

志愿服务解锁社区治理“幸福密码”

——四川省成都市武侯区簇桥街道锦城社区志愿服务如火如荼

本报记者 胡桂芳



锦城社区志愿服务队开展群防群治巡查活动



志愿者为辖区困难群众包饺子

锦城社区是一个成立于2014年的“年轻社区”，社区居民大多是因创业或子女就学而来蓉定居的。起初，居民的归属感不强，邻里之间相对陌生。如何打破邻里之间的隔阂、凝聚社区居民的向心力，共同推进社区和谐发展，是摆在锦城社区管理者面前的一道考题。

俗话说：远亲不如近邻。守望互助的邻里关系应该是一个社区文明美好的原本样子。基于这样的考量，锦城社区着力构建“熟人社会”，以社区党群服务中心为阵地，以精细化、精细化、专业化、标准化的志愿服务为载体，积极引导居民成为社区治理的主角，不断提升社区治理能力，彰显社区魅力。

有付出就会有回报。今年，锦城社区捧回了一块沉甸甸的奖牌——全国最美志愿服务社区。如何炼就“全国最美”？近日，记者来到锦城社区，一探究竟。

党建引领 探索共建共治新模式

“锄禾日当午，汗滴禾下土。谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。”9月1日开学第一天，龙江路小学新城分校的学生们化身“志愿者”，来到锦城社区为叔叔阿姨、爷爷奶奶们朗诵《锄禾》，并带来“光盘行动”倡议书，倡

议社区居民和餐饮企业共同营造“光盘行动”社会新风尚。

龙江路小学新城分校是锦城社区的党建共建单位。近年来，在推进社区治理的过程中，为吸引更多的居民参与到社区志愿服务活动中来，锦城社区积极协调辖区内的企业、学校、医院、公益慈善机构和社会组织到社区开展志愿服务，大力营造“生活环境联建、公益事业联办、科教文化联谊”的共建共建氛围。同时，社区在党群服务中心设有天文馆、自然认知教育基地、科创中心、叠溪书院、童萌亲子园等综合性社区服务功能室，常态化开展文体活动、心理疏导、医疗保健、法律服务、关爱残疾人等各类便民志愿服务，确保服务群众有阵地、居民活动有场所，努力把社区建设成为群众愿意来、留得住的和谐家园。

同时，为凝聚社区治理的向心力，锦城社区自成立以来，始终秉持“党建引领、服务优先”的理念，坚持以党建引领社区治理为抓手，建立规范化社区志愿服务站，发展多类专业化社区志愿服务组织，先后组建锦城社区帮帮团志愿服务队、平安志愿服务队、科普法律志愿服务队等9支志愿者队伍，统筹协调辖区内各类组织和居民共商区域发展，共担社会责任、共享发展成果、共建美好家园，探索形成了“建强一

个核心、建好三支队伍、建立四个平台、健全五项机制”的“1345”社区发展治理工作模式。

多元参与 构建社区治理新格局

“这可咋办嘛，案值只有几万元，如果在成都请律师赶赴外地的话只代理费就要上万元，还要负担律师的机票和食宿费用，即便是打赢了官司，钱也所剩无几了。”做生意的魏女士在接到外省一家中级人民法院的传票时内心甚是纠结，不知该怎么办的她找到了罗德谷寻求帮助。罗德谷二话不说，当即免费帮魏女士给对方法院写答辩状，并免费提供法律指引，建议魏女士到当地请律师。魏女士拿着答辩状，来到案审城市，委托当地律师代理，没过多久，外省中院作出终审判决——魏女士胜诉。这让魏女士很开心，既赢了官司，又节省了一大笔开销。

罗德谷是锦城社区的一名志愿者，退休后他利用多年积累的法律知识，在社区牵头成立了长治久安法律服务团，免费服务社区居民，并巧打亲情牌、感情牌，义务调解邻里纠纷、家庭矛盾，维护了社区的安定团结。

近年来，锦城社区建立多元参与、多方互动的自治体系，统筹推进社区治理工作，在紧扣居民需求成立先锋队、天使之翼、帮帮团、长治久安法律服务团等40余支社区自组织的同时，以购买服务的方式引入国内知名专业社会组织——南京翠竹园互助社，孵化培育参与社区服务的各类社会组织，实行党建工作与服务能力“双孵化”，建立了一

