

# 奋力创城当尖兵 文明草坪展新颜

## ——山西省太原市尖草坪区创建全国文明城市纪实

薛克



尖草坪区 高新区创建全国文明城市决战决胜动员大会



创城工作开展以来,山西省太原市尖草坪区本着“以人民为中心”的发展思想和“为民、利民、惠民”的工作理念,按照抓创城就是抓民生、抓创城就是补短板、抓创城就是展新姿、抓创城就是谋发展的思路,全员、全面、全力、全速推进创城工作,全区城市环境面貌发生了巨变;兴华片区投资多、动作快,集贸市场改造、便民生活圈打造可圈可点;迎新片区老城改造相当给力,街巷整治精雕细刻,众多棚户区旧貌换新颜;柴村片区区域改造步伐快,路网密度不断提升;汾东片区以上兰“三纵三横”建设拉开了科创新城的主体框架。2019年,尖草坪区文明交通综合整治工作排名全市第一,集贸市场“超市化”改造、兴华北小区改造相继入选太原市12个民心工程,数字城管工作名列全市第二……实现了由“推着创”“催着创”到“争着创”“比着创”的转变,打造了创城“尖草坪模式”。

### 巧用数据平台 管理提档升级

数字化城市服务中心是提升太原市城市管理水平的具体举措。随着城市的不断发展,各地区对城市管理水平也提出了更高的要求。“我们以智慧管理、服务市民为目标,实行精细化、精确化、精准化的‘三精’工作法,探索出完善数字化城市管理新模式。”尖草坪区数字化城市服务中心主任王志席说。

一剂良方。环卫中心有一支70人组成的小广告专业清理队伍,每天对全区主次干道、背街小巷的小广告进行巡查,随时发现,随时清理。同时,按照“堵疏两结合”的原则,中心会同相关乡镇街办在清理小广告的基础上,合理选择地点,在背街小巷、小区门口设置广告张贴栏,方便群众发布信息。

精细化分工:把数字城管工作列入年度项目目标管理考核计划书,考核结果与年终单位评优挂钩。每个乡(街)的环卫和执法队伍组成数字城管核心工作队,作为案卷处置的中坚力量;精确化受理:建立全面高效的处置机制,严格规范投诉信息受理、立案、分派和结案等各个环节工作程序,建立了派遣员责任制,实行接单、派遣、跟踪一人负责制,对案件处置的准确性、时效性进行督促考核;精准化跟踪:2020年数字城管中心成立督查科,对案卷责任主体不明确、推诿扯皮、多次派单、群众满意度低的案卷由专人跟进督查。通过专人督查的方式,加强与三级平台的联系,提高了案卷处置的效率,进一步推动了数字城管工作。

创城永远在路上。尖草坪区要求各级各部门牢记为民宗旨,紧贴群众需求,积极探索文明城市创建常态化具体举措,及时修缮市政设施,高度重视三供一业改造,探索常态化志愿服务活动,提高社区服务意识,让干部群众把创城激发出的热情转化为常态化工作标准,长期坚持,成为习惯。

### 科学谋划布局 发挥示范作用

运筹帷幄,决胜千里之外。尖草坪区科学谋划创城布局,创造性提出了“创城+”整治重点,即在“九乱”整治基础上,同步实施30项达标工程,实现了点位的全覆盖。将全区划分为“兴华、柴村、迎新、汾东、园区”五大片区,分别由五位副区长挂帅,分兵把守、精准指挥、全面调度;城管、市场、环卫、交警、街道、社区、派出所等各个专班大兵团作战,有效发挥网格化治理优势及文明巡访员队伍力量,开展巡回督查,定期通报排队。实行结对包联,所有文明单位包联背街小巷、老旧小区,定期组织干部开展志愿服务活动;组建管理队伍,建立了街巷长、小巷管家、文明巡访员等队伍,劝导制止不文明行为,维护公共秩序,收集热点难点问题,及时提出意见建议,形成了“点亮一

盏灯,照亮一大片”的效应;总结背街小巷“五化八整治”,老旧小区“九全”工作法、集贸市场“超市化”改造、窗口单位“五心”标准、农村环境“12345”工程、文明交通整治APP管理、占道经营“三分类”、五小门店监管全覆盖、违法小广告清理两结合等经验办法,示范带动其他片区同步整治,起到了较好的引领作用。

