿药、结账等环节普遍机器操作，有时又需要在一幢大楼里跑上跑下，一些老年人和“初来乍到”者很容易犯迷糊。而眼疾患者等特殊群体，一旦没人跟着忙活，更是感觉难上加难。而面对众多患者，医生同样“压力山大”，“一上午看五六十个号，水都不敢喝，厕所都去不了”。大量诊疗工作已不堪重负，再交由医生去负责维护秩序，指导患者办理住院、出院手续一类杂事更是劳心费神。在某种程度上，一个不够友好的就医微环境，对患者和医生都是一种煎熬。

如何营造安全有序的就医环境，保障医者仁心换来患者舒心？这是一道复杂的方程式，需要多方求解。除了体制机制上的改革，一个重要方面就是人人参与，为改善微环境作点贡献，志愿服务就是有效的参与渠道之一。目前我国注册志愿者已超1.2亿人，但医疗行业的志愿者数量偏少。前些天，北京市相关部门出台意见，提出拟用五年时间实现医务社工全覆盖。倘若能够形成“医务社工+志愿者”的有机补充，助力医患关系达致更融洽状态，善莫大焉。

在朝阳医院的志愿者队伍中，有一位跟陶勇医生相识十余年的患者父亲。一听说这个项目，立马报了名，这位父亲坦言，自己了解就医时的困惑和无助，也明白医生的难处。其实，医疗不仅是一个被治愈的过程，也是将心比心、携手攻关的过程。期待借由志愿者项目等平台，能让这种相互理解、彼此包容的气氛充盈医院的每个角落，大家收获的将不仅是良好的秩序，更是一份贴心的温暖。

福建漳平：志愿服务驿站温暖户外工作者

本报讯（漳平文）近日，在福建省漳平市和平南路116号，该市城区首家“古田之光”志愿服务驿站正式启用，对广大市民及户外劳动者开放，一站式提供温暖的爱心服务。

这座“古田之光”志愿服务驿站是国网漳平市供电公司为用户户外劳动者打造的温馨港湾。一进入驿站，首先映入眼帘的是电视、饮水机、便民箱、椅子、充电器、书架……麻雀虽小，五脏俱全，驿站可为户外工作者、需要关爱的特殊群体以及其他有需求的社会公众提供贴心服务。群众只要走进驿站，就可以享受饮水、临时休息、手机充电、书籍借阅、应急药品等便民服务。同时，志愿服务驿站还是一个图书漂流站，市民可以在驿站借阅图书，也可以将自己的书放入驿站供他人借阅。

“以前工作后，只能在路边休息，有了这个驿站，我们累了能歇脚、渴了能喝水、心里面真的很温暖。”来到“古田之光”志愿服务驿站体验的环卫工人说道。

据悉，该驿站由国网漳平市供电公司及漳平市倡导生态环保志愿者协会进行统一管理，每天都会有志愿者前去打扫，为有需要的群众提供干净整洁的休息环境。该公司旨在通过与社团联建，共营志愿服务驿站，把驿站打造成带动企业履行社会责任的新发力点。