



宝城社区为老人过集体生日



宝城社区为老人购置生活用品



西林社区志愿者擦洗春日东苑小区公益宣传栏



志愿者宣传《宣城市文明行为促进条例》

文明创建的脚步从未停歇—— 安徽宣城的创城日记

本报记者 袁矛

城市「牛皮癣」
长效整治

引领文明风尚
志愿服务

环境卫生水平是一座城市文明程度最直观的展现。随着文明城市创建工作的开展,宣城的城区整体环境以及背街后巷、河道等处的环境卫生都得到了极大的提升和改观,街道干净整洁、绿树成荫,但违法张贴或喷涂的小广告依然是宣城城市环境治理的顽症。

为从根本上解决城区“牛皮癣”在局部区域反弹严重、影响恶劣、投诉不断的问题,今年8月,宣城多部门共同开展的“牛皮癣”专项整治行动正式打响。整治行动坚持“统筹协调、属地负责、深化管理、全民参与”的原则,整合各方面力量,通过“规范发布一批、查处一批、停号一批”,旨在彻底整治城区“乱张贴、乱涂写、乱刻画”等城市“牛皮癣”乱象,建立和完善“牛皮癣”长效管理机制。

此次整治分为四个阶段,分别为宣传发动、全面清理,疏堵结合、规范发布,加强巡查、严格执法,总结提升、形成常态。在今年8月初,按照“能洗则洗、能清则清、方正涂抹、同色覆盖”的原则,各街道办事处(社区)负责非物管小区以及未纳入物业管理城中村积存“牛皮癣”的集中突击清理;区城管局负责区管背街后巷积存“牛皮癣”的清理;市城管局各市区大队负责主次街道以及市管

巷道积存“牛皮癣”的清理。同时,通过城管执法宣传车、社区小喇叭开展“牛皮癣”整治专题宣传,营造浓厚的社会氛围。

“‘牛皮癣’的整治不能一味清理,还要做到疏堵结合。张贴小广告的这些从业者大多都有自己的难处,他们也是宣城的市民,帮助他们更规范地发布信息是我们工作的一部分。”参与此次整治活动的宣州区城市管理行政执法局(城乡环卫)副局长姚卫华说。在完成突击清理后,物业管理牵头会商公安、城管、各街道办事处(社区)以及物管企业全面开展小广告发布主体的摸底登记,全面掌握小广告发布主体单位或个人所需发布的信息,由相关部门统一规范制作小广告发布栏(板),在各小区、主次街道、背街后巷等场所合适位置统一规范发布。

在全面清理、规范发布的基础上,由“牛皮癣”整治联席会议成员单位抽调专人开展日常巡查,并与街道社区、物管企业常态化巡查相结合,对易反弹的重点部位加强巡查频次或蹲守查处,采取停机整改和上限处罚相结合的方式,进行严格执法。接下来,相关部门将进一步总结和巩固整治成果,坚持“牛皮癣”整治联席会议制度,完善各项制度建设,跟进整治措施,逐步形成常态化管控。



服务「大民生」
小网格

在宣州区宝城社区,最活跃的就是网格员。目前,宝城社区共有10个网格支部,构建起“社区党委-网格党支部-楼栋党小组-普通党员-群众”五级组织架构,实现党的组织覆盖社区、覆盖网格、覆盖小区,200多名社区党员活跃在网格和楼栋间,党员们的照片和一句话承诺都张贴出来,居民有事可以随时找到他们,真正做到了有党员问事、有党员管事、有党员干事。

在宝城社区,最受欢迎的也是网格员。这有赖于社区网格化管理对于民生的重视,提升了群众的满意度。社区以“我是党员我来帮”活动为平台,以网格为单位,大力开展“六进六帮”活动,即党员进下岗职工家,帮助解决再就业问题;进孤寡、空巢老人家,帮助解决温饱问题;进残疾人家,帮助解决生活困难问题;进特困户家,帮助尽快脱贫致富;进拆迁对象家,帮助争取拆迁政策,解决好住房问题;进老上访户家,帮助解决政策落实问题,做好耐心细致的思想工作。一网格员吴兆亚下岗在家,网格员了解到情况后,根据他的自身条件积极为他介绍工作,现在他成为了一名交通协管员;在得知六网格居民张文珍老

人无儿无女、一人独居的情况后,网格员互约约定,大家定期去看望老人,为老人购买生活用品。

宝城社区还统一印制了民情日记本,网格支部书记人手一册,每周至少5篇民情日记,哪家有空巢老人、留守儿童,哪里路灯坏了、下水道堵了,哪里发生纠纷、存在安全隐患……网格员走访了解到的居民的大事、小事、烦心事都会被一一记录下来。在此基础上,社区又建立了民情台账,切实掌握第一手资料,增强服务群众的针对性和实效性。此外,社区还经常开展送政策、送信息进居民小区、楼栋、家庭活动,对居民存在的疑难和困惑进行耐心细致的解答。对一些重要的政策和就业信息,社区工作者、党员志愿者采取上门宣传的办法,将与居民生活息息相关的宣传品发放到每家每户,使党和政府的惠民政策家喻户晓。

宝城社区是宣城全力推进社区网格化建设的缩影,也是宣城打通服务群众“最后一公里”的关键。社区通过网格化管理实实在在地给居民办实事,实现了服务群众零距离,群众的获得感、幸福感、安全感显著提升。

在宣州区宝城社区,“五彩红”志愿服务队可以称得上家喻户晓。所谓“五彩红”,即以党员干部为主体的“党旗红”志愿服务队,以社区妇女为主体的“巾帼红”志愿服务队,以中老年居民为主体的“夕阳红”志愿服务队,以中小學生为主体的“映山红”志愿服务队,以社会组织联合会为主体的“歌声红”志愿服务队。

平日里,走进辖区孤寡老人家中打扫卫生、陪老人聊天,帮助困境儿童快乐成长等,是宝城社区“五彩红”志愿服务队的常态化志愿服务工作。宝城社区党委书记赵玉莲是“五彩红”志愿服务队的队长,对于志愿服务,她有着自己的理解:“做志愿服务,如同做人一样,只要真心待人,真诚做事,奉献就一定会快乐。”

近年来,志愿服务蓬勃发展,成了宣城一道亮丽的风景线。今年新冠肺炎疫情发生后,全市187万名文明实践志愿者主动担当、各展所长,参与防疫宣传、卡口值班、心理疏导、支援武汉等志愿服务,为打赢疫情防控阻击战作出了积极贡献。

“怡养家园”关爱失独家庭志愿服务项目让失独家庭感受到温暖;“守护母亲湖”志愿服务队义不容辞保护环境……志愿者们们的脚步,遍及宣城各个角落。

为推动志愿服务进一步发展,宣城成立了市志愿服务指导中心,建立了市志愿服务联席会议制度。市文明委出台培育发展志愿服务组织实施意见,建成市级志愿服务组织孵化中心。当前,宣城市级新时代文明实践指导中心依托六大平台,组建了22支志愿服务指导队。全市建有志愿服务总队7支3612人、文明实践所志愿服务队642支7048人、文明实践站志愿服务队7337支14.9万人,并在全市按照问题导向、需求导向,推行“开门问单一中心制单一群众点单一志愿接单一社会评单”的五单配送服务模式,推进文明实践志愿服务。

如今,在宣城,哪里有需要,哪里就会有志愿者的身影。在志愿服务引领文明风尚的社会氛围里,广大群众的文明意识也随之增强,文明之风正吹遍这座城市。



文明交通劝导



宣城市智能交通指挥中心



志愿者开展帮帮邻志愿服务活动



社区志愿服务活动