在取得成效的同时,尖草坪区建立健全长效机制,建立整治台账,明确工作标准、目标任务、工程量、责任人和完成时间,做到一个点位一本账、倒逼工作落实,便于考核督导;出台管理制度,推行门前三包,开展巡回督查,定期通报排队。实行结对包联,所有文明单位包联背街小巷、老旧小区,定期组织干部开展志愿服务活动;组建管理队伍,建立了街巷长、小巷管家、文明巡访员等队伍,劝导制止不文明行为,维护公共秩序,收集热点难点问题,及时提出意见建议,形成了“点亮一

盏灯,照亮一大片”的效应;总结背街小巷“五化八整治”,老旧小区“九全”工作法、集贸市场“超市化”改造、窗口单位“五心”标准、农村环境“12345”工程、文明交通整治APP管理、占道经营“三分类”、五小门店监管全覆盖、违法小广告清理两结合等经验办法,示范带动其他片区同步整治,起到了较好的引领作用。



### 菜市场超市化 环境好又便利

“吉祥菜市场是太原市第一家超市化集贸市场。此前没先例没模板,是我们大胆探索搞出来的。”尖草坪区市场监督管理局副局长石新凯自豪地说。

吉祥菜市场投资400多万元进行了改造:换了顶棚,重新铺设了地面,更换了柜台,每个摊位增设了保鲜冷柜,设置了供残疾人使用的厕所,划设了非机动车停车位,更换了公益广告。基础设施提档升级后,市场局按照“坐商归店、商品归区、垃圾归桶、广告归栏、车辆归位”的总体目标对市场环境卫生和经营秩序进行整治,推进“六个起来”,即:出口顺起来、通道让出来、摊位规范起来、摊前摊下卫生包起来、地面净起来、垃圾装起来;杜绝占道经

营、出店经营、漫滩经营,治理乱搭建、乱披挂、乱堆放、乱张贴等现象,加大保洁频次,及时清运垃圾,确保市场干净整洁,秩序井然。集贸市场的提档升级改造极大地方便了周边居民的“菜篮子”,市民每天都能买到新鲜的、放心的、价格实惠的菜品;广大商户再也不用担心风吹日晒,环境卫生脏乱差,雨天市场泥泞不堪。

“改造后,环境好了,客流增加了大约百分之三十,我们的生意也好了很多。”在市场经营了十几年的卤肉坊老板王国军笑着说道。

对其他集贸市场,尖草坪区也按照创城国检点位验收标准进行全面整治、全面推进,进行长效化监管。

### “做美容”换里子 老小区获新生

跨入兴安苑西区南院,粉刷一新的楼体、整齐划一的小房,小凉亭、小植物园、小广场让人心旷神怡。“这一片原来是旧澡堂,拆除后建成了小广场,我们有了个打扑克、散步的好地方。”正在遛弯的退休老职工王师傅说。

兴安苑西区原为兴安化工厂的职工宿舍,最早楼房建于上世纪五六十年代,是一个典型的企业型老旧小区,它的改造也是尖草坪区众多老旧小区的缩影。在改造中,尖草坪区采用“加减乘除”一条龙工作法,取得了良好成效。做加法,加力宣传,和群众达成共识;做减法,减掉违建,为小区建设腾出空间;做乘法,以点带面,发挥乘积效应,带动了周边新华、二电、江阳等老旧小区改造;做除法,除掉陋习,实现常态化管理,制止乱停车、乱扔垃圾、遛狗不拴绳等不文明行为。

由兴安苑西区出来,拐进迎新南一条,看到北侧墙上“凿壁借光”“学海无涯”等图文并茂的壁画,路边的休闲椅上老人们正乐呵呵地聊天……尖草坪区对背街小巷开

展了“五化八整治”,实现便利化、提升安全化、体现休闲化、实现美观化、打造特色化、拆除违建、整饰立面、规范牌匾、平整路面、配套设施、绿化成景、架空线缆……小街小巷都变得漂亮了。

尖草坪区位于太原市西北角,大工业企业多、村庄多。创城工作中,农村人居环境整治也是他们的重点工作之一。根据“示范引领、分类整治、逐步推进”的总思路,年初对全区63个农村进行了全面梳理分类,按照提档村、示范村、亮点村三类进行综合整治,确定提档村47个,示范村16个,对示范村实行污水、雨水、道路、弱电网管、路灯亮化及立面整治、小游园、绿化等改造工程,从16个示范村中选定9个亮点村进行高标准打造。走进下槐村、柏崖头村、白白的墙面对新修的柏油路面相互辉映;打开的下水井里,工人们正在安装水表;新时代文明实践站、下槐村边的小游园也在紧锣密鼓地施工。截至目前,下槐、柏崖头村、峙头村等16个示范村的雨污水、给水管线工程、路面水稳层铺设已基本完成。