支具有较高学历、以中青年为主体的社区专职工作者队伍，共同提升社区服务质量。

此外，为加强社区管理，锦城社区还设立了楼栋、小区、社区三级网络平台，通过民情专递员、议事会成员、网格员和微博、微信、QQ群三个网络载体，开展线上线下问需服务，第一时间收集群众诉求，及时化解各类社会矛盾。

探索创新 不断完善志愿者激励机制

“感谢您的爱心支持，请扫描这个公益二维码。”9月8日晚上，锦城社区在中海二期建设银行小广场上举行了一场“爱心义卖活动”。10岁的“小老板”马莘未热情地招呼着“顾客”。当天晚上，小广场上共有50个摊位，摆有围巾、手套、挂饰、书画、文具、玩具、盆栽等，所有摊主“老板”都



亲子早教志愿服务活动

是社区儿童，他们将现场售出物品所得款项用于开展“锦城社区务工人员子女生日会”，帮助社区务工人员子女更好地融入社区。

“此次‘爱心义卖活动’共设有50个摊位，我们事先在社区公众号上发布了招募信息，参与者可使用志愿服务累积的积分兑换摆摊机会。”锦城社区党委副书记毛超向记者介绍说，社区通过举办类似的活动，旨在让社区居民先成为受益者，再吸引更多的人成为社区治理的参与者，共同助力社区发展。

马莘未的这次摆摊机会是她的妈妈毛海燕用自己的积分兑换来的。两年前，毛海燕成为了社区的一名志愿者。“为他人提供志愿服务的同时，我也是一名受益者，所获得的积分可以给我兑换社区里的公益课，也可以兑换其它生活物品。”毛海燕对记者如是说。

志愿者在社区参加志愿服务活动可以获得相应的积分，而学生在学校参与志愿服务可以获得“新城市”，他们可以拿“新城市”到社区兑换物品或诸如沙画、书法、绘画、舞蹈等课程，充分调动了志愿者的积极性。

近年来，为进一步建立完善志愿者回馈激励机制，社区还在成都市慈善总会建立了锦城社区公益基金，用以筹集社会公益资源。通过运营社区的公共场馆和开展各类社区公益活动，拓宽微基金筹款渠道，并作为微基金的筹资金来源。同时，社区还通过申请公益基金，用以支持天文馆项目、沙画课程、乐高课程、舞蹈课程、天空农场等活动的开展，进一步丰富志愿者回馈机制，有效地激发了广大群众参与志愿服务的热情。

11月6日，在安徽科技学院建校70周年之际，来自79所高校的240余名涉农高校专家与代表齐聚该校，谋划涉农高校产教融合助力绿色发展和乡村振兴。当天，全国农科研究生志愿服务联盟正式成立。全国农科研究生志愿服务联盟由全国农业专业学位研究生教育指导委员会秘书处、安徽科技学院和小岗村村委会共同牵头，中国农业大学、南京农业大学、西北农林科技大学等21所涉农高校共同倡议，全国农科研究生教育培养单位共同发起。

全国农科研究生志愿服务联盟第一届理事会理事长、安徽科技学院党委书记蒋德勤教授表示，在国家脱贫攻坚和乡村振兴的伟大实践中，志愿者是一支重要力量，服务国家战略和行业产业发展需求，搭建行业高校志愿者联盟，发挥大学生的学科专业能力，组织推动志愿服务具有十分重要的意义。

（《中国青年报》王磊 王海涵）

银川推广“服务员劝阻酒驾”公益活动

新华社银川11月7日电（记者张亮）“拒绝酒驾公益联盟成立5个月的时间，各餐饮企业的服务员共劝阻酒后驾车2000余人次。”宁夏银川市公安局交警分局相关负责人说。为进一步推广这一做法，近日银川市又有40家餐饮企业加入拒绝酒驾公益联盟，全市累计有54家企业参与拒绝酒驾公益活动。

2020年5月，银川市凤城餐饮“百店万铺”拒绝酒驾公益联盟由银川市公安局交警分局联合银川市餐饮行业成立，旨在提升市民文明交通素质、预防道路交通事故。“当有顾客在公益联盟成员的餐饮店铺用餐时，服务员会向顾客出示银川交警送的一道‘菜’，这道‘菜’就是酒精检测仪。顾客在用餐完毕后，可以选择进行酒精含量检测，同时服务员会协助有需要的顾客搭乘出租车或寻找代驾。”银川市公安局交警分局宣传科科长杨琛说。

5个多月的时间里，这一公益联盟有效劝阻酒后驾车2000余人次，现场参与酒驾劝导体验群众达到3万余人次，有效预防和减少了酒后驾车事故的发生。“我们要求服务员在客人饮酒消费后欲驾车离开时，及时劝导制止，并帮忙联系代驾司机或搭乘出租车。”六盘源餐饮企业负责人说。

大连慈善总会“连爱慈善基金”正式成立

近日，“大连市慈善总会·大连银行二二维码捐赠签约仪式”连爱慈善基金启动仪式在辽宁省大连银行中山支行举行。这是大连市慈善总会与大连银行再一次携手合作，是“慈善+金融科技”的首度尝试，致力于通过金融科技广泛聚集社会爱心力量救助社会困难群体。

据了解，连爱慈善基金通过在大连银行115个营业网点铺设二维码，可使银行客户和爱心人士进行扫码捐赠，积累慈善基金，用于扶贫济困和慈善公益事业。市民通过大连银行扫码捐赠的每一笔善款，都可在大连市慈善总会官网、微信公众号的“连爱慈善基金”中进行查询，确保善款公开透明。

近年来，随着互联网的迅猛发展，移动支付工具的普及，让“随手慈善、人人公益”成为现实，使得慈善行为更加透明高效，不仅给传统慈善事业运作模式带来了变革，为慈善事业高质量发展构建了良好的生态环境，也极大激发了慈善事业长远发展的活力。

据大连市慈善总会相关负责人介绍，市慈善总会十分重视对“互联网+慈善”的探索，先后升级了官方网站，搭建了微信公众平台，并积极与民政部指定的互联网公开募捐平台合作开展网络募捐，为做好互联网慈善打下了坚实的基础。2019年7月，市慈善总会与大连银行达成初步合作意向，共同探索“慈善+金融科技”的合作新模式。目前大连银行的网上银行、手机银行均已开通了慈善捐赠入口。此次大连银行的专属慈善捐赠二维码正式面世，既是市慈善总会新的捐赠渠道，也是传播慈善文化、普及慈善理念的窗口，开启了金融科技助力慈善事业发展的新征程。

（《慈善公益报》郭诗锦 苗慧）

云南曲靖文华街道礼遇回馈居民志愿者

本报讯（靖文）为提高居民志愿者参与志愿服务的热情，倡导社会文明风尚，进一步助力创文以及市域社会治理工作，近日，云南省曲靖市麒麟区文华街道依托党群服务中心，举办了一场居民志愿者礼遇回馈活动。

活动现场的健康知识讲座为志愿者们送上了冬季健康“温暖包”，互动游戏让活动参与者迅速地打成一片，共切集体生日蛋糕让现场气氛温馨甜蜜，在一片欢声笑语中，参与者合影留念，并为居民志愿者们献上代表感恩和激励的花束。

“刚开始做志愿服务就是为了让自己的生活充实点，现在时间久了，觉得能和志愿者们为身边的人做点事，内心也很有获得感。”街道居民志愿者陈开丽说。

“我热爱做志愿者，但没想到做志愿者也能获得奖励！”街道居民赵淑波一直积极帮助党群服务中心组建居民文艺志愿服务队，受她的影响，队员们既是群众文化的传播者，也是服务社区的热心人。

“每个人都需要有社会责任感！”退休后旅居曲靖的重庆籍居民曹智发挥艺术专长，为文华街道党群服务中心设计文化休闲走廊、丰登农贸市场百米手绘文化长廊，设计打造多处景观小品，用手中的画笔装点着美丽的文华，“力所能及地参与到街道的各项工作中，是我在曲靖生活最大的成就感，今天的活动和礼物虽小，对我来说却是在异乡的归属感。”

下一步，文华街道将进一步探索健全志愿者回馈体制，进一步激发志愿者队伍的活力与动力，带动更多人参与进来，营造崇德向善的良好风气。

米易：的哥拾金不昧 彰显城市文明形象

本报讯（范仲梅 赵影）11月4日19时许，四川省攀枝花市米易县白马镇黄草村的沙先生在乘坐出租汽车时，不慎将一个装有5300元现金及手机、身份证、银行卡等物品的挎包遗落在米易县顺达运业有限公司川DT3838号出租汽车上。当班驾驶员张俊发现

后，第一时间将失物上交公司。

沙先生发现挎包丢失后，焦急万分，立即与顺达公司取得联系，得知遗忘的挎包已由当班驾驶员交回公司后，终于松了一口气。11月5日上午，沙先生的妻子到米易县顺达运业有限公司领取失物，拿到失而复得的挎包和手机，沙先生

的妻子非常感激，对拾金不昧的张俊称赞有加。

据了解，的哥张俊家庭并不富裕，但是他面对拾到的财物，并未据为己有，而是当即选择上交公司归还失主。他拾金不昧的行为彰显了米易的文明形象，也是米易县加强社会主义核心价值观

宣传、大力开展文明创建工作成效的一个缩影。

近年来，米易县扎实开展文明城市创建，以建设人民满意城市为核心要义，不断规范经营服务，市民的文明素养进一步提升，群众的满意度、自豪感和归属感进一步增强。

湖南祁东

留守儿童合唱团用歌声孕育希望

教老师教孩子们合唱，让他们获得自信、拥抱希望的故事。而这个故事的原型正是祁东县启航学校的留守儿童合唱团。

9月27日晚，《大地颂歌》在湖南长沙梅溪湖大剧院正式首演，留守儿童合唱团也参加了演出。随着《大地颂歌》亮相国家大剧院，大山里的合唱团也走进了北京。

“特别开心，一种形容不出来的兴奋！”合唱团成员、11岁的周诗琪难掩自己的激动。参加合唱团让读六年级的她收获良多，性格更开朗了，喜欢和老师、同学交流了，学习也进步了。“我要更努力，上更大的舞台。”

与合唱团相处三年多，王育霖每次排练都会按专业的程序来进行，“孩子们很聪明，理解能力也很强，并不比城里的孩子差。”

刚开始不熟悉的时候，孩子们还不太愿意接近这位教授团长。“先要跟他们做朋友。”王育霖说，经过了长期的磨合，现在他和孩子们已是亦师亦友的关系。

“文化扶贫，需要持之以恒。”王育霖感慨，“这不仅对留守儿童的学习有帮助，最关键的是对他们

的心理帮助。”

如今，合唱团已在校园里扎了根、开了花，成为了留守儿童的幸福港湾。启航学校校长陈亮伟介绍，学校还根据学生们的“心愿清单”，开设了葫芦丝、手风琴、古筝等20多门特色艺术课程，“音乐教学最大的好处就是能增强孩子的自信心，希望这些山村孩子能更加全面发展，帮助他们走上更大的舞台。”

留守儿童合唱团为孩子们架起了一座心灵的桥梁，也为他们打开了一扇看世界的窗。通过大力实施教育文化扶贫，祁东县启航学校为当地的留守儿童打造高品质的教育环境，让孩子们在文化和艺术的熏陶中汲取知识养分，快乐地健康成长。

“让农村孩子享受和城市孩子一样的优质教育。”谈到办学初衷，陈亮伟掷地有声。陈亮伟的家乡在祁东县西部的乡镇，自己算是中国的第一代留守儿童。现在这里有六千多名留守儿童，他迫切地想让更多社会力量帮助孩子们，改变农村基础教育落后的状况。

2016年8月，陈亮伟邀请各界代表人士，在学校召开了“实现精准扶贫，关爱留守儿童”座谈会，明

确了实施教职工结对帮扶留守儿童制度，设立“奖学助学基金会”等17条关爱措施，并组建了祁东县“关爱留守儿童”志愿者服务队。

每逢节假日，志愿者服务队一对一联系留守儿童进行家访，或辅导功课，或捐款捐物，帮助孩子们解决实际困难。陈亮伟还邀请北京大学、湖南科技大学、长沙市少年宫乐团等来校开展社会实践活动和支教，让远离父母的孩子感受到社会大家庭的温暖。

2017年5月，学校筹建了“留守儿童之家”，设立了心理健康教育中心及留守儿童活动中心，多次邀请高校心理学专家开设心理健康教育课，快乐健康地成长。

（央广网 尧遥